

Ons Privacybeleid

Laatste update: 8 augustus 2014. Een samenvatting van wijzigingen vindt u onder aan dit Privacybeleid.

Het doel van dit Privacybeleid is om een overzicht te geven van hoe privacy in de praktijk door AVG wordt uitgevoerd met betrekking tot de websites van AVG, inclusief de website www.avg.com (elk een "Site" genoemd) en met betrekking tot alle andere producten en/of diensten die AVG u kan bieden ("AVG-producten"), tenzij de voorwaarden bij dergelijke AVG-producten anderszins bepalen. Als u AVG PrivacyFix gebruikt, is het addendum dat zich [hier](#) bevindt, van toepassing op uw gebruik van PrivacyFix.

[Streven naar privacy](#)

[Welke informatie verzamelt AVG Technologies?](#)

[Maken we gebruik van cookies?](#)

[Met wie delen we uw informatie?](#)

[Rechten en verantwoordelijkheden](#)

[AVG-updatebulletin en andere boodschappen](#)

[Koppelingen naar andere bedrijven](#)

[Websites met merkencombinaties](#)

[Beveiliging](#)

[Wijzigingen aan privacybeleid](#)

Toewijding aan privacy

AVG Technologies biedt producten en diensten aan waaronder internetbeveiliging, optimalisatie van prestaties en bescherming van persoonlijke privacy en identiteit, en we weten dat het voor u belangrijk is hoe uw informatie wordt gebruikt en gedeeld. AVG is actief op de markt van online beveiliging en wil graag helpen u te beschermen. Daartoe moeten we soms toegang krijgen tot bepaalde gegevens op uw pc, tablet, mobiele telefoon of ander toepasselijk apparaat. We respecteren uw recht op privacy. We willen er zeker van zijn dat u begrijpt wat voor soort informatie we over u verzamelen, hoe deze informatie wordt gebruikt en van welke waarborgen we gebruik maken om de informatie te beschermen. Voor de doeleinden van dit Privacybeleid staat AVG of AVG Technologies voor AVG Technologies NV of enig ander bedrijf dat wordt beheerd door of onder (gezamenlijk) beheer staat van AVG Technologies (elk een "Gelieerde Onderneming" genoemd).

[Terug naar boven](#)

Wat voor soort informatie wordt door AVG Technologies verzameld?

- [Niet-Persoonlijk Identificeerbare Informatie](#)
- [Hoe gebruiken we de NPII die we verzamelen?](#)
- [Persoonlijk Identificeerbare Informatie](#)
- [Hoe gebruiken we de PII die we verzamelen?](#)

Het soort informatie dat we verzamelen en bewaren hangt af van uw communicatie met onze Site en/of onze AVG-producten. In het algemeen zijn er twee verschillende categorieën informatie die we verzamelen:

Niet-Persoonlijk Identificeerbare Informatie

Niet-Persoonlijk Identificeerbare Informatie ("NPII") staat voor informatie die niet kan worden gebruikt om een bepaalde persoon mee te identificeren. De NPII die AVG verzamelt bevat, zonder beperking, informatie over AVG-producten en de bijbehorende geïnstalleerde functies, gegevens betreffende mogelijke malware-bedreigingen voor uw apparaat en het doel van die bedreigingen, inclusief bestandsnamen, cryptografische hash, leverancier, omvang, datumstempels, informatie over de controlepunten van uw apparaat, welke pad, bestandsnaam en applicatienamen en kopieën van applicaties kunnen bevatten die als schadelijk of geïnfecteerd worden beschouwd, inclusief informatie over gedrag van dergelijke applicaties, de bijbehorende instellingen en configuraties, zoals bijbehorende registersleutels, de datum en tijd, het internetadres van de website van waaruit u een directe koppeling naar onze Site maakt, de naam van het bestand of de woorden die u zoekt, en de browser die u gebruikt voor toegang tot onze Site, het type apparaat, de apparaat-ID, de apparaatnaam, de locatie van het apparaat en het mobiele netwerk (mobiele provider) dat u gebruikt, software van derden die op een apparaat is geïnstalleerd en gerelateerde instellingen, installatie- en de-installatiefrequentie, taal, technische parameters en fabrikant van een apparaat, apparaatbeveiligingsinformatie (wachtwoordkenmerken, versleutelingsniveau). AVG verzamelt NPII en deelt deze met haar Gelieerde Ondernemingen als u AVG-producten gebruikt en wanneer u de Site bezoekt. Deze informatie wordt met een standaard "cookie" vastgelegd; zie onze Cookie-verklaring.

