

Informativa sulla privacy di AVG

Ultimo aggiornamento: 12 marzo 2014. È possibile consultare il riepilogo delle modifiche alla fine della presente Informativa sulla privacy.

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è di fornire una panoramica delle politiche di tutela della privacy esercitate da AVG nell'ambito del sito Web www.avg.com (“Sito”) e di qualsiasi prodotto e/o servizio offerto da AVG all'utente (“Prodotti AVG”), salvo se diversamente indicato nei termini e condizioni inclusi in tali Prodotti AVG.

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è di fornire una panoramica delle politiche di tutela della privacy esercitate da AVG nell'ambito del sito Web www.avg.com (“Sito”) e di qualsiasi prodotto e/o servizio offerto da AVG all'utente (“Prodotti AVG”), salvo se diversamente indicato nei termini e condizioni inclusi in tali Prodotti AVG.

[Impegno per la tutela della privacy](#)

[Dati raccolti da AVG Technologies](#)

[Utilizzo dei cookie](#)

[Utilizzo dei dati raccolti](#)

[Con chi vengono condivisi i dati degli utenti](#)

[Diritti e responsabilità](#)

[Notiziario sugli aggiornamenti AVG e altre comunicazioni](#)

[Collegamenti ad altre società](#)

[Siti Web in co-branding](#)

[Protezione](#)

[Modifiche all'Informativa sulla privacy](#)

Impegno per la tutela della privacy

In qualità di produttore di software per la protezione e di altro genere, AVG Technologies è consapevole dell'importanza che gli utenti attribuiscono al modo in cui informazioni e dati personali vengono utilizzati e condivisi. AVG opera nel settore della sicurezza per garantire la protezione degli utenti. Per raggiungere questo obiettivo, a volte potrebbe essere necessario accedere a determinati dati relativi a PC, tablet, telefono cellulare o eventuali altri dispositivi mobili dell'utente. AVG rispetta il diritto alla privacy degli utenti. È importante che l'utente comprenda il tipo di informazioni e dati personali raccolti da AVG, il modo in cui vengono utilizzati e le misure di tutela attuate per assicurarne la protezione. Ai fini della presente Informativa sulla privacy, "AVG Technologies" indica AVG Technologies NV o qualsiasi altra società controllata da, che controlla o sotto il comune controllo di AVG Technologies.

[Torna all'inizio](#)

Dati raccolti da AVG Technologies

Il tipo di informazioni e dati personali raccolti e conservati dipende dal modo in cui l'utente interagisce con il Sito e/o i Prodotti AVG. Viene fornita di seguito una breve panoramica delle due principali tipologie di interazione.

DATI FORNITI DALL'UTENTE

AVG raccoglie le informazioni e i dati personali forniti dall'utente sul Sito o tramite i Prodotti AVG, tra cui: il nome, l'indirizzo postale, l'indirizzo email, il numero di telefono e i dati del conto corrente (per i pagamenti tramite carta di credito). Ciò si verifica quando l'utente:

- Crea un account, inserisce un ordine, registra un prodotto
- Richiede assistenza o altri servizi per un prodotto
- Richiede informazioni sui Prodotti AVG
- Partecipa a sondaggi

Quando identificano minacce o potenziali minacce, i Prodotti AVG possono raccogliere informazioni su PC, tablet, telefono cellulare o eventuali altri dispositivi, su file archiviati, applicazioni installate e siti visitati dall'utente. Queste informazioni, con il consenso dell'utente, vengono trasmesse ad AVG. In rare occasioni, è possibile che vengano trasmessi informazioni e dati personali. AVG assicura che tali informazioni verranno sempre trattate in conformità con la presente Informativa sulla privacy e le leggi applicabili.

L'utente ha piena facoltà di decidere se procedere o meno ad operazioni che richiedono la comunicazione di informazioni e dati personali.

