

Política de Privacidad

Última actualización: 8 de agosto de 2014. El resumen de los cambios se puede consultar al final de esta Política de Privacidad.

El objetivo de esta Política de Privacidad es proporcionar información general sobre las prácticas de privacidad de AVG con respecto a los sitios web de AVG, incluido www.avg.com (cada uno de ellos, un "Sitio"), y a cualquier producto y/o servicio que AVG pueda ofrecerle («Productos de AVG»), a menos que se indique lo contrario en las condiciones de uso que acompañan a dichos Productos de AVG. Si utiliza AVG PrivacyFix, tenga en cuenta que el apéndice que se encuentra [aquí](#) hace referencia a su uso de AVG PrivacyFix.

[Compromiso con la privacidad](#)

[¿Qué información recopila AVG Technologies?](#)

[¿Utilizamos cookies?](#)

[¿Con quién compartimos su información?](#)

[Derechos y responsabilidades](#)

[Boletín de actualización de AVG y otras comunicaciones](#)

[Enlaces a otras empresas](#)

[Sitios web compartidos](#)

[Seguridad](#)

[Cambios en la Política de privacidad](#)

Compromiso con la privacidad

AVG Technologies ofrece productos y servicios de seguridad en Internet, optimización del rendimiento, y protección de la privacidad personal y la identidad. Somos conscientes de que le interesa saber cómo se utiliza y se comparte su información. AVG trabaja en el ámbito de la seguridad en línea para protegerle. En ocasiones, podríamos tener que acceder a ciertos datos de su PC, tableta, teléfono móvil u otro dispositivo similar. Respetamos el derecho del usuario a la privacidad. Queremos estar seguros de que conoce el tipo de información que recopilamos sobre el usuario, cómo la empleamos y las medidas de seguridad que utilizamos para protegerla. A efectos de esta Política de Privacidad, AVG o AVG Technologies significa AVG Technologies NV o cualquier otra empresa bajo su control, con control sobre ella o cuyo control sea común al de AVG Technologies (en adelante, el "Afiliado").

[Volver al principio de la página](#)

¿Qué tipo de información recopila AVG Technologies?

- [Información Identificable No Personal](#)
- [¿Cómo utilizamos la NPII que recopilamos?](#)
- [Información de Identificación Personal](#)
- [¿Cómo utilizamos la PII que recopilamos?](#)

El tipo de información que recopilamos y conservamos depende de la interacción del usuario con nuestro Sitio y/o nuestros Productos de AVG. En general, existen dos categorías de información que podemos recopilar:

Información Identificable No Personal

La Información Identificable No Personal ("NPII") se refiere a la información que no puede utilizarse para identificar a una persona concreta. LA NPII de AVG puede recopilar, entre otras cosas, información sobre productos AVG y sus características instaladas, datos relativos a posibles amenazas de malware en su dispositivo y el objetivo de dichas amenazas, incluidos nombres de archivos, hash criptográficos, proveedores, tamaño, fechas, información sobre puntos de control de sus dispositivos, como accesos, archivos o nombres de aplicaciones, copias o aplicaciones que se consideran maliciosas o que están dañadas, así como información sobre el comportamiento de dichas aplicaciones, sus ajustes y configuración, como claves de registro, fecha y hora, dirección de Internet de la página web desde la que usted enlaza directamente a nuestro sitio web, nombre del archivo o las palabras que busca y el navegador que utiliza para acceder a nuestro sitio, tipo de dispositivo, ID del dispositivo, nombre del dispositivo, localización del dispositivo y de la red móvil (operador) que utiliza, software de terceros instalado en un dispositivo y sus ajustes, índices de instalación y desinstalación, idioma, parámetros técnicos y fabricante del dispositivo, e información sobre la seguridad del dispositivo (atributos de contraseña, nivel de encriptado). AVG recopila la NPII y la comparte con sus Afiliados cuando se utilizan los Productos de AVG y se visita nuestro Sitio. Esta información se recopila mediante "cookies" estándar. Vea nuestra Política de Cookies.

