

Nuestra Política de privacidad

Nosotros (AVG Technologies NV y nuestras afiliadas) cambiamos nuestra Política de privacidad por última vez el 15 de octubre de 2015. Si desea ver los cambios, [haga clic aquí](#).

¿Por qué reúnen mis datos?

Es simple. Ofrecemos productos y servicios para ayudarlo a proteger sus datos, dispositivos y privacidad personal. Usamos datos para mejorar dichos productos y servicios; proporcionar soporte; enviar notificaciones, ofertas y promociones; y ganar dinero de nuestras ofertas gratuitas para que podamos seguir brindándolas de forma gratuita.

Utilizamos datos que pueden identificarlo, denominados datos personales, para:

- Permitirle adquirir y descargar productos, obtener acceso a servicios y participar en las actividades ofrecidas;
- Proporcionar información sobre alerta de virus, productos y servicios nuevos y actualizados y otra información que haya solicitado;
- Brindarle mensajes de servicio para su dispositivo;
- Alertarle si determinamos que sus archivos, aplicaciones o correos electrónicos son potencialmente maliciosos;
- Enviarle boletines informativos, correos electrónicos informativos y otro tipo de información respecto de AVG; y
- Ofrecerle oportunidades especiales, incluidas ofertas relacionadas con productos o servicios de terceros

Utilizamos datos que no lo identifican, denominados datos no personales, para diversos propósitos, que incluyen mejorar nuestros productos y servicios y ayudar a mantener nuestras ofertas gratuitas. En particular, podemos usar datos no personales a fin de elaborar perfiles de datos anónimos y proporcionar marketing segmentado, generar información estadística agregada así como mejorar y administrar nuestros productos actuales y crear nuevos productos.

Le garantizamos que protegemos la información que reunimos. Al usar nuestros productos o servicios, acepta la recopilación, el uso y uso compartido de sus datos de conformidad con esta Política de privacidad. A menos que el producto específico lo indique de alguna otra forma, todos los productos y servicios AVG se incluyen en esta Política de privacidad.

Si desea obtener más información sobre la privacidad, hemos realizado [algunos videos](#) que explican lo que hacemos, por qué lo hacemos y cómo.

¿Cómo reúnen mis datos?

Reunimos información de tres formas: cuando nos brinda información automáticamente, cuando utiliza nuestros sitios web o productos y cuando es proporcionada por terceros. La mayoría de la recopilación automática se lleva a cabo a través del uso de elementos como cookies y señalización de rastreo. Si le interesa saber a qué nos referimos con cookies o señalización de rastreo, [haga clic aquí](#). Puede encontrar información completa [aquí](#) sobre cómo utilizamos las cookies y los servicios de rastreo de terceros y de análisis. Además, si tiene la opción habilitada, puede analizar el tráfico web (incluido el tráfico encriptado) para amenazas de virus conocidos.

¿Qué datos reúnen que puedan identificarme?

Al igual que muchas empresas, parte de la información que reunimos, conocida como datos personales, lo puede identificar. Algunos ejemplos de datos personales comprenden su nombre o su dirección de correo electrónico.

Reunimos algunos datos personales únicamente cuando usted nos los proporciona. Esta información puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, si paga con tarjeta de crédito, su información de pago. Esto puede ocurrir cuando:

- Crea una cuenta de usuario, realiza un pedido o registra un producto;

- Solicita soporte para el producto u otros servicios;
- Solicita información acerca de productos AVG; o
- Participa en encuestas.

Reunimos algunos datos personales automáticamente cuando utiliza nuestro sitio web o productos. Esta información comprende algunos o todos los tipos siguientes de información:

- Su dirección de protocolo de internet ("IP");
- Nombres de cuentas, usuarios y datos relacionados;
- Número de teléfono;
- Número de tarjeta SIM (Módulo de identificación de suscriptor);
- Números de ID de dispositivo, incluidos ID de máquinas, IMEI y/o MEID;
- Licencia de producto AVG y números de identificación; y
- Ubicación geográfica sobre la base de la información de red local GPS/Wi-Fi/communications.

A menos que necesitemos los datos a fin de conservar sus características personales de identificación, volvemos anónimos los datos que reunimos y los almacenamos de modo que no lo identifiquen. Por ejemplo, cuando reunimos su dirección de IP, podemos volver anónima su dirección de IP al modificar los últimos cuatro dígitos (por ejemplo, cambiamos 192.168.1.1 por 192.168.1.XXX).

¿Qué datos reúnen que no puedan identificarme?

