

Notre Politique de Confidentialité

La dernière fois que nous (AVG Technologies NV et nos affiliés) avons modifié notre politique de confidentialité remonte au 15 octobre 2015. Pour voir ce qui a changé, [cliquez ici](#).

Pourquoi collectez-vous mes données ?

C'est simple. Nous fournissons des produits et services visant à protéger vos données, vos équipements et votre vie privée. Nous utilisons des données pour améliorer ces produits et services, offrir un support, envoyer des notifications, offres et promotions et générer des revenus à partir de nos offres gratuites afin de continuer à les proposer gratuitement.

Nous utilisons des données qui peuvent vous identifier, appelées données personnelles, pour :

- permettre l'achat et le téléchargement des produits, l'accès aux services et la participation à des activités offertes ;
- signaler les alertes de virus, les mises à niveau des produits et services, les nouveaux produits ou services, et d'autres informations requises ;
- envoyer des messages de service sur votre appareil ;
- vous informer si nous détectons que vos fichiers, applications ou emails sont potentiellement malveillants ;
- envoyer des bulletins d'informations, des emails à but informatif ou toute autre information relative à AVG et
- vous proposer des opportunités exceptionnelles, y compris des offres concernant des produits et services tiers.

Nous utilisons des données qui ne vous identifient pas, appelées données non personnelles, à de nombreuses fins, notamment d'amélioration de nos produits et services et de maintien des offres gratuites. Nous pouvons plus particulièrement utiliser les données non personnelles pour créer des profils de données anonymes et proposer une segmentation marketing, générer des

ensembles d'informations statistiques, améliorer et gérer nos produits actuels et en créer de nouveaux.

Les informations collectées sont entièrement protégées. En utilisant nos produits et services, vous acceptez que vos données soient collectées, utilisées et divulguées conformément à la présente Politique de Confidentialité. Sauf indication contraire, tous les produits et services AVG sont soumis à la présente Politique de Confidentialité.

Si vous souhaitez de plus amples informations sur la confidentialité, nous avons rassemblé [quelques vidéos](#) pour expliquer ce que nous faisons, et pourquoi et comment nous le faisons.

Comment collectez-vous mes données ?

Nous collectons des informations de trois manières différentes : explicitement, lorsque vous nous fournissez des informations, automatiquement, lorsque vous utilisez notre site Web ou nos produits et de façon indirecte, lorsque des informations nous sont transmises par des tiers. La majeure partie de notre collecte automatique est effectuée par le biais d'éléments tels que les cookies et les balises de suivi. Si vous voulez en savoir plus sur les cookies ou les balises de suivi, [cliquez ici](#). Vous pouvez obtenir des informations détaillées sur la façon dont nous utilisons les cookies et les services de suivi et d'analyse de tiers [ici](#). En outre, si vous avez activé l'option correspondante, nous pouvons analyser le trafic Web (y compris le trafic crypté) pour détecter les menaces de virus connus.

Parmi les données que vous collectez, lesquelles peuvent m'identifier ?

Comme de nombreuses autres sociétés, nous collectons des informations qui

peuvent vous identifier : les données personnelles. Il s'agit par exemple de votre nom ou adresse email.

Certaines données personnelles ne sont collectées que si vous nous les transmettez. Parmi ces informations figurent notamment le nom, l'adresse email, le numéro de téléphone et si vous payez par carte de crédit, les informations relatives au paiement. La collecte d'informations peut se produire dans les conditions suivantes :

- création d'un compte utilisateur, commande ou enregistrement d'un produit ;
- demande d'assistance ou d'autres services ;
- demande d'informations sur les produits ou
- participation aux enquêtes.

Certaines données personnelles ne sont collectées automatiquement que si vous utilisez notre site Web ou nos produits. Parmi ces informations figurent notamment certains ou tous les types d'informations suivants :

- votre adresse de Protocole Internet ("IP") ;
- vos noms d'utilisateur et de compte et les données connexes ;
- le numéro de téléphone ;
- le numéro de carte SIM (Subscriber Identification Module) ;
- les numéros d'ID d'appareil, y compris l'ID de machine, les IMEI et/ou MEID ;
- les numéros d'identification et de licence des produits AVG et
- l'emplacement géographique, selon les informations locales de réseau GPS/Wi-Fi/de communication.

Sauf si nous avons besoin que les données conservent leurs caractéristiques d'identification personnelle, nous préservons leur anonymat et les stockons de sorte qu'elles ne vous identifient pas. Par exemple, lorsque nous recueillons votre adresse IP, nous pouvons rendre votre adresse IP anonyme en modifiant le dernier groupe de chiffres (par exemple, en remplaçant 192.168.1.1 par 192.168.1.XXX).