Podemos asimismo recopilar cierta información de forma automática (cuando se utilizan los Productos de AVG o se visitan nuestros Sitios). Si los datos están clasificados como PII (tal y como se define a continuación) los convertiremos en anónimos para borrar la información que sea identificable durante o después del proceso de recopilación de dichos datos, y los almacenaremos en una base de datos. Esta información puede incluir el ID de un dispositivo y su nombre, la dirección del protocolo de Internet (IP), el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia y de salida, sistema operativo, fecha y hora, y datos de secuencia para analizar tendencias, administrar el sitio y rastrear los movimientos de los usuarios en el Sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

¿Cómo utilizamos la NPII que recopilamos?

AVG puede utilizar la NPII con el objetivo de generar perfiles de datos anónimos. AVG puede asimismo almacenar estos datos por un plazo de hasta cinco años. También utilizamos la NPII de manera más limitada para la administración y operación de nuestro Sitio, y para mejorar de forma general la calidad y la experiencia de la información que ofrecemos en nuestro Sitio. AVG puede compartir la NPII o los datos convertidos en anónimos con terceros para mejorar los Productos de AVG y su experiencia de uso de los mismos. Si visita nuestro Sitio o instala y utiliza los Producto de AVG, por el presente documento acepta nuestra recopilación y uso de la NPII tal y como se describe en esta Política de Privacidad.

Información de Identificación Personal

La información y los datos personales ("Información de Identificación Personal" o "PII") se refiere a la información que puede utilizarse para identificar a una persona. Podemos obtener la PII a través de dos tipos de interacción (la información que nos facilita manualmente y la que recopilamos automáticamente):

A. INFORMACIÓN QUE NOS FACILITA MANUALMENTE

Recopilamos los datos y la información personal que nos proporciona en nuestro Sitio o mediante los Productos de AVG, por ejemplo nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, si realiza pagos con tarjeta de crédito, información sobre su cuenta. Esto sucede cuando usted:

- Crea una cuenta de usuario, realiza un pedido, registra un producto
- Solicita soporte para productos u otros servicios
- Solicita información sobre Productos de AVG
- Participa en encuestas

B. INFORMACIÓN RECOPIADA DE FORMA AUTOMÁTICA Y ALMACENADA A TRAVÉS DE LA INTERACCIÓN

Siempre que interactúe con Productos o Sitios de AVG, podemos guardar un registro total o parcial sobre algunos o todos los tipos de información siguientes:

- Su dirección de Protocolo de Internet (IP)
- Su número de teléfono, número de SIM y número de suscriptor, IMEI, MEID
- Fecha y hora, país, localización geográfica basada en redes GPS, Wi-Fi o de comunicaciones locales.

Cuando obtenemos PII de usted, la tratamos de acuerdo con lo estipulado en la presente Política de Privacidad y la legislación vigente. Puede decidir no proceder con ninguna actividad que requiera su Información de Identificación Personal.

Al instalar o utilizar Productos de AVG, acepta por el presente documento que recopilamos y utilicemos su Información de Identificación Personal tal y como dispone esta Política de Privacidad.

[Volver al principio de la página](#)

¿Cómo utilizamos la PII que recopilamos?

