

Naše Zásady Ochrany Osobných Údajov

Posledná úprava: 12. decembra 2014. Súhrn zmien si môžete pozrieť v spodnej časti týchto Zásad Ochrany Osobných Údajov.

Cieľom týchto Zásad Ochrany Osobných Údajov je poskytnúť prehľad o postupoch, ktoré spoločnosť AVG uplatňuje v súvislosti s ochranou osobných údajov na internetových stránkach, ktoré spoločnosť AVG prevádzkuje, vrátane www.avg.com (každá ďalej len „Stránka“) a v súvislosti s akýmikoľvek produktmi a službami, ktoré vám spoločnosť AVG môže poskytnúť (ďalej len „Produkty AVG“), pokiaľ sa v zmluvných podmienkach dodaných s príslušným Produktom AVG neuvádza inak. Ak používate AVG PrivacyFix, nezabudnite, že sa na vás bude vzťahovať aj dodatok, ktorý je k dispozícii [tu](#).

[Závazok chrániť osobné údaje](#)

[Aké informácie zhromažďuje spoločnosť AVG Technologies?](#)

[Používame súbory cookie alebo iné anonymné identifikátory?](#)

[S kým zdieľame vaše informácie?](#)

[Práva a zodpovednosti](#)

[Bulletin AVG s aktualizáciami a iné druhy oznámení](#)

[Odkazy na iné spoločnosti](#)

[Internetové stránky pod spoločnou značkou](#)

[Security](#)

[Zmena Zásad Ochrany Osobných Údajov](#)

Závazok chrániť osobné údaje

Spoločnosť AVG Technologies poskytuje produkty a služby vrátane internetovej bezpečnosti, optimalizácie výkonu a ochrany osobných údajov a totožnosti a my vieme, že vám záleží na tom, ako sa vaše údaje používajú a zdieľajú. Spoločnosť AVG pracuje v odvetví on-line zabezpečenia s cieľom pomáhať vás chrániť. Niekedy môžeme potrebovať prístup k určitým údajom vo vašom počítači, tablete, mobilnom telefóne alebo inom podobnom zariadení. Rešpektujeme vaše právo na súkromie. Chceme sa uistiť, že rozumiete druhu informácií, aký o vás zhromažďujeme, spôsobu používania týchto informácií a bezpečnostným opatreniam, ktoré použijeme na ich ochranu. Na účely týchto Zásad Ochrany Osobných Údajov znamená AVG alebo AVG Technologies spoločnosť AVG Technologies NV alebo akúkoľvek inú spoločnosť kontrolovanú, kontrolujúcu alebo pod spoločnou kontrolou spoločnosti AVG Technologies (každá ďalej len „Sesterská Spoločnosť“).

[Naspäť na začiatok](#)

Aké informácie zhromažďuje spoločnosť AVG Technologies?

- [Osobne Neidentifikovateľné Údaje](#)
- [Ako používame ONÚ, ktoré zhromažďujeme?](#)
- [Osobne Identifikovateľné Údaje](#)
- [Ako používame OIÚ, ktoré zhromažďujeme?](#)

Typ informácií, ktoré zhromažďujeme a uchovávame, závisí od vašej interakcie s našou Stránkou a/alebo Produktmi AVG. Vo všeobecnosti môžeme zhromažďovať dva typy informácií:

Osobne Neidentifikovateľné Údaje

Osobne Neidentifikovateľné Údaje (ďalej len „ONÚ“) sú údaje, pomocou ktorých nemožno identifikovať konkrétnu osobu. Medzi ONÚ, ktoré môže spoločnosť AVG zhromažďovať, patria okrem iného informácie o Produktoch AVG a ich nainštalovaných prvkoch, údaje o potenciálnych hrozbách malware voči vášmu zariadeniu a cieľi týchto hrozieb vrátane názvov súborov, kryptografického hash, predajcu, veľkosti, časových značiek, údajov o kontrolných bodoch systému vášho zariadenia, ktoré môžu obsahovať cestu a názvy súborov a aplikácií, ďalej o kópiách aplikácií, ktoré sú považované za škodlivé alebo infikované vrátane informácií o správaní týchto aplikácií, ich nastaveniach a konfiguráciách, ako sú príslušné kľúče databázy registry, o dátume a čase, internetovej adrese webovej stránky, z ktorej ste cez priamy odkaz otvorili našu Stránku, názve súboru alebo slovách, ktoré vyhľadáвате, a prehliadači, pomocou ktorého otvárate našu Stránku, o type zariadenia, reklamnom ID a mobilnej sieti (mobilnom operátorovi), ktorú používate, softvéri tretích strán, ktorý je nainštalovaný v zariadení, a súvisiacich nastaveniach, rýchlosti inštalácie a odinštalácie, jazyku, technických parametroch a výrobcovi zariadenia, ako aj informácie o bezpečnosti zariadenia (atribúty hesiel, úroveň šifrovania). Spoločnosť AVG zhromažďuje ONÚ a poskytuje ich svojim Sesterským Spoločnostiam, keď používate Produkty AVG a pri vašej návšteve Stránky. Zachytáva ich pomocou štandardných súborov „cookie“ – pozri naše prehlásenie o súboroch cookie.

Niektoré informácie môžeme zhromažďovať automaticky (keď používate naše Produkty AVG alebo navštívite naše Stránky), a ak sú tieto údaje klasifikované ako OIÚ (okrem toho a ako sa opisujú nižšie), anonymizujeme ich s cieľom odstrániť osobne identifikovateľné údaje v priebehu alebo po skončení procesu zhromažďovania a uložíme ich do databázy. Všetky údaje vrátane OIÚ, ktoré sme takto anonymizovali, sa budú na účely týchto Zásad Ochrany Osobných Údajov považovať za ONÚ.

[Naspäť na začiatok](#)

Ako používame ONÚ, ktoré zhromažďujeme?

Spoločnosť AVG môže používať ONÚ na účely tvorby anonymných dátových profilov a/alebo zdieľania s našimi partnermi. Spoločnosť AVG môže tieto údaje archivovať po dobu piatich rokov. ONÚ v obmedzenej miere používame aj na poskytovanie a prevádzku našej Stránky a celkové zlepšovanie kvality skúsenosti s informáciami, ktoré na Stránke poskytujeme. Spoločnosť AVG môže ONÚ alebo anonymizované údaje poskytovať tretím stranám s cieľom zlepšovať Produkty AVG a vaše skúsenosti s ich používaním. Navštívením našej Stránky alebo inštalovaním a používaním našich Produktov AVG sa zaväzujete súhlasiť so zhromažďovaním a používaním ONÚ nami tak, ako sa uvádza v týchto Zásadách Ochrany Osobných Údajov.

Osobne Identifikovateľné Údaje

Osobné údaje a informácie (ďalej len „Osobne Identifikovateľné Údaje“ alebo „OIÚ“) sú informácie, pomocou ktorých možno identifikovať žijúceho jednotlivca. OIÚ od vás získavame dvomi spôsobmi (manuálne zadané vami a automaticky zhromaždené nami):

A. INFORMÁCIE, KTORÉ ZADÁTE MANUÁLNE

Zhromažďujeme OIÚ, ktoré nám poskytnete na našich Stránkach alebo prostredníctvom Produktov AVG vrátane vášho mena, adresy, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, a ak platíte kreditnou kartou, tak aj informácie o vašom účte. Stane sa to v prípade, keď:

- Vytvoríte si používateľský účet, pošlete objednávku, registrujete produkt.
- Požiadate o podporu v súvislosti s produktom alebo o iné služby.
- Požiadate o informácie o Produktoch AVG.
- Zúčastníte sa prieskumu.

B. INFORMÁCIE, KTORÉ AUTOMATICKY ZHROMAŽDUJEME A UCHOVÁVAME PROSTREDNÍCTVOM INTERAKCIE

Pri interakcii s Produktmi AVG alebo Stránkami si naša spoločnosť môže uchovať čiastočný alebo úplný záznam niektorých alebo všetkých týchto typov informácií:

- Adresu vášho internetového protokolu („IP“).
- Telefónne číslo, číslo SIM, číslo predplatiteľa a identifikačné číslo Zariadenia – IMEI, MEID.
- Dátum a čas, štát, geografickú polohu na základe informácií miestnej siete GPS/Wi-Fi/komunikácie.

