

Kebijakan Privasi Kami

Pembaruan terakhir: 12 Maret 2014. Ringkasan perubahan dapat dibaca di bagian bawah Kebijakan Privasi ini.

Tujuan dari Kebijakan Privasi ini adalah untuk memberikan ikhtisar tentang praktik privasi yang diterapkan oleh AVG sehubungan dengan [situs web](http://www.avg.com) www.avg.com (“Situs”) dan semua produk dan/atau layanan yang mungkin ditawarkan AVG kepada Anda (“Produk AVG”), kecuali syarat dan ketentuan yang menyertai Produk AVG tertentu menyatakan sebaliknya.

Tujuan dari Kebijakan Privasi ini adalah untuk memberikan ikhtisar tentang praktik privasi yang diterapkan oleh AVG sehubungan dengan situs web www.avg.com (“Situs”) dan semua produk dan/atau layanan yang mungkin ditawarkan AVG kepada Anda (“Produk AVG”), kecuali syarat dan ketentuan yang menyertai Produk AVG tertentu menyatakan sebaliknya.

[Komitmen pada Kebijakan](#)

[Informasi Apa yang Dihimpun AVG Technologies?](#)

[Apakah Kami Menggunakan Cookie?](#)

[Bagaimana Kami Menggunakan Informasi yang Kami Kumpulkan?](#)

[Dengan Siapa Kami Berbagi Informasi Anda?](#)

[Hak dan Kewajiban](#)

[Perbaruan Buletin dan Komunikasi Lain AVG](#)

[Tautan ke Perusahaan Lain](#)

[Situs Web Kerja Sama Merek](#)

[Keamanan](#)

[Perubahan Kebijakan Privasi](#)

Komitmen terhadap Privasi

Sebagai produsen perangkat lunak keamanan dan lainnya, AVG Technologies tahu bahwa Anda peduli dengan cara data dan informasi pribadi Anda digunakan dan dibagikan. AVG sangat peduli dengan keamanan Anda. Agar kami dapat melaksanakan tugas kami, terkadang kami memerlukan akses ke data tertentu pada PC, tablet, ponsel atau perangkat Anda yang lain. Kami menghargai hak privasi Anda. Kami ingin memastikan bahwa Anda memahami jenis data dan informasi pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda, cara penggunaannya, dan perlindungan yang kami gunakan untuk melindunginya. Untuk keperluan Kebijakan Privasi ini, AVG Technologies berarti AVG Technologies NV, atau perusahaan lain yang dikendalikan, mengendalikan atau di bawah kendali bersama oleh AVG Technologies.

[Kembali ke Atas](#)

Informasi Apa yang Dikumpulkan oleh AVG Technologies?

Jenis data dan informasi pribadi yang kami kumpulkan dan simpan tergantung pada interaksi Anda dengan Situs dan/atau Produk AVG kami. Berikut ini adalah ikhtisar singkat mengenai dua jenis interaksi utama.

INFORMASI YANG ANDA BERIKAN KEPADA KAMI

Kami mengumpulkan data dan informasi pribadi yang Anda berikan di Situs kami atau melalui Produk AVG kami, termasuk nama, alamat, alamat email, nomor telepon, dan jika Anda membayar menggunakan kartu kredit, informasi rekening Anda. Ini terjadi bila Anda:

- Membuat akun pengguna, membuat pesanan, mendaftarkan produk
- Meminta dukungan produk atau layanan lainnya
- Permintaan informasi tentang Produk AVG
- Mengikuti survei

Produk AVG kami dapat mengumpulkan informasi tentang PC, tablet, ponsel, atau perangkat lain, tentang file yang tersimpan atau aplikasi yang terinstal dan situs-situs yang Anda akses ketika ancaman atau potensi ancaman diidentifikasi. Informasi ini, dengan persetujuan Anda akan dikirim kembali ke AVG. Bisa saja, namun jarang terjadi, informasi ini mungkin akan memberikan data dan informasi pribadi. Yakinlah bahwa kami selalu memperlakukan informasi tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan hukum yang berlaku.

Anda memegang keputusan terakhir apakah akan melanjutkan aktivitas yang meminta data dan informasi pribadi Anda.