Parmi les données que vous collectez, lesquelles ne peuvent pas m'identifier ?

Nous collectons de nombreux types de données qui ne vous identifient pas personnellement. Ces données sont appelées « données non personnelles ». Même si nous ne pouvons pas répertorier tous les types de données non personnelles que nous collectons, nous allons essayer de vous donner un aperçu général ainsi que des exemples pour vous aider à comprendre de quoi il s'agit.

Nous collectons des données non personnelles pour améliorer nos produits et services, y compris :

- des données relatives aux menaces potentielles résultant de malwares pesant sur vos équipements et aux cibles de ces menaces, notamment les fichiers ou emails signalés comme malwares potentiels, les noms de fichiers, les hachages de chiffrement, les marquages de fournisseur et de taille, les horodatages, les clés de registre associées, etc. ;
- des informations sur votre utilisation de nos produits et leurs fonctionnalités, notamment des informations concernant votre appareil, les taux d'installation et de désinstallation, la langue, les paramètres techniques et le fabricant d'un appareil, des informations sur la sécurité des équipements (attributs de mot de passe, de niveau de chiffrement), etc. et
- des informations sur les emplacements où sont utilisés nos produits et services, y compris l'emplacement approximatif, le code postal, l'indicatif, le fuseau horaire et l'URL suivie pour trouver nos produits.

Nous collectons des données non personnelles pour générer des revenus à partir de nos offres gratuites et continuer à les proposer gratuitement, y compris :

- l'ID de publicité associé à vos équipements ;
- l'historique de navigation et de recherche, y compris les métadonnées ;

- le fournisseur Internet ou le réseau mobile que vous utilisez pour vous connecter à nos produits et
- des informations concernant d'autres applications sur votre appareil et leur utilisation.

Parfois, l'historique de navigation ou de recherche contient des termes susceptibles de vous identifier. Si nous nous apercevons que des éléments de votre historique de navigation peuvent vous identifier, nous les traitons comme des données personnelles et les rendons anonymes. Nous pouvons également regrouper et/ou rendre anonymes les données personnelles que nous collectons. Par exemple, même si nous considérerions votre localisation précise comme une donnée personnelle lorsqu'elle est stockée séparément, si nous avons regroupé les emplacements de nos utilisateurs dans un jeu de données n'indiquant que le nombre d'utilisateurs situés dans un pays en particulier, nous ne considérerions pas ces ensembles d'informations comme identifiables personnellement.

Partagez-vous mes données ?

Oui, mais le moment et la façon dont nous les partageons varient selon qu'il s'agit de données personnelles ou non personnelles. AVG peut partager des données non personnelles avec des tiers et publier des ensembles d'informations et des données anonymes.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à aucun tiers.

Nous pouvons être amenés à partager certaines données personnelles (tel que décrit ci-dessous) avec :

- nos AVG affiliés ;

AVG est une société mondiale possédant de nombreux bureaux dans le monde entier. Pour travailler à l'échelle internationale, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les bureaux et sociétés que nous possédons dans des pays dont les lois sur la collecte et l'utilisation des données personnelles peuvent être différentes de celles du pays d'origine des données.

- Fournisseurs de recherche ;

Certains de nos fournisseurs de recherche peuvent nous demander de partager votre adresse IP avec eux afin de répondre à vos demandes de recherche. Veuillez noter que les fournisseurs de recherche ont leurs propres politiques de confidentialité qui régissent la confidentialité de ces demandes. Nous vous recommandons de lire ces politiques de confidentialité avant d'utiliser ces services.

- Les revendeurs, distributeurs et autres partenaires AVG sélectionnés proposant des services en notre nom.

Nous pouvons être amenés à partager une partie de vos données personnelles, telles que votre adresse email, avec des partenaires, distributeurs et revendeurs afin qu'ils vous contactent, de notre part, pour vous proposer des produits, des services ou des offres en rapport avec vos intérêts ou activités, ou encore afin de remplir les obligations contractuelles définies par la licence AVG et fournir un support technique ou commercial local.

Enfin, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles :

- pour mettre à votre disposition si nécessaire le produit ou service dont vous avez besoin, comme un émetteur de carte de paiement que nous utilisons pour procéder à votre transaction par carte de crédit ;
- lorsque la loi l'autorise ou l'exige pour rester conforme à un processus juridique valide ;
- pour protéger et défendre, le cas échéant, les droits ou la propriété d'AVG, y compris la sécurité de nos produits et services ;
- pour protéger si nécessaire la sécurité personnelle, la propriété ou d'autres droits du public, d'AVG ou de ses clients ou employés ou
- dans le cadre d'une vente de la totalité ou d'une partie de notre activité.

Si, par une obligation légale, nous sommes contraints de divulguer vos données personnelles à des tiers, nous prendrons toutes les mesures commercialement raisonnables afin de vous prévenir à l'avance, à moins que la loi ne s'y oppose. Si nous sommes engagés dans un processus de fusion, d'acquisition ou de vente d'actifs, nous respecterons la présente Politique de Confidentialité. Tout utilisateur concerné sera informé si ses données personnelles sont transmises à un tiers ou si, en conséquence de cette transmission, elles seront soumises à une politique de confidentialité différente.

Quels sont mes droits sur mes données ?

Vous avez le droit de nous demander des détails sur les données personnelles que nous traitons vous concernant, le but et la nature du traitement, et des informations sur l'identité des entités avec qui nous les partageons.

Vous pouvez également nous demander de mettre à jour, de corriger ou de supprimer (dans le cas où cette suppression n'affecte pas les services que nous vous fournissons) vos données personnelles à tout moment. Veuillez noter que nous nous réservons le droit de décliner toute demande compromettant la confidentialité des données d'autrui, toute demande déraisonnable ou abusive, ou difficilement réalisable. Veuillez noter que, sauf si vous nous demandez de supprimer vos données, nous sommes susceptibles de conserver vos données personnelles pendant une période d'un an après la fin de votre abonnement. Toutefois, nous ne dépassons généralement pas le délai raisonnablement nécessaire compte tenu des objectifs pour lesquels les données ont été collectées.

Vous avez le droit de désactiver l'utilisation ou la collecte de certaines données effectuée par nos services ou des tiers, y compris des données personnelles et non personnelles, en suivant les instructions disponibles [ici](#).

Vous pouvez à tout moment désactiver l'envoi de bulletins d'informations ou de tout autre contenu par email en suivant ces [instructions](#) ou en appliquant le processus de désabonnement correspondant décrit dans l'email ou le bulletin concerné. Veuillez noter que nos emails peuvent inclure des informations importantes ou utiles concernant vos Produits AVG, y compris des informations relatives à votre numéro de licence ou au statut de vos commandes ou comptes.

Vous avez le droit d'exiger de nous la protection de vos données personnelles. Nous travaillons sans relâche pour protéger AVG et nos utilisateurs des accès, des altérations, des divulgations ou des destructions non autorisés des informations que nous détenons. Plus particulièrement :

- nous respectons cette Politique de Confidentialité en toutes circonstances par rapport à toutes les données que nous collectons vous concernant ;
- nous limitons l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles et veillons à ce que toute personne avec qui nous partageons ces informations les traite avec la confidentialité et la sécurité qu'elles méritent et
- nous avons mis en place des procédures matérielles, techniques et administratives afin de protéger les informations collectées.

Quelles modifications avez-vous récemment effectuées ?

Nous nous réservons le droit de modifier la Politique de Confidentialité à tout moment et nous indiquerons la date de la dernière mise à jour. Si des modifications importantes ont été apportées, nous les mettrons en avant et tenterons de vous avertir directement, si possible. Nous conserverons également les versions précédentes de cette Politique de Confidentialité dans une archive où vous pourrez les consulter.

Les modifications apportées à notre politique de confidentialité depuis la dernière version comprennent les éléments suivants :

- Nous avons modifié la présentation de notre politique de confidentialité pour qu'elle soit plus simple à comprendre et à lire.

Suivez [ce lien](#) pour télécharger la politique de confidentialité actuelle ou accéder aux versions précédentes de la Politique de Confidentialité AVG.

Comment puis-je vous contacter ?

Si vous avez des questions sur cette politique ou l'un des éléments expliqués ci-dessus, veuillez nous écrire à l'adresse privacy@avg.com ou consulter les instructions contenues dans le produit ou le service utilisé. Vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse suivante :

AVG Netherlands BV
Gatwickstraat 9-39
1043GL Amsterdam
Pays-Bas

Dois-je savoir autre chose ?

De temps à autre, notre site ou nos produits peuvent contenir des liens renvoyant à des sites Web ou à autres destinations externes gérés par des tiers. Si vous suivez un lien vers l'une de ces destinations (comme des offres sur des magasins d'applications mobiles, etc.), veuillez noter que ces sites ont leur propre politique de confidentialité. Lorsque vous êtes sur ces sites, vous êtes soumis à ces politiques, et devez de ce fait les lire et les comprendre avant d'envoyer des données personnelles à ces sites.

Nous pouvons également inclure des liens vers des sites Web ou produits auxquels la marque AVG Technologies est associée, gérés par AVG Technologies et par un ou plusieurs de nos partenaires commerciaux. Veuillez noter que ces sites Web et produits avec marque partagée ont leurs propres politiques de confidentialité, que nous vous conseillons de lire et de comprendre.