

# A nossa Política de Privacidade

Última atualização: 12 de março de 2014. O resumo de alterações pode ser consultado na parte final desta Política de Privacidade.

---

Esta Política de Privacidade tem por objetivo fornecer uma visão geral relativamente às práticas de privacidade exercidas pela AVG no que diz respeito ao site [www.avg.com](http://www.avg.com) (“Site”) e quaisquer produtos e/ou serviços que possam ser disponibilizados pela AVG ao utilizador (“Produtos AVG”), salvo indicação em contrário presente em termos e condições que acompanham esses Produtos AVG.

Esta Política de Privacidade tem por objetivo fornecer uma visão geral relativamente às práticas de privacidade exercidas pela AVG no que diz respeito ao site [www.avg.com](http://www.avg.com) (“Site”) e quaisquer produtos e/ou serviços que possam ser disponibilizados pela AVG ao utilizador (“Produtos AVG”), salvo indicação em contrário presente em termos e condições que acompanham esses Produtos AVG.

[Compromisso de Privacidade](#)

[Quais são as informações recolhidas pela AVG Technologies?](#)

[Utilizamos cookies?](#)

[De que forma utilizamos as informações recolhidas?](#)

[Com quem partilhamos as informações do utilizador?](#)

[Direitos e Responsabilidades](#)

[Boletim de atualizações e outras comunicações da AVG](#)

[Ligações a outras empresas](#)

[Sites de marcas conjuntas](#)

[Segurança](#)

[Alterações à Política de Privacidade](#)

---

## Compromisso de Privacidade

Enquanto produtor de software de segurança e de outros tipos, a AVG Technologies está ciente de que o utilizador se preocupa com a forma como os seus dados e informações pessoais são utilizados e partilhados. A AVG está no negócio de segurança para proteger o utilizador. Para fazer o nosso trabalho, poderá ser necessário por vezes aceder a determinados dados no computador, tablet, telemóvel ou outro dispositivo aplicável do utilizador. Respeitamos o direito à privacidade do utilizador. Queremos certificar-nos de que o utilizador compreende que tipo de dados e informações pessoais recolhemos, de que modo utilizamos os dados e as informações, e as medidas de proteção utilizadas para proteger os dados e as informações. Para fins desta Política de Privacidade, a AVG Technologies designará a AVG Technologies NV ou qualquer

outra empresa controlada por, controladora de ou sob controlo comum com a AVG Technologies.

[Voltar ao topo](#)

## **Quais são as informações recolhidas pela AVG Technologies?**

O tipo de dados e informações pessoais recolhidos e guardados depende da interação do utilizador com o nosso Site e/ou com os nossos Produtos AVG. Segue-se uma breve descrição geral dos dois principais tipos de interação.

### **INFORMAÇÕES QUE O UTILIZADOR NOS DISPONIBILIZA**

Recolhemos os dados e informações pessoais disponibilizados pelo utilizador no nosso Site ou através dos nossos Produtos AVG, incluindo o nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone e, em caso de pagamento por cartão de crédito, os dados da conta bancária. Isso acontece quando o utilizador:

- Cria uma conta de utilizador, faz uma encomenda, regista um produto
- Pede assistência relacionada com um produto ou outros serviços
- Pede informações sobre Produtos AVG
- Participa em inquéritos

Os nossos Produtos AVG podem recolher informações relativas ao computador, tablet, telemóvel ou outro dispositivo aplicável do utilizador, a ficheiros guardados ou aplicações instaladas e sites aos quais o utilizador tenha acedido no seguimento de identificação de ameaças ou possíveis ameaças. Essas informações são transmitidas à AVG com o consentimento do utilizador. É possível que, em ocasiões raras, sejam disponibilizados dados e informações pessoais durante esse processo. O utilizador pode ter a certeza de que essas informações são sempre processadas em conformidade com esta Política de Privacidade e com as leis aplicáveis.

O utilizador poderá decidir se pretende continuar qualquer atividade que solicite dados e informações pessoais.