Reunimos muchos tipos de datos, denominados datos no personales que no lo identifican personalmente. Si bien no podemos enumerar cada uno de los tipos de datos no personales que reunimos, hacemos un intento a continuación para darle una comprensión general acerca de qué tipos de datos no personales reunimos y ejemplos que lo ayudarán a entender a qué nos referimos.

Reunimos datos no personales a fin de mejorar nuestros productos y servicios, que incluyen:

- datos relacionados con potenciales amenazas de malware a su dispositivo y el objetivo de dichas amenazas, incluidas copias de archivos o correos electrónicos marcados como malware potencial, nombres de archivos, resúmenes criptográficos, proveedor, tamaño, fechas, claves de registro relacionadas, etc.;
- información sobre cómo utiliza nuestros productos y sus funciones, incluida información sobre su dispositivo en particular, índices de instalación y desinstalación, idioma, parámetros técnicos y fabricante de un dispositivo, información de seguridad de dispositivo (características de contraseña, nivel de encriptación), etc.; e
- información sobre dónde se utilizan nuestros productos y servicios, incluida la ubicación aproximada, código postal, código de área, zona horaria y la URL desde la que llegó para obtener nuestros productos.

Reunimos datos no personales para ganar dinero de nuestras ofertas gratuitas con el objeto de que sigan siendo gratuitas, entre ellos:

- ID de publicidad relacionada con su dispositivo;
- Historial de navegación y de búsqueda, incluidos metadatos;
- Proveedor de servicio de internet o de red móvil que utiliza para conectarse a nuestros productos; e
- Información en cuanto a otras aplicaciones que pueda tener en su dispositivo y cómo las utiliza.

En ocasiones, el historial de navegación o el historial de búsqueda contienen términos que lo puedan identificar. Si descubrimos que parte de su historial de navegación lo puede identificar, consideraremos esa parte de su historial como datos personales y volveremos anónima dicha información. Asimismo, podemos agregar o volver anónimos datos personales que reunimos sobre usted. Por ejemplo, aunque consideráramos su ubicación exacta como datos personales si se almacenan por separado, si combinamos las ubicaciones de nuestros usuarios en un conjunto de datos que pudiera decirnos cuántos usuarios se localizaron en un país en particular, no consideraríamos esta información agregada como de identificación personal.

¿Comparten mis datos?

Sí, aunque cuándo y cómo lo compartimos depende de si se trata de datos personales o no personales. AVG puede compartir datos no personales con

terceros y puede mostrar públicamente información agregada o anónima.

No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros.

Es posible que compartamos ciertos datos personales (como se describe a continuación) con:

- Cualquiera de nuestras empresas affiliated AVG;

AVG es una empresa global que comprende muchas empresas en muchas sedes en todo el mundo. A fin de hacer negocios alrededor del mundo, podemos compartir sus datos personales en nuestras sedes y empresas que puede que se encuentren en países con leyes diferentes respecto de la recopilación y uso de datos personales en comparación con el país en el que los reunimos.

- Proveedores de búsqueda;

Algunos de nuestros proveedores de búsqueda nos pueden solicitar que compartamos su dirección de IP completa con ellos a fin de satisfacer sus solicitudes de búsqueda. Tenga en cuenta que los proveedores de búsqueda cuentan con sus propias políticas de privacidad que rigen la privacidad de tales solicitudes. Lo alentamos a que lea dichas políticas de privacidad antes de decidir utilizar estos servicios.

- Distribuidores, revendedores y otros socios seleccionados por AVG que prestan servicios en nuestro nombre.

Podemos compartir algunos de sus datos personales, como su dirección de correo electrónico, con determinados revendedores, distribuidores y otros socios seleccionados, a fin de permitirles comunicarse con usted en nuestro nombre acerca de productos, servicios u ofertas que creemos son importantes para usted o su negocio, cumplir con términos bajo su licencia y relación de servicio con AVG o proporcionar soporte técnico local o atención al cliente.

Por último, podemos compartir datos personales:

- cuando es necesario entregar el producto o servicio que requiere, tal como un proveedor de tarjetas de pago a quien utilizamos para procesar su transacción de tarjeta de crédito;
- cuando la ley lo autoriza o es necesario para cumplir con un proceso legal válido;

- cuando se requiere a fin de proteger y defender los derechos o propiedad de AVG, incluida la seguridad de nuestros productos y servicios;
- cuando es necesario a fin de proteger la seguridad personal, propiedad u otros derechos del público, AVG o sus clientes o empleados; o
- en conexión con una venta de todo o parte de nuestro negocio.