La PII que recopilamos se utiliza generalmente para ayudarnos a desarrollar la mejor protección y el mejor rendimiento para usted, procesar sus solicitudes y transacciones, informarle sobre oportunidades que consideramos de su interés, personalizar su experiencia con los Productos de AVG y en nuestro Sitio y conocer sus necesidades, a fin de ofrecerle los productos y servicios más adecuados. Por ejemplo, podemos utilizar PII para:

- Proporcionarle información sobre alertas de virus, actualizaciones de productos, nuevos productos, servicios, investigación sobre ideas o mejoras de productos en el futuro
- Enviarle boletines, correos electrónicos informativos u otra información de carácter comercial
- Crear contenido relevante para usted
- Proporcionarle ofertas especiales que puedan interesarle, incluidas ofertas relacionadas con productos y servicios de terceros
- Ofrecerle mensajes de servicio en su dispositivo
- Ayudarnos a crear mejores productos y servicios personalizados para cubrir sus necesidades
- Permitirle comprar y descargar productos, obtener acceso a servicios o participar en las actividades que elija
- Ayudarle a encontrar de forma rápida software, servicios o información de productos importante para usted
- Permitirle participar en características interactivas de nuestro servicio siempre que lo desee
- Notificarle cambios en nuestro servicio
- Avisarle en caso de que sus archivos, aplicaciones o correos electrónicos sean maliciosos, potencialmente maliciosos o correo no deseado

[Volver al principio de la página](#)

¿Utilizamos cookies?

Sí, en algunos casos. Puede encontrar información exhaustiva sobre la forma en que el Sitio web de AVG utiliza las cookies [aquí](#).

[Volver al principio de la página](#)

¿Con quién compartimos su información?

AVG TECHNOLOGIES EN TODO EL MUNDO

Puesto que AVG Technologies es una empresa global, proporcionamos información sobre usuarios de los Productos de AVG a nuestras oficinas de todo el mundo y a los Afiliados, que puede consultar en www.avg.com/contacts. Al otorgarnos su PII, consiente a que enviemos dicha información a nuestros Afiliados de todo el mundo para ofrecerle nuestros productos y servicios. Esto podría incluir las transferencias transfronterizas de los datos de usuario. Las oficinas de AVG Technologies pueden obtener acceso a la información y a los datos personales que nos ha proporcionado para cuestiones relativas a la gestión de la relación con el cliente y el marketing.

TERCEROS

AVG Technologies no vende ni alquila a terceros la PII del usuario. AVG, como todas las grandes organizaciones, utiliza una red de terceros para proporcionar servicios a AVG y al usuario, tanto directa como indirectamente. Estas empresas deben cumplir con nuestra Política de Privacidad de datos y nuestros estándares de seguridad de la información para gestionar los datos personales.

Es posible que compartamos PII del usuario si consideramos de buena fe que su difusión: a) está autorizada por la ley o es necesaria para cumplir un proceso legal, o bien para proporcionar el producto o servicio que el usuario requiere; b) debe realizarse en respuesta a reclamaciones legales; c) es necesaria para proteger y defender derechos, propiedades o intereses legítimos de AVG Technologies y de sus clientes o empleados; o e) es parte esencial de una venta de la totalidad o parte de nuestra empresa. La divulgación de los datos puede incluir también la transferencia transfronteriza de la PII.

En caso de estar obligados a divulgar la información del usuario a un tercero, emplearemos esfuerzos comercialmente razonables para notificárselo antes de la divulgación, a no ser que esté legalmente prohibido.

REVENDEDORES Y DISTRIBUIDORES SELECCIONADOS Y OTROS SOCIOS DE LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN

En algunos casos podemos compartir la PII, como su correo electrónico de contacto, con revendedores seleccionados de AVG Technologies, distribuidores u otros socios de los canales de distribución. Esta divulgación puede incluir también la transferencia transfronteriza de la PII. Algunos de ellos pueden ponerse en contacto con usted, en nuestro nombre, en relación con productos, servicios u ofertas que creemos que son importantes para usted o su empresa, o para cumplir con las condiciones de su licencia y relación de servicio con AVG y proporcionarle un servicio de atención al cliente y soporte técnico local. Si utiliza los Productos de AVG con función de búsqueda, podemos compartir su dirección IP con los proveedores de búsqueda para cumplir sus necesidades en este sentido. Tenga en cuenta que a su vez, los terceros pueden tener su propia política de privacidad, que debe leer y entender.