### **INFORMAÇÕES RECOLHIDAS E ARMAZENADAS AUTOMATICAMENTE**

Quando o utilizador interage com Produtos AVG ou Sites, poderemos manter um registo parcial ou completo respeitante a alguns ou a todos os seguintes tipos de informações:

- O endereço de protocolo de Internet ("IP") do utilizador ou outras informações técnicas, tais como um site de encaminhamento, se existir, e o percurso efetuado pelos Sites da AVG Technologies quando o utilizador nos visita online
- A data e hora, o endereço de Internet do site a partir do qual o utilizador se liga diretamente ao nosso site
- O nome do ficheiro ou as palavras procuradas e o browser utilizado para aceder ao nosso site

- Informações relativas a aplicações maliciosas, ficheiros e outras possíveis ameaças no computador, tablet, telemóvel ou outro dispositivo aplicável do utilizador, assim como o comportamento e a origem dessas ameaças
- Ficheiros e o conteúdo de ficheiros que contêm ameaças ou possíveis ameaças
- Informações relativas ao dispositivo do utilizador (computador, tablet, telemóvel ou outro dispositivo aplicável), tais como ID do dispositivo, nome do dispositivo, aplicações de terceiros, tipos e número de ficheiros e programas incluídos no dispositivo em questão, e definições do dispositivo. No que diz respeito especificamente a telemóveis, poderemos também recolher números de série de cartões SIM, números de série do telemóvel, aplicações de terceiros instaladas no dispositivo, taxas de instalação e desinstalação, idioma e fabricante do dispositivo, tamanho do ecrã e modelo do dispositivo, localização do dispositivo e rede móvel (operador móvel) utilizado, mas não o número do telemóvel

As informações recolhidas e armazenadas automaticamente pelo nosso Site são utilizadas para contar o número de pessoas que visitam o Site e para identificar o desempenho do sistema ou problemas relacionados com servidores. Utilizamos também essas informações para nos ajudarem a expandir a cobertura do nosso Site e torná-lo mais útil.

[Voltar ao topo](#)

## **Utilizamos cookies?**

Poderá encontrar [aqui](#) informações detalhadas sobre a utilização de cookies no site da AVG.

[Voltar ao topo](#)

## **De que forma utilizamos as informações recolhidas?**

Os dados e informações pessoais que recolhemos são normalmente utilizados para nos ajudarem a desenvolver a melhor proteção e o melhor desempenho para o utilizador, processar os pedidos e as transações do utilizador, fornecer ao utilizador um serviço de alta qualidade, dar a conhecer ao utilizador oportunidades que poderão ser do seu interesse, personalizar a experiência do utilizador no nosso Site e compreender as necessidades do utilizador de modo a disponibilizar-lhe os produtos e serviços mais adequados. Por exemplo, poderemos utilizar os dados e informações pessoais do utilizador para:

- Disponibilizar ao utilizador informações relativas a alertas de vírus, atualizações de produtos, novos produtos, serviços, investigação relacionada com ideias para futuros produtos ou melhorias
- Enviar newsletters, e-mails informativos ou outro tipo de informação com cariz de publicidade comercial
- Criar conteúdo que seja relevante para o utilizador
- Disponibilizar ao utilizador ofertas especiais que poderão ser do seu interesse, incluindo ofertas relacionadas com produtos e serviços de terceiros
- Criar melhores produtos e serviços personalizados de modo a satisfazerem as necessidades do utilizador

- Permitir ao utilizador adquirir e transferir produtos, aceder a serviços ou realizar atividades selecionadas pelo próprio
- Ajudar o utilizador a localizar facilmente informações relativas a software, serviços ou produtos que sejam importantes para ele
- Permitir ao utilizador participar em funcionalidades interativas do nosso serviço, se quiser fazê-lo
- Notificar o utilizador relativamente a alterações ao nosso serviço
- Ajuda no caso de ficheiros, aplicações ou e-mails serem maliciosos, possivelmente maliciosos ou spam

[Voltar ao topo](#)

## **Com quem partilhamos as informações do utilizador?**

### **AVG TECHNOLOGIES EM TODO O MUNDO**

Uma vez que a AVG Technologies é uma empresa global, disponibilizamos informações relativas aos utilizadores de Produtos AVG aos nossos escritórios (subsidiárias e filiais) em todo o mundo, que estão listados em [www.avg.com/contacts](http://www.avg.com/contacts). Essa disponibilização de informações pode incluir transferências transfronteiriças de dados de utilizadores. Os dados e informações pessoais que o utilizador nos disponibilizar poderão ficar acessíveis a esses escritórios da AVG Technologies para fins de gestão de relações com os clientes e marketing.

