

# Naše zásady ochrany osobních údajů

Minulá aktualizace: 12. března 2014. Přehled změn je k dispozici na konci těchto zásad ochrany osobních údajů.

---

Tyto zásady ochrany osobních údajů shrnují postupy ochrany osobních údajů, jež společnost AVG uplatňuje v souvislosti s webovou stránkou [www.avg.com](http://www.avg.com) (dále jen „webová stránka“) a veškerými produkty a službami, které uživatelům nabízí (dále jen „produkty AVG“), pokud ovšem podmínky a ujednání náležející ke konkrétnímu produktu AVG nestanoví jinak.

Tyto zásady ochrany osobních údajů shrnují postupy ochrany osobních údajů, jež společnost AVG uplatňuje v souvislosti s webovou stránkou [www.avg.com](http://www.avg.com) (dále jen „webová stránka“) a veškerými produkty a službami, které uživatelům nabízí (dále jen „produkty AVG“), pokud ovšem podmínky a ujednání náležející ke konkrétnímu produktu AVG nestanoví jinak.

[Respektování soukromí uživatelů](#)

[Jaké údaje společnost AVG Technologies shromažďuje?](#)

[Používáme soubory cookie?](#)

[Jak shromažďované údaje používáme?](#)

[S kým vaše údaje sdílíme?](#)

[Práva a povinnosti](#)

[Bulletin informující o aktualizacích AVG a další komunikace](#)

[Odkazy na jiné společnosti](#)

[Webové stránky se společnou značkou](#)

[Zabezpečení](#)

[Změny zásad ochrany osobních údajů](#)

---

## Respektování soukromí uživatelů

Společnost AVG Technologies si jako výrobce zabezpečovacího softwaru a dalších softwarových produktů velmi dobře uvědomuje, jak důležité pro vás je, jakým způsobem jsou využívány a sdíleny vaše osobní údaje a informace. Cílem společnosti AVG je zajistit ochranu vašeho soukromí. Abychom tento cíl mohli naplnit, potřebujeme čas od času přístup k určitým datům ve vašem počítači, tabletu, mobilním telefonu či jiném zařízení tohoto typu. Plně respektujeme vaše právo na soukromí. Proto bychom vám rádi vysvětlili, jaký typ osobních údajů a informací o vás shromažďujeme, jak je využíváme a jaká bezpečnostní opatření uplatňujeme, abychom je ochránili. Název „AVG Technologies“ bude pro účely těchto zásad ochrany osobních údajů používán k označení společnosti AVG Technologies NV nebo jakékoli jiné společnosti řízené společností AVG Technologies nebo společnost AVG Technologies řídící či spolurídící.

[Zpět na začátek](#)

## **Jaké údaje společnost AVG Technologies shromažďuje?**

To, jaký typ osobních údajů shromažďujeme a uchováváme, závisí na tom, jakým způsobem využíváte naši webovou stránku a které produkty AVG máte. Níže je uveden krátký přehled dvou hlavních typů činnosti.

### **INFORMACE, KTERÉ NÁM POSKYTUJETE VY SAMI**

Shromažďujeme osobní data a informace, které nám poskytnete prostřednictvím naší webové stránky nebo produktů AVG, mimo jiné vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, a pokud platíte platební kartou, také informace o vašem účtu. Shromažďujeme je, když:

- si vytvoříte uživatelský účet, zadáte objednávku nebo registrujete produkt;
- žádáte o podporu produktu nebo jinou službu;
- žádáte o informace o produktech AVG;
- se účastníte průzkumů.

Produkty AVG mohou shromažďovat informace o vašem počítači, tabletu, mobilním telefonu nebo jiném zařízení tohoto typu a o uložených souborech a navštívených stránkách, když zjistí hrozby nebo potenciální hrozby. Tyto informace pak s vaším souhlasem předají společnosti AVG. Ve výjimečných případech mohou být tímto způsobem předány i osobní údaje a informace. S veškerými osobními údaji a informacemi pracujeme v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů a platnými zákony.

Konečné rozhodnutí, zda budete pokračovat v činnosti, která vyžaduje zadání osobních údajů a informací, je vždy na vás.