[Volver al principio de la página](#)

Derechos y responsabilidades

Si ha proporcionado su PII a AVG Technologies, tiene derecho a solicitarnos el alcance de la información que AVG Technologies procesa sobre usted, el propósito y la naturaleza del procesamiento e información sobre con quién compartimos la información.

Si nos ha proporcionado su PII, también puede solicitar que se actualicen, corrijan o eliminen (suponiendo que no afecte a los servicios que le proporcionamos) en cualquier momento. Además, puede elegir quedar excluido del contacto de marketing si lo desea, tal y como se detalla a continuación.

Si tiene preguntas sobre esta política o cualquiera de las especificadas anteriormente, envíenos un correo electrónico a privacy@avg.com o consulte las instrucciones de su Producto de AVG. Siempre que podamos ofrecerle acceso y corrección a la información, lo haremos sin coste alguno, excepto en los casos en los que dicho acceso o corrección requiera un esfuerzo desproporcionado, en cuyo caso podríamos cobrarle por ello. Si se requiere un pago por su parte, le informaremos de ello.

[Volver al principio de la página](#)

Boletín de actualización de AVG y otras comunicaciones

Algunos Productos de AVG permiten que AVG transmita mensajes importantes de servicios y productos a su PC, tableta, teléfono móvil u otro dispositivo que corresponda al conectarse al servidor de AVG. A efectos de esta Política de Privacidad, un Servidor de AVG indica cualquier servidor relacionado con Productos de AVG operado por cualquier empresa del grupo de empresas de AVG Technologies. Si no desea seguir recibiendo nuestros boletines por correo electrónico u otra información de AVG Technologies, puede decidir dejar de recibirlos en cualquier momento siguiendo los pasos del proceso de baja de la suscripción que aparece en el correo o el boletín correspondientes. Tenga en cuenta que nuestros correos electrónicos pueden contener información importante o útil sobre los Productos de AVG, incluidos datos sobre su número de licencia o el estado de sus pedidos o cuentas.

[Volver al principio de la página](#)

Enlaces a otras empresas

De forma periódica, nuestro Sitio o nuestros Productos de AVG pueden contener enlaces de y a sitios web u otros destinos externos de nuestros socios comerciales, distribuidores, revendedores, anunciantes u otros terceros. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios o a cualquier destino externo (por ejemplo ofertas de aplicaciones móviles, etc.) tenga en cuenta que estos sitios web y destinos cuentan con sus propias políticas de privacidad. Cuando se encuentre en uno de estos sitios, estará sujeto a dichas políticas y por lo tanto debe leerlas y entenderlas antes de proporcionar cualquier información de identificación personal en ellos.

[Volver al principio de la página](#)

Sitios web compartidos

Puede que también haya enlaces a sitios web compartidos y mantenidos por AVG Technologies y uno o más socios empresariales. Tenga en cuenta que estas páginas de marca compartida pueden tener su propia política de privacidad, que debe leer y entender.

[Volver al principio de la página](#)

Seguridad

En AVG Technologies, nos comprometemos a mantener la seguridad de la información bajo nuestro control. Para impedir accesos no autorizados, mantener la precisión de los datos y garantizar el uso correcto de la información, hemos implementado prácticas físicas, técnicas y administrativas aceptadas por el sector para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos.

[Volver al principio de la página](#)

Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Sin embargo, le avisaremos de que se han producido cambios indicando en la parte superior de la Política de Privacidad la fecha de su última actualización. El 8 de agosto de 2014 realizamos una actualización de esta Política de Privacidad. Los principales ajustes realizados son:

- Explicación de cómo gestionamos la información personalmente no identificable
- Explicación de la transferencia de datos a terceros y condiciones de divulgación

[Volver al principio de la página](#)

Siga [este enlace](#) para acceder a versiones anteriores de la Política de privacidad de AVG.