

Kebijakan Privasi Kami

Kami (AVG Technologies NV dan afiliasi kami) terakhir mengubah kebijakan privasi kami pada tanggal 15 Oktober 2015. Jika Anda tertarik untuk mengetahui perubahan apa yang terjadi, harap [klik di sini](#).

Mengapa Anda mengumpulkan data saya?

Jawabannya sederhana. Kami menyediakan produk dan layanan untuk membantu Anda mengamankan data, perangkat, dan privasi pribadi Anda. Kami menggunakan data tersebut untuk meningkatkan produk dan layanan kami; memberikan dukungan; mengirimkan pemberitahuan, penawaran, dan promosi; dan menghasilkan uang dari penawaran gratis kami supaya kami dapat terus menawarkannya secara gratis.

Kami menggunakan data yang dapat mengenali Anda, yang disebut data pribadi, untuk:

- Memungkinkan Anda membeli dan mengunduh produk, mendapatkan akses ke layanan dan melakukan aktivitas yang ditawarkan;
- Memberi Anda informasi tentang peringatan virus, produk dan layanan baru dan yang ditingkatkan, dan informasi lain yang Anda minta;
- Memberi Anda pesan layanan ke perangkat Anda;
- Untuk berjaga-jaga apabila kami menganggap file, aplikasi, atau email Anda berpotensi jahat;
- Mengirimi Anda brosur, email pemberitahuan atau informasi lainnya mengenai AVG; dan
- Memberi Anda kesempatan khusus, termasuk penawaran yang berhubungan dengan produk dan layanan pihak ketiga

Kami menggunakan data yang tidak mengenali Anda, disebut data non-pribadi, untuk banyak tujuan, termasuk untuk meningkatkan produk dan layanan kami dan untuk membantu menjaga penawaran gratis kami tetap gratis. Khususnya, kami dapat menggunakan data non-pribadi untuk membangun profil data anonim dan memberikan pemasaran tersegmen,

menghasilkan informasi statistik rata-rata, dan untuk meningkatkan dan mengelola produk kami saat ini dan membuat produk baru.

Anda dapat yakin bahwa kami melindungi informasi yang kami peroleh. Dengan menggunakan produk atau layanan kami, Anda menyetujui pengumpulan, penggunaan, dan penyebaran data Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Kecuali produk tertentu menyatakan sebaliknya, semua produk dan layanan AVG tercakup dalam Kebijakan Privasi ini.

Jika Anda benar-benar tertarik dengan persoalan privasi ini, kami telah menyiapkan [beberapa video](#) dan akan membantu menjelaskan apa yang kami lakukan, mengapa dan bagaimana kami melakukannya.

Bagaimana Anda mengumpulkan data saya?

Kami mengumpulkan informasi dengan tiga cara: saat Anda memberi kami informasi, secara otomatis, saat Anda menggunakan situs web atau produk kami, dan saat informasi tersebut diberikan pada kami oleh pihak ketiga. Banyak dari pengumpulan otomatis kami dilakukan lewat penggunaan hal-hal seperti cookie dan beacon pelacak. Jika Anda ingin tahu pengertian dari cookie atau beacon pelacak, silakan [klik di sini](#). Anda dapat menemukan informasi lengkap tentang cara kami menggunakan cookie dan layanan pelacakan dan analitik pihak ketiga [di sini](#). Selain itu, jika Anda mengaktifkan opsinya, kami dapat memindai lalu-lintas web (termasuk lalu-lintas terenkripsi) untuk mencari ancaman virus.

Data apa yang Anda kumpulkan yang dapat mengenali saya?

Seperti banyak perusahaan, beberapa informasi yang kami kumpulkan, dikenal dengan sebutan data pribadi, dapat mengenali Anda. Contoh data pribadi adalah nama atau alamat email Anda.

Beberapa data pribadi kami kumpulkan hanya saat Anda memberikannya pada kami. Informasi ini dapat mencakup nama, alamat, alamat email, nomor telepon, dan jika Anda membayar menggunakan kartu kredit, informasi pembayaran Anda. Ini dapat terjadi bila Anda:

- Membuat akun pengguna, membuat pesanan, atau mendaftarkan produk;
- Meminta dukungan produk atau layanan lainnya;
- Meminta informasi tentang produk; atau
- Mengikuti survei.