### **AUTOMATICKY SHROMAŽĎOVANÉ A UCHOVÁVANÉ INFORMACE**

Pracujete-li s produkty AVG nebo s webovou stránkou, můžeme plně či zčásti zaznamenat tyto typy informací (pouze některé, nebo všechny):

- vaši IP (Internet Protocol) adresu nebo jiné technické údaje, například informaci o tom, ze které stránky jste na naši webovou stránku přešli a jakým způsobem jste se na webové stránce společnosti AVG Technologies pohybovali, když jste ji navštívili online;
- datum a čas a internetovou adresu webové stránky, ze které jste na naši webovou stránku přešli;
- název hledaného souboru nebo hledaná slova a prohlížeč, který jste použili při přístupu na naši webovou stránku;
- informace o škodlivých aplikacích, souborech a dalších potenciálních hrozbách ve vašem počítači, tabletu, mobilním telefonu nebo jiném zařízení tohoto typu a o jejich chování a původu;
- soubory a obsah souborů, které obsahují reálné nebo potenciální hrozby;
- informace o vašem zařízení (počítač, tablet, mobilní telefon či jiné zařízení tohoto typu), například ID zařízení, název zařízení, údaje o aplikacích třetích stran, typu a počtu souborů a programů v zařízení a o nastavení zařízení. V případě mobilních telefonů

můžeme shromažďovat rovněž sériové číslo karty SIM, sériové číslo telefonu, informace o aplikacích třetích stran, jež jsou v telefonu nainstalovány, počtu nainstalování a odinstalování, o jazyce a výrobci zařízení, velikosti displeje a modelu, poloze zařízení a také o tom, kterou mobilní síť (kterého operátora) využíváte, nikoli však informace o telefonním čísle.

Informace, které naše stránka automaticky shromažďuje a ukládá, slouží ke zjišťování počtu návštěvníků stránky, k určení výkonu systému nebo k identifikaci problémů na serveru. Používáme je také při rozšiřování a zdokonalování naší webové stránky.

[Zpět na začátek](#)

## **Používáme soubory cookie?**

Podrobné informace o tom, jak webové stránky AVG využívají soubory cookie, naleznete [zde](#).

[Zpět na začátek](#)

## **Jak shromažďované údaje používáme?**

Obecně lze říci, že osobní údaje, jež shromažďujeme, používáme při vývoji našich řešení, abychom vám mohli přinést ještě lepší ochranu a vyšší výkon, a také při zpracování vašich požadavků a transakcí. Pomáhají nám také, abychom vám mohli poskytovat vysoce kvalitní služby, informovat vás o možnostech, které by vás mohly zajímat, a také přizpůsobit naši webovou stránku vašim požadavkům a porozumět vašim potřebám, abychom vám byli schopni nabídnout ty nejhodnější produkty a služby. Vaše osobní údaje nám například pomáhají, abychom:

- vám mohli poskytovat informace o virových hrozbách, aktualizacích produktů, nových produktech, službách, výzkumu nových produktů a různých vylepšeních;
- vám mohli zasílat zpravodaje, informační e-maily a další informace charakteru obchodních oznámení;
- mohli vytvořit obsah, který pro vás bude zajímavý;
- vám mohli poskytnout zajímavé speciální nabídky, včetně nabídek produktů a služeb jiných společností;
- své produkty a služby mohli vylepšovat tak, aby lépe odpovídaly vašim potřebám;
- vám mohli umožnit nakupování a stahování produktů, poskytnout přístup ke službám nebo vás jiným způsobem zapojit do činností, jež si sami zvolíte;
- vám dokázali pomoci rychle najít software, služby nebo informace o produktech, které jsou pro vás důležité;
- vám mohli umožnit využívání interaktivních funkcí našich služeb, pokud o to budete mít zájem;
- vás mohli informovat o změnách našich služeb;
- vám mohli nabídnout pomoc v případě, že jsou vaše soubory, aplikace nebo e-maily reálně či potenciálně škodlivé nebo že jde o spam.

[Zpět na začátek](#)

## **S kým vaše údaje sdílíme?**

### **POBOČKY SPOLEČNOSTI AVG TECHNOLOGIES PO CELÉM SVĚTĚ**

AVG Technologies je globální společnost, a proto informace o uživatelích produktů AVG poskytujeme našim zastoupením (dceřiným společnostem a pobočkám) po celém světě. Jejich seznam najdete na adrese [www.avg.com/contacts](http://www.avg.com/contacts). V rámci tohoto procesu může dojít k přeshraničnímu přenosu údajů. Osobní údaje a informace, které nám poskytnete, mohou být těmto zastoupením společnosti AVG Technologies předány a tyto je mohou využít pro marketingové účely či budování vztahů se zákazníky.