### **TERCEIROS**

A AVG Technologies não vende nem aluga os dados e informações pessoais do utilizador a terceiros. A AVG, tal como todas as grandes organizações, utiliza várias entidades terceiras para disponibilizar serviços, direta ou indiretamente, à AVG e ao utilizador. Em situações relevantes, essas empresas têm de cumprir as nossas normas de privacidade de dados e segurança de informações no que diz respeito a gestão de dados pessoais, com o objetivo de não comprometer os dados e informações pessoais do utilizador.

Poderemos partilhar os dados e informações pessoais do utilizador se acharmos, em boa-fé, que essa divulgação é: a) autorizada por lei ou necessária para cumprir um processo jurídico, ou para fornecer o produto ou serviço necessário; b) feita em resposta a reivindicações jurídicas; c) necessária para proteger e defender os direitos, a propriedade ou os interesses legítimos da AVG Technologies; d) necessária para proteger a segurança pessoal, a propriedade ou outros direitos da AVG Technologies e respetivos clientes ou funcionários; ou e) parte integrante de uma venda da totalidade ou de parte do nosso negócio. Essa divulgação pode incluir transferência transfronteiriça de dados e informações pessoais.

Perante uma obrigação legal de divulgar as informações do utilizador a terceiros, envidaremos esforços comercialmente razoáveis para notificar o utilizador previamente de qualquer divulgação, salvo em caso de proibição legal.

### **PARCEIROS, DISTRIBUIDORES E REVENDADORES SELECIONADOS**

Poderemos partilhar os dados e informações pessoais do utilizador, tais como o endereço de e-mail, com parceiros, distribuidores e revendedores selecionados da AVG Technologies. Essa partilha pode incluir transferência transfronteiriça de dados e informações pessoais. Alguns deles poderão contactar o utilizador, em nosso nome ou por iniciativa própria, para dar a conhecer produtos, serviços ou ofertas que possam ser importantes para o utilizador ou para o negócio do mesmo, ou para cumprir quaisquer termos ao abrigo do licenciamento e da relação de serviço do utilizador com a AVG, e também para disponibilizar ao utilizador suporte técnico e assistência locais. Se o utilizador estiver a utilizar qualquer Produto AVG com funcionalidade de pesquisa, poderemos partilhar o endereço IP do utilizador com fornecedores de pesquisa. É necessário ter em conta que os fornecedores poderão ter uma política de privacidade própria, com a qual o utilizador se deve familiarizar.

[Voltar ao topo](#)

## **Direitos e Responsabilidades**

Se o utilizador tiver disponibilizado os seus dados e informações pessoais à AVG Technologies para fins de fornecimento de produtos e serviços, o utilizador tem o direito de pedir esclarecimentos relativamente ao âmbito das informações sobre o utilizador que são processadas pela AVG Technologies, a finalidade e a natureza do processamento, e informações relativamente às entidades com as quais essas informações são partilhadas.

Se o utilizador nos tiver disponibilizado os seus dados e informações pessoais, também pode solicitar a atualização, correção ou eliminação dos dados e das informações a qualquer altura (desde que tal não prejudique os serviços fornecidos ao utilizador). É importante mencionar que o utilizador pode também optar por não ser contactado para fins de marketing mediante pedido. Se o utilizador tiver alguma preocupação relacionada com uma possível violação dos seus direitos de privacidade no que diz respeito a Produtos AVG, deverá comunicar-nos as suas preocupações e envidaremos esforços para resolver as questões o mais rapidamente possível.

O utilizador pode tomar qualquer uma das medidas acima enviando um e-mail para [privacy@avg.com](mailto:privacy@avg.com) ou pode ver as instruções incluídas no Produto AVG.