INFORMASI YANG DIKUMPULKAN DAN DISIMPAN SECARA OTOMATIS

Ketika Anda berinteraksi dengan Produk atau Situs AVG, kami mungkin menyimpan catatan secara sebagian atau penuh tentang beberapa atau semua jenis informasi berikut:

- Alamat Protokol Internet ("IP") atau informasi teknis lain seperti situs web acuan, jika ada, dan jalur yang Anda lalui di Situs AVG Technologies saat Anda mengunjungi kami secara online
- Tanggal dan waktu, alamat internet situs web yang Anda tautkan langsung ke situs web kami
- Nama file atau kata yang Anda cari, dan peramban yang Anda gunakan untuk mengakses situs web kami
- Informasi tentang aplikasi jahat, file, dan ancaman potensial lainnya pada PC, tablet, ponsel, atau perangkat lainnya, perilaku dan asalnya
- File dan isi file yang mengandung ancaman atau potensi ancaman
- Informasi tentang perangkat (PC, tablet, ponsel, atau perangkat lain) seperti ID perangkat, nama perangkat, aplikasi pihak ketiga, jenis dan jumlah file dan program pada perangkat tertentu serta pengaturan perangkat. Khusus untuk ponsel, kami juga dapat mengumpulkan nomor seri kartu SIM, nomor seri ponsel, aplikasi pihak ketiga yang diinstal pada perangkat, instalasi dan tarif instalasi, bahasa dan produsen perangkat,

ukuran layar dan model perangkat, lokasi dari perangkat dan jaringan seluler (operator seluler) yang Anda gunakan tetapi tidak nomor telepon

Informasi yang dikumpulkan dan disimpan secara otomatis oleh Situs kami digunakan untuk menghitung jumlah pengunjung ke Situs kami dan untuk mengidentifikasi kinerja sistem atau apakah ada masalah server. Kami juga menggunakan informasi ini untuk membantu kami memperluas cakupan Situs kami dan untuk memastikan Situs kami semakin berguna.

[Kembali ke Atas](#)

Apakah Kami Menggunakan Cookie?

Anda dapat memperoleh informasi yang lengkap tentang cara situs web AVG menggunakan cookie di [sini](#).

[Kembali ke Atas](#)

Bagaimana Kami Menggunakan Informasi yang Kami Kumpulkan?

Data dan informasi pribadi yang kami kumpulkan secara umum digunakan untuk membantu kami mengembangkan perlindungan dan kinerja terbaik bagi Anda, memroses permintaan dan transaksi Anda, untuk memberi Anda layanan berkualitas tinggi, untuk memberi tahu Anda tentang kesempatan yang kami anggap akan menarik bagi Anda, untuk menyesuaikan pengalaman Anda pada Situs kami dan untuk memahami kebutuhan Anda, sehingga kami dapat memberi Anda produk dan layanan yang paling sesuai. Misalnya, kami dapat menggunakan data dan informasi pribadi Anda untuk membantu kami:

- Memberi Anda informasi tentang peringatan virus, peningkatan produk, produk baru, layanan, riset tentang ide atau penyempurnaan produk di masa mendatang
- Mengirimkan brosur, email pemberitahuan, atau informasi lainnya yang sifatnya pengumuman bisnis
- Membuat konten yang relevan untuk Anda
- Memberi Anda penawaran khusus yang mungkin menarik buat Anda, termasuk penawaran yang berhubungan dengan produk dan layanan pihak ketiga
- Membantu kami membuat produk dan layanan yang lebih baik dan disesuaikan dengan kebutuhan Anda
- Memungkinkan Anda membeli dan mengunduh produk, mendapatkan akses ke layanan atau melakukan aktivitas yang Anda pilih
- Membantu Anda menemukan perangkat lunak, layanan, atau informasi produk yang penting bagi Anda dengan cepat
- Memungkinkan Anda berpartisipasi dalam fitur interaktif pada layanan kami, ketika Anda memilihnya
- Memberi tahu Anda tentang perubahan pada layanan kami
- Untuk jaga-jaga andai file, aplikasi, atau email Anda jahat, berpotensi jahat, atau spam

[Kembali ke Atas](#)

Dengan Siapa Kami Berbagi Informasi Anda?