Keď dostaneme vaše OIÚ, zaobchádzame s nimi v súlade s týmito Zásadami Ochrany Osobných Údajov a príslušnými právnymi predpismi. Môžete sa rozhodnúť nepokračovať v žiadnej aktivite, ktorá si vyžaduje OIÚ.

Inštalovaním a používaním našich Produktov AVG sa zaväzujete súhlasiť so zhromažďovaním a používaním OIÚ nami tak, ako sa uvádza v týchto Zásadách Ochrany Osobných Údajov.

[Naspäť na začiatok](#)

Ako používame OIÚ, ktoré zhromažďujeme?

OIÚ, ktoré zhromažďujeme, sa bežne používajú na podporu rozvoja maximálnej ochrany a výkonnosti pre vás, na spracovanie vašich požiadaviek a operácií, informovanie o príležitostiach, o ktorých si myslíme, že vás budú zaujímať, prispôbenie našich Produktov AVG a našej Stránky vašim potrebám a pochopenie vašich potrieb, aby sme vám dokázali poskytnúť najvhodnejšie produkty a služby. Vaše OIÚ nám môžu napríklad pomôcť:

- Poskytovať vám informácie o vírusoch, nových verziách produktov, nových produktoch, službách, výskume v oblasti budúcich produktových nápadov alebo vylepšení.
- Posielať informačných spravodajcov, informačné e-maily alebo iné informácie, ktoré majú povahu obchodných oznámení.
- Vytvárať obsah, ktorý sa vás týka.
- Poskytovať špeciálne príležitosti, ktoré vás môžu zaujímať, vrátane ponúk súvisiacich s produktmi a službami tretích strán.
- Poskytovať vám servisné správy do vášho zariadenia.
- Vytvárať lepšie, prispôbosené produkty a služby, ktoré naplnia vaše potreby.
- Umožniť vám nakupovať a preberať produkty, získať prístup k službám alebo inak sa zapojiť do aktivít, ktoré si vyberiete.
- Rýchlo nájsť softvér, služby alebo informácie o produktoch, ktoré sú pre vás dôležité.
- Umožniť vám zúčastniť sa interaktívnych častí našich služieb, keď sa pre to rozhodnete.
- Informovať vás o zmenách našich služieb.
- Upozorniť vás v prípade, že vaše súbory, aplikácie alebo e-maily sú škodlivé, potenciálne škodlivé alebo sú nevyžiadanou poštou..

Ak sa spoločnosť AVG zapojí do fúzie, akvizície alebo predaja aktív („Akvizícia“), bude sa riadiť týmito Zásadami Ochrany Osobných Údajov. Dotknutých používateľov informujeme, ak v

dôsledku takejto Akvizície prenesieme akékoľvek OIÚ alebo ak sa OIÚ stanú predmetom iných zásad ochrany osobných údajov.

[Naspäť na začiatok](#)

Používame súbory cookie alebo iné anonymné identifikátory?

Áno, za určitých okolností. Všeobecné informácie o tom, ako Stránka spoločnosti AVG používa súbory cookie a sledovacie služby tretích strán nájdete [tu](#).

[Naspäť na začiatok](#)

S kým zdieľame vaše informácie?

POBOČKY SPOLOČNOSTI AVG TECHNOLOGIES NA CELOM SVETE

Keďže AVG Technologies je celosvetová spoločnosť, poskytujeme informácie o používateľoch Produktov AVG našim pracovníkám po celom svete, ktoré sú uvedené na stránke www.avg.com/contacts. Poskytnutím svojich OIÚ beriete na vedomie, že vaše OIÚ môžeme rozposielať našim Sesterským Spoločnostiam na celom svete, aby sme vám mohli poskytovať produkty a služby. To môže zahŕňať cezhraničné prenosy informácií o používateľoch. OIÚ a ONÚ, ktoré ste nám poskytli, sa môžu sprístupniť týmto pracovníkám spoločnosti AVG Technologies na účely marketingu a riadenia vzťahov so zákazníkmi.

