

Informativa sulla Privacy di AVG

Ultimo aggiornamento: 8 agosto 2014. È possibile consultare il riepilogo delle modifiche alla fine della presente Informativa sulla Privacy.

Lo scopo della presente Informativa sulla Privacy è di fornire una panoramica delle politiche di tutela della privacy esercitate da AVG nell'ambito dei siti Web in cui opera AVG, tra cui il sito Web www.avg.com (di seguito denominati, singolarmente, "Sito"), e di qualsiasi prodotto e/o servizio offerto da AVG all'utente ("Prodotti AVG"), salvo se diversamente indicato nei termini e condizioni inclusi in tali Prodotti AVG. Se si utilizza AVG PrivacyFix, tenere presente che l'appendice disponibile [qui](#) verrà applicata all'utilizzo di AVG PrivacyFix da parte dell'utente.

[Impegno per la tutela della privacy](#)

[Dati raccolti da AVG Technologies](#)

[Utilizzo dei cookie](#)

[Con chi vengono condivisi i dati degli utenti](#)

[Diritti e responsabilità](#)

[Notiziario sugli aggiornamenti AVG e altre comunicazioni](#)

[Collegamenti ad altre società](#)

[Siti Web in co-branding](#)

[Protezione](#)

[Modifiche all'Informativa sulla privacy](#)

Impegno per la tutela della privacy

AVG Technologies fornisce prodotti e servizi per la protezione Internet, l'ottimizzazione delle prestazioni e la tutela di privacy e identità personali, consapevole dell'importanza che gli utenti attribuiscono al modo in cui le informazioni vengono utilizzate e condivise. AVG opera nel settore della sicurezza online per garantire la protezione degli utenti. A volte potrebbe essere necessario accedere a determinati dati presenti su PC, tablet, telefono cellulare o eventuali altri dispositivi mobili dell'utente. AVG rispetta il diritto alla privacy degli utenti. È importante che l'utente comprenda il tipo di dati raccolti da AVG, il modo in cui vengono utilizzati e le misure di tutela attuate per assicurarne la protezione. Ai fini della presente Informativa sulla Privacy, AVG o AVG Technologies indica AVG Technologies NV o qualsiasi altra società controllata da, che controlla o sotto il comune controllo di AVG Technologies (di seguito denominata, singolarmente, "Affiliata").

[Torna all'inizio](#)

Dati raccolti da AVG Technologies

- [Dati di Non Identificazione Personale](#)
- [Utilizzo dei dati NPII raccolti](#)
- [Dati di Identificazione Personale](#)
- [Utilizzo dei dati PII raccolti](#)

Il tipo di informazioni raccolte e conservate dipende dal modo in cui l'utente interagisce con il Sito e/o i Prodotti AVG. In generale, le informazioni raccolte appartengono a due diverse categorie:

Dati di Non Identificazione Personale

Per Dati di Non Identificazione Personale ("NPII", Non-Personally Identifiable Information) si intendono le informazioni non utilizzabili per identificare una persona specifica. I dati NPII raccolti da AVG possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni sui Prodotti AVG e sulle relative funzionalità installate, dati relativi a potenziali minacce malware per il dispositivo e all'obiettivo di tali minacce, tra cui nomi di file, hash di crittografia, fornitore, dimensione, indicatori di data, informazioni relative ai punti di controllo dei dispositivi che potrebbero includere nomi di percorsi, file e applicazioni, copie di applicazioni ritenute pericolose o infette, ad esempio informazioni relative al comportamento manifestato da tali applicazioni, le relative impostazioni e configurazioni, come le chiavi di registro associate, la data e l'ora, l'indirizzo Internet del sito Web dal quale l'utente si collega direttamente al Sito di AVG, il nome del file o le parole inserite per la ricerca e il browser utilizzato per accedere al Sito, il tipo di dispositivo, l'ID dispositivo, il nome dispositivo, la posizione del dispositivo e la rete mobile (il fornitore di servizi mobili) utilizzata, il software di terze parti installato in un dispositivo e le relative impostazioni, la frequenza di installazione e disinstallazione, la lingua, i parametri tecnici e il produttore del dispositivo, i dati relativi alla sicurezza del dispositivo (attributi relativi alla password, livello di cifratura). AVG raccoglie i dati NPII e li condivide con le proprie Affiliate durante l'utilizzo dei Prodotti AVG e l'accesso al Sito da parte dell'utente. I dati vengono acquisiti tramite un "cookie" standard. Vedere l'Informativa sui cookie.