DATI RACCOLTI E ARCHIVIATI AUTOMATICAMENTE

Quando l'utente interagisce con i Siti o i Prodotti AVG, quest'ultima potrebbe tenere traccia in modo parziale o totale di tutti o alcuni dei seguenti tipi di dati:

- L'indirizzo IP (Internet Protocol) o altri dati tecnici, quali un eventuale sito Web di rimando e il percorso seguito dall'utente attraverso i siti di AVG Technologies durante la visita
- La data e l'ora della visita, nonché l'indirizzo Internet del sito Web dal quale l'utente si collega direttamente al sito Web di AVG
- Il nome del file o le parole inserite per la ricerca, nonché il browser utilizzato per accedere al sito Web di AVG
- Informazioni su applicazioni e file dannosi, nonché altre potenziali minacce presenti su PC, tablet, telefono cellulare o eventuali altri dispositivi, il relativo comportamento e la relativa origine
- File e contenuto dei file che includono minacce o potenziali minacce
- Informazioni sul dispositivo (PC, tablet, telefono cellulare o eventuali altri dispositivi) come ID e nome del dispositivo, applicazioni di terze parti, tipo e numero di file e programmi presenti in tale dispositivo e impostazioni del dispositivo. Nello specifico, per

i telefoni cellulari possono essere raccolti anche dati relativi a numeri di serie di schede SIM, numeri di serie del telefono, app di terze parti installate nel dispositivo, frequenza di installazioni e disinstallazioni, lingua e produttore del dispositivo, modello e dimensioni dello schermo, posizione del dispositivo e tipo di rete mobile utilizzata (operatore di telefonia), ma non il numero di telefono

I dati raccolti e memorizzati automaticamente dal Sito di AVG vengono utilizzati per rilevare il numero di visitatori e per determinare le prestazioni del sistema o le problematiche legate ai server. Inoltre, questi dati vengono utilizzati per espandere la copertura del Sito di AVG e a renderlo più utile.

[Torna all'inizio](#)

Utilizzo dei cookie

È possibile trovare informazioni complete sull'utilizzo dei cookie da parte del sito Web di AVG [qui](#).

[Torna all'inizio](#)

Utilizzo dei dati raccolti

Le informazioni e i dati personali raccolti di norma vengono utilizzati per fornire la protezione e le prestazioni migliori agli utenti, elaborare le richieste e le transazioni degli utenti, fornire agli utenti un servizio di alta qualità, comunicare agli utenti eventuali opportunità che potrebbero essere di loro interesse, personalizzare la navigazione degli utenti sul Sito di AVG e comprendere le esigenze degli utenti, al fine di fornire prodotti e servizi che meglio rispondono alle loro necessità. Ad esempio, l'utilizzo delle informazioni e dei dati personali degli utenti potrebbe aiutare AVG a:

- fornire informazioni relative ad avvisi sui virus, aggiornamenti dei prodotti, nuovi prodotti, servizi, ricerche su idee per prodotti futuri o miglioramenti
- inviare newsletter, email informative o altre informazioni la cui natura è assimilabile a quella degli annunci commerciali
- creare contenuti rilevanti per l'utente
- fornire all'utente offerte speciali che potrebbero risultare di suo interesse, incluse offerte correlate a prodotti e servizi di terzi
- creare prodotti e servizi migliori e personalizzati in grado di rispondere alle esigenze degli utenti
- consentire agli utenti di acquistare e scaricare prodotti, accedere a servizi o svolgere attività selezionate dagli utenti stessi
- consentire agli utenti di trovare velocemente informazioni importanti relative a software, servizi o prodotti
- permettere agli utenti di aderire, se lo desiderano, ad attività interattive del servizio
- comunicare agli utenti variazioni apportate al servizio offerto

- fornire assistenza in caso di file, applicazioni o email dannosi, potenzialmente dannosi o spam

[Torna all'inizio](#)

Con chi vengono condivisi i dati degli utenti

AVG TECHNOLOGIES NEL MONDO

Poiché AVG Technologies è un'azienda internazionale, le informazioni relative agli utenti dei Prodotti AVG vengono fornite alle sedi AVG in tutto il mondo (controllate e affiliate), elencate all'indirizzo www.avg.com/contacts. Ciò può includere trasferimenti transfrontalieri dei dati dell'utente. Le varie sedi di AVG Technologies possono pertanto avere accesso alle informazioni e ai dati personali forniti dagli utenti e utilizzarli per attività di marketing e di gestione delle relazioni con la clientela.