TRETIE STRANY

Spoločnosť AVG Technologies nepredáva ani nepožičiava za úplatu vaše OIÚ tretím stranám. Spoločnosť AVG, podobne ako väčšina organizácií, pri poskytovaní služieb svojim zákazníkom využíva služby viacerých tretích strán, a to buď priamo, alebo nepriamo. Ak je to potrebné, tieto spoločnosti musia pri zaobchádzaní s osobnými údajmi dodržiavať naše štandardy ochrany osobných údajov a informačnej bezpečnosti.

Môžeme ďalej poskytovať vaše OIÚ, ak sme presvedčení v dobrej viere, že ich prezradenie je: a) povolené zákonom alebo potrebné na splnenie požiadaviek právoplatného súdneho procesu, alebo na poskytnutie vami požadovaného produktu alebo služby, b) reakciou na právne nároky, c) potrebné na ochranu a obranu práv, majetku alebo oprávnených záujmov spoločnosti AVG Technologies, d) potrebné na ochranu osoby, majetku alebo iných práv spoločnosti AVG Technologies alebo jej zákazníkov alebo zamestnancov, e) v súvislosti s predajom celého nášho podniku alebo jeho časti, alebo f) inak odsúhlasené vami. Takéto poskytnutie môže zahŕňať aj cezhraničný prenos OIÚ.

Ak má naša spoločnosť zákonnú povinnosť poskytnúť vaše údaje tretej strane, vynaložíme primerané úsilie, aby sme vám to vopred oznámili, pokiaľ to zákon nezakazuje.

VYBRANÍ PREDAJCOVIA, DISTRIBÚTORI A ĎALŠÍ DISTRIBUČNÍ PARTNERI

Za určitých okolností môžeme ďalej poskytovať niektoré vaše OIÚ, napríklad e-mailovú adresu, vybraným predajcom, distribútorom a ďalším distribučným partnerom spoločnosti AVG Technologies. To môže zahŕňať aj cezhraničný prenos OIÚ. Niektorí z nich vás môžu kontaktovať v našom mene s informáciami o produktoch, službách alebo ponukách, ktoré môžu byť dôležité pre vás alebo váš podnik alebo na účely plnenia podmienok licenčného a servisného vzťahu so spoločnosťou AVG a poskytovania miestnej technickej a zákazníckej podpory. Ak používate Produkt AVG s funkciou vyhľadávania, vašu adresu IP môžeme poskytovať poskytovateľom vyhľadávania, aby sme mohli splniť vaše vyhľadávacie požiadavky. Nezabúdajte, že títo poskytovatelia môžu mať vlastné zásady ochrany osobných údajov, ktoré vám odporúčame prečítať a pochopiť.

[Naspäť na začiatok](#)

Práva a zodpovednosti

Ak ste poskytli svoje OIÚ spoločnosti AVG Technologies, máte právo informovať sa u nás o rozsahu informácií, ktoré spoločnosť AVG Technologies o vás spracúva, o účele a povahe ich spracúvania a o tom, komu ich poskytuje.

Ak ste nám poskytli svoje OIÚ, môžete taktiež kedykoľvek požiadať o ich aktualizáciu, opravu alebo vymazanie (za predpokladu, že to nebude mať vplyv na služby, ktoré vám naša spoločnosť poskytuje). Okrem toho nás môžete požiadať, aby sme vás vyradili spomedzi našich kontaktov na marketingové účely, ako sa vysvetľuje nižšie. Ak máte nejaké otázky o týchto zásadách alebo čomkoľvek, čo sa uvádza vyššie, pošlite nám e-mail na adresu privacy@avg.com, prípadne si prečítajte pokyny k Produktu AVG.

Nezabudnite: môžeme odmietnuť požiadavky, ktoré by ohrozili ochranu údajov iných osôb alebo ktoré sú neprimerané, prípadne duplicitné, vyžadujú neúmerné technické úsilie (napríklad vyvinutie nových systémov alebo zásadnú zmenu existujúcich obchodných postupov) alebo by boli mimoriadne nepraktické.

