

Nuestra Política de Privacidad

Última actualización: 12 de marzo de 2014. Puede consultar el resumen de cambios al final de la presente Política de Privacidad.

El objetivo de esta Política de Privacidad es proporcionar una descripción general sobre las prácticas de privacidad ejercitadas por AVG respecto del sitio web www.avg.com (el “Sitio”) y cualquier producto o servicio que AVG le pueda ofrecer (los “Productos AVG”), a menos que se indique lo contrario en los términos y condiciones que acompañan a los productos AVG.

El objetivo de esta Política de Privacidad es proporcionar una descripción general sobre las prácticas de privacidad ejercitadas por AVG respecto del sitio web www.avg.com (el “Sitio”) y cualquier producto o servicio que AVG le pueda ofrecer (los “Productos AVG”), a menos que se indique lo contrario en los términos y condiciones que acompañan a los productos AVG.

[Compromiso con la Privacidad](#)

[¿Qué Información Recopila AVG Technologies?](#)

[¿Usamos Cookies?](#)

[¿Cómo Usamos la Información Que Recopilamos?](#)

[¿Con Quién Compartimos Su Información?](#)

[Derechos y Responsabilidades](#)

[Boletín de Actualizaciones AVG y Otras Comunicaciones](#)

[Vínculos a Otras Compañías](#)

[Sitios Web de Compañías Colaboradoras](#)

[Seguridad](#)

[Cambios en la Política de Privacidad](#)

Compromiso con la Privacidad

Como productor de software de seguridad y de otros tipos, AVG Technologies sabe que usted se preocupa por cómo se usan y se comparten su información y sus datos personales. AVG se ubica dentro del negocio de la seguridad para ofrecerle protección. A fin de realizar nuestro trabajo, es posible que en ocasiones necesitemos acceder a ciertos datos de su equipo, tablet, teléfono móvil u otro dispositivo aplicable. Respetamos su derecho a la privacidad. Deseamos asegurarnos de que comprende el tipo de datos personales e información que recopilamos acerca de usted, cómo se usa y lo que hacemos para protegerlo. En esta Política de Privacidad, AVG Technologies hará referencia a AVG Technologies NV o cualquier otra compañía controlada, que controle o esté bajo el control común de AVG Technologies.

[Volver Arriba](#)

¿Qué Información Recopila AVG Technologies?

El tipo de información y datos personales que recopilamos y conservamos depende de su interacción con nuestro Sitio o nuestros Productos AVG. A continuación presentamos una breve descripción general sobre los dos tipos principales de interacciones.

LA INFORMACIÓN QUE USTED NOS BRINDA

Recopilamos la información y datos personales que nos ofrece en nuestro Sitio o a través de nuestros Productos AVG, incluyendo su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, si paga con tarjeta de crédito, la información de su cuenta. Esto ocurre cuando:

- Crea una cuenta de usuario, realiza un pedido, registra un producto
- Solicita soporte para el producto u otros servicios
- Solicita información acerca de los Productos AVG
- Participe en encuestas

Nuestros Productos AVG pueden recopilar información acerca de su equipo, tablet, teléfono móvil u otro dispositivo aplicable, acerca de los archivos almacenados o aplicaciones instaladas y acerca de los sitios a los que ha tenido acceso cuando identifican amenazas o posibles amenazas. Esta información, con su consentimiento, se transmite a AVG. Es posible que, en raras ocasiones, se proporcionen información y datos personales. Puede estar seguro de que siempre tratamos dicha información de acuerdo con la presente Política de Privacidad y las leyes aplicables.

Usted tiene la decisión final sobre si desea continuar con cualquier actividad que solicite información y datos personales.

INFORMACIÓN RECOPIADA Y ALMACENADA DE FORMA AUTOMÁTICA

Cuando interactúe con los Sitios o Productos AVG, es posible que mantengamos un registro parcial o completo de algunos o todos los tipos de información siguientes:

- Su dirección de protocolo de Internet ("IP") u otra información técnica como un sitio web de referencia, de haberla, y la ruta que toma a través de los Sitios de AVG Technologies cuando nos visita en línea.
- La fecha y la hora, la dirección de internet del sitio web desde el que se vincula directamente a nuestro sitio.
- El nombre del archivo o las palabras que busca y el navegador que usa para obtener acceso a nuestro sitio web.
- Información sobre aplicaciones maliciosas, archivos y otras amenazas potenciales para su equipo, tablet, teléfono móvil u otro dispositivo aplicable, su comportamiento y origen.
- Archivos y el contenido de los mismos que tengan amenazas y posibles amenazas
- Información acerca de su dispositivo (PC, tablet, teléfono móvil u otro dispositivo aplicable) como ID de dispositivo, nombre de dispositivo, aplicaciones de terceros, tipos y cantidad de archivos y programas en dicho dispositivo, y configuración del dispositivo. Específicamente para los teléfonos móviles, es posible que recopilemos los números de

serie de las tarjetas SIM, números de serie del teléfono, aplicaciones de terceros instaladas en el dispositivo, índices de instalación y desinstalación, idioma y fabricante del dispositivo, tamaño de pantalla y modelo del dispositivo, ubicación del dispositivo y red móvil (operador de telefonía móvil) que usa, pero no el número de teléfono en sí.