Embora procuremos dar resposta aos pedidos do utilizador, poderemos rejeitar pedidos que coloquem em risco a privacidade de outras pessoas, que não sejam razoáveis ou que sejam repetitivos, que exijam um esforço técnico desproporcionado (por exemplo, desenvolvimento de novos sistemas ou alteração fundamental de uma prática de negócio existente) ou que possam ser extremamente inexecutáveis. Em situações em que seja possível disponibilizar acesso às informações e correção das mesmas, fá-lo-emos gratuitamente, exceto em casos que exijam um esforço desproporcionado. Procuramos manter os nossos serviços de forma a proteger as informações contra destruição acidental ou maliciosa. Por esse motivo, após a eliminação das informações dos nossos serviços, é possível que não consigamos remover de imediato cópias residuais dos nossos servidores ativos e que não eliminemos informações dos nossos sistemas de salvaguarda.

[Voltar ao topo](#)

## **Boletim de atualizações e outras comunicações da AVG**

Alguns Produtos AVG permitem que a AVG transmita mensagens importantes relativas a produtos e serviços para o computador, tablet, telemóvel ou outro dispositivo aplicável do utilizador quando este está ligado ao Servidor AVG. Para fins desta Política de Privacidade, um Servidor AVG significa qualquer servidor relacionado com Produtos AVG e controlado por qualquer empresa pertencente ao grupo de empresas AVG.

Se o utilizador não quiser continuar a receber newsletters, boletins ou outras informações da AVG Technologies por e-mail, poderá cancelar o serviço a qualquer altura respondendo a qualquer e-mail que receba da empresa e escrevendo a palavra “unsubscribe” (cancelar subscrição) na linha de assunto da resposta, ou pode cancelar a subscrição seguindo o processo relevante de cancelamento de subscrição descrito no respetivo e-mail ou newsletter. O utilizador deverá ter em atenção que os nossos e-mails poderão incluir informações importantes ou úteis relativamente aos seus produtos AVG, incluindo informações relacionadas com o Número de Licença ou com o estado de encomendas ou contas do utilizador.

[Voltar ao topo](#)

## **Ligações a outras empresas**

Periodicamente, o nosso Site ou os nossos Produtos poderão conter ligações a e provenientes de sites ou outros destinos externos dos nossos parceiros, distribuidores, revendedores, anunciantes ou outras entidades terceiras. Se o utilizador seguir uma ligação para qualquer um desses sites ou outros destinos externos (por exemplo, ofertas em lojas de aplicações móveis, etc.), deverá ter em atenção que esses sites e destinos têm políticas de privacidade próprias que o utilizador deverá ler antes de disponibilizar quaisquer dados e informações pessoais.

[Voltar ao topo](#)

## **Sites de marcas conjuntas**

Poderemos também disponibilizar ligações a sites de marcas conjuntas com manutenção a cargo da AVG Technologies e de um ou mais dos nossos parceiros comerciais.

[Voltar ao topo](#)

## **Segurança**

A AVG Technologies está empenhada em manter a segurança das informações sob o nosso controlo. Tomámos medidas de segurança, em conformidade com as melhores práticas da indústria, para proteger os dados e informações pessoais do utilizador. Para evitar acesso não autorizado, manter a exatidão dos dados e assegurar uma utilização correta das informações, aplicámos práticas físicas, técnicas e administrativas aceites no setor, no sentido de salvaguardar e proteger as informações recolhidas.

[Voltar ao topo](#)

## **Alterações à Política de Privacidade**

Reservamos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer altura. No entanto, avisaremos o utilizador caso sejam feitas alterações, indicando a data da última atualização no início da Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade foi atualizada no dia 12 de março de 2014. As principais alterações feitas foram as seguintes:

- Inclusão de disposições relacionadas com transferências transfronteiriças de dados e informações pessoais, para refletir novos requisitos legais de privacidade de dados da Austrália. Consultar a secção “Com quem partilhamos as informações do utilizador?”
- Inclusão de disposição relacionada com o direito do utilizador de nos comunicar as suas preocupações relativamente a uma possível violação dos seus direitos de privacidade no que diz respeito a Produtos AVG. Consultar a secção “Direitos e Responsabilidades”
- Esclarecimento de requisitos de transferência de dados para terceiros

Siga [esta ligação](#) para aceder a versões anteriores da Política de Privacidade da AVG.

[Voltar ao topo](#)