We kunnen bepaalde informatie automatisch verzamelen (wanneer u onze AVG-producten gebruikt of onze Sites bezoekt). Als deze gegevens zijn geclassificeerd als PII (zoals hieronder gedefinieerd) zullen we deze gegevens anoniem maken en persoonlijk identificeerbare informatie tijdens of na het verzamelingsproces verwijderen alvorens de gegevens in onze database op te slaan. Deze informatie kan een apparaat-ID en/of naam, internetprotocol (IP)-adressen, browsertype of internetserviceprovider (ISP), doorverwijs-/afsluitpagina's, besturingssysteem, datum-/tijdstempel en klikstroomgegevens bevatten om zo trends te analyseren, de site te beheren, de bewegingen van gebruikers op de site bij te houden en om demografische informatie te verzamelen over onze gebruikersdatabase in zijn geheel.

Hoe gebruiken we de NPII die we verzamelen?

AVG kan de NPII gebruiken met als doel om anonieme gegevensprofielen op te bouwen. AVG mag deze gegevens vijf jaar bewaren. We maken ook in beperkte mate gebruik van NPII voor het beheer en de werking van onze Site, en om de algehele belevingskwaliteit te verbeteren met de informatie die we op onze Site aanbieden. AVG mag de NPII of anoniem gemaakte gegevens delen met derden om onze AVG-producten en uw beleving in het gebruik ervan te verbeteren. Door onze Site te bezoeken en onze AVG-producten te gebruiken stemt u hierbij ermee in dat wij NPII verzamelen en gebruiken zoals beschreven in dit Privacybeleid.

Persoonlijk Identificeerbare Informatie

Persoonlijke gegevens en informatie ("Persoonlijk Identificeerbare Informatie" of "PII") verwijst naar informatie die kan worden gebruikt om een levende persoon mee te identificeren. We kunnen PII van u verkrijgen via twee soorten communicatie (handmatig door u verstuurd of automatisch door ons verzameld):

A. INFORMATIE DIE U HANDMATIG NAAR ONS VERSTUURT

We verzamelen de PII die u aan ons verstrekt op onze Site of via onze AVG-producten, inclusief uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, en, als u per creditcard betaalt, uw accountgegevens. Deze informatie wordt verzameld als u:

- Een gebruikersaccount aanmaakt, een order plaatst of een product registreert
- Productondersteuning of overige diensten aanvraagt
- Informatie aanvraagt over onze producten
- Deelneemt aan onderzoeken

B. INFORMATIE DIE AUTOMATISCH VIA COMMUNICATIE WORDT VERZAMELD EN OPGESLAGEN

Wanneer u werkt met AVG-producten of communiceert met AVG-websites, houden wij mogelijk een gedeeltelijke of volledige registratie bij van de volgende typen informatie:

- Uw IP (Internet Protocol)-adres
- Telefoonnummer, SIM-nummer en abonnementsnummer, IMEI, MEID
- Datum en tijd, land, geografische locatie op basis van lokale GPS/Wi-Fi/communicatienetwerkgegevens

Wanneer we PII van u verkrijgen, behandelen we dergelijke informatie volgens ons Privacybeleid en in overeenstemming met toepasselijke wetten. U kunt besluiten om geen enkele activiteit voort te zetten waarbij PII wordt gevraagd.