Si la ley nos obliga a divulgar sus datos personales a un tercero, realizaremos esfuerzos comercialmente razonables para notificarle de antemano sobre dicha divulgación, a menos que la ley lo prohíba. Si nos vemos involucrados en una fusión, adquisición o venta de activos, obedeceremos esta Política de privacidad y los usuarios afectados serán informados si transferimos datos personales a un tercero o si los datos personales se vuelven sujetos a una política de privacidad diferente como consecuencia.

¿Qué derechos tengo respecto de mis datos?

Usted tiene el derecho de preguntarnos sobre los datos personales que procesamos sobre usted, el propósito y el carácter del procesamiento y proporcionarle información sobre con quién los compartimos.

Usted tiene el derecho de solicitar que actualicemos, corrijamos o eliminemos (teniendo en cuenta que esto no afecta los servicios que le prestamos) sus datos personales en cualquier momento. Tenga en cuenta que podemos rechazar solicitudes que pongan en riesgo la privacidad de otros o sean irracionales o repetitivas, o requieran esfuerzo desmedido. A menos que nos solicite que eliminemos sus datos, recuerde que podemos mantener sus datos personales durante un año después de que deja de ser un cliente (pero, por lo general, mantenemos sus datos personales durante no más que un tiempo razonable necesario dados los propósitos para los que se reunieron los datos).

Tiene el derecho de optar por el uso o recopilación de ciertos datos por nosotros o por terceros, incluidos datos personales y datos no personales, siguiendo las instrucciones establecidas [aquí](#).

Tiene el derecho de optar por no recibir nuestros boletines informativos por correo electrónico u otra información en cualquier momento siguiendo las instrucciones establecidas [aquí](#) o el proceso de cancelación de suscripción correspondiente descrito en el correo electrónico o boletín informativo.

Tenga en cuenta que nuestros mensajes de correo electrónico pueden incluir información importante o de utilidad acerca de los Productos AVG, incluida información acerca de su número de licencia o el estado de sus pedidos o cuentas.

Tiene el derecho de suponer que nosotros protegemos sus datos personales y los mantenemos seguros. Trabajamos arduamente para proteger AVG y nuestros usuarios de acceso no autorizado o alteración no autorizada, divulgación o destrucción de la información que poseemos. En particular:

- Obedecemos esta Política de privacidad en todo momento respecto de todos los datos que reunimos de usted;
- Limitamos el uso y la divulgación de sus datos personales y nos esforzamos por garantizar que las entidades con quien compartimos tal información la traten con la privacidad y seguridad que merece; y
- Hemos establecido prácticas administrativas, técnicas y físicas aprobadas por la industria a fin de salvaguardar y proteger la información que reunimos.

¿Qué cambios ha realizado recientemente?

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de privacidad en cualquier momento e indicaremos la fecha más reciente en que se haya actualizado la Política de privacidad. De haber cambios significativos, los destacaremos e intentaremos comunicarlos cuando sea posible. Asimismo, conservaremos versiones anteriores de esta Política de privacidad en un archivo para que usted consulte.

Los cambios en nuestra política de privacidad desde la última versión incluyen:

- Hemos cambiado la presentación de nuestra política de privacidad para que sea más fácil de comprender y leer.

Ingrese a [este enlace](#) para descargar la política de privacidad actual o acceder a versiones anteriores de la Política de privacidad de AVG.

¿Cómo puedo comunicarme con ustedes?

Si tiene preguntas sobre esta política o sobre lo dicho anteriormente, envíenos un mensaje de correo electrónico privacy@avg.com o consulte las instrucciones del producto o servicio que utiliza. Se puede comunicar con nosotros por correo a:

AVG Netherlands BV
Gatwickstraat 9-39,
1043GL Amsterdam
Países Bajos

¿Hay algo más que deba saber?

Regularmente, nuestro sitio o productos pueden poseer enlaces a y desde sitios web u otros destinos externos administrados por terceros. Si ingresa al enlace de cualquiera de estos destinos (como ofertas de tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles, etc.), recuerde que estos sitios web tienen su propia política de privacidad. Cuando está en esos sitios, está sujeto a esas políticas, que debe leer y comprender antes de enviar cualquier dato personal en esos sitios.

También podemos vincular a sitios web de compañías colaboradoras o de productos mantenidas por AVG Technologies y uno o más de nuestros socios comerciales. Tenga en cuenta que estos sitios web y productos de compañías colaboradoras pueden tener sus propias políticas de privacidad; lo alentamos a que las lea y comprenda.