La información recopilada y almacenada automáticamente por nuestro Sitio se usa para medir el número de visitas que recibe y para identificar el rendimiento del sistema o los problemas con el servidor. También usamos esa información para ampliar la cobertura de nuestro Sitio y para que este sea más fácil de usar.

[Volver Arriba](#)

¿Usamos Cookies?

Puede encontrar información completa [aquí](#) sobre cómo el sitio web de AVG utiliza las cookies.

[Volver Arriba](#)

¿Cómo Usamos la Información Que Recopilamos?

La información y datos personales que recopilamos se suelen usar para desarrollar la mejor protección y el mejor rendimiento que podamos ofrecerle, procesar sus solicitudes y transacciones, proporcionarle un servicio de alta calidad, informarle de las oportunidades que creemos que pueden resultarle interesantes, personalizar su experiencia en nuestro Sitio y para comprender sus necesidades de manera que podamos proporcionarle los productos y servicios más adecuados. Por ejemplo, podemos usar su información y datos personales para ayudarnos a lograr lo siguiente:

- Proporcionarle información acerca de alertas de virus, actualizaciones de productos, productos nuevos, servicios, investigación sobre mejoras o ideas de productos futuros
- Enviar boletines, mensajes de correo electrónico informativos u otra información que tenga la naturaleza de anuncios empresariales
- Crear contenido que le resulte relevante
- Brindarle ofertas especiales que puedan resultarle de interés, incluyendo ofertas relacionadas con servicios o productos de terceros
- Crear mejores productos y servicios personalizados que se ajusten a sus necesidades.
- Permitirle adquirir y descargar productos, obtener acceso a servicios o participar de alguna otra forma en las actividades que seleccione.
- Ayudarle a encontrar rápidamente información sobre software, servicios o productos importantes para usted.
- Permitirle participar en funciones interactivas de nuestro servicio, cuando usted lo decida
- Notificarle cuando se produzcan cambios en nuestro servicio
- En caso de que sus archivos, aplicaciones o mensajes de correo electrónico sean maliciosos, potencialmente maliciosos o spam

[Volver Arriba](#)

¿Con Quién Compartimos Su Información?

AVG TECHNOLOGIES MUNDIAL

Dado que AVG Technologies es una compañía internacional, proporcionamos información acerca de los usuarios de los Productos AVG a nuestras oficinas alrededor del mundo (subsidiarias y afiliadas) que están mencionadas en www.avg.com/contacts. Es posible que incluya transferencias internacionales de datos de usuario. Estas oficinas de AVG Technologies pueden tener acceso a la información y datos personales que proporcionen los usuarios para administrar las relaciones con el cliente y por motivos de marketing.

TERCEROS

AVG Technologies no vende ni alquila la información y datos personales acerca de usted a terceros. AVG, como todas las organizaciones grandes, se apoya en diversos terceros para proporcionar servicios a AVG y a usted, ya sea directa o indirectamente. En los casos en que sea relevante, todas estas compañías deben cumplir con nuestros requisitos de privacidad de datos y seguridad de la información al manejar datos personales; además, nuestro objetivo es que su información y datos personales no se vean comprometidos.

Es posible que compartamos su información y datos personales si consideramos de buena fe que dicha divulgación: a) está autorizada por ley o es necesaria para cumplir con un proceso legal o para entregar el producto o servicio que requiere; b) se realiza en respuesta a reclamaciones legales; c) es necesaria para proteger y defender los derechos, la propiedad o los intereses legítimos de AVG Technologies; d) es pertinente para proteger la seguridad personal, la propiedad u otros derechos de AVG Technologies y de sus clientes o empleados; o, e) es una parte integral de una venta de todo nuestro negocio o de parte de este. Dicha divulgación puede incluir la transferencia internacional de Información y datos personales.

Si la ley nos obliga a divulgar su información a un tercero, realizaremos esfuerzos comercialmente razonables para notificarle de antemano sobre dicha divulgación, a menos que la ley lo prohíba.

SOCIOS, DISTRIBUIDORES Y REVENDADORES SELECCIONADOS

Es posible que compartamos su información y datos personales, como sus contactos de correo electrónico, con socios, distribuidores y revendedores de AVG Technologies seleccionados. Se puede incluir la transferencia internacional de Información y datos personales. Algunos de ellos posiblemente se comunicarán con usted, ya sea en nuestro nombre o por su cuenta, para informarle acerca de los productos, servicios u ofertas que consideramos que son importantes para usted o su negocio, o para cumplir los términos de su licencia o relación de servicio con AVG, y para proporcionarle soporte técnico y servicio de atención al cliente de manera local. Si utiliza cualquier Producto AVG con funcionalidad de búsqueda, posiblemente compartiremos su dirección IP con los proveedores de búsqueda. Tenga en cuenta que ellos pueden tener su propia política de privacidad, con la que usted debe familiarizarse.