AVG può raccogliere determinate informazioni automaticamente (durante l'utilizzo dei Prodotti AVG o l'accesso ai Siti da parte dell'utente). Se tali dati sono classificati come Dati di Identificazione Personale (definiti di seguito), verranno resi anonimi da AVG per rimuovere le informazioni identificative della persona durante o dopo il processo di raccolta e verranno quindi archiviati in un database. Tali informazioni possono comprendere l'ID e/o il nome del dispositivo, gli indirizzi IP, il tipo di browser, il provider di servizi Internet (ISP), le pagine di riferimento o uscita, il sistema operativo, l'indicatore di data e ora e i dati clickstream che consentono di analizzare le tendenze, amministrare il sito, monitorare i movimenti degli utenti nel Sito e raccogliere dati demografici sulla base di utenti in generale.

Utilizzo dei dati NPII raccolti

AVG può utilizzare i dati NPII al fine di creare profili di dati anonimi. AVG può conservare tali dati per un periodo massimo di cinque anni. I dati NPII vengono inoltre parzialmente utilizzati per l'amministrazione e il funzionamento del Sito, nonché per il miglioramento della qualità complessiva dell'esperienza relativa alle informazioni fornite nel Sito. AVG può condividere i dati NPII o i dati resi anonimi con terze parti allo scopo di migliorare i Prodotti AVG e la relativa esperienza di utilizzo. Visitando il Sito oppure installando e utilizzando i Prodotti AVG, si accetta la raccolta e l'utilizzo dei dati NPII come descritto nella presente Informativa sulla Privacy.

Dati di Identificazione Personale

Per informazioni e dati personali ("Dati di Identificazione Personale", o "PII", Personal Identifiable Information) si intendono le informazioni utilizzabili per identificare un individuo. È possibile acquisire i dati PII tramite due tipi di interazione (tramite l'invio manuale da parte dell'utente e tramite la raccolta automatica da parte di AVG):

A. INFORMAZIONI INVIATE MANUALMENTE DALL'UTENTE

AVG raccoglie i dati PII forniti dall'utente sul Sito o tramite i Prodotti AVG, tra cui: il nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo email, il numero di telefono e i dati del conto corrente (per i pagamenti tramite carta di credito). Ciò si verifica quando l'utente:

- Crea un account, inserisce un ordine, registra un prodotto
- Richiede assistenza o altri servizi per un prodotto
- Richiede informazioni sui Prodotti AVG
- Partecipa a sondaggi

B. INFORMAZIONI RACCOLTE AUTOMATICAMENTE E MEMORIZZATE TRAMITE INTERAZIONE

Quando l'utente interagisce con i Siti o i Prodotti AVG, quest'ultima potrebbe tenere traccia in modo parziale o totale di tutti o alcuni dei seguenti tipi di dati:

- Indirizzo IP dell'utente
- Numero di telefono, numero della scheda SIM, numero dell'abbonato, numero IMEI o MEID
- Data e ora, paese, informazioni geografiche basate sui dati di posizione di rete di comunicazione/WiFi/GPS.

I dati PII acquisiti dall'utente vengono trattati in conformità con la presente Informativa sulla Privacy e le leggi applicabili. L'utente può scegliere di non eseguire alcuna attività che implichi l'utilizzo di dati PII. Installando e utilizzando i Prodotti AVG, si accetta la raccolta e l'utilizzo dei dati PII come descritto nella presente Informativa sulla Privacy.

[Torna all'inizio](#)

Utilizzo dei dati PII raccolti

I dati PII raccolti di norma vengono utilizzati per fornire la protezione e le prestazioni migliori agli utenti, elaborare le richieste e le transazioni degli utenti, comunicare agli utenti eventuali opportunità che potrebbero essere di loro interesse, personalizzare l'esperienza degli utenti relativa ai Prodotti e al Sito di AVG e comprendere le esigenze degli utenti, al fine di fornire prodotti e servizi che meglio rispondono alle loro necessità. Ad esempio, l'utilizzo dei dati PII degli utenti potrebbe aiutare AVG a:

- fornire informazioni relative ad avvisi sui virus, aggiornamenti dei prodotti, nuovi prodotti, servizi, ricerche su idee per prodotti futuri o miglioramenti
- inviare newsletter, email informative o altre informazioni la cui natura è assimilabile a quella degli annunci commerciali
- creare contenuti rilevanti per l'utente
- fornire all'utente speciali opportunità che potrebbero risultare di suo interesse, incluse offerte correlate a prodotti e servizi di terzi
- inviare messaggi sui servizi direttamente al dispositivo dell'utente
- creare prodotti e servizi migliori e personalizzati in grado di rispondere alle esigenze degli utenti
- consentire agli utenti di acquistare e scaricare prodotti, accedere a servizi o svolgere attività selezionate dagli utenti stessi
- consentire agli utenti di trovare velocemente informazioni importanti relative a software, servizi o prodotti
- permettere agli utenti di aderire, se lo desiderano, ad attività interattive del servizio
- comunicare agli utenti variazioni apportate al servizio offerto
- avvisare l'utente in caso di file, applicazioni o messaggi email dannosi, potenzialmente dannosi o spam

[Torna all'inizio](#)

Utilizzo dei cookie

Sì, in determinate circostanze. È possibile trovare informazioni complete sull'utilizzo dei cookie da parte del Sito di AVG [qui](#).

[Torna all'inizio](#)

Con chi vengono condivisi i dati degli utenti

AVG TECHNOLOGIES NEL MONDO

Poiché AVG Technologies è un'azienda internazionale, le informazioni relative agli utenti dei Prodotti AVG vengono fornite alle sedi e alle Affiliate AVG in tutto il mondo, elencate all'indirizzo www.avg.com/contacts. Specificando i dati PII, si accetta l'invio di tali dati alle Affiliate in tutto il mondo da parte di AVG allo scopo di fornire prodotti e servizi agli utenti. Ciò può includere trasferimenti transfrontalieri dei dati dell'utente. Le varie sedi di AVG Technologies possono pertanto avere accesso ai dati PII e NPII forniti dagli utenti e utilizzarli per attività di marketing e di gestione delle relazioni con la clientela.

TERZE PARTI

AVG Technologies non vende né noleggia a terzi i dati PII appartenenti ai propri utenti. AVG, come tutte le grandi organizzazioni, si avvale di terzi per ottenere servizi e fornirli agli utenti, direttamente o indirettamente. Ove pertinente, queste società sono tenute a rispettare gli standard AVG per la tutela della privacy e la sicurezza dei dati nell'ambito della gestione dei dati personali.

AVG Technologies potrebbe condividere i dati PII forniti dagli utenti qualora essa ritenga, in buona fede, che tale divulgazione: a) sia autorizzata dalla legge oppure sia necessaria per ottemperare a un procedimento giudiziario valido o per fornire il prodotto o il servizio richiesto; b) avvenga in seguito a richieste di carattere legale; c) sia richiesta al fine di salvaguardare e difendere i diritti, i beni o gli interessi legittimi di AVG Technologies; d) sia necessaria per salvaguardare la sicurezza personale, i beni o altri diritti di AVG Technologies e dei suoi clienti o dipendenti; e) sia relativa a una vendita correlata a una parte o alla totalità dell'attività di AVG oppure f) sia stata consentita dall'utente. Tale divulgazione può includere il trasferimento transfrontaliero di dati PII.

Nel caso in cui sia legalmente tenuta a divulgare le informazioni dell'utente a terze parti, AVG si impegna a compiere ogni sforzo ritenuto commercialmente ragionevole al fine di fornire un preavviso all'utente, salvo quanto espressamente vietato dalla legge.

DISTRIBUTORI E RIVENDITORI SELEZIONATI E ALTRI PARTNER DEI CANALI DI DISTRIBUZIONE

In determinati casi AVG può condividere alcuni dati PII dell'utente, ad esempio il contatto email, con rivenditori e distributori selezionati di AVG Technologies e altri partner dei canali di distribuzione. Tale operazione può includere il trasferimento transfrontaliero di dati PII. Alcuni di loro potrebbero contattare gli utenti per conto di AVG in merito a prodotti, servizi o offerte ritenuti importanti per gli utenti o per la loro attività, nonché per rispettare i termini dei rapporti di licenza e servizio intrattenuti con AVG e fornire assistenza tecnica e commerciale a livello locale. Se si utilizza un Prodotto AVG con funzionalità di ricerca, per il buon esito della ricerca potrebbe essere necessario condividere l'indirizzo IP dell'utente con i provider di ricerca. Tenere presente che i provider di ricerca potrebbero disporre di una propria Informativa sulla Privacy, di cui è opportuno prendere visione.

