

# Unsere Datenschutzrichtlinie

Letztes Update: 8. August 2014. Eine Zusammenfassung der Änderungen ist am Ende dieser Datenschutzrichtlinie zu finden.

---

Der Zweck dieser Datenschutzrichtlinie besteht darin, einen Überblick über die Datenschutzbestimmungen zu bieten, die für Websites von AVG, einschließlich [www.avg.com](http://www.avg.com), (jeweils als „Site“ bezeichnet) angewendet werden. Außerdem gilt diese Datenschutzrichtlinie für jegliche von AVG angebotenen Produkte bzw. Dienste (AVG-Produkte), sofern dies in den Nutzungsbedingungen dieser AVG-Produkte nicht anders erwähnt ist. Für die Verwendung von AVG PrivacyFix gilt der Zusatz, der sich [hier](#) befindet.

[Verpflichtung zum Datenschutz](#)

[Welche Informationen werden von AVG Technologies gesammelt?](#)

[Verwenden wir Cookies?](#)

[Wem teilen wir Ihre Informationen mit?](#)

[Rechte und Pflichten](#)

[AVG-Aktualisierungsbericht und andere Mitteilungen](#)

[Links zu anderen Unternehmen](#)

[Co-branded Websites](#)

[Sicherheit](#)

[Änderungen der Datenschutzrichtlinie](#)

## Datenschutz

AVG Technologies bietet Produkte und Dienste einschließlich Internetsicherheit, Leistungsoptimierung, Schutz der Privatsphäre und Identitätsschutz und versteht Ihre Sorge um die Nutzung und Freigabe Ihrer Daten. AVG stellt Online-Sicherheitsprodukte her, um Sie zu schützen. Gegebenenfalls benötigen wir Zugriff auf bestimmte Daten auf Ihrem PC, Tablet, Mobiltelefon oder einem anderen Gerät. Wir respektieren Ihr Recht auf Privatsphäre. Wir möchten sichergehen, dass Sie verstehen, welche Art von Informationen wir über Sie sammeln, wie sie verwendet werden und welche Maßnahmen wir zum Schutz Ihrer Daten ergreifen. Im Sinne dieser Datenschutzrichtlinie steht AVG oder AVG Technologies für AVG Technologies NV oder andere Unternehmen, die von AVG Technologies kontrolliert werden, AVG Technologies kontrollieren oder sich mit AVG Technologies unter gemeinsamer Kontrolle befinden (jeweils als „Affiliate-Partner“ bezeichnet).

[Nach oben](#)

## Welche Informationen werden von AVG Technologies gesammelt?

- [Nicht Personenbezogene Informationen](#)
- [Wie werden die gesammelten Nicht Personenbezogenen Informationen verwendet?](#)
- [Personenbezogene Informationen](#)
- [Wie werden die gesammelten Personenbezogenen Informationen verwendet?](#)

Die Art von Informationen, die wir sammeln und aufbewahren, hängt von Ihrer Interaktion mit unserer Site und/oder unseren AVG-Produkten ab. In der Regel sammeln wir zwei Arten von Informationen:

### Nicht Personenbezogene Informationen

Nicht Personenbezogene Informationen (NPII, Non-Personally Identifiable Information) sind Informationen, die nicht zum Identifizieren einer bestimmten Person verwendet werden können. Zu den von AVG gesammelten Nicht Personenbezogenen Informationen gehören ohne Einschränkung Informationen zu Produkten und den installierten Funktionen, Daten zu möglichen Malware-Bedrohungen auf Ihrem Gerät und Zielen dieser Bedrohungen, einschließlich Dateinamen, kryptographische Hashwerte, Hersteller, Größe, Datumstempel, Informationen zu den Prüfpunkten Ihrer Geräte, zu denen wiederum Pfad, Datei- und Anwendungsname gehören, Anwendungen, die als bösartig oder infiziert erachtet werden, einschließlich Informationen zu dem Verhalten solcher Anwendungen, ihren Einstellungen und Konfigurationen, wie die zugehörigen Registrierungsschlüssel, das Datum und die Uhrzeit, die Internetadresse der Website, von der Sie unsere Site aufrufen, gesuchte Dateinamen oder Begriffe und der Browser, über den Sie auf unsere Site zugreifen, die Art des Geräts, die Geräte-ID, der Geräte name, der Standort des Geräts und das verwendete Mobilfunknetz (Mobilfunkbetreiber), auf dem Gerät installierte Drittanbietersoftware und die zugehörigen Einstellungen, Installations- und Deinstallationsraten, Sprache, technische Parameter und Hersteller eines Geräts, Gerätesicherheitsinformationen (Kennwortattribute, Verschlüsselungsstufe). AVG sammelt Nicht Personenbezogene Informationen und leitet sie an Affiliate-Partner weiter, wenn Sie AVG-Produkte verwenden und die Site besuchen. Dies erfolgt durch ein Standard-Cookie, siehe Erklärung zur Verwendung von Cookies.

Wir sammeln bestimmte Informationen automatisch (wenn Sie unsere AVG-Produkte verwenden oder unsere Sites aufrufen). Wenn diese Daten als Personenbezogene Informationen klassifiziert sind (wie unten definiert) anonymisieren wir diese Daten automatisch, um personenbezogene Informationen während oder nach der Erfassung zu entfernen und in einer Datenbank aufzubewahren. Zu diesen Informationen gehören etwa Geräte-ID und/oder Name, IP-Adressen, Browsertyp, Internetdienstanbieter (ISP), Ein- und Ausstiegspunkte, Betriebssystem, Datum/Uhrzeit, Clickstreamdaten zum Analysieren von Trends, zur Verwaltung der Site, zur Nachverfolgung der Benutzerbewegungen auf der Site und zur Erfassung von demografischen Informationen über unsere Benutzerbasis insgesamt.

### **Wie werden die gesammelten Nicht Personenbezogenen Informationen verwendet?**

AVG kann Nicht Personenbezogene Informationen verwenden, um anonyme Datenprofile zu erstellen. AVG kann diese Daten bis zu fünf Jahre aufbewahren. In begrenztem Umfang werden Nicht Personenbezogene Informationen auch für die Verwaltung und den Betrieb unserer Site eingesetzt sowie zur allgemeinen Verbesserung der Benutzererfahrung in Bezug auf die Informationen auf unserer Site. AVG kann Nicht Personenbezogene Informationen oder anonymisierte Daten an Drittanbieter weiterleiten, um AVG-Produkte und die Benutzererfahrung bei deren Verwendung zu verbessern. Durch Aufrufen unserer Site oder Installation und Verwendung von AVG-Produkten erklären Sie sich mit der Erfassung und Verwendung von Nicht Personenbezogenen Informationen gemäß dieser Datenschutzrichtlinie einverstanden.

### **Personenbezogene Informationen**

Personenbezogene Informationen (PII, Personal Identifiable Information) sind persönliche Daten und Informationen, die zum Identifizieren einer lebenden Person verwendet werden können. Wir erhalten Personenbezogene Informationen durch zwei Arten der Interaktion (Sie lassen uns diese Informationen manuell zukommen oder die Informationen werden automatisch von uns gesammelt):

#### **A. INFORMATIONEN, DIE SIE UNS MANUELL ZUKOMMEN LASSEN**

Wir sammeln Personenbezogene Informationen, die Sie uns auf unserer Site oder über unsere AVG-Produkte zur Verfügung stellen: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Ihre Kontoinformationen, falls Sie per Kreditkarte bezahlen. Dies geschieht, wenn Sie:

- Ein Benutzerkonto erstellen, eine Bestellung aufgeben oder ein Produkt registrieren
- Produkt-Support oder andere Dienste anfordern
- Informationen zu AVG-Produkten anfordern