[Naspäť na začiatok](#)

Bulletin AVG s aktualizáciami a iné druhy oznámení

Niektoré Produkty AVG umožňujú spoločnosti AVG posielat' informácie o produktoch a dôležitých službách do vášho počítača, tabletu, mobilného telefónu alebo iného podobného zariadenia, keď je pripojené k Serveru AVG. Na účely týchto Zásad Ochrany Osobných Údajov znamená Server AVG akýkoľvek server súvisiaci s Produktmi AVG, prevádzkovaný ktoroukoľvek spoločnosťou AVG Technologies.

Ak viac nechcete dostávať naše novinky e-mailom, brožúry alebo iné informácie od spoločnosti AVG Technologies, môžete sa nechať kedykoľvek vyradiť spomedzi našich kontaktov na tieto účely, a to pomocou príslušného odhlasovacieho procesu uvedeného v príslušnom e-maile alebo novinke. Nezabúdajte však, že naše e-maily môžu obsahovať dôležité alebo užitočné informácie o vašich Produktoch AVG vrátane informácií o vašom licenčnom čísle alebo stave vašich objednávok alebo účtov.

[Naspäť na začiatok](#)

Odkazy na iné spoločnosti

Na našich Stránkach a v našich Produktoch AVG sa pravidelne môžu objavovať odkazy na internetové stránky alebo iné externé lokality našich obchodných partnerov, distribútorov, predajcov, inzerentov alebo iných tretích strán, prípadne odkazy z nich. Nezabúdajte, že keď kliknete na odkaz na ktorúkoľvek z týchto internetových stránok alebo iných externých lokalít (ako sú ponuky obchodov s mobilnými aplikáciami), tieto internetové stránky a lokality majú vlastné zásady ochrany osobných údajov. Keď sa na takých lokalitách nachádzate, musíte sa riadiť ich zásadami, a preto by ste si ich mali prečítať a porozumieť im ešte predtým, ako poskytnete akékoľvek OIÚ.

[Naspäť na začiatok](#)

Internetové stránky pod spoločnou značkou

Zároveň môžeme uvádzať prepojenia internetových stránok pod spoločnou značkou, ktoré spravuje spoločnosť AVG Technologies a jeden alebo niekoľkí naši obchodní partneri. Nezabúdajte, že tieto internetové stránky pod spoločnou značkou môžu mať vlastné zásady ochrany osobných údajov, ktoré vám odporúčame prečítať a pochopiť.

[Naspäť na začiatok](#)

Zabezpečenie

Spoločnosť AVG Technologies je zaviazaná zachovať bezpečnosť informácií, nad ktorými má kontrolu. S cieľom zabrániť nepovolenému prístupu, zachovať presnosť informácií a zabezpečiť ich správne používanie sme zaviedli fyzické, technické a administratívne postupy na ochranu a zabezpečenie zhromažďovaných informácií, ktoré sú všeobecne uznávané v našom odvetví.

[Naspäť na začiatok](#)

Zmena Zásad Ochrany Osobných Údajov

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť tieto Zásady Ochrany Osobných Údajov. Na vykonané zmeny však upozorníme uvedením dátumu najnovšej aktualizácie v hornej časti Zásad Ochrany Osobných Údajov. Tieto Zásady Ochrany Osobných Údajov sme aktualizovali k dátumu uvedenému v hornej časti zásad ochrany osobných údajov. Medzi najdôležitejšie zmeny patria:

- Vysvetlenie, ako zaobchádzame s osobne identifikovateľnými údajmi.
- Vysvetlenie prenosu údajov tretím stranám a podmienok ich poskytovania.
- Vysvetlenie, ako zaobchádzame s osobne identifikovateľnými údajmi, keď dochádza k fúziám a akvizíciám.
- Vysvetlenie Iných Anonymných Identifikátorov a ich používania vrátane sledovania a analytiky tretích strán.
- Poskytovanie podrobností o spracovaní žiadostí o osobne identifikovateľné údaje zákazníka.

[Naspäť na začiatok](#)

Predchádzajúce verzie Zásad Ochrany Osobných Údajov spoločnosti AVG si môžete pozrieť pomocou [tohto odkazu](#).