[Torna all'inizio](#)

Diritti e responsabilità

Nel caso in cui siano stati forniti dati PII ad AVG Technologies, l'utente ha facoltà di chiedere ad AVG di essere messo a conoscenza dell'entità del trattamento dei dati operato da AVG Technologies, nonché della finalità e della natura del trattamento e dei destinatari dei dati stessi.

Nel caso in cui siano stati forniti dati PII, è inoltre possibile richiederne l'aggiornamento, la modifica o l'eliminazione in qualsiasi momento (presupponendo che queste operazioni non influiranno sui servizi forniti). È inoltre possibile annullare su richiesta il servizio di contatto marketing, come illustrato di seguito. Per eventuali domande in merito alla presente Informativa o a qualsiasi informazione ivi contenuta, inviare un messaggio email all'indirizzo privacy@avg.com oppure consultare le istruzioni fornite con il Prodotto AVG.

AVG fornirà gratuitamente la correzione e l'accesso ai dati ove possibile, salvo nei casi in cui sia richiesto

un eccessivo impegno per la risoluzione del problema e sia quindi necessario corrispondere un importo. In questo caso, AVG provvederà a informare l'utente.

[Torna all'inizio](#)

Notiziario sugli aggiornamenti AVG e altre comunicazioni

Alcuni Prodotti AVG consentono ad AVG di trasmettere importanti messaggi su prodotti e servizi a PC, tablet, telefono cellulare o eventuali altri dispositivi in uso, quando l'utente è connesso al Server AVG. Ai sensi della presente Informativa sulla Privacy, per Server AVG si intende qualsiasi server correlato ai Prodotti AVG gestito da qualsiasi azienda di AVG Technologies.

Qualora l'utente non intendesse più ricevere newsletter, notiziari o altre informazioni via email da AVG Technologies, è prevista la possibilità di revoca in qualsiasi momento. A tal fine, sarà sufficiente seguire la relativa procedura specificata nella newsletter o nel messaggio di pertinenza. È opportuno ricordare che i messaggi email di AVG potrebbero contenere importanti informazioni relative ai Prodotti AVG di cui si è in possesso, tra cui informazioni relative al License Number o allo stato degli ordini o degli account.

[Torna all'inizio](#)

Collegamenti ad altre società

Periodicamente il Sito o i Prodotti AVG potrebbero contenere collegamenti che rimandano a, o provengono da, siti Web o altre risorse esterne dei partner commerciali, distributori, rivenditori, inserzionisti o altri operatori terzi. È bene tenere presente che facendo clic su uno di questi collegamenti (ad esempio, offerte in app store per dispositivi mobili e così via), l'utente viene rimandato a siti Web o risorse esterne che dispongono di una propria Informativa sulla Privacy. Accedendo a tali siti si è soggetti alle Informative di riferimento, pertanto è consigliabile leggerle attentamente prima di inviare dati PII ai siti.

[Torna all'inizio](#)

Siti Web in co-branding

AVG prevede inoltre collegamenti a siti Web caratterizzati da marchi congiunti gestiti da AVG Technologies e da uno o più partner commerciali. Tenere presente che i siti Web caratterizzati da marchi congiunti potrebbero disporre di una propria Informativa sulla Privacy, di cui è opportuno prendere visione.

[Torna all'inizio](#)

Protezione

AVG Technologies si impegna a mantenere protetti i dati che sono sotto il suo controllo. Al fine di prevenire accessi non autorizzati, garantire l'integrità dei dati e assicurare il corretto utilizzo delle informazioni, AVG ha adottato procedure amministrative, tecniche e fisiche riconosciute nel settore per la salvaguardia e la sicurezza dei dati raccolti.

[Torna all'inizio](#)

Modifiche all'Informativa sulla Privacy

AVG si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Tuttavia, sarà cura di AVG segnalare agli utenti eventuali modifiche apportate indicando nella parte superiore dell'Informativa sulla Privacy la data dell'ultimo aggiornamento. La presente Informativa sulla Privacy è stata aggiornata in data 8 agosto 2014. Di seguito sono elencate le modifiche principali:

- Spiegazione delle modalità di gestione dei Dati di Non Identificazione Personale
- Spiegazione delle condizioni di condivisione e trasferimento dei dati a terzi

[Torna all'inizio](#)

Fare clic su [questo collegamento](#) per accedere alle versioni precedenti dell'Informativa sulla privacy di AVG.