

# A nossa Política de Privacidade

Última atualização: 8 de agosto de 2014. O resumo de alterações pode ser consultado na parte final desta Política de Privacidade.

---

Esta Política de Privacidade tem por objetivo fornecer uma visão geral relativamente às práticas de privacidade exercidas pela AVG no que diz respeito aos sites geridos pela AVG, incluindo o site [www.avg.com](http://www.avg.com) (individualmente, um “Site”) e quaisquer produtos e/ou serviços que possam ser disponibilizados pela AVG ao utilizador (“Produtos AVG”), salvo indicação em contrário presente em termos e condições que acompanham esses Produtos AVG. Em caso de utilização do AVG PrivacyFix, a adenda que se encontra [aqui](#) aplicar-se-á à utilização do AVG PrivacyFix.

[Compromisso de Privacidade](#)

[Quais são as informações recolhidas pela AVG Technologies?](#)

[Utilizamos cookies?](#)

[Com quem partilhamos as informações do utilizador?](#)

[Direitos e Responsabilidades](#)

[Boletim de atualizações e outras comunicações da AVG](#)

[Ligações a outras empresas](#)

[Sites de marcas conjuntas](#)

[Segurança](#)

[Alterações à Política de Privacidade](#)

## Compromisso de Privacidade

A AVG Technologies fornece produtos e serviços que incluem segurança na Internet, otimização de desempenho e proteção pessoal de identidade e privacidade, e sabemos que o utilizador se preocupa com o modo como as suas informações são utilizadas e partilhadas. A AVG está no negócio de segurança online para ajudar a proteger o utilizador. Por vezes, poderá ser necessário aceder a determinados dados no computador, tablet, telemóvel ou outro dispositivo aplicável do utilizador. Respeitamos o direito à privacidade do utilizador. Queremos certificar-nos de que o utilizador compreende que tipo de informações recolhemos, de que modo utilizamos as informações e as medidas de proteção utilizadas para proteger as informações. Para fins desta Política de Privacidade, AVG ou AVG Technologies designará a AVG Technologies NV ou qualquer outra empresa controlada por, controladora de ou sob controlo comum com a AVG Technologies (individualmente, uma “Filial”).

[Voltar ao topo](#)

## Quais são as informações recolhidas pela AVG Technologies?

- [Informações Não Pessoalmente Identificáveis](#)
- [De que forma utilizamos as INPI recolhidas?](#)
- [Informações Pessoalmente Identificáveis](#)
- [De que forma utilizamos as IPI recolhidas?](#)

O tipo de informações recolhidas e guardadas depende da interação do utilizador com o nosso Site e/ou com os nossos Produtos AVG. De um modo geral, as informações que podemos recolher inserem-se em duas categorias diferentes:

### Informações Não Pessoalmente Identificáveis

Informações Não Pessoalmente Identificáveis (“INPI”) referem-se a informações que não podem ser utilizadas para identificar uma pessoa específica. As INPI que a AVG pode recolher incluem, sem limitação, informações sobre Produtos AVG e funcionalidades instaladas dos mesmos, dados relativos a potenciais ameaças de malware para o dispositivo e o alvo dessas ameaças, incluindo nomes de ficheiros, hash criptográfico, vendedor, tamanho, carimbos de data, informações sobre os pontos de verificação do dispositivo, que podem incluir nomes de caminhos, ficheiros e aplicações, cópias de aplicações que são consideradas maliciosas ou infetadas, incluindo informações relativas ao comportamento dessas aplicações e respetivas definições e configurações, tais como chaves de registo associadas, data e hora, o endereço de Internet do site a partir do qual o utilizador faz ligação direta ao nosso Site, o nome do ficheiro ou as palavras pesquisadas e o browser utilizado para aceder ao nosso Site, tipo de dispositivo, identificação do dispositivo, nome do dispositivo, localização do dispositivo e a rede móvel (operadora móvel) utilizada, software de terceiros instalado num dispositivo e definições relacionadas, taxas de instalação e desinstalação, idioma, parâmetros técnicos e fabricante de um dispositivo, informações de segurança do dispositivo (atributos de palavra-passe, nível de encriptação). A AVG recolhe INPI e partilha essas informações com as suas Filiais quando o utilizador utiliza os nossos Produtos AVG e quando visita o Site. As informações são captadas através de um “cookie” padrão (consultar a nossa Declaração relativa a Cookies).

Poderemos recolher determinadas informações automaticamente (quando o utilizador utiliza os nossos Produtos AVG ou quando visita os nossos Sites); se esses dados forem classificados como IPI (conforme a definição abaixo), tornaremos esses dados anónimos de modo a remover informações pessoalmente identificáveis durante ou após o processo de recolha e esses dados serão guardados numa base de dados. Essas informações podem incluir a identificação e/ou o nome do dispositivo, endereços de protocolo de Internet (IP), tipo de browser, fornecedor do serviço de Internet (ISP), páginas de encaminhamento/saída, sistema operativo, carimbo de data/hora e dados de sequências de cliques para analisar tendências, administrar o site, seguir os movimentos dos utilizadores no Site e recolher informações demográficas relativas à nossa base de utilizadores como um todo.

### **De que forma utilizamos as INPI recolhidas?**

A AVG poderá utilizar as INPI com o objetivo de elaborar perfis de dados anónimos. A AVG poderá guardar esses dados por um período de até cinco anos. Também utilizamos INPI de uma forma limitada para fins de administração e funcionamento do Site e, de um modo geral, para melhorar a qualidade global da experiência relacionada com as informações disponibilizadas no nosso Site. A AVG poderá partilhar INPI ou dados anónimos com terceiros para melhorar os Produtos AVG e a experiência de utilização dos mesmos por parte do utilizador. Ao visitar o nosso Site ou ao instalar e utilizar os Produtos AVG, o utilizador está a aceitar a recolha e utilização de INPI conforme descrito nesta Política de Privacidade.

### **Informações Pessoalmente Identificáveis**

Dados e informações pessoais (“Informações Pessoalmente Identificáveis” ou “IPI”) referem-se a informações que podem ser utilizadas para identificar uma pessoa viva. Poderemos obter IPI do utilizador através de dois tipos de interação (enviadas manualmente pelo utilizador e recolhidas automaticamente por nós):

#### **A. INFORMAÇÕES ENVIADAS PELO UTILIZADOR MANUALMENTE**

Recolhemos as IPI disponibilizadas pelo utilizador no nosso Site ou através dos nossos Produtos AVG, incluindo o nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone e, em caso de pagamento por cartão de crédito, os dados da conta bancária. Isso acontece quando o utilizador:

- Cria uma conta de utilizador, faz uma encomenda, regista um produto
- Pede assistência relacionada com um produto ou outros serviços
- Pede informações sobre Produtos AVG

- Participa em inquéritos

## B. INFORMAÇÕES RECOLHIDAS E GUARDADAS AUTOMATICAMENTE ATRAVÉS DE INTERAÇÃO

Quando o utilizador interage com Produtos AVG ou Sites, poderemos manter um registo parcial ou completo respeitante a alguns ou a todos os seguintes tipos de informações:

- Endereço de protocolo de Internet ("IP") do utilizador
- Número de telefone, número de SIM e número de subscritor, IMEI, MEID
- Data e hora, país, localização geográfica baseada em informações locais de rede de comunicações/GPS/Wi-Fi

Quando obtemos IPI do utilizador, essas informações são processadas em conformidade com a Política de Privacidade e leis aplicáveis. O utilizador pode optar por não continuar qualquer atividade que solicite IPI.

Ao instalar ou utilizar os Produtos AVG, o utilizador está a aceitar a recolha e utilização das suas IPI conforme descrito nesta Política de Privacidade.

[Voltar ao topo](#)

### **De que forma utilizamos as IPI recolhidas?**

As IPI que recolhemos são normalmente utilizadas para nos ajudarem a desenvolver a melhor proteção e o melhor desempenho para o utilizador, processar os pedidos e as transações do utilizador, dar a conhecer ao utilizador oportunidades que poderão ser do seu interesse, personalizar a experiência do utilizador nos Produtos AVG e no nosso Site, e compreender as necessidades do utilizador de modo a disponibilizar-lhe os produtos e serviços mais adequados. Por exemplo, poderemos utilizar as IPI do utilizador para:

- Disponibilizar ao utilizador informações relativas a alertas de vírus, atualizações de produtos, novos produtos, serviços, investigação relacionada com ideias para futuros produtos ou melhorias
- Enviar newsletters, e-mails informativos ou outro tipo de informação com cariz de publicidade comercial
- Criar conteúdo que seja relevante para o utilizador
- Disponibilizar ao utilizador oportunidades especiais que poderão ser do seu interesse, incluindo ofertas relacionadas com produtos e serviços de terceiros
- Apresentar mensagens relativas a serviços no dispositivo do utilizador
- Criar melhores produtos e serviços personalizados de modo a satisfazerem as necessidades do utilizador
- Permitir ao utilizador adquirir e transferir produtos, aceder a serviços ou realizar atividades selecionadas pelo próprio
- Ajudar o utilizador a localizar facilmente informações relativas a software, serviços ou produtos que sejam importantes para ele
- Permitir ao utilizador participar em funcionalidades interativas do nosso serviço, se quiser fazê-lo
- Notificar o utilizador relativamente a alterações ao nosso serviço
- Avisar o utilizador no caso de ficheiros, aplicações ou e-mails serem maliciosos, possivelmente maliciosos ou spam

[Voltar ao topo](#)

## Utilizamos cookies?

Sim, em determinadas circunstâncias. Poderá encontrar [aqui](#) informações detalhadas sobre a utilização de cookies no Site da AVG.

[Voltar ao topo](#)

## Com quem partilhamos as informações do utilizador?

### AVG TECHNOLOGIES EM TODO O MUNDO

Uma vez que a AVG Technologies é uma empresa global, disponibilizamos informações relativas aos utilizadores de Produtos AVG aos nossos escritórios e Filiais em todo o mundo, que estão listados em [www.avg.com/contacts](http://www.avg.com/contacts). Ao disponibilizar-nos as suas IPI, o utilizador está a dar o seu consentimento à nossa capacidade de enviar as IPI para as nossas Filiais em todo o mundo, com o objetivo de fornecer produtos e serviços ao utilizador. Essa disponibilização de informações pode incluir transferências transfronteiriças de dados de utilizadores. As IPI e INPI que o utilizador nos disponibilizar poderão ficar acessíveis a esses escritórios da AVG Technologies para fins de gestão de relações com os clientes e marketing.

### TERCEIROS

A AVG Technologies não vende nem aluga as IPI do utilizador a terceiros. A AVG, tal como todas as grandes organizações, utiliza várias entidades terceiras para disponibilizar serviços, direta ou indiretamente, à AVG e ao utilizador. Em situações relevantes, essas empresas têm de cumprir as nossas normas de privacidade de dados e segurança de informações no que diz respeito a gestão de dados pessoais.

Poderemos partilhar as IPI do utilizador se acharmos, em boa-fé, que essa divulgação é: a) autorizada por lei ou necessária para cumprir um processo jurídico válido, ou para fornecer o produto ou serviço necessário; b) feita em resposta a reivindicações jurídicas; c) necessária para proteger e defender os direitos, a propriedade ou os interesses legítimos da AVG Technologies; d) necessária para proteger a segurança pessoal, a propriedade ou outros direitos da AVG Technologies ou dos respetivos clientes ou funcionários; e) relativa a uma venda da totalidade ou de parte do nosso negócio ou f) autorizada pelo utilizador. Essa divulgação pode incluir transferência transfronteiriça de IPI.

Perante uma obrigação legal de divulgar as informações do utilizador a terceiros, envidaremos esforços comercialmente razoáveis para notificar o utilizador previamente de qualquer divulgação, salvo em caso de proibição legal.

### REVENDEDORES, DISTRIBUIDORES E OUTROS PARCEIROS DE CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO SELECIONADOS

Em determinadas circunstâncias, poderemos partilhar algumas IPI do utilizador, tais como o endereço de e-mail, com revendedores, distribuidores e outros parceiros de canais de distribuição selecionados da AVG Technologies. Essa partilha pode incluir transferência transfronteiriça de IPI. Alguns deles poderão contactar o utilizador, em nosso nome, para dar a conhecer produtos, serviços ou ofertas que possam ser importantes para o utilizador ou para o negócio do mesmo, ou para cumprir quaisquer termos ao abrigo do licenciamento e da relação de serviço do utilizador com a AVG, e também para disponibilizar ao utilizador suporte técnico e assistência locais. Se o utilizador estiver a utilizar qualquer Produto AVG com funcionalidade de pesquisa, poderemos partilhar o endereço IP do utilizador com fornecedores de pesquisa para dar resposta aos pedidos de pesquisa do utilizador. É necessário ter em atenção que essas entidades poderão ter uma política de privacidade própria, que o utilizador deve ler e compreender.

[Voltar ao topo](#)

## Direitos e Responsabilidades

Se o utilizador tiver disponibilizado as suas IPI à AVG Technologies, tem o direito de pedir esclarecimentos relativamente ao âmbito das informações sobre o utilizador que são processadas pela AVG Technologies, a finalidade e a natureza do processamento, e informações relativamente às entidades com as quais essas informações são partilhadas.

Se o utilizador nos tiver disponibilizado as suas IPI, também pode solicitar a atualização, correção ou eliminação das informações a qualquer altura (desde que tal não prejudique os serviços fornecidos ao utilizador). O utilizador pode também optar por não ser contactado para fins de marketing mediante pedido, conforme explicado abaixo. Em caso de dúvidas ou questões sobre esta política ou qualquer uma das secções acima, deve enviar um e-mail para [privacy@avg.com](mailto:privacy@avg.com) ou consultar as instruções incluídas no Produto AVG.

Em situações em que seja possível disponibilizar acesso às informações e correção das mesmas, fá-lo-emos gratuitamente, exceto em casos que exijam um esforço desproporcionado, para os quais poderemos determinar uma taxa. O utilizador será informado se for necessário pagar uma taxa.

[Voltar ao topo](#)

## **Boletim de atualizações e outras comunicações da AVG**

Alguns Produtos AVG permitem que a AVG transmita mensagens importantes relativas a produtos e serviços para o computador, tablet, telemóvel ou outro dispositivo aplicável do utilizador quando este está ligado ao Servidor AVG. Para fins desta Política de Privacidade, um Servidor AVG significa qualquer servidor relacionado com Produtos AVG e controlado por qualquer empresa da AVG Technologies.

Se o utilizador não quiser continuar a receber newsletters, boletins ou outras informações da AVG Technologies por e-mail, poderá cancelar o serviço a qualquer altura seguindo o processo relevante de cancelamento de subscrição descrito no e-mail ou na newsletter aplicável. O utilizador deverá ter em atenção que os nossos e-mails poderão incluir informações importantes ou úteis relativamente aos seus Produtos AVG, incluindo informações relacionadas com o número de licença ou com o estado de encomendas ou contas do utilizador.

[Voltar ao topo](#)

## **Ligações a outras empresas**

Periodicamente, o nosso Site ou os nossos Produtos AVG poderão conter ligações a e provenientes de sites ou outros destinos externos dos nossos parceiros comerciais, distribuidores, revendedores, anunciantes ou outras entidades terceiras. Se o utilizador seguir uma ligação para qualquer um desses sites ou outros destinos externos (por exemplo, ofertas em lojas de aplicações móveis, etc.), deverá ter em atenção que esses sites e destinos têm uma política de privacidade própria. Quando se encontra nesses sites, o utilizador fica sujeito a essas políticas; por conseguinte, deverá ler e compreender as políticas antes de disponibilizar quaisquer IPI a esses sites.

[Voltar ao topo](#)

## **Sites de marcas conjuntas**

Poderemos também disponibilizar ligações a sites de marcas conjuntas com manutenção a cargo da AVG Technologies e de um ou mais dos nossos parceiros comerciais. É necessário ter em atenção que esses sites de marcas conjuntas poderão ter uma política de privacidade própria, que o utilizador deve ler e compreender.

[Voltar ao topo](#)

## **Segurança**

A AVG Technologies está empenhada em manter a segurança das informações sob o nosso controlo. Para evitar acesso não autorizado, manter a exatidão dos dados e assegurar uma utilização correta das informações, aplicámos práticas físicas, técnicas e administrativas aceites no setor, no sentido de salvaguardar e proteger as informações recolhidas.

[Voltar ao topo](#)

## **Alterações à Política de Privacidade**

Reservamos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer altura. No entanto, as alterações efetuadas serão destacadas através da indicação da data da última atualização na parte inicial da Política de Privacidade. Esta Política de Privacidade foi atualizada no dia 8 de agosto de 2014. As principais alterações feitas foram as seguintes:

- Explicação do modo como gerimos informações não pessoalmente identificáveis
- Explicação das condições de transferência e partilha de dados com terceiros

[Voltar ao topo](#)

Siga [esta ligação](#) para aceder a versões anteriores da Política de Privacidade da AVG.