Door onze AVG-producten te installeren stemt u hierbij ermee in dat wij PII verzamelen en gebruiken zoals beschreven in dit Privacybeleid.

[Terug naar boven](#)

Hoe gebruiken we de PII die we verzamelen?

De PII die we verzamelen, wordt doorgaans gebruikt om ons in staat te stellen de best mogelijke bescherming en prestaties voor u te ontwikkelen, om uw verzoeken en transacties te verwerken, om u te informeren over mogelijkheden waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, om u een persoonlijke ervaring met onze AVG-producten en op onze Site te bieden en om op de hoogte te blijven van uw behoeften, zodat we u de meest geschikte producten en diensten kunnen aanbieden. Wij kunnen bijvoorbeeld gebruikmaken van uw PII ter ondersteuning van de volgende doelstellingen:

- Informatie bieden over viruswaarschuwingen, productupgrades, nieuwe producten, diensten, research met betrekking tot ideeën over of verbeteringen van toekomstige producten
- Nieuwsbrieven, informatieve e-mails of overige informatie versturen die het karakter heeft van zakelijke aankondigingen
- Inhoud maken die relevant is voor u
- Speciale mogelijkheden ter beschikking stellen waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, waaronder aanbiedingen die betrekking hebben op producten en diensten van derden
- U serviceberichten verstrekken op uw apparaat
- Betere, op uw behoeften afgestemde producten en diensten ontwikkelen

- U in staat stellen producten aan te schaffen en te downloaden, toegang te verkrijgen tot diensten of anderszins deel te nemen aan activiteiten die u selecteert
- U helpen bij het snel vinden van software, diensten of productinformatie die belangrijk is voor u
- Ervoor zorgen dat u kunt deelnemen aan interactieve functies van onze diensten wanneer u daarvoor kiest
- U informeren over wijzigingen in onze diensten
- U waarschuwen als uw bestanden, toepassingen of e-mail schadelijk of potentieel schadelijk zijn of als spam aangemerkt kunnen worden

[Terug naar boven](#)

Maken we gebruik van cookies?

Ja, in bepaalde situaties. Uitgebreide informatie over de wijze waarop de Site van AVG cookies gebruikt, vindt u [hier](#).

[Terug naar boven](#)

Met wie delen we uw informatie?

AVG TECHNOLOGIES WERELDWIJD

Aangezien AVG een wereldwijde onderneming is, verstrekken we informatie over gebruikers van AVG-producten aan onze wereldwijde vestigingen en Gelieerde Ondernemingen die worden vermeld op www.avg.com/contacts. Door ons uw PII te verstrekken geeft u ons toestemming om uw PII tussen onze Gelieerde Ondernemingen over de hele wereld uit te wisselen om u van producten en diensten te voorzien. Hierbij kunnen gebruikersgegevens over landsgrenzen worden overgedragen. De PII die u ons hebt verstrekt, kan aan deze vestigingen van AVG Technologies ter beschikking worden gesteld voor marketing- en CRM-doeleinden.

DERDEN

AVG Technologies verkoopt of verhuurt uw PII niet aan derden. Evenals alle andere grote organisaties maakt AVG gebruik van verschillende derden die diensten leveren aan AVG en aan u, hetzij direct, hetzij indirect. Waar van toepassing moeten deze bedrijven zich bij het verwerken van persoonlijke gegevens houden aan onze normen van privacy van gegevens en informatiebeveiliging.

Het is mogelijk dat we uw PII delen, als we in goed vertrouwen van mening zijn dat een dergelijke openbaarmaking: a) wordt geautoriseerd door de wet of noodzakelijk is om te voldoen aan een juridisch proces of om het product of de dienst te leveren die u wenst; b) geschiedt in antwoord op juridische claims; c) vereist is om de rechten, het eigendom of legitieme belangen van AVG Technologies te beschermen en verdedigen; d) noodzakelijk is om de persoonlijke veiligheid, het eigendom of de overige rechten van AVG Technologies en haar klanten of medewerkers te beