

Informativa sulla privacy di AVG

AVG Technologies NV e le relative affiliate hanno apportato l'ultima modifica alla propria informativa sulla privacy il 15 ottobre 2015. Per informazioni sugli elementi modificati, [fare clic qui](#).

Perché AVG raccoglie i dati degli utenti?

È semplice. AVG fornisce prodotti e servizi per consentire agli utenti di proteggere i dati, i dispositivi e la privacy personale. AVG utilizza i dati per migliorare i propri prodotti e servizi, fornire supporto, inviare notifiche, offerte e promozioni e ottenere profitti dalle offerte gratuite, in modo da poter continuare a offrirle gratuitamente.

I dati che consentono l'identificazione dell'utente, denominati "dati personali", vengono utilizzati per:

- Consentire agli utenti di acquistare e scaricare prodotti, accedere a servizi e svolgere le attività disponibili.
- Fornire informazioni relative ad avvisi sui virus, prodotti e servizi nuovi e aggiornati e altre informazioni richieste dall'utente.
- Inviare messaggi sui servizi direttamente al dispositivo dell'utente.
- Segnalare all'utente eventuali file, applicazioni o messaggi email potenzialmente dannosi.
- Inviare all'utente newsletter, messaggi email informativi o altre informazioni relative ad AVG.
- Fornire all'utente speciali opportunità, incluse offerte correlate a prodotti e servizi di terze parti.

I dati che non consentono l'identificazione dell'utente, denominati "dati non personali", vengono utilizzati per numerosi scopi, ad esempio per migliorare prodotti e servizi e per continuare a rendere disponibili gratuitamente le offerte gratuite. In particolare, AVG può utilizzare i dati non personali per creare profili di dati anonimi e fornire marketing segmentato, generare informazioni statistiche aggregate e per migliorare e amministrare i prodotti

correnti e creare nuovi prodotti.

Le informazioni raccolte vengono adeguatamente protette. Utilizzando i prodotti e i servizi AVG, l'utente accetta la raccolta, l'utilizzo e la condivisione dei dati in conformità alla presente Informativa sulla privacy. Salvo dichiarazioni in senso contrario per un prodotto specifico, la presente Informativa sulla privacy riguarda tutti i prodotti e i servizi AVG.

Se si è particolarmente interessati agli argomenti relativi alla privacy, sono disponibili [alcuni video](#) che descrivono le operazioni eseguite da AVG, i motivi e le procedure adottate.

In che modo AVG raccoglie i dati degli utenti?

AVG raccoglie le informazioni in tre modi: attraverso i dati forniti dall'utente, automaticamente durante l'utilizzo del sito Web o dei prodotti e tramite le informazioni fornite da terze parti. Molte delle attività di raccolta automatica vengono eseguite attraverso l'utilizzo di elementi come cookie e beacon di rilevamento. Per informazioni sui cookie e i beacon di rilevamento, [fare clic qui](#). Informazioni complete sull'utilizzo dei cookie e dei servizi di tracciamento e di analisi di terze parti da parte di AVG sono disponibili [qui](#). Inoltre, se è stata abilitata l'opzione corrispondente, è possibile che venga esaminato il traffico Web (incluso il traffico crittografato) alla ricerca di minacce conosciute.

Quali informazioni raccolte da AVG consentono l'identificazione dell'utente?

Come nel caso di molte aziende, alcune delle informazioni raccolte da AVG, denominate "dati personali", possono consentire l'identificazione dell'utente. Un esempio di dati personali è rappresentato dal nome o dall'indirizzo email

di un utente.

Alcuni dati personali vengono raccolti solo quando sono forniti dall'utente. Queste informazioni possono includere il nome, l'indirizzo, l'indirizzo email, il numero di telefono e, se il pagamento viene effettuato tramite carta di credito, le informazioni per il pagamento. Questo può avvenire quando l'utente:

- Crea un account, inserisce un ordine o registra un prodotto.
- Richiede assistenza o altri servizi per un prodotto.
- Richiede informazioni sui prodotti.
- Partecipa a sondaggi.

Alcuni dati personali vengono raccolti automaticamente quando l'utente utilizza il sito Web o i prodotti di AVG. Queste informazioni possono includere alcuni o tutti i seguenti tipi di informazioni:

- Indirizzo IP dell'utente.
- Nome utente, nome dell'account e dati correlati.
- Numero di telefono.
- Numero della scheda SIM (Subscriber Identification Module).
- ID del dispositivo, tra cui ID macchina, IMEI e/o MEID.
- Numeri di licenza e di identificazione del prodotto AVG.
- Posizione geografica in base alle informazioni locali di GPS/Wi-Fi/rete di comunicazioni.

A meno che non sia necessario mantenere le caratteristiche di identificazione personale per i dati, i dati vengono resi anonimi e sono archiviati in modo da rendere impossibile l'identificazione dell'utente. Ad esempio, quando viene raccolto l'indirizzo IP, questo può essere reso anonimo nascondendo l'ultimo gruppo di cifre (ad esempio, modificando 192.168.1.1 in 192.168.1.XXX).

Quali informazioni raccolte da AVG non consentono l'identificazione dell'utente?

AVG raccoglie diversi tipi di dati, denominati "dati non personali", che non consentono l'identificazione dell'utente. Benché non sia possibile elencare in

dettaglio tutti i tipi di dati non personali raccolti da AVG, di seguito viene fornita una descrizione generale dei tipi di dati non personali raccolti, con alcuni esempi per consentire di comprendere meglio questo tipo di informazioni.

I dati non personali vengono raccolti da AVG per migliorare i propri prodotti e servizi, tra cui:

- Dati relativi a potenziali minacce malware per il dispositivo e all'obiettivo di tali minacce, inclusi copie di file o messaggi email contrassegnati come potenziali malware, nomi di file, hash di crittografia, fornitore, dimensione, indicatori di data, chiavi di registro associate e così via.
- Informazioni sull'utilizzo dei prodotti AVG e delle relative funzionalità, incluse le informazioni sullo specifico dispositivo, la frequenza di installazione e disinstallazione, la lingua, i parametri tecnici e il produttore del dispositivo, i dati relativi alla sicurezza del dispositivo (attributi relativi alla password, livello di crittografia) e così via.
- Informazioni sulla posizione in cui vengono utilizzati i prodotti e i servizi di AVG, inclusi posizione approssimativa, CAP, prefisso, fuso orario e URL di provenienza da cui sono stati raggiunti i prodotti.

Vengono raccolti dati non personali per ottenere profitti dalle offerte gratuite, in modo da poter continuare a offrirle gratuitamente, inclusi:

- ID pubblicità associato al dispositivo.
- Cronologia delle esplorazioni e delle ricerche, inclusi i metadati.
- Provider di servizi Internet o rete mobile utilizzati per la connessione ai prodotti.
- Informazioni relative ad altre applicazioni che possono essere presenti nel dispositivo e al modo in cui vengono utilizzate.

Talvolta la cronologia delle esplorazioni e della ricerca contengono termini che possono consentire l'identificazione dell'utente. Se rileva che questa parte della cronologia delle esplorazioni potrebbe consentire l'identificazione dell'utente, AVG gestirà tale porzione della cronologia come dati personali e renderà anonime tali informazioni. AVG può inoltre aggregare e/o rendere anonimi i dati personali che raccoglie dall'utente. Ad esempio, la posizione precisa dell'utente verrebbe considerata un dato personale se venisse archiviata separatamente. Tuttavia, se le posizioni degli utenti fossero combinate in un set di dati che permettesse di conoscere solo il numero di

utenti in un particolare paese, queste informazioni aggregate non verrebbero considerate dati personali.

AVG condivide i dati degli utenti?

Sì, anche se i motivi e le modalità con cui li condivide dipendono dal fatto che i dati siano personali o non personali. AVG può condividere dati non personali con terze parti e può visualizzare pubblicamente informazioni aggregate o anonime.

VG non vende né noleggia a terze parti le informazioni personali degli utenti.

AVG può condividere determinati dati personali (come descritto di seguito) con:

- Qualsiasi azienda affiliata di AVG.

AVG è un'azienda globale, che comprende molte aziende presso diverse sedi in tutto il mondo. Per svolgere le proprie attività a livello mondiale, AVG può condividere i dati personali degli utenti tra diverse sedi e aziende che possono trovarsi in paesi con leggi relative alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali differenti da quelle del paese in cui i dati sono stati raccolti.

- Provider di ricerca.

Alcuni dei provider di ricerca di AVG possono richiedere di condividere l'indirizzo IP completo dell'utente per l'elaborazione delle richieste di ricerca. Si tenga presente che i provider di ricerca dispongono di specifiche informative sulla privacy che disciplinano la privacy di tali richieste. È consigliabile consultare tali informative sulla privacy prima di decidere di utilizzare questi servizi.

- Rivenditori, distributori e altri partner di AVG selezionati che forniscono servizi per conto dell'azienda.

AVG può condividere alcuni dati personali dell'utente, come l'indirizzo email, con determinati rivenditori, distributori e altri partner per consentire loro di contattare l'utente per conto di AVG in merito a prodotti, servizi o offerte ritenuti importanti per gli utenti o per la loro attività, per rispettare i termini dei rapporti di licenza e servizio intrattenuti con AVG o per fornire assistenza

tecnica e commerciale a livello locale.

Infine, AVG può condividere i dati personali degli utenti:

- Quando è necessario per fornire il prodotto o il servizio richiesto, ad esempio con il fornitore di una carta di pagamento utilizzato da AVG per l'elaborazione di una transazione con carta di credito.
- Quando tale operazione è autorizzata dalla legge oppure necessaria per ottemperare a un procedimento giudiziario valido.
- Quando è necessario al fine di salvaguardare e difendere i diritti o i beni di AVG, inclusa la sicurezza di prodotti e servizi.
- Quando è necessario per salvaguardare la sicurezza personale, i beni o altri diritti del pubblico, di AVG o dei suoi clienti o dipendenti.
- In relazione a una vendita correlata a una parte o alla totalità dell'attività di AVG.

Qualora sia legalmente tenuta a divulgare dati personali a terze parti, AVG si impegna a compiere ogni sforzo ritenuto commercialmente ragionevole al fine di fornire un preavviso all'utente, salvo quanto espressamente vietato dalla legge. In caso venga coinvolta in una fusione, un'acquisizione o una vendita di beni, AVG si atterrà alla presente Informativa sulla privacy. Gli utenti interessati verranno informati in caso di trasferimento di dati personali a una terza parte o se i dati personali diventano soggetti a un'informativa sulla privacy diversa come risultato di tale situazione.

Quali diritti può esercitare l'utente rispetto ai propri dati?

L'utente ha diritto di richiedere ad AVG informazioni sui dati personali elaborati, sullo scopo e la natura dell'elaborazione e sulle parti con cui tali dati vengono condivisi.

L'utente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento ad AVG l'aggiornamento, la modifica o l'eliminazione dei propri dati personali (presupponendo che queste operazioni non influiranno sui servizi forniti). AVG si riserva la facoltà di rifiutare le richieste che mettono a rischio la privacy di altri utenti, irragionevoli o ripetitive oppure che richiedono un eccessivo impiego di risorse. A meno che l'utente non richieda di eliminare i

dati, AVG può conservare i dati personali dell'utente per un anno dall'interruzione della relazione con AVG (anche se generalmente i dati personali non vengono conservati per un periodo superiore a quello ragionevolmente necessario, considerati gli scopi per cui sono stati raccolti i dati).

L'utente ha diritto di rifiutare l'utilizzo o la raccolta di determinati dati da parte di AVG o di terze parti, inclusi dati personali e non personali, attenendosi alle istruzioni disponibili [qui](#).

L'utente ha diritto di rifiutare in qualsiasi momento l'invio da AVG di newsletter, notiziari o altre informazioni via email, seguendo [queste istruzioni](#) o eseguendo la relativa procedura di annullamento dell'abbonamento specificata nella newsletter o nel messaggio di pertinenza. È opportuno ricordare che i messaggi email di AVG potrebbero contenere importanti informazioni relative ai Prodotti AVG di cui si è in possesso, tra cui informazioni relative al License Number o allo stato degli ordini o degli account.

L'utente ha diritto di aspettarsi che i dati personali vengano protetti e conservati con modalità sicure da parte di AVG. AVG si impegna costantemente per proteggere se stessa e i propri utenti dall'accesso non autorizzato o dall'alterazione, divulgazione o distruzione non autorizzata delle informazioni in proprio possesso. In particolare:

- AVG si attiene alla presente Informativa sulla privacy in ogni momento relativamente a tutti i dati raccolti dall'utente.
- AVG limita l'utilizzo e la divulgazione dei dati personali, oltre ad impegnarsi affinché qualsiasi parte con cui vengono condivise tali informazioni le gestisca attribuendo la massima importanza alla privacy e alla sicurezza.
- AVG ha adottato procedure amministrative, tecniche e fisiche riconosciute nel settore per la salvaguardia e la sicurezza dei dati raccolti.

Quali modifiche sono state apportate di recente?

AVG si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento e indicherà la data dell'ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla privacy. Se vengono apportate modifiche significative, tali modifiche verranno evidenziate e si tenterà di segnalarle direttamente all'utente, quando possibile. Le versioni precedenti della presente Informativa sulla privacy verranno inoltre conservate in un archivio, al fine di consentirne la consultazione.

Di seguito vengono riportate alcune delle modifiche apportate all'Informativa sulla privacy rispetto all'ultima versione:

- È stata modificata la modalità di presentazione dell'Informativa sulla privacy, in modo da renderla maggiormente comprensibile e leggibile.

Visitare [questo collegamento](#) per scaricare l'Informativa sulla privacy corrente o accedere alle versioni precedenti dell'Informativa sulla privacy di AVG.

Com'è possibile contattare AVG?

Per eventuali domande in merito alla presente informativa o a qualsiasi informazione ivi contenuta, inviare un messaggio email all'indirizzo privacy@avg.com oppure consultare le istruzioni fornite con il prodotto o il servizio in uso. È possibile contattare AVG tramite posta all'indirizzo:

AVG Netherlands BV
Gatwickstraat 9-39,
1043GL Amsterdam
The Netherlands

Quali altre informazioni è importante conoscere?

Periodicamente il sito o i prodotti AVG potrebbero contenere collegamenti che rimandano a, o provengono da, siti Web o altre risorse esterne gestiti da terze parti. È bene tenere presente che facendo clic su uno di questi collegamenti (ad esempio, offerte in App Store per dispositivi mobili e così via), l'utente viene rimandato a siti che dispongono di una propria informativa sulla privacy. Accedendo a tali siti si è soggetti alle relative informative, di cui è opportuno prendere visione prima di inviare informazioni personali a tali siti.

AVG prevede inoltre collegamenti a siti Web o prodotti caratterizzati da marchi congiunti gestiti da AVG Technologies e da uno o più partner commerciali. Tenere presente che i siti Web caratterizzati da marchi congiunti potrebbero disporre di una propria informativa sulla privacy, di cui è opportuno prendere visione.