### **TŘETÍ STRANY**

Společnost AVG Technologies vaše osobní údaje a informace neprodává ani nepronajímá třetím stranám. Stejně jako všechny velké organizace však pro sebe i pro své zákazníky služeb třetích stran využívá, ať už přímo, nebo nepřímo. Tyto společnosti jsou za daných okolností při nakládání s osobními údaji povinny dodržovat naše standardy ochrany osobních údajů a informací a my dbáme na to, aby vaše osobní údaje a informace nevyzradily ani nezneužily.

Vaše osobní údaje a informace můžeme rovněž sdílet, pokud jsme přesvědčeni, že to je: a) dovoleno zákonem nebo nezbytné s ohledem na dodržení řádných právních postupů či dodání produktů a služeb, jež požadujete; b) nutná reakce na právní nároky; c) zapotřebí za účelem ochrany práv, vlastnictví a legitimních zájmů společnosti AVG Technologies; d) nutné s ohledem na ochranu osobní bezpečnosti a vlastnických a jiných práv společnosti AVG Technologies a jejích zákazníků nebo zaměstnanců nebo e) nedílnou součástí prodeje naší společnosti nebo některých jejích částí. V rámci takového sdělení informací může dojít k přeshraničnímu přenosu osobních údajů a informací.

Budeme-li vaše informace muset z právních důvodů sdělit třetí straně, vynaložíme přiměřenou snahu, abychom vás o tom předem informovali, pokud to ovšem nebude v rozporu se zákonem.

### **VYBRANÍ PARTNEŘI, DISTRIBUTOŘI A PRODEJCI**

Vaše osobní údaje a informace, například vaši e-mailovou adresu, můžeme sdílet s vybranými partnery, distributory a prodejci společnosti AVG Technologies. V rámci tohoto procesu může dojít k přeshraničnímu přenosu osobních údajů a informací. Někteří z nich vás mohou kontaktovat, ať už jménem naší společnosti, nebo svým vlastním, aby vás informovali o produktech, službách či nabídkách, o nichž se domníváme, že by pro vás mohly být zajímavé, nebo v souvislosti s plněním licenčních podmínek a služeb, jež si se společností AVG sjednáte, případně s poskytováním technické a zákaznické podpory na místní úrovni. Pokud využíváte produkt AVG s funkcí vyhledávání, můžeme sdílet vaši IP adresu s poskytovateli vyhledávání. Poskytovatelé vyhledávání mohou mít své vlastní zásady ochrany osobních údajů, s nimiž byste se měli obeznámit.

[Zpět na začátek](#)

## **Práva a povinnosti**

Jestliže společnosti AVG Technologies v souvislosti s poskytováním produktů a služeb předáte své osobní údaje a informace, máte právo nás požádat, abychom vám sdělili, v jaké míře je zpracováváme, pro jaké účely a jakým způsobem a také s kým je sdílíme.

Pokud nám sdělíte své osobní údaje a informace, můžete nás rovněž kdykoli požádat, abychom je aktualizovali, opravili či vymazali (za předpokladu, že to nebude mít vliv na služby, jež vám poskytujeme). Dále máte možnost požádat, abychom vás již nekontaktovali kvůli marketingovým sdělením. Obáváte-li se, že by mohlo v souvislosti s produkty AVG dojít k porušení vašich práv na ochranu osobních údajů, sdělte nám prosím své obavy, pokusíme se celou situaci vyřešit co nejdříve.

Výše uvedené požadavky můžete zasílat na e-mailovou adresu [privacy@avg.com](mailto:privacy@avg.com), případně postupujte podle pokynů, jež najdete ve svém produktu AVG.

Vaším žádostem se pokusíme v maximální míře vyhovět. Můžeme však zamítnout žádosti, které by ohrožovaly soukromí jiných subjektů, žádosti neodůvodněné či opakované, žádosti, jejichž splnění by vyžadovalo nepřiměřené úsilí (například vývoj nových systémů nebo zásadní změny stávajících obchodních postupů) nebo by bylo jen velmi obtížně uskutečnitelné. Přístup k informacím a jejich opravy poskytujeme bezplatně, s výjimkou případů, kdy by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. Naším cílem je zajišťovat služby tak, aby nemohlo dojít k náhodnému ani záměrnému zničení informací. Proto se může stát, že po vymazání informací z našich služeb nebudeme moci okamžitě odstranit jejich zbývající kopie z našich aktivních serverů a vymazat je z našich záložních systémů.

[Zpět na začátek](#)

## **Bulletin informující o aktualizacích AVG a další sdělení**

Některé produkty AVG umožňují společnosti AVG, aby do vašeho počítače, tabletu, mobilního telefonu či jiného zařízení tohoto typu ve chvíli, kdy jste připojeni k serveru AVG, odesílala důležité zprávy o produktech a službách. „Server AVG“ v kontextu těchto zásad ochrany osobních údajů znamená jakýkoli server související s produkty AVG, jež provozuje kterákoli společnost ze skupiny společnosti AVG.

Pokud již nebudete mít zájem o e-mailové zpravodaje, bulletiny a další informace od společnosti AVG Technologies, můžete jejich odběr kdykoli zrušit, a to tak, že odpovíte na kterýkoli e-mail, který od nás obdržíte, a do řádku předmětu uvedete výraz „unsubscribe“. Odběr lze odhlásit také podle postupu uvedeného v konkrétním e-mailu či zpravodaji. Nezapomeňte však, že naše e-mailová sdělení mohou obsahovat důležité či užitečné informace o produktech AVG, jež používáte, mj. například informace o vašem licenčním čísle nebo o stavu vašich objednávek a účtů.

[Zpět na začátek](#)

## **Odkazy na jiné společnosti**

Na naší webové stránce či v našich produktech se čas od času mohou objevovat odkazy na webové stránky nebo jiné externí zdroje našich obchodních partnerů, distributorů, prodejců, inzerentů a dalších třetích stran. Pokud na tyto webové stránky nebo k těmto externím zdrojům (například nabídky obchodů s mobilními aplikacemi) prostřednictvím uvedených odkazů přejdete, mějte na paměti, že pro tyto webové stránky a zdroje platí zvláštní zásady ochrany osobních údajů. Než tedy odešlete jakékoli osobní údaje a informace, měli byste si je prostudovat.

[Zpět na začátek](#)

## **Webové stránky se společnou značkou**

Uvádíme také odkazy na webové stránky se společnou značkou, které spravuje společnost AVG Technologies a jeden nebo více našich obchodních partnerů.

[Zpět na začátek](#)

## **Zabezpečení**

Společnost AVG Technologies se zavazuje k udržení vašich informací v bezpečí. Za účelem ochrany vašich osobních údajů a informací jsme přijali bezpečnostní opatření, jež jsou v souladu s osvědčenými postupy ochrany informací. Abychom dokázali zabránit neoprávněnému přístupu k datům, zachovat jejich přesnost a zajistit správné využití informací, zavedli jsme zvláštní obecně uznávané fyzické, technické a administrativní postupy ochrany a zabezpečení shromažďovaných informací.

[Zpět na začátek](#)

## **Změny zásad ochrany osobních údajů**

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoli změnit. Na změny vás však vždy upozorníme – v horní části zásad ochrany osobních údajů uvedeme nové datum poslední aktualizace.

Dne 12. března 2014 jsme tyto zásady ochrany osobních údajů aktualizovali. Toto jsou hlavní změny:

- Byla přidána ustanovení ohledně přeshraničního přenosu osobních údajů a informací, aby byly splněny nové australské zákonné požadavky ohledně ochrany osobních údajů. Další informace najdete v části „S kým vaše údaje sdílíme“.

- Bylo přidáno ustanovení týkající se vašeho práva sdělit nám své obavy ohledně možného porušení vašich práv na ochranu osobních údajů v souvislosti s produkty společnosti AVG. Další informace najdete v části „Práva a povinnosti“.
- Byly upřesněny požadavky na přenos údajů třetími stranami.

Kliknutím na [tento odkaz](#) přejdete k předchozí verzi zásad ochrany osobních údajů společnosti AVG.

[Zpět na začátek](#)