AVG TECHNOLOGIES SELURUH DUNIA

Karena AVG Technologies merupakan perusahaan global, maka kami menyediakan informasi mengenai pengguna Produk AVG kepada kantor-kantor kami di seluruh dunia (anak perusahaan dan afiliasi) yang tercantum di www.avg.com/contacts. Ini dapat mencakup transfer data pengguna lintas batas. Data dan informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami dapat diakses oleh kantor-kantor AVG Technologies ini untuk tujuan manajemen hubungan pelanggan dan pemasaran.

PIHAK KETIGA

AVG Technologies tidak menjual atau menyewakan data dan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga. AVG, sebagaimana organisasi besar lainnya, menggunakan banyak pihak ketiga untuk menyediakan layanan kepada AVG dan kepada Anda – secara langsung atau tidak langsung. Dalam keadaan tertentu, perusahaan ini diwajibkan untuk mematuhi kebijakan privasi dan standar keamanan informasi data kami dan tujuan kami adalah agar kebijakan ini tidak membahayakan data dan informasi pribadi Anda.

Kami dapat membagi data dan informasi pribadi Anda jika kami percaya dengan itikad baik bahwa pengungkapan tersebut: a) sah menurut undang-undang atau diperlukan untuk mematuhi proses hukum atau mengirimkan produk atau layanan yang Anda perlukan; b) untuk merespons tuntutan hukum; c) diperlukan untuk melindungi dan mempertahankan hak, hak milik atau kepentingan sah AVG Technologies; d) diperlukan untuk melindungi keselamatan pribadi, hak milik atau hak lain AVG Technologies dan pelanggan atau karyawannya; atau e) merupakan bagian integral dari penjualan semua atau sebagian bisnis kami. Pengungkapan tersebut dapat berupa transfer data dan informasi Pribadi lintas batas.

Jika dipaksa secara hukum untuk mengungkapkan informasi Anda kepada pihak ketiga, kami akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memberi tahu Anda di muka terkait pengungkapan ini kecuali dilarang secara hukum.

MITRA, DISTRIBUTOR DAN PENYALUR TERPILIH

Kami dapat membagikan data dan informasi pribadi Anda, seperti kontak email Anda, dengan mitra, distributor, dan penyalur AVG Technologies yang terpilih. Ini dapat berupa transfer data dan informasi Pribadi lintas batas. Beberapa dari mereka dapat menghubungi Anda, baik atas nama kami atau untuk akun pribadi mereka, tentang produk, layanan atau penawaran yang kami percaya sangat penting bagi Anda atau bisnis Anda, atau untuk memenuhi syarat berdasarkan lisensi Anda dan hubungan layanan dengan AVG, serta memberikan dukungan teknis dan pelanggan lokal. Jika Anda menggunakan Produk AVG dengan fungsi pencarian, kami dapat membagikan alamat IP Anda ke penyedia pencarian. Perhatikan bahwa mereka mungkin memiliki kebijakan privasi mereka sendiri yang mana Anda harus membiasakan diri Anda.

[Kembali ke Atas](#)

Hak dan Tanggung Jawab

Jika Anda telah memberikan data dan informasi pribadi Anda kepada AVG Technologies untuk tujuan penyediaan produk atau layanan kepada Anda, Anda memiliki hak untuk meminta kami untuk memberi tahu Anda tentang ruang lingkup informasi proses AVG Technologies tentang Anda, tujuan, dan sifat pemrosesan, serta informasi tentang dengan siapa kami berbagi.

Jika Anda telah memberikan data dan informasi pribadi Anda, Anda juga dapat meminta untuk memperbarui, memperbaiki, atau menghapus (dengan asumsi bahwa ini tidak memengaruhi layanan yang kami sediakan untuk Anda) setiap saat. Yang penting, selain itu Anda dapat memilih keluar dari kontak pemasaran atas permintaan. Jika Anda merasa hak privasi Anda terganggu sehubungan dengan Produk AVG, silakan ceritakan kekhawatiran Anda dan kami akan berusaha mengatasinya sesegera mungkin.

Anda dapat melakukan apa pun di atas dengan mengirim email ke privacy@avg.com atau melihat petunjuk di Produk AVG.