[Volver Arriba](#)

Derechos y Responsabilidades

Si usted ha proporcionado su información y datos personales a AVG Technologies con el fin de que se le proporcionen productos o servicios, tiene derecho a solicitar que le informemos sobre el alcance de la información que AVG Technologies procesa sobre usted, el propósito y la naturaleza del proceso, y la información de la persona con la que la compartimos.

Si nos ha proporcionado su información y datos personales, también puede solicitar que los actualicemos, corrijamos o eliminemos en cualquier momento (suponiendo que esta acción no afecta los servicios que le proporcionamos). Lo más importante es que también puede optar por excluirse como contacto de marketing. Si le preocupa la violación potencial de sus derechos de privacidad relacionados con los productos de AVG, comuníquenos sus preocupaciones y nos esforzaremos por resolverlas con la mayor celeridad posible.

Usted puede acceder a cualquiera de las opciones anteriores enviando un mensaje de correo electrónico a privacy@avg.com, o puede consultar las instrucciones del Producto AVG.

Nos esforzaremos por atender las solicitudes de los usuarios, pero es posible que rechacemos aquellas solicitudes que pongan en riesgo la privacidad de otros, sean poco razonables o repetitivas, requieran un esfuerzo técnico desmedido (como desarrollar sistemas nuevos o cambiar fundamentalmente una práctica comercial existente), o sean extremadamente poco prácticas. Brindaremos acceso y corrección de información de manera gratuita donde sea posible, salvo que requiera un esfuerzo desmedido. Nuestro objetivo es mantener nuestros servicios de tal manera que proteja la información contra cualquier destrucción accidental o maliciosa. Por estas razones, después de eliminar la información de nuestros servicios, es posible que no podamos borrar de inmediato las copias que queden en nuestros servidores activos y que no podamos eliminar la información de nuestros sistemas de respaldo.

[Volver Arriba](#)

Boletín de Actualizaciones AVG y Otras Comunicaciones

Algunos Productos AVG habilitan a AVG para transmitir mensajes de productos y de servicios importantes a su equipo, tablet, teléfono móvil u otro dispositivo aplicable cuando esté conectado al servidor de AVG. A efectos de la presente Política de Privacidad, un "Servidor de AVG" hace referencia a un servidor relacionado con los Productos AVG operado por cualquiera de las compañías del grupo de compañías de AVG.

Si no desea continuar recibiendo nuestros boletines de correo electrónico, boletines u otra información procedente de AVG Technologies, puede elegir no hacerlo en cualquier momento respondiendo a cualquier mensaje de correo electrónico que reciba de nosotros y escribiendo la palabra "unsubscribe" en la línea del asunto de la respuesta, o puede cancelar la suscripción siguiendo el proceso de cancelación de suscripción correspondiente descrito en el mensaje de correo electrónico o boletín correspondiente. Tenga en cuenta que nuestros mensajes de correo

electrónico pueden incluir información importante o de utilidad acerca de los Productos AVG, incluyendo información acerca de su número de licencia o el estado de sus pedidos o cuentas.

[Volver Arriba](#)

Vínculos a Otras Compañías

Periódicamente, nuestro Sitio o nuestros Productos pueden contener vínculos hacia y desde sitios web u otros destinos externos de nuestros socios comerciales, distribuidores, revendedores, anunciantes o terceros. Si ingresa al vínculo de cualquiera de nuestros sitios web u otro destino externo (como ofertas de tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles, etc.), recuerde que estos sitios web y destinos tienen su propia política de privacidad, que debe leer antes de enviar cualquier información y datos personales.

[Volver Arriba](#)

Sitios Web de Compañías Colaboradoras

También podemos vincular a sitios Web de Compañías Colaboradoras mantenidas por AVG Technologies y uno o más de nuestros socios comerciales.

[Volver Arriba](#)

Seguridad

AVG Technologies se compromete a mantener la seguridad de la información bajo nuestro control. Hemos tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger su información y datos personales, de acuerdo con las mejores prácticas del sector sobre tal información. Para evitar el acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de la información, hemos establecido prácticas administrativas, técnicas y físicas aceptadas por la industria para salvaguardar y proteger la información que recopilamos.

[Volver Arriba](#)

Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Sin embargo, le alertaremos de que se han producido cambios indicando la fecha de la última actualización en la parte superior de la Política de Privacidad.

El 12 de marzo de 2014 se actualizó la presente Política de Privacidad. Los principales cambios realizados son los siguientes:

- Se incluyeron disposiciones respecto a las transferencias internacionales de información y datos personales a fin de reflejar los nuevos requisitos legales sobre la privacidad de datos de Australia. Consulte la sección "Uso Compartido de la Información Personal".

- Se incluyó una disposición respecto a su derecho de comunicarnos sus preocupaciones sobre la violación potencial de sus derechos de privacidad en relación con los Productos AVG. Consulte la sección "Derechos y responsabilidades".
- Explicación de los requisitos de transferencias de datos de terceros

Ingrese a [este vínculo](#) para acceder a las versiones anteriores de la Política de Privacidad de AVG.

[Volver Arriba](#)