Kami mengumpulkan beberapa data secara otomatis saat Anda menggunakan situs web atau produk kami. Informasi ini dapat mencakup beberapa atau semua jenis informasi berikut:

- Alamat Protokol Internet ("IP") Anda;
- Nama pengguna dan akun dan data terkait;
- Nomor telepon;
- Nomor kartu SIM (Modul Identifikasi Pelanggan);
- Nomor ID Perangkat, termasuk ID Mesin, IMEI dan/atau MEID;
- Lisensi produk AVG atau nomor identifikasi; dan
- Lokasi geografis berdasarkan informasi lokal jaringan GPS/Wi-Fi/komunikasi.

Kecuali kami memerlukan data untuk memperoleh sifatnya yang dapat dikenali secara pribadi, kami akan menganonimkan data yang kami kumpulkan dan menyimpannya dengan cara yang tidak mengenali Anda. Misalnya, saat kami mengumpulkan alamat IP Anda, kami dapat menganonimkan alamat IP tersebut dengan menyamarkan kelompok digit terakhir (misal mengganti 192.168.1.1 menjadi 192.168.1.XXX).

Data apa yang Anda kumpulkan yang tidak dapat mengenali saya?

Kami mengumpulkan banyak jenis data, yang disebut data non-pribadi yang tidak mengenali Anda. Walaupun kami tidak dapat mendaftarkan setiap dan semua jenis data non-pribadi yang kami kumpulkan, kami telah mencoba untuk memberi Anda pemahaman umum mengenai jenis data non-pribadi apa yang kami kumpulkan dan contoh untuk membantu Anda memahami

maksud kami di bawah ini.

Kami mengumpulkan data non-pribadi untuk meningkatkan produk dan layanan kami, termasuk:

- data mengenai potensi ancaman malware ke perangkat Anda dan sasaran ancaman tersebut, termasuk salinan file atau email yang bertanda potensi malware, nama file, hash kriptografis, ukuran vendor, stempel tanggal, kunci registri terkait, dll;
- informasi tentang bagaimana Anda menggunakan produk kami dan fiturnya, termasuk informasi tentang perangkat Anda, tingkat instalasi dan penghapusan instalasi, bahasa, parameter teknis dan produsen perangkat, informasi keamanan perangkat (atribut sandi, level enkripsi), dll; dan
- informasi tentang tempat penggunaan produk dan layanan kami, termasuk lokasi, kode pos, kode area, zona waktu, dan URL asal Anda dalam menjangkau produk kami.

Kami mengumpulkan data non-pribadi untuk menghasilkan uang dari penawaran gratis kami jadi kami dapat membuatnya tetap gratis, termasuk:

- ID iklan yang terkait dengan perangkat Anda;
- Riwayat penelusuran internet dan pencarian, termasuk data meta;
- Penyedia layanan internet atau jaringan seluler yang Anda gunakan untuk tersambung ke produk kami; dan
- Informasi mengenai aplikasi lain yang mungkin Anda punyai di perangkat Anda dan bagaimana aplikasi tersebut digunakan.

Kadang-kadang riwayat penelusuran internet atau pencarian mengandung hal-hal yang dapat mengenali Anda. Jika kami menyadari bagian riwayat penelusuran internet tersebut dapat mengenali Anda, kami akan memperlakukan porsi riwayat tersebut sebagai data pribadi, dan menganonimkan informasi tersebut. Kami juga dapat meratakan dan/atau menganonimkan data pribadi yang kami kumpulkan. Misalnya, walaupun kami menganggap lokasi Anda sebagai data pribadi jika disimpan secara terpisah, jika menggabungkan lokasi para pengguna kami ke dalam sebuah rangkaian data yang hanya dapat memberitahukan jumlah pengguna yang ada di negara tertentu, kami tidak akan menganggap informasi rata-rata ini sebagai data yang dapat mengenali pengguna secara pribadi.