TERZE PARTI

AVG Technologies non vende né noleggia a terzi le informazioni e i dati personali degli utenti. AVG, come tutte le grandi organizzazioni, si avvale di terzi per ottenere servizi e fornirli agli utenti, direttamente o indirettamente. Ove pertinente, queste società sono tenute a rispettare gli standard AVG per la tutela della privacy e la sicurezza dei dati nell'ambito della gestione dei dati personali e AVG si impegna per garantire che le informazioni e i dati personali degli utenti non vengano in alcun modo compromessi.

AVG potrebbe condividere le informazioni e i dati personali forniti dagli utenti qualora essa ritenga, in buona fede, che tale divulgazione: a) sia autorizzata dalla legge oppure sia necessaria per ottemperare a un procedimento giudiziario o per fornire il prodotto o il servizio richiesto, b) avvenga in seguito a richieste di carattere legale, c) sia richiesta al fine di salvaguardare e difendere i diritti, i beni o gli interessi legittimi di AVG Technologies, d) sia necessaria per salvaguardare la sicurezza personale, i beni o altri diritti di AVG Technologies e dei relativi clienti o dipendenti, e) sia parte integrante di una vendita correlata a una parte o alla totalità dell'attività di AVG. Tale divulgazione può includere il trasferimento transfrontaliero di informazioni e dati personali.

Nel caso in cui sia legalmente tenuta a divulgare le informazioni dell'utente a terze parti, AVG si impegna a compiere ogni sforzo ritenuto commercialmente ragionevole al fine di fornire un preavviso all'utente, salvo quanto espressamente vietato dalla legge.

PARTNER, DISTRIBUTORI E RIVENDITORI SELEZIONATI

Potrebbe essere necessario condividere le informazioni e i dati personali degli utenti, come ad esempio l'indirizzo email, con alcuni partner, distributori e rivenditori selezionati di AVG Technologies. Ciò può includere il trasferimento transfrontaliero di informazioni e dati personali. Alcuni di loro potrebbero contattare gli utenti, sia per conto di AVG Technologies sia a nome proprio, in merito a prodotti, servizi o offerte ritenuti importanti per gli utenti o per la loro

attività, nonché per rispettare i termini dei rapporti di licenza e servizio intrattenuti con AVG e fornire assistenza tecnica e commerciale a livello locale. Se si utilizza un Prodotto AVG con funzionalità di ricerca, potrebbe essere necessario condividere l'indirizzo IP dell'utente con i provider di ricerca. Tenere presente che tali parti potrebbero disporre di una propria informativa sulla privacy, di cui è opportuno prendere visione.

[Torna all'inizio](#)

Diritti e responsabilità

Nel caso in cui siano stati forniti dati e informazioni personali ad AVG Technologies per ricevere prodotti e servizi, l'utente ha facoltà di chiedere ad AVG di essere messo a conoscenza dell'entità del trattamento dei dati operato da AVG Technologies, nonché della finalità e della natura del trattamento e dei destinatari dei dati stessi.

Nel caso in cui siano stati forniti dati e informazioni personali, è inoltre possibile richiederne l'aggiornamento, la modifica o l'eliminazione in qualsiasi momento (presupponendo che queste operazioni non influiranno sui servizi forniti). Inoltre, su richiesta, l'utente può annullare il servizio di contatto marketing. Se si è preoccupati per una potenziale violazione dei diritti della privacy in merito ai Prodotti AVG, comunicare ad AVG tali preoccupazioni in modo che il problema possa essere risolto il prima possibile.

È possibile eseguire le operazioni sopracitate inviando un messaggio email all'indirizzo privacy@avg.com oppure consultare le istruzioni nel Prodotto AVG.

AVG si impegna a soddisfare le richieste degli utenti, tuttavia si riserva la facoltà di rifiutare richieste che mettono a rischio la privacy di altri utenti, irragionevoli o ripetitive, che richiedono un eccessivo impiego di risorse tecniche (ad esempio, lo sviluppo di nuovi sistemi o la modifica sostanziale di pratiche commerciali esistenti) oppure che potrebbero risultare difficilmente attuabili. AVG fornirà gratuitamente la correzione e l'accesso ai dati ove possibile, salvo nei casi in cui sia richiesto un eccessivo impegno per la risoluzione del problema. Lo scopo di AVG è mantenere i propri servizi in modo da proteggere le informazioni da distruzioni intenzionali o accidentali. Per questi motivi, dopo aver eliminato le informazioni dai propri servizi, AVG potrebbe non essere in grado di fornire una rimozione immediata delle copie residue dai server attivi e di eliminare le informazioni dai sistemi di backup.

[Torna all'inizio](#)

Notiziario sugli aggiornamenti AVG e altre comunicazioni

Alcuni Prodotti AVG consentono ad AVG di trasmettere importanti messaggi su prodotti e servizi a PC, tablet, telefono cellulare o eventuali altri dispositivi in uso, quando l'utente è connesso al Server AVG. Ai sensi di questa Informativa sulla privacy, Server AVG indica qualsiasi Prodotto AVG correlato al server gestito da qualsiasi azienda del gruppo AVG.

Qualora l'utente non intendesse più ricevere newsletter, notiziari o altre informazioni via email da AVG Technologies, è prevista la possibilità di revoca in qualsiasi momento. A tal fine, sarà sufficiente rispondere a qualsiasi messaggio email inviato da AVG Technologies inserendo la parola "unsubscribe" nella riga dell'oggetto della risposta oppure annullare la sottoscrizione seguendo la relativa procedura specificata nella newsletter o nel messaggio in questione. È opportuno ricordare che i messaggi email di AVG potrebbero contenere importanti informazioni relative ai prodotti che si possiede, tra cui informazioni relative al License Number o allo stato degli ordini o degli account.

[Torna all'inizio](#)

Collegamenti ad altre società

Periodicamente il Sito o i Prodotti AVG potrebbero contenere collegamenti che rimandano a, o provengono da, siti Web o altre risorse esterne dei partner commerciali, distributori, rivenditori, inserzionisti o altri operatori terzi. È bene tenere presente che facendo clic su uno di questi collegamenti (ad esempio, offerte in app store per dispositivi mobili e così via), l'utente viene rimandato a siti Web o risorse esterne che dispongono di una propria informativa sulla privacy, di cui è opportuno prendere visione prima di inviare informazioni e dati personali.

[Torna all'inizio](#)

Siti Web in co-branding

La società prevede inoltre collegamenti a siti Web caratterizzati da marchi congiunti gestiti da AVG Technologies e da uno o più partner commerciali.

[Torna all'inizio](#)

Protezione

AVG Technologies si impegna a mantenere protetti i dati che sono sotto il suo controllo. Per proteggere le informazioni e i dati personali degli utenti AVG adotta misure di sicurezza in linea con gli standard di settore. Al fine di prevenire accessi non autorizzati, garantire l'integrità dei dati e assicurare il corretto utilizzo delle informazioni, AVG ha adottato procedure amministrative, tecniche e fisiche riconosciute nel settore per la salvaguardia e la sicurezza dei dati raccolti.

[Torna all'inizio](#)

Modifiche all'Informativa sulla privacy

AVG si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Tuttavia, sarà cura di AVG comunicare agli utenti eventuali modifiche apportate indicando nella parte superiore dell'Informativa sulla privacy la data dell'ultimo aggiornamento.

La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata in data 12 marzo 2014. Di seguito sono elencate le modifiche principali:

- Per riflettere i nuovi requisiti legali per la privacy dei dati in vigore in Australia sono state incluse le disposizioni relative ai trasferimenti transfrontalieri di informazioni e dati personali. Vedere la sezione "Con chi vengono condivisi i dati degli utenti"
- È stata inclusa la disposizione relativa al diritto dell'utente di comunicare ad AVG eventuali preoccupazioni per la violazione dei diritti della privacy in merito ai Prodotti AVG. Vedere la sezione "Diritti e responsabilità"
- Sono stati approfonditi i requisiti per il trasferimento dei dati a terze parti

Fare clic su [questo collegamento](#) per accedere alle versioni precedenti dell'Informativa sulla privacy di AVG.

[Torna all'inizio](#)