Sementara kami akan berusaha untuk mengakomodasi permintaan Anda, kami dapat menolak permintaan yang berisiko pada privasi orang lain, tidak masuk akal atau berulang-ulang, membutuhkan usaha teknis yang tidak sepadan (seperti mengembangkan sistem baru atau mengubah praktik bisnis yang sudah ada secara fundamental), atau akan sangat tidak praktis. Di mana kami dapat memberikan akses dan perbaikan informasi, kami akan melakukannya secara gratis, kecuali yang memerlukan usaha yang tidak sepadan. Kami bertujuan untuk menjaga layanan kami dengan cara yang melindungi informasi dari kehancuran tidak disengaja atau jahat. Karena alasan ini, setelah informasi dihapus dari layanan kami, kami mungkin tidak dapat menghapus sisa salinan dari server aktif kami dengan segera dan mungkin tidak dapat menghapus informasi dari sistem cadangan kami.

[Kembali ke Atas](#)

Buletin Pembaruan AVG dan Komunikasi Lainnya

Beberapa Produk AVG memungkinkan AVG untuk mengirimkan produk dan pesan layanan penting ke PC, tablet, ponsel, atau perangkat lain yang digunakan saat Anda tersambung ke server AVG. Untuk tujuan Kebijakan Privasi ini, Server AVG berarti server yang terkait dengan Produk AVG yang dioperasikan oleh perusahaan dari grup perusahaan AVG.

Jika Anda tidak ingin terus menerima laporan berkala, buletin, atau informasi lain melalui email dari AVG Technologies kami, Anda dapat memilih keluar setiap saat dengan menanggapi setiap email yang Anda terima dari kami dan menulis kata "unsubscribe" (berhenti berlangganan) dalam baris subjek balasan, atau Anda dapat berhenti berlangganan dengan mengikuti proses berhenti berlangganan terkait yang dijelaskan dalam email masing-masing atau laporan berkala. Perlu diketahui bahwa email kami mungkin berisi informasi penting atau berguna tentang produk AVG Anda, termasuk informasi tentang Nomor Lisensi atau status pesanan atau akun Anda.

[Kembali ke Atas](#)

Tautan ke Perusahaan Lainnya

Secara berkala, Situs atau Produk kami dapat berisi tautan ke dan dari situs web atau tujuan eksternal mitra bisnis, distributor, penyalur, pengiklan, atau pihak ketiga lainnya. Jika Anda mengikuti tautan ke salah satu situs web atau tujuan eksternal lainnya (seperti penawaran di toko aplikasi ponsel, dll.), perlu diketahui bahwa situs web dan tujuannya memiliki kebijakan privasi mereka sendiri yang harus Anda baca sebelum mengirimkan data pribadi dan informasi Anda.

[Kembali ke Atas](#)

Situs Web Merek Bersama

Kami juga mungkin menautkan ke situs web merek bersama yang dikelola oleh AVG Technologies beserta satu atau beberapa mitra bisnis kami.

[Kembali ke Atas](#)

Keamanan

AVG Technologies berkomitmen menjaga keamanan informasi yang ada dalam kendali kami. Kami telah mengambil tindakan keamanan, yang sejalan dengan praktik terbaik dalam industri, untuk melindungi informasi pribadi Anda. Untuk mencegah akses tanpa izin, menjaga akurasi data, dan memastikan penggunaan informasi dengan benar, kami telah menerapkan praktik yang diterima dalam industri ini secara fisik, teknis, dan administratif untuk menjaga dan mengamankan informasi yang kami kumpulkan.

[Kembali ke Atas](#)

Perubahan Kebijakan Privasi

Kami berhak untuk mengubah Kebijakan Privasi ini kapan saja. Walau demikian, kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan yang dilakukan dengan menunjukkannya di bagian atas Kebijakan Privasi pada tanggal terakhir diperbarui.

Pada 12 Maret 2014, kami membuat pembaruan pada Kebijakan Privasi ini. Penyesuaian utama yang dibuat adalah:

- Pencantuman ketentuan yang terkait dengan transfer data dan informasi Pribadi lintas batas guna memenuhi ketentuan privasi data Australia yang baru. Lihat bagian 'Dengan Siapa Kami Berbagi Informasi Anda'
- Pencantuman ketentuan yang terkait dengan hak Anda untuk memberitahu kami kekhawatiran Anda tentang potensi pelanggaran terhadap hak privasi Anda sehubungan dengan Produk AVG. Lihat bagian 'Hak dan Kewajiban'
- Klafirikasi tentang persyaratan transfer data pihak ketiga.

Ikuti [tautan ini](#) untuk mengakses Kebijakan Privasi AVG versi sebelumnya.

[Kembali ke Atas](#)