Apakah Anda menyebarkan data saya?

Ya, walaupun begitu, kapan dan bagaimana kami menyebarkannya tergantung pada apakah data tersebut pribadi atau tidak. AVG mungkin berbagi data non-pribadi dengan pihak ketiga dan menampilkan informasi rata-rata atau anonim.

Kami tidak menjual atau menyewakan data pribadi Anda kepada pihak ketiga.

Kami mungkin berbagi data pribadi tertentu (seperti yang dijelaskan di bawah ini) dengan:

- Setiap perusahaan AVG afiliasi kami;

AVG merupakan perusahaan global yang terdiri dari banyak perusahaan di banyak kantor di seluruh dunia. Untuk melakukan bisnis di seluruh dunia, kami dapat menyebarkan data pribadi Anda di seluruh kantor dan perusahaan kami, yang dapat berada di negara-negara yang memiliki hukum berbeda mengenai pengumpulan dan penggunaan data pribadi, dibandingkan dengan negara asal data yang kami kumpulkan.

- Penyedia pencarian;

Penyedia pencarian tertentu dapat meminta kamu untuk menyebarkan alamat IP Anda pada mereka untuk memenuhi permintaan pencarian Anda. Ingat bahwa penyedia pencarian ini mungkin memiliki kebijakan privasinya sendiri yang mengatur privasi permintaan ini. Kami sarankan agar Anda membaca kebijakan privasi ini sebelum memutuskan untuk menggunakan layanan ini.

- Penyalur, distributor dan mitra AVG lainnya yang terpilih yang melakukan layanan atas nama kami.

Kami dapat menyebarkan informasi pribadi Anda, seperti misalnya alamat email, pada distributor, penyalur dan mitra lainnya sehingga mereka dapat menghubungi Anda atas nama kami mengenai produk, layanan atau penawaran yang kami anggap penting bagi Anda atau bisnis Anda, atau untuk memenuhi suatu ketentuan berdasar lisensi dan hubungan layanan dengan AVG, dan untuk memberikan dukungan pelanggan dan teknis

setempat kepada Anda.

Terakhir, kami mungkin berbagi data pribadi Anda:

- saat perlu memberikan produk atau layanan yang Anda perlukan seperti pada penyedia kartu pembayaran yang kami gunakan untuk memproses transaksi kartu kredit Anda;
- saat diwenangkan oleh hukum atau diperlukan supaya mematuhi proses hukum yang sah;
- saat diperlukan untuk melindungi atau mempertahankan hak kepemilikan AVG, termasuk keamanan produk dan layanan kami;
- saat diperlukan untuk melindungi keamanan pribadi, kepemilikan atau hak publik, AVG atau pelanggannya atau karyawannya; atau
- berkaitan dengan penjualan sebagian atau semua bagian bisnis kami.

Jika dipaksa secara hukum untuk mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga, kami akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memberi tahu Anda terlebih dahulu mengenai pengungkapan ini kecuali dilarang secara hukum. Jika kami melakukan merger, akuisisi atau penjualan aset, kami akan mematuhi Kebijakan Privasi ini, dan setiap pengguna yang terdampak akan diberitahukan jika kami memindahkan setiap data pribadi ke tangan pihak ketiga atau jika data pribadi tersebut tunduk pada kebijakan privasi yang berbeda karena aktivitas tersebut.

Hak apa yang saya miliki atas data saya?

Anda berhak meminta kami untuk memberi tahu Anda tentang data pribadi yang kami proses tentang Anda, tujuan, dan sifat pemrosesan, serta menyediakan informasi tentang pihak yang mendapat penyebaran data pribadi tersebut.

Anda berhak meminta kami untuk memperbarui, memperbaiki, atau menghapus data pribadi Anda (dengan asumsi bahwa ini tidak memengaruhi layanan yang kami sediakan untuk Anda) setiap saat. Perhatikan: kami dapat menolak permintaan yang berisiko pada privasi orang lain, tidak masuk akal, atau berulang-ulang, atau akan sangat tidak praktis. Kecuali Anda meminta kami untuk menghapus data Anda, ingatlah bahwa kami

dapat menyimpan data pribadi Anda selama satu tahun setelah Anda tidak lagi menjadi pelanggan kami (namun kami biasanya menyimpan data pribadi Anda tidak lebih lama dari yang diperlukan dari maksud pengumpulan data tersebut).

