

Notre politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12 mars 2014. Un récapitulatif des modifications est disponible au bas de la présente Politique de confidentialité.

La présente Politique de confidentialité fournit un aperçu des pratiques de confidentialité exercées par AVG selon les termes précisés sur le site Web www.avg.com ("Site") et de tout produit fourni par AVG ("Produits AVG"), sauf indications contraires des termes et conditions desdits Produits AVG.

La présente Politique de confidentialité fournit un aperçu des pratiques de confidentialité exercées par AVG selon les termes précisés sur le site Web www.avg.com ("Site") et de tout produit fourni par AVG ("Produits AVG"), sauf indications contraires des termes et conditions desdits Produits AVG.

[Engagement de confidentialité](#)

[Quelles informations sont collectées par AVG Technologies ?](#)

[Utilisons-nous les cookies ?](#)

[Comment sont utilisées les données recueillies ?](#)

[Partage de vos données personnelles](#)

[Droits et responsabilités](#)

[Bulletin de mise à jour AVG et autres communications](#)

[Liens vers d'autres entreprises](#)

[Sites Web de deux marques associées](#)

[Sécurité](#)

[Modifications de la politique de confidentialité](#)

Respect de la vie privée

En tant qu'éditeur de logiciels de sécurité et autres, AVG Technologies est conscient de l'importance que vous attachez à notre utilisation et au partage de vos informations personnelles. AVG assure votre protection. Afin de vous garantir un service optimal, nous devons parfois accéder à certaines données de votre ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil applicable. Nous nous engageons à veiller à la confidentialité de ces informations. Nous tenons à nous assurer que vous comprenez le type de données personnelles et d'informations que nous recueillons, la manière dont nous utilisons ces données ainsi que les mesures mises en œuvre pour les protéger. Au titre de la présente Politique de confidentialité, AVG Technologies désigne la société AVG Technologies NV, ou toute autre société contrôlée par elle ou sous le contrôle partagé d'AVG Technologies, ou encore toute société contrôlant AVG Technologies.

[Retour en haut](#)

Quelles informations la société AVG Technologies collecte-t-elle ?

Le type de données et d'informations personnelles que nous recueillons et conservons dépend de votre interaction avec notre Site et/ou nos produits AVG. Voici une brève présentation des deux types principaux d'interactions.

INFORMATIONS QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ

Nous recueillons les données et informations personnelles fournies sur notre Site ou par le biais de nos produits AVG, notamment votre nom, adresse email, numéro de téléphone et si vous payez par carte de crédit, les informations relatives à votre compte. La collecte d'informations se produit dans les conditions suivantes :

- Création d'un compte utilisateur, émission d'une commande, enregistrement d'un produit
- Demande d'assistance ou autres services
- Demande d'informations sur les produits AVG
- Participation aux enquêtes

Nos produits AVG peuvent recueillir des informations sur votre ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil applicable, sur les fichiers ou les applications que vous possédez et sur les sites que vous visitez lorsque ceux-ci représentent des menaces potentielles ou avérées. Ces informations sont communiquées, avec votre consentement, à AVG. Il est possible qu'en de rares occasions, elles incluent des données et informations personnelles. Nous vous garantissons le traitement de ces données conformément à la présente Politique de confidentialité et aux lois applicables.

Vous avez le choix de continuer ou d'interrompre une activité exigeant le renseignement de données et informations personnelles.

INFORMATIONS RECUEILLIES ET STOCKEES AUTOMATIQUEMENT

Lorsque vous interagissez avec les Produits ou les Sites AVG, nous pouvons conserver un enregistrement partiel ou complet des informations suivantes :

- L'adresse de votre protocole Internet ("IP") ou d'autres informations techniques comme un site Web de référence, le cas échéant, et le chemin parcouru sur les sites AVG Technologies lors d'une visite en ligne
- La date et l'heure ainsi que l'adresse Internet du site Web à partir duquel vous avez accédé directement à notre site Web
- Le nom du fichier ou les mots de recherche et le navigateur que vous avez utilisé pour accéder à notre site Web
- Informations concernant des applications ou des fichiers malveillants, ou toute autre menace potentielle sur votre ordinateur, tablette, téléphone mobile ou autre appareil, leur comportement et leur provenance
- Fichiers et contenu des fichiers qui contiennent des menaces réelles ou potentielles

- Informations concernant votre appareil (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil applicable), par exemple son ID, son nom, les applications tierces, le type et le nombre de fichiers et de programmes contenus dans ledit appareil, ainsi que ses paramètres. Concernant les téléphones mobiles, nous pouvons également recueillir les numéros de série des cartes SIM et du téléphone, des informations sur les applications tierces installées sur l'appareil, les taux d'installation et de désinstallation, la langue et le fabricant de l'appareil, la taille de l'écran et le modèle de l'appareil, sa localisation et le réseau mobile (opérateur mobile) que vous utilisez, mais en aucun cas votre numéro de téléphone

Les informations recueillies et stockées automatiquement par notre Site sont utilisées pour mesurer le nombre de visiteurs sur notre site, identifier les performances système et les problèmes de serveur. Nous utilisons également ces informations pour étendre la couverture de notre Site et pour l'améliorer.

[Retour en haut](#)

Utilisons-nous les cookies ?

Vous trouverez des informations détaillées sur la manière dont les sites Web d'AVG utilisent les cookies en cliquant [ici](#).

[Retour en haut](#)

Comment sont utilisées les données recueillies ?

Les données et informations personnelles que nous recueillons servent généralement à développer une protection et des performances optimales pour satisfaire vos besoins, à traiter vos demandes et opérations, à vous garantir des services de qualité, à vous informer des opportunités susceptibles de vous intéresser, à personnaliser votre expérience sur notre Site, mais aussi à comprendre vos besoins de manière à concevoir des produits et des services adaptés. Ainsi, nous exploitons vos données et informations personnelles pour :

- Signaler les alertes de virus, les mises à niveau des produits, de nouveaux produits ou services, les recherches sur des produits à l'étude ou des améliorations
- Envoyer des bulletins d'informations, des emails à but informatif ou toute autre information de nature promotionnelle
- Générer un contenu conforme à vos centres d'intérêt
- Proposer des offres spéciales susceptibles de vous intéresser et notamment des offres, des produits ou des services tiers
- Contribuer à l'amélioration de nos produits et à la création de produits et de services personnalisés répondant à vos besoins
- Permettre l'achat et le téléchargement des produits, l'accès aux services et, d'une manière générale, la participation aux activités de votre choix
- Rechercher rapidement les logiciels, les services ou les informations sur les produits qui vous importent

- Permettre l'exploitation des fonctions interactives de nos services lorsque vous le souhaitez
- Vous signaler toute modification de nos services
- Vous aider lorsque vos fichiers, applications ou emails sont (potentiellement) malveillants ou des spams

[Retour en haut](#)

Partage de vos données personnelles

AVG TECHNOLOGIES DANS LE MONDE

Etant donné qu'AVG est une entreprise internationale, nous transmettons certaines informations des utilisateurs des Produits AVG à nos bureaux (filiales) situés à l'étranger et dont la liste figure à l'adresse www.avg.com/contacts. Cela peut inclure des transferts transfrontaliers de données d'utilisateurs. Les bureaux AVG Technologies peuvent accéder aux données et informations personnelles que vous nous avez confiées à des fins marketing et de gestion de la relation client.

TIERCES PARTIES

AVG Technologies ne vend et ne loue pas vos données et informations personnelles à des tiers. AVG, comme toute organisation d'envergure, fait appel à des tiers pour la prestation de ses services auprès d'AVG ou de vous-même, que ce soit directement ou indirectement. Le cas échéant, nous demandons à ces entreprises de s'engager à respecter nos normes de confidentialité des données et de sécurité de l'information lorsqu'elles traitent des données personnelles car il est de notre devoir de protéger vos données et informations personnelles.

Il convient de noter que nous nous réservons le droit de communiquer vos données et informations personnelles si nous jugeons en toute bonne foi qu'une telle divulgation est (a) autorisée par la loi, nécessaire pour se conformer légalement à une procédure judiciaire ou assurer la livraison du service ou du produit exigé ; (b) nécessaire pour répondre à des obligations légales ; (c) nécessaire pour protéger et défendre les droits, la propriété ou les intérêts légitimes d'AVG Technologies ; (d) nécessaire pour protéger la sécurité personnelle, la propriété ou les intérêts légitimes d'AVG Technologies et ceux de ses clients ou employés ; ou lorsqu'elles e) font partie inhérente de la vente de tout ou partie de nos activités. Une telle divulgation peut inclure des transferts transfrontaliers de données et informations personnelles.

Si, par une obligation légale, nous sommes contraints de divulguer vos informations à des tiers, nous prendrons toutes les mesures commercialement raisonnables afin de vous prévenir à l'avance, à moins que la loi s'y oppose.

PARTENAIRES, DISTRIBUTEURS ET REVENDEURS SELECTIONNES

Nous pouvons communiquer vos données et informations personnelles (par exemple l'adresse email) aux partenaires, distributeurs et revendeurs d'AVG sélectionnés. Cela peut inclure le transfert transfrontalier de données et informations personnelles. Il se peut que certains d'entre

eux vous contactent, en notre nom ou pour leur propre compte, afin de vous proposer des produits, des services ou des offres en rapport avec vos intérêts ou activités, ou encore dans le but de remplir les obligations contractuelles définies par la licence AVG et de fournir un support technique ou commercial local. Si vous utilisez un Produit AVG possédant une fonction de recherche, il est possible que nous fournissions votre adresse IP à des moteurs de recherche. Veuillez noter qu'ils doivent posséder leur propre politique de confidentialité dont vous devez prendre connaissance.

[Retour en haut](#)

Droits et responsabilités

Si vous avez transmis des données et informations personnelles à AVG Technologies, vous êtes en droit de vous renseigner sur le type d'informations qu'AVG Technologies traite, la finalité et la nature de ce traitement et les destinataires de ces informations.

Si vous avez transmis des données et informations personnelles, vous êtes également en droit de les mettre à jour, de les rectifier et de les supprimer (si cela n'affecte pas les services fournis) à tout moment. De plus, vous pouvez refuser de recevoir ces informations commerciales sur demande. Si vous êtes inquiet à propos d'une violation potentielle de vos droits à la confidentialité concernant les produits AVG, veuillez nous en faire part et nous nous efforcerons de calmer vos appréhensions dès que possible.

Pour cela, envoyez un email à l'adresse privacy@avg.com ou reportez-vous aux instructions du Produit AVG.

Nous nous réservons le droit de décliner toute demande compromettant la confidentialité des données d'autrui, toute demande déraisonnable ou abusive, toute demande réclamant des efforts techniques démesurés (par exemple, le développement de nouveaux systèmes ou une modification majeure d'une procédure existante) ou difficilement réalisable. L'accès aux données et leur rectification constituent un service gratuit, sauf dans le cas où cela impliquerait un effort démesuré. Nous prenons toutes les dispositions pour protéger les données gérées dans le cadre de nos services contre toute destruction accidentelle ou volontaire. Par conséquent, même lorsque vous supprimez des données utilisées par nos services, nous ne pouvons pas supprimer immédiatement les copies résiduelles se trouvant sur nos serveurs actifs, ni les informations stockées dans nos systèmes de sauvegarde.

[Retour en haut](#)

Bulletin d'information AVG et autres communications

Certains Produits AVG permettent à AVG d'envoyer des messages importants sur les produits et services à votre ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil applicable, lorsque vous vous connectez au serveur AVG. Dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, un Serveur AVG renvoie à tout serveur lié à un Produit AVG géré par une société du groupe d'entreprises AVG.

Si vous ne souhaitez plus recevoir les lettres d'informations, bulletins ou toute autre information de la part d'AVG Technologies, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en répondant à l'email que vous recevez et en écrivant "unsubscribe" dans l'objet de la réponse. Vous pouvez également suivre la procédure indiquée dans l'email ou la lettre d'information en question. Notez que nos emails peuvent contenir des informations utiles ou importantes sur vos produits AVG, à savoir des renseignements sur votre numéro de licence ou l'état de vos commandes ou de vos comptes.

[Retour en haut](#)

Liens vers les autres sociétés

De temps à autre, notre Site ou nos Produits peuvent contenir des liens renvoyant aux sites Web ou autres destinations externes de nos partenaires commerciaux, distributeurs, revendeurs, annonceurs ou tiers. Si vous cliquez sur un de ces liens (par exemple des offres vers les App Stores des téléphones mobiles, etc.), veuillez noter que ces sites Web et autres destinations possèdent leur propre politique de confidentialité dont vous devez prendre connaissance avant de soumettre toute donnée et information personnelle.

[Retour en haut](#)

Sites Web en co-marketing

Nous pouvons également inclure des liens vers des sites Web auxquels la marque AVG Technologies est associée, gérés par AVG Technologies et par un ou plusieurs de nos partenaires commerciaux.

[Retour en haut](#)

Sécurité

AVG Technologies s'engage à assurer la sécurité des informations qu'elle possède. Nous avons pris des mesures de sécurité, dans le respect des meilleures pratiques en matière d'information, pour assurer la protection de vos données et de vos informations personnelles. Nous avons mis en place des procédures matérielles, techniques et administratives pour éviter tout accès non autorisé, assurer l'exactitude des données et la conformité de leur utilisation.

[Retour en haut](#)

Modifications de la Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la Politique de confidentialité à tout moment. Toutefois, nous vous en avertirons en précisant la date de la dernière mise à jour en haut de la Politique de confidentialité.

La présente Politique de confidentialité a fait l'objet d'une mise à jour le 12 mars 2014.
Principales modifications apportées :

- Inclusion de dispositions concernant les transferts transfrontaliers de données et informations personnelles afin de refléter les nouvelles exigences légales australiennes au sujet de la confidentialité des données. Voir la section "Partage de vos données personnelles"
- Inclusion d'une disposition concernant votre droit à nous informer de vos inquiétudes au sujet d'une violation potentielle de vos droits à la confidentialité en rapport avec les produits AVG. Voir la section "Droits et responsabilités"
- Clarification relative aux exigences concernant les transferts de données à des tierces parties

Pour consulter les versions précédentes de la Politique de confidentialité d'AVG, cliquez [ici](#).

[Retour en haut](#)