

Nossa Política de Privacidade

Nós (AVG Technologies NV e nossas afiliadas) alteramos nossa política de privacidade pela última vez em 15 de outubro de 2015. Se estiver interessado em ver as alterações, clique [aqui](#).

Por que vocês coletam meus dados?

É simples. Fornecemos produtos e serviços para ajudar a proteger seus dados, dispositivos e privacidade pessoal. Usamos dados para melhorar esses produtos e serviços; fornecer suporte; enviar notificações, ofertas e promoções; e para fazer dinheiro com nossas ofertas gratuitas, para que possamos continuar as oferecendo gratuitamente.

Usamos dados que podem identificá-lo, chamados de dados pessoais, para:

- Permitir que você adquira e baixe produtos, obtenha acesso a serviços ou participe das atividades oferecidas;
- Fornecer informações sobre alertas de vírus, produtos e serviços novos e atualizados, e outras informações solicitadas por você;
- Fornecer mensagens de serviço para seu dispositivo;
- Alertá-lo, caso for determinado que seus arquivos, aplicativos ou e-mails são potencialmente malignos;
- Enviar boletins de notícias, emails informativos ou outras informações relacionadas à AVG; e
- Fornecer oportunidades especiais, incluindo ofertas relacionadas a produtos e serviços de terceiros

Usamos dados que não identificam você, chamados de dados não pessoais, para muitas finalidades, incluindo para melhorar nossos produtos e serviços e ajudar a manter nossas ofertas gratuitas. Especificamente, podemos usar dados não pessoais para criar perfis de dados anônimos e fornecer marketing segmentado, gerar informações estatísticas agregadas e melhorar e administrar nossos produtos atuais e criar novos produtos.

Você pode ter certeza de que protegemos as informações que coletamos. Ao usar nossos produtos e serviços, você concorda com a coleta, o uso e o compartilhamento dos seus dados de acordo com esta Política de Privacidade. A menos que o produto especificado declare em contrário, todos os produtos e serviços da AVG estão incluídos nesta Política de Privacidade.

Se realmente se interessar sobre privacidade, reunimos [alguns vídeos](#) para ajudar a explicar o que fazemos, por que fazemos e como fazemos.

Como vocês coletam meus dados?

Coletamos informações de três maneiras: quando você nos fornece informações, automaticamente quando você usa nosso website ou produtos e quando você nos fornece através de terceiros. Grande parte de nossa coleta automática é feita através do uso de cookies e tracking beacons. Se estiver curioso em saber o que significa um cookie ou tracking beacon, [clique aqui](#). Você pode encontrar informações abrangentes sobre como usamos cookies e serviços de rastreamento e análises de terceiros, [aqui](#). Além disso, se você tiver a opção ativada, podemos verificar se há ameaças de vírus conhecidas no tráfego web (incluindo tráfego criptografado).

O que você coletam que pode me identificar?

Como muitas empresas, algumas informações que coletamos, conhecidas como dados pessoais, podem identificá-lo. Um exemplo de dados pessoais pode ser seu nome ou endereço de e-mail.

Alguns dados pessoais, são coletados apenas quando você nos fornece. Essas informações podem incluir seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone e se você pagar através de cartão de crédito, suas informações de pagamento. Isso acontece quando você:

- Cria uma conta de usuário, faz um pedido, ou registra um produto;
- Solicita suporte ao produto ou outros serviços;
- Solicita informações sobre os produtos; ou
- Participa de pesquisas.

Alguns dados pessoais, coletamos automaticamente quando você usa nosso website ou produtos. Essas informações podem incluir alguns ou todos os seguintes tipos de informações:

- Seu endereço de Protocolo de Internet ("IP");
- Nomes de usuário e conta e dados relacionados;
- Número de telefone;
- Número do cartão SIM (Subscriber Identification Module);
- Números de ID de dispositivo, incluindo ID da máquina, IMEI e/ou MEID;
- Números de licença e identificação de produto da AVG; e
- Localização geográfica baseada em informações locais de GPS, Wi-Fi e informações locais de rede de comunicações.

A menos que seja necessário para nós que os dados mantenham suas características de identificação pessoal, nós tornaremos anônimos os dados que coletamos e armazenamos, de uma maneira que eles não o identifiquem. Por exemplo, ao coletar seu endereço IP, podemos tornar seu endereço IP anônimo, ocultando o último grupo de dígitos (p.ex., alterando 192.168.1.1 para 192.168.1.XXX).

O que você coletam que não pode me identificar?

Coletamos muitos tipos de dados, chamados de dados não pessoais que não identificam você pessoalmente. Embora não seja possível listar cada tipo de dados não pessoais que coletamos, tentamos fornecer, abaixo, uma visão geral de quais tipos de dados não pessoais coletamos e exemplos para ajudar a compreender o que dizemos.

Nós coletamos seus dados não pessoais para melhorar nossos produtos e serviços, incluindo:

- dados referentes a possíveis ameaças de malware ao seu dispositivo e o alvo dessas ameaças, incluindo cópias de arquivos e emails marcados como possível malware, nomes de arquivos, hash de criptografia, fornecedor, tamanho, data/hora, chaves de registro associadas, etc.;
- informações sobre como usar nossos produtos e seus recursos, incluindo informações sobre seu dispositivo específico, taxas de instalação e desinstalação, idioma, parâmetros técnicos e fabricante do dispositivo, informações de segurança do dispositivo (atributos de senha, nível de criptografia), etc.; e
- informações sobre onde nossos produtos e serviços são usados, incluindo localização aproximada, CEP, código de área, fuso horário e o URL do qual você chegou em nossos produtos.

Coletamos dados não pessoais para ganhar dinheiro com nossas ofertas gratuitas para que possamos mantê-las gratuitas, incluindo:

- ID de publicidade associado ao seu dispositivo;
- Histórico de navegação e pesquisa, incluindo metadados;
- Provedor de serviço de Internet, ou rede de celular, usada para conectar com nossos produtos; e
- Informações relacionadas com outros aplicativos que você tem em seu dispositivo e como eles são usados.

Algumas vezes, o histórico de navegação e histórico de pesquisa contêm termos que podem identificá-lo. Se descobirmos que parte do seu histórico de navegação pode identificá-lo, trataremos essa parte do seu histórico como dados pessoais e tornaremos essas informações anônimas. Podemos também agregar e/ou tornar anônimos os dados pessoais que coletamos de você. Por exemplo, embora possamos considerar sua localização precisa como dados pessoais caso sejam armazenados separadamente, se combinarmos os locais de nossos usuários em um conjunto de dados que poderia nos dizer apenas quantos usuários estão localizados em um país específico, nós não consideramos essas informações reunidas como de identificação pessoal.

Você compartilham meus dados?

Sim, embora quando e como nós os compartilhamos dependa dos dados

serem pessoais ou não pessoais. A AVG pode compartilhar dados não pessoais com terceiros e pode exibir publicamente informações agregadas ou anônimas.

Não vendemos ou alugamos seus dados pessoais a terceiros.

Podemos compartilhar certos dados pessoais (conforme a descrição abaixo) com:

- Qualquer uma de nossas empresas AVG afiliadas:

A AVG é uma empresa global, que compreende muitas empresas em muitos escritórios em todo o mundo. Para fazer negócios em todo o mundo, nós podemos compartilhar seus dados pessoais entre nossos escritórios e empresas, que podem estar em países com leis diferentes relacionadas à coleta e ao uso dos dados pessoais dos países de coleta dos dados.

- Provedores de pesquisa;

Alguns dos nossos provedores de pesquisa podem exigir que nós compartilhem seu endereço IP completo com eles para cumprir as suas solicitações de pesquisa. Observe que os provedores de pesquisa têm suas próprias políticas de privacidade que regem a privacidade dessas solicitações. Nós incentivamos você a ler essas políticas de privacidade antes de decidir usar esses serviços.

- Revendedores, distribuidores e outros parceiros selecionados que prestam serviços em nosso nome.

Podemos compartilhar alguns de seus dados pessoais, como endereço de email, com certos revendedores selecionados, distribuidores e outros parceiros para permitir que eles entrem em contato com você em nosso nome, com relação a produtos, serviços ou ofertas que acreditamos ser importantes a você ou sua empresa, para cumprir quaisquer termos sob sua licença e relacionamento de serviço com a AVG, ou para fornecer seu suporte técnico e ao cliente local.

Por último, podemos compartilhar seus dados pessoais:

- quando necessário para fornecer o produto ou serviço que você precisa, como com um provedor de cartão de pagamento que usamos para processar a transação do seu cartão de crédito;

- quando autorizado por lei ou necessário para cumprir um processo jurídico válido;
- quando necessário para proteger e defender os direitos ou propriedade da AVG, incluindo a segurança dos nossos produtos e serviços;
- quando necessário para proteger a segurança pessoal, propriedade ou outros direitos do público, AVG ou seus clientes ou funcionários; ou
- em conexão com a venda total ou parcial de nossa empresa.

Se formos obrigados juridicamente a divulgar seus dados pessoais a terceiros, envidaremos esforços comerciais razoáveis para notificá-lo antes da divulgação, a menos que seja juridicamente proibido. Se nos envolvermos em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, cumprimos esta Política de Privacidade e qualquer usuário afetado será informado se transferirmos qualquer dado pessoal a terceiros, ou se os dados pessoais se tornarem sujeitos a diferentes políticas de privacidade como resultado.

Quais direitos tenho sobre meus dados?

Você tem direito de nos perguntar sobre os dados pessoais que processamos sobre você, a finalidade e natureza do processamento e para fornecer informações sobre com quem os compartilhamos.

Você tem o direito de solicitar a atualização, correção ou exclusão (supondo que isso não afete os serviços que estamos fornecendo a você) de seus dados pessoais, a qualquer momento. Observe que podemos rejeitar solicitações que colocam a privacidade de outros em risco e que não sejam razoáveis ou sejam repetitivas, ou que exijam esforço desproporcional. A menos que você nos solicite a exclusão dos seus dados, observe que podemos manter seus dados pessoais por um ano após você deixar de ser nosso cliente (mas, geralmente, mantemos seus dados pessoais apenas por um período razoavelmente necessário dada a finalidade para a qual o dado foi coletado).

Você tem o direito de não aderir (opt out) ao uso ou coleta de certos dados por nós ou terceiros, incluindo dados pessoais e dados não pessoais, seguindo as instruções contidas [aqui](#).

Você tem o direito de não aderir (opt out) ao recebimento de nossos boletins de notícias por email, boletins ou outras informações, a qualquer momento, seguindo as instruções [aqui](#), ou o processo pertinente de cancelamento de assinatura descrito no e-mail ou boletim de notícias aplicável. Lembre-se de que os nossos emails podem conter informações importantes ou úteis sobre os seus Produtos da AVG, incluindo informações sobre o seu número de licença ou sobre o status de pedidos ou contas.

Você tem o direito de esperar que nós protejamos seus dados pessoais e os mantenha em segurança. Trabalhamos duro para proteger a AVG e nossos usuários de acesso não autorizado ou alterações não autorizadas, divulgação ou destruição das informações que mantemos. Em especial:

- cumprimos sempre esta Política de Privacidade com relação a todos os dados que coletamos de você;
- Limitamos o uso e divulgação de seus dados pessoais e trabalhamos para garantir que todos com os quais compartilhamos tais informações tratem essas informações com a privacidade e segurança merecida; e
- Implantamos práticas administrativas, físicas e técnicas, aceitas no setor, para proteção das informações que coletamos.

Quais alterações foram feitas recentemente?

Reservamos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento e indicaremos a data mais recente em que a Política de Privacidade foi alterada. Se houver alterações significativas, destacaremos tais alterações e tentaremos direcionar um alerta a você, assim que possível. Também mantemos versões anteriores dessa Política de Privacidade em arquivo para que você possa examinar.

Alterações em nossa política de privacidade desde a versão mais recente incluem:

- Alteramos a apresentação da nossa política de privacidade para facilitar a compreensão e leitura.

Siga [este link](#) para baixar a política de privacidade atual ou acesse as versões anteriores da Política de Privacidade da AVG.

Como posso entrar em contato com vocês?

Em caso de dúvidas sobre esta política ou qualquer um dos itens acima, envie um email para privacy@avg.com ou consulte as instruções no produto ou serviço que esteja usando. Você pode entrar em contato conosco através de correspondência a:

AVG Netherlands BV
Gatwickstraat 9-39,
1043GL Amsterdã
Holanda

Há algo mais que preciso saber?

Periodicamente, nosso site ou produtos podem conter links de chegada ou saída de websites ou outros destinos externos gerenciados por terceiros. Se você seguir um link em qualquer um desses destinos (como ofertas em lojas de aplicativos móveis, etc.), observe que esses websites têm sua própria política de privacidade. Quando estiver nesses sites, você estará sujeito a essas políticas e, assim, leia e compreenda seus termos antes de enviar qualquer dado pessoal a esses sites.

Também podemos nos vincular a sites ou produtos de comercialização em conjunto que são mantidos pela AVG Technologies e um ou mais de nossos parceiros de negócios. Observe que esses websites de comercialização em conjunto e produtos podem ter sua própria política de privacidade e que recomendamos sua leitura e compreensão.