Anda berhak memilih untuk tidak ikut serta dalam penggunaan atau pengumpulan data tertentu oleh kami atau pihak ketiga, termasuk data pribadi dan non-pribadi, dengan mengikuti petunjuk [di sini](#).

Anda memiliki hak untuk tidak menerima nawala email, buletin, atau informasi lain kapan pun itu dengan mengikuti instruksi [di sini](#) atau pihak yang bersangkutan menghentikan langganan proses yang tercantum dalam email atau nawala yang berlaku. Perlu diketahui bahwa email kami mungkin berisi informasi penting atau berguna tentang Produk AVG Anda, termasuk informasi tentang nomor lisensi atau status pesanan atau akun Anda.

Anda berhak untuk meminta kami untuk melindungi data pribadi Anda dan mengamankannya. Kami berupaya keras untuk melindungi AVG dan pengguna kami dari akses yang tidak berizin untuk melakukan perubahan, penyingkapan atau penghancuran informasi yang kami punyai. Khususnya:

- Kami terikat setiap saat dengan Kebijakan Privasi yang mengatur semua data yang kami kumpulkan dari Anda;
- Kami membatasi penggunaan dan penyingkapan data pribadi Anda, dan berupaya memastikan setiap pihak yang mendapatkan penyebaran informasi tersebut memperlakukan informasi tersebut dengan privasi dan keamanan yang layak didapatkannya; dan
- Kami telah menerapkan praktik yang diterima dalam industri ini secara fisik, teknis, dan administratif untuk menjaga dan mengamankan informasi yang kami kumpulkan.

Perubahan apa yang telah Anda buat baru-baru ini?

Kami berhak untuk mengubah Kebijakan Privasi ini kapan saja, dan akan menandai tanggal terakhir perubahan Kebijakan Privasi ini. Jika ada

perubahan signifikan, kami akan menyorotinya dan berupaya memberi tahu Anda secara langsung jika memungkinkan. Kami juga akan mengarsipkan Kebijakan Privasi versi terdahulu supaya dapat Anda meninjaunya.

Perubahan terhadap kebijakan privasi kami sejak versi yang terbaru mencakup:

- Kami telah mengubah cara kami menyediakan kebijakan privasi kami agar lebih mudah dipahami dan dibaca.

Ikuti [tautan ini](#) untuk mengunduh kebijakan privasi terkini atau mengakses versi Kebijakan Privasi AVG sebelumnya.

Bagaimana cara menghubungi Anda?

Jika Anda memiliki pertanyaan seputar kebijakan ini atau tentang salah satu hal di atas, kirimkan email ke privacy@avg.com atau lihat petunjuk dalam produk atau layanan yang sedang Anda gunakan. Anda dapat menghubungi kami lewat surat ke

AVG Netherlands BV
Gatwickstraat 9-39,
1043GL Amsterdam
The Netherlands

Apakah ada hal lain yang perlu saya ketahui?

Secara berkala, situs atau produk kami dapat berisi tautan ke dan dari situs web atau tujuan eksternal lainnya yang dikelola oleh pihak ketiga. Apabila Anda mengikuti tautan ke salah satu tujuan ini (seperti penawaran di toko aplikasi seluler, dll.), ingatlah bahwa situs tersebut memiliki kebijakan privasinya sendiri. Ketika Anda berada di situs tersebut Anda harus mematuhi kebijakan itu, dan karenanya harus membaca dan memahaminya sebelum menyerahkan data pribadi kepada situs tersebut.

Kami juga mungkin menautkan ke situs web atau produk merek bersama yang dikelola oleh AVG Technologies beserta satu atau beberapa mitra bisnis kami. Ingat bahwa situs web dan produk dengan merek bersama ini mungkin memiliki kebijakan privasinya sendiri, dan kami sarankan agar Anda membaca dan memahaminya.