- An Umfragen teilnehmen

## B. GESAMMELTE UND AUTOMATISCH GESPEICHERTE INFORMATIONEN

Wenn Sie mit Produkten oder Websites von AVG interagieren, werden möglicherweise einige der folgenden Informationen (oder alle) gespeichert:

- Ihre IP-Adresse
- Telefonnummer, SIM-Nummer und Anschlussrufnummer, IMEI, MEID
- Datum und Uhrzeit, Land, geografischer Standort basierend auf lokalen GPS/Wifi/Kommunikationsnetzinformationen

Wenn wir Personenbezogene Informationen von Ihnen erhalten, behandeln wir diese gemäß der vorliegenden Datenschutzrichtlinie und den geltenden Gesetzen. Möglicherweise entscheiden Sie sich gegen die Ausführung einer Aktivität, für die Personenbezogene Informationen erforderlich sind. Durch Installation oder Verwendung von AVG-Produkten erklären Sie sich mit der Erfassung und Verwendung von Personenbezogenen Informationen gemäß dieser Datenschutzrichtlinie einverstanden.

[Nach oben](#)

### **Wie werden die gesammelten Personenbezogenen Informationen verwendet?**

Die gesammelten Personenbezogenen Informationen werden in der Regel verwendet, um Ihnen den besten Schutz und die beste Leistung zu bieten, Ihre Anfragen und Transaktionen zu bearbeiten und Sie über Angebote zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten. Außerdem können wir auf diese Weise Ihre Erfahrung mit AVG-Produkten und unserer Site anpassen und Ihre Bedürfnisse besser verstehen, um Ihnen die für Sie am besten geeigneten Produkte und Dienste bereitstellen zu können. Wir verwenden Ihre Personenbezogenen Informationen beispielsweise:

- Um Ihnen Informationen zu Virenwarnungen, Produktaktualisierungen, neuen Produkten und Dienstleistungen sowie Forschungsergebnisse zu zukünftigen Produktideen oder -verbesserungen zur Verfügung stellen zu können
- Um Ihnen Newsletter, Informations-E-Mails oder andere Informationen zur Verfügung stellen zu können, die einer Geschäftsankündigung entsprechen
- Um für Sie relevante Inhalte erstellen zu können
- Um Ihnen spezielle Angebote machen zu können, die für Sie von Interesse sein könnten, einschließlich Angeboten für Produkte und Dienste von Drittanbietern
- Um Service-Nachrichten an Ihr Gerät zu senden
- Um bessere, kundenfreundlichere, Ihren Anforderungen entsprechende Produkte und Dienste bieten zu können
- Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Produkte zu erwerben und herunterzuladen, Zugriff auf Dienste zu erhalten und andere Aktivitäten durchzuführen
- Um Ihnen dabei zu helfen, schnell die für Sie interessante Software, Dienstleistungen oder Produktinformationen zu finden
- Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, die interaktiven Funktionen unserer Dienste zu nutzen
- Um Sie über Änderungen unserer Dienste zu informieren
- Um Sie über bösartige bzw. potenziell bösartige Dateien, Anwendungen oder E-Mails und Spam zu informieren

[Nach oben](#)

## **Verwenden wir Cookies?**

Ja, unter bestimmten Umständen. Ausführliche Informationen zur Verwendung von Cookies durch die AVG-Site finden Sie [hier](#).

[Nach oben](#)

## **Wem teilen wir Ihre Informationen mit?**

### **AVG TECHNOLOGIES WELTWEIT**

AVG Technologies ist ein global tätiges Unternehmen und stellt seinen weltweiten Niederlassungen und Affiliate-Partnern Informationen über Benutzer der Produkte von AVG zur Verfügung. Niederlassungen und Affiliate-Partner sind unter [www.avg.com/contacts](http://www.avg.com/contacts) aufgelistet. Durch Bereitstellung Ihrer Personenbezogenen Informationen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Personenbezogenen Informationen weltweit an unsere Affiliate-Partner weitergeleitet werden, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen bieten zu können. Dabei kann ein grenzüberschreitender Transfer von Benutzerdaten erforderlich sein. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Personenbezogenen und Nicht Personenbezogenen Informationen können diesen Niederlassungen von AVG Technologies zu Marketingzwecken und zu Zwecken der Kundenbindung zugänglich gemacht werden.

### **DRITTANBIETER**

Ihre Personenbezogenen Informationen werden von AVG Technologies weder an Drittanbieter verkauft noch vermietet. AVG arbeitet, wie alle großen Organisationen, mit zahlreichen Drittanbietern zusammen, die AVG und Ihnen Dienste bereitstellen – direkt oder indirekt. Sofern relevant, werden diese Unternehmen dazu verpflichtet, unsere Richtlinien zum Datenschutz und zur Informationssicherheit beim Umgang mit persönlichen Daten einzuhalten.

Ihre Personenbezogenen Informationen werden möglicherweise weitergegeben, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass diese Offenlegung a) gesetzlich zugelassen oder vonnöten ist, um gesetzliche Vorschriften einzuhalten oder um das erforderliche Produkt bzw. den erforderlichen Dienst zur Verfügung stellen zu können, b) eine Reaktion auf die Geltendmachung von Rechtsansprüchen ist, c) erforderlich ist, um die Rechte, das Eigentum oder die rechtmäßigen Ansprüche von AVG Technologies zu schützen und zu verteidigen, d) erforderlich ist, um die persönliche Sicherheit, das persönliche Eigentum oder andere Rechte von AVG Technologies, dessen Kunden oder Mitarbeitern zu schützen, e) mit dem Verkauf des gesamten oder eines Teils unseres Unternehmens verbunden ist oder f) anderweitig mit Ihnen vereinbart wurde. Eine solche Offenlegung kann den grenzüberschreitenden Transfer von Personenbezogenen Informationen einschließen.

Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Informationen an Dritte weiterzugeben, unternehmen wir wirtschaftlich angemessene Schritte, um Sie vorab darüber zu informieren, es sei denn, dies ist gesetzlich untersagt.

### **AUSGEWÄHLTE HÄNDLER, VERTRIEBSPARTNER UND ANDERE PARTNER**

Unter bestimmten Umständen geben wir Personenbezogene Informationen wie Ihre E-Mail-Adresse an ausgewählte Händler, Vertriebspartner und andere Partner von AVG Technologies weiter. Dies kann den grenzüberschreitenden Transfer von Personenbezogenen Informationen einschließen. Einige dieser Händler oder Partner kontaktieren Sie möglicherweise in unserem Namen bezüglich Produkten, Diensten und Angeboten, von denen wir glauben, dass sie für Sie oder Ihr Unternehmen von Interesse sind, oder um Bedingungen bezüglich Ihrer Lizenzierung und des Nutzungsverhältnisses mit AVG erfüllen und einen lokalen technischen Support und Kundendienst anbieten zu können. Wenn Sie ein AVG-Produkt mit Suchfunktionen verwenden, geben wir Ihre IP-Adresse möglicherweise an die Anbieter von Suchfunktionen weiter, um die von Ihnen gewünschte Suche auszuführen. Beachten Sie, dass diese ihre eigene Datenschutzrichtlinie haben, mit der Sie sich vertraut machen sollten.

[Nach oben](#)

## Rechte und Pflichten

Wenn Sie Ihre Personenbezogenen Informationen an AVG Technologies weitergegeben haben, steht es Ihnen zu, Informationen zum Umfang der von AVG Technologies verarbeiteten Informationen und zur Art der Verarbeitung sowie zu den Unternehmen, mit denen wir die Informationen teilen, zu erhalten.

Wenn Sie Personenbezogene Informationen an uns weitergegeben haben, können Sie diese zu jeder Zeit aktualisieren, korrigieren oder löschen (vorausgesetzt dies wirkt sich nicht auf die Dienste aus, die wir Ihnen zur Verfügung stellen). Außerdem können wir Sie auf Anfrage aus dem Verteiler für Marketing-Kommunikation löschen. Bei Fragen zu dieser Richtlinie oder den oben genannten Bestimmungen senden Sie eine E-Mail an [privacy@avg.com](mailto:privacy@avg.com) oder befolgen die Anweisungen im AVG-Produkt.

Wir gewähren Ihnen Zugang zu den Informationen bzw. korrigieren diese kostenlos, es sei denn, dies ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. In diesem Fall berechnen wir eventuell eine Gebühr. Wenn wir eine Gebühr erheben, informieren wir Sie davon.

[Nach oben](#)

## AVG-Aktualisierungsbericht und andere Mitteilungen

Einige AVG-Produkte ermöglichen es AVG, Produkt- und wichtige Dienstmeldungen auf Ihren PC, Ihr Tablet, Mobiltelefon oder ein anderes geeignetes Gerät zu übertragen, wenn Sie mit dem AVG-Server verbunden sind. Im Zusammenhang mit dieser Datenschutzrichtlinie ist unter einem AVG-Server ein von einem AVG Technologies-Unternehmen in Zusammenhang mit AVG-Produkten betriebener Server zu verstehen.

Wenn Sie E-Mail-Newsletter, Berichte oder andere Informationen von AVG Technologies nicht mehr erhalten möchten, können Sie diese jederzeit abbestellen, indem Sie die in der entsprechenden E-Mail oder dem Newsletter enthaltenen Anweisungen ausführen. Beachten Sie, dass unsere E-Mails möglicherweise wichtige oder nützliche Informationen zu Ihren AVG-Produkten enthalten, einschließlich Informationen zu Ihrer Lizenznummer oder dem Status Ihrer Bestellungen oder Konten.

[Nach oben](#)

## Links zu anderen Unternehmen

Von Zeit zu Zeit enthalten unsere Site oder AVG-Produkte Links zu Websites oder anderen externen Standorten unserer Geschäftspartner, Vertriebspartner, Händler, Inserenten oder anderer Dritter. Wenn Sie einem Link zu diesen Websites oder anderen externen Orten folgen (z. B. Angebote für Mobilgeräte auf App Stores usw.), beachten Sie, dass diese Websites und Orte eigene Datenschutzrichtlinien haben. Wenn Sie sich auf diesen Sites befinden, unterliegen Ihre Aktivitäten diesen Datenschutzrichtlinien. Deshalb sollten Sie sich mit ihnen vertraut machen, bevor Sie Personenbezogene Informationen auf diesen Sites eingeben.

[Nach oben](#)

## Co-branded Websites

Wir verlinken möglicherweise auch co-branded Websites, die von AVG Technologies und einem oder mehreren unserer Geschäftspartner betrieben werden. Beachten Sie, dass diese co-branded Websites ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben, mit denen Sie sich vertraut machen sollten.

[Nach oben](#)

## Security

Das Ziel von AVG ist es, die Sicherheit von Informationen zu gewährleisten. Um unautorisierten Zugriff zu verhindern, die Genauigkeit von Daten zu wahren und die ordnungsgemäße Verwendung von

Informationen zu gewährleisten, haben wir physische und technische Verwaltungspraktiken entwickelt, die branchenweit anerkannt sind, um die von uns gesammelten Daten zu schützen und zu sichern.

[Nach oben](#)

## **Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vorzunehmen. Wir werden Sie jedoch auf Änderungen hinweisen, indem wir im oberen Bereich der Datenschutzrichtlinie das Datum der letzten Aktualisierung anzeigen. Wir haben am 8. August 2014 unsere Datenschutzrichtlinie aktualisiert. Es folgen die wichtigsten Änderungen:

- Erläuterung zur Behandlung von Nicht Personenbezogenen Informationen
- Erläuterung der Bedingungen für die Weitergabe von Daten an Dritte

[Nach oben](#)

Folgen Sie [diesem Link](#), um frühere Versionen der Datenschutzrichtlinie von AVG aufzurufen.