

Gizlilik Politikamız

Son güncelleme: 12 Mart 2014. Yapılan değişikliklerin özeti bu Gizlilik Politikası metninin en altında yer almaktadır.

Bu Gizlilik Politikasının amacı, www.avg.com web sitesi (“Site”) ve AVG tarafından size sunulabilecek ürünler ve/veya hizmetler (“AVG Ürünleri”) ile ilgili olarak, bu AVG Ürünleri ile ilgili şartlar ve hükümlerde aksi belirtilmediği sürece, AVG tarafından gerçekleştirilen gizlilik uygulamaları hakkında genel bir bakış sunmaktır.

Bu Gizlilik Politikasının amacı, www.avg.com web sitesi (“Site”) ve AVG tarafından size sunulabilecek ürünler ve/veya hizmetler (“AVG Ürünleri”) ile ilgili olarak, bu AVG Ürünleri ile ilgili şartlar ve hükümlerde aksi belirtilmediği sürece, AVG tarafından gerçekleştirilen gizlilik uygulamaları hakkında genel bir bakış sunmaktır.

[Gizlilik Taahhüdümüz](#)

[AVG Technologies Hangi Bilgileri Topluyor?](#)

[Tanımlama Bilgisi Kullanıyor muyuz?](#)

[Topladığımız Bilgileri Nasıl Kullanırız?](#)

[Bilgilerinizi Kimlerle Paylaşacağız?](#)

[Haklar ve Sorumluluklar](#)

[AVG Güncelleme Bülteni ve Diğer İletişim Materyalleri](#)

[Diğer Şirketlere Bağlantılar](#)

[Ortak Markalı Web Siteleri](#)

[Güvenlik](#)

[Gizlilik Politikası Değişimleri](#)

Gizlilik Taahhüdü

AVG Technologies, bir güvenlik yazılımı ve başka yazılımların üreticisi olarak, Kişisel veri ve bilgilerinizin nasıl kullanıldığı ve paylaşıldığı konusuna önem verdiğinizi bilmektedir. AVG'nin güvenlik sektöründe olmasının sebebi sizi korumaktır. İşimizi yapabilmek için zaman zaman bilgisayar, tablet, cep telefonu veya ilgili diğer cihazlarındaki belirli verilere erişmemiz gerekebilir. Gizlilik hakkınıza saygı duyuyoruz. Hakkınızda toplanan Kişisel veri ve bilgilerin türlerini, bunların nasıl kullanıldıklarını ve bunları korumak için kullandığımız önlemleri anlamanızı istiyoruz. Bu Gizlilik Politikasının amacı dahilinde AVG Technologies, AVG Technologies NV veya onun tarafından kontrol edilen, onu kontrol eden veya AVG Technologies'in ortak kontrolü altındaki başka şirket anlamına gelmektedir.

[Başa Dön](#)

AVG Technologies Ne Tür Bilgiler Toplar?

Topladığımız ve sakladığımız Kişisel veri ve bilgilerin türü, Sitemiz ve/veya AVG Ürünlerimiz ile etkileşiminize bağlıdır. Etkileşimlerin başlıca iki türüyle ilgili kısa bir genel bakışı aşağıda bulabilirsiniz.

BİZE SAĞLADIĞINIZ BİLGİLER

Adınız, adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız ve kredi kartı ile ödeme yapmanız halinde hesap bilgileriniz de dahil olmak üzere Sitemizde veya AVG Ürünlerimiz vasıtasıyla bize sağladığınız Kişisel veri ve bilgileri toplarız. Bu, siz şunları yaptığınızda meydana gelir:

- Kullanıcı hesabı oluşturma, sipariş verme, ürün kaydettirme
- Ürün desteği veya başka hizmetler talep etme
- AVG Ürünleri hakkında bilgi talep etme
- Anketlere katılma

AVG Ürünlerimiz, tehditleri veya olası tehditleri tanımlarken bilgisayar, tablet, cep telefonu veya ilgili diğer cihazlarınız hakkında, saklanan dosyalar veya yüklenen uygulamalar ve eriştiğiniz siteler hakkında bilgiler toplayabilir. Bu bilgiler, sizin izninizle tekrar AVG'ye iletilir. Bu işlemin çok nadiren de olsa Kişisel veri ve bilgiler sağlama ihtimali vardır. Bu tür bilgileri her zaman Gizlilik Politikası ve yürürlükteki yasalara uygun olarak değerlendirdiğimizden emin olabilirsiniz.

Kişisel veri ve bilgilerinizi talep eden herhangi bir faaliyete devam etme veya devam etmeme konusunda son karar size aittir.

OTOMATİK OLARAK TOPLANAN VE SAKLANAN BİLGİLER

AVG Ürünleri veya Siteleri ile etkileşime girdiğinizde aşağıdaki bilgi türlerinden bazıları veya tamamı hakkında kısmi veya tam bir kayıt tutabiliriz:

- İnternet Protokolü ("IP") adresiniz veya varsa başvuruda bulunulan bir web sitesi gibi diğer teknik bilgiler ve bizi çevrimiçi ziyaret ettiğinizde AVG Technologies Sitelerinde izlediğiniz yol
- Tarih ve saat, web sitemize doğrudan bağlantı veren web sitesinin internet adresi
- Aradığınız dosyanın adı veya kelimeler ve web sitemize erişmek için kullandığınız tarayıcı
- Bilgisayar, tablet, cep telefonu veya ilgili diğer cihazlarınızdaki zararlı uygulamalar, dosyalar ile diğer olası tehditler, bunların davranışları ve kökenleri hakkında bilgiler
- Tehditler veya olası tehditler içeren dosyalar ve bu dosyaların içerikleri
- Cihazınızla (bilgisayar, tablet, cep telefonu veya ilgili diğer cihaz) ilgili olarak cihaz kimliği, cihaz adı, üçüncü taraf uygulamalar, bu cihazlardaki dosya ve programların türü ve sayısı ve cihaz ayarları gibi bilgiler. Cep telefonlarına özel olarak SIM kartların seri numaraları, telefonun seri numaraları, cihaza yüklenen üçüncü taraf uygulamaları, yükleme ve kaldırma oranları, cihazın dili ve üreticisi, cihazın ekran boyutu ve modeli, cihazın konumu ve kullandığınız mobil şebeke (cep telefonu operatörü) bilgilerini de toplayabiliriz; fakat telefon numarası bilgilerini toplamayız

Sitemiz tarafından otomatik olarak toplanan ve saklanan bilgiler, Sitemizin ziyaretçi sayısını ölçmek ve sistem performansını veya sunucu sorunlarını belirlemek için kullanılır. Ayrıca bu bilgileri Sitemizin kapsamını genişletmek ve Sitemizi daha faydalı bir hale getirmek için yardımcı olması amacıyla kullanırız.

[Başa Dön](#)

Tanımlama Bilgisi Kullanıyor muyuz?

AVG web sitesinin tanımlama bilgilerini nasıl kullandığı hakkında kapsamlı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

[Başa Dön](#)

Topladığımız Bilgileri Nasıl Kullanırız?

Topladığımız Kişisel veri ve bilgiler genellikle sizin için en iyi korumayı ve performansı geliştirmek, isteklerinizi ve işlemlerinizi gerçekleştirmek, size yüksek kaliteli hizmet vermek, ilginizi çekeceğini düşündüğümüz fırsatlar hakkında sizi bilgilendirmek, Sitemizdeki deneyiminizi özelleştirmek ve size en uygun ürün ve hizmetleri sağlamak üzere ihtiyaçlarınızı anlamak için yardımcı olması amacıyla kullanılır. Örneğin, Kişisel veri ve bilgilerinizi aşağıdaki konularda yardım almak amacıyla kullanabiliriz:

- Virüs uyarıları, ürün yükseltmeleri, yeni ürünler, hizmetler, gelecekteki ürün fikirleri veya iyileştirmeleriyle ilgili bilgiler sağlamak
- Bülten, bilgilendirici e-posta veya iş duyuruları gibi diğer bilgileri göndermek
- Sizinle ilgili içerik oluşturmak
- Üçüncü taraf ürünleri veya hizmetleri ile ilgili teklifler de dahil olmak üzere ilgilenebileceğiniz özel teklifler sunmak
- Gereksinimlerinizi karşılamak üzere daha iyi, özelleştirilmiş ürün ve hizmetler yaratmamıza katkıda bulunmak
- Ürünleri satın almanıza ve indirmenize, hizmetlere erişim sağlamanıza veya başka şekilde seçtiğiniz etkinliklere katılmanıza olanak sağlamak
- Sizin için önemli olan yazılımları, hizmetleri veya ürün bilgilerini hızlıca bulmanıza yardımcı olmak
- Tercih etmeniz halinde hizmetimize ait interaktif özelliklere katılmanıza olanak sağlamak
- Hizmetlerimizdeki değişikliklerle ilgili sizi bilgilendirmek
- Dosya, uygulama veya e-postalarınızın zararlı, potansiyel olarak zararlı veya istenmeyen nitelikte olması durumunda

[Başa Dön](#)

Bilgilerinizi Kimlerle Paylaşacağız?

DÜNYADA AVG TECHNOLOGIES

AVG Technologies global bir şirket olduğundan, AVG Ürünlerinin kullanıcıları hakkında dünya çapındaki ofislerimize (bağlı kuruluşlar ve alt kuruluşlar) bilgi sağlarız; bu ofislerimiz www.avg.com/contacts adresinde listelenmiştir. Bu, kullanıcı verilerinin ülkeler arasında transferini kapsayabilir. Bize sağladığınız Kişisel veri ve bilgilere, bu AVG Technologies ofislerinden müşteri ilişkileri yönetimi ve pazarlama amaçlarıyla erişilebilir.

ÜÇÜNCÜ TARAFLAR

AVG Technologies, Kişisel veri ve bilgilerinizi üçüncü taraflara satmaz ya da kiralamaz. AVG, tüm büyük kuruluşlar gibi AVG'ye ve size hizmet sağlayan çeşitli üçüncü taraflar kullanır (doğrudan veya dolaylı olarak). İlgili durumlarda, bu şirketler Kişisel verileri işlerken veri gizliliği ve bilgi güvenliği standartlarımıza uymak zorundadır ve bu şirketlerin Kişisel veri ve bilgilerinizi riske atmamalarını amaçlamaktayız.

Kişisel veri ve bilgilerinizi iyi niyetli olduğuna inanıyorsak şu hallerde paylaşabiliriz: Söz konusu paylaşım a) kanun yetkisiyle gerçekleşiyor veya yasal bir sürece uyum için gerekiyorsa veya gereksinim duyduğunuz ürünü veya hizmeti sunmak için gerekliyse; b) yasal taleplere yanıt olarak; c) AVG Technologies'in haklarını, mülkünü veya kanuni çıkarlarını korumak ve savunmak için gerekiyorsa; d) AVG Technologies'in ve müşterilerinin veya çalışanlarının kişisel güvenliğini, mülkünü veya diğer haklarını korumak için zorunluysa; veya e) işimizin tümünün veya bir bölümünün satış sürecinde dahili bir parça olduğunda. Bu açıklama Kişisel veri ve bilgilerin ülkeler arasında transferini kapsayabilir.

Bilgilerinizi bir üçüncü tarafa açıklamak mecburiyetinde kalırsak, kanuni olarak yasaklanmadığı sürece, sizi önceden bilgilendirmeye yönelik ticari açıdan makul çabaları göstereceğiz.

SEÇİLEN İŞ ORTAKLARI, DİSTRİBÜTÖRLER VE BAYİLER

E-posta iletişim bilgileriniz gibi Kişisel veri ve bilgilerinizi AVG Technologies'in seçilen iş ortakları, distribütörleri ve bayileri ile paylaşabiliriz. Bu, Kişisel veri ve bilgilerin ülkeler arasında transferini kapsayabilir. Bunlardan bazıları bizim adımıza veya kendileri adına ürünler, hizmetler veya siz veya işletmeniz için önemli olabileceğini düşündüğümüz teklifler hakkında sizi bilgilendirmek ya da AVG ile aranızdaki lisanslama ve hizmet ilişkisinin şartlarını yerine getirmek ve size yerel düzeyde teknik destek veya müşteri desteği sunmak amacıyla sizinle iletişim kurabilir. Arama işlevine sahip bir AVG Ürünü kullanıyorsanız IP adresinizi arama sağlayıcılar ile paylaşabiliriz. Bu sağlayıcıların, hakkında bilgi sahibi olmanız gereken, kendi gizlilik politikaları olabileceğini lütfen unutmayın.

[Başa Dön](#)

Haklar ve Sorumluluklar

Size ürünler veya hizmetler sağlaması amacıyla Kişisel veri ve bilgilerinizi AVG Technologies'e verdiyseniz, AVG Technologies'in sizinle ilgili olarak işleme aldığı bilgilerin kapsamı, bu işlemin amacı ve mahiyeti ve bu bilgilerin kiminle paylaşıldığıyla ilgili olarak bizden bilgi talep etme hakkınız vardır.

Bize Kişisel veri ve bilgilerinizi verdiyseniz bu bilgilerin istediğiniz zaman güncellenmesini, düzeltilmesini veya silinmesini de (bu işlemin size sağladığımız hizmetleri etkilememesi koşuluyla) talep edebilirsiniz. Bir diğer önemli konu da talepte bulunarak pazarlama iletişimlerinin dışında kalabilmenizdir. AVG Ürünleri ile ilgili olarak gizlilik haklarımızın olası ihlali konusunda endişe ediyorsanız lütfen bizi endişeleriniz konusunda bilgilendirin; bunları mümkün olan en kısa zamanda çözmek için tüm çabamızı göstereceğiz.

Yukarıda belirtilen işlemlerin hepsini privacy@avg.com adresine e-posta göndererek veya AVG Ürünüdeki talimatlara bakarak gerçekleştirebilirsiniz.

Taleplerinizi yerine getirmeye çalışırken başka kişilerin gizliliği riske atan, makul olmayan veya yinelenen, çok fazla teknik çaba gerektiren (yeni sistemler geliştirmek veya mevcut bir iş pratiğini köklü biçimde değiştirmek gibi) veya aşırı derecede uygulanamaz nitelikteki talepleri reddedebiliriz. Bilgi erişimi ve düzeltme imkanı sağlayabildiğimiz yerlerde, çok fazla çaba gerektiren durumlar hariç olmak üzere, bunları ücretsiz olarak yaparız. Hizmetlerimizi sunarken bilgilerin yanlışlıkla yok olmasına veya kötü amaçlarla yok edilmesine karşı korunmasını hedeflemekteyiz. Bu nedenlerden dolayı bilgiler hizmetlerimizden silindikten sonra bu bilgilerin geride kalmış olan kopyalarını etkin sunucularımızdan hemen kaldıramayabiliriz ya da bilgileri yedekleme sistemlerimizden silemeyebiliriz.

[Başa Dön](#)

AVG Güncelleme Bülteni ve Diğer İletişimler

Bazı AVG Ürünleri, AVG'nin, ürün ve önemli hizmet mesajlarını siz AVG Sunucusuna bağlıyken bilgisayarınıza, tabletinize, cep telefonunuza veya diğer ilgili cihazınıza iletmesini sağlar. Bu Gizlilik Politikasının amaçları dahilinde, AVG Sunucusu, AVG şirketler grubundan herhangi bir şirket tarafından işletilen bir sunucuyla ilgili AVG Ürünleri anlamına gelmektedir.

AVG Technologies tarafından sunulan e-posta bültenlerini, broşürleri veya diğer bilgileri almaya devam etmek istemiyorsanız bizden aldığınız e-postanın konu satırına "unsubscribe" (abonelikten çık) yazıp e-postayı yanıtlayarak istediğiniz zaman bu iletişimlerin dışında kalabilirsiniz ya da ilgili e-posta veya bültende belirtilen ilgili abonelikten çıkma işlemi takip ederek abonelikten çıkabilirsiniz. E-postalarımızın AVG ürünlerinizle ilgili önemli veya yararlı bilgiler içerebileceğini unutmayın. Bu bilgilere Lisans Numaranız veya siparişlerinizin ya da hesaplarınızın durumu hakkındaki bilgiler de dahildir.

[Başa Dön](#)

Diğer Şirketlere Bağlantılar

Sitemiz veya Ürünlerimiz belirli aralıklarla iş ortaklarımızın, distribütörlerimizin, bayilerimizin, reklamcılarımızın veya diğer üçüncü tarafların web sitelerine ve web sitelerinden veya harici konumlardan bağlantılar içerebilir. Bu web sitelerinden biriyle veya harici bir konumla ilişkili bir bağlantıyı (mobil uygulama mağazalarındaki teklifler vb.) izlerseniz bu web siteleri ve

konumların kendi gizlilik politikaları olduğunu ve herhangi bir Kişisel veri ve bilgi göndermeden önce bu politikaları okumanız gerektiğini lütfen unutmayın.

[Başa Dön](#)

Ortak Markalı Web Siteleri

AVG Technologies ve bir veya birkaç ortağımız tarafından işlenen ortak markalı web sitelerine de bağlantımız olabilir.

[Başa Dön](#)

Güvenlik

AVG Technologies bilgilerin gizliliğini kontrolümüz altında tutmaya karardır. Kişisel veri ve bilgilerinizi korumak için en iyi endüstri uygulamalarıyla tutarlı güvenlik önlemleri almaktayız. Yetkisiz erişimi engellemek, veri doğruluğunu sağlamak ve bilgilerin doğru kullanımını sağlamak amacıyla topladığımız bilgileri korumak ve güvence altına almak için sektörde kabul gören fiziksel, teknik ve idari uygulamaları benimsedik.

[Başa Dön](#)

Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikasını istediğiniz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Ancak, Gizlilik Politikasının başında en son güncellendiği tarihi belirterek değişikliklerin yapıldığını size bildiririz.

12 Mart 2014 tarihinde bu Gizlilik Politikasında bir güncelleme yaptık. Yapılan temel düzenlemeler aşağıdaki gibidir:

- Yeni Avustralya veri gizliliği yasal gerekliliklerini yansıtmak için Kişisel veri ve bilgilerin ülkeler arasında transferleriyle ilgili hükümlerin dahil edilmesi. 'Bilgilerinizi Kimlerle Paylaşacağız' bölümüne bakın
- AVG Ürünleri ile ilgili olarak gizlilik haklarınızın olası ihlali konusundaki endişelerinizi bize bildirme hakkınızla ilgili hükmün dahil edilmesi. 'Haklar ve Sorumluluk' bölümüne bakın
- Üçüncü taraf veri transferi gerekliliklerinin netleştirilmesi

AVG Gizlilik Politikasının önceki sürümlerine erişmek için [bu bağlantıyı](#) izleyin.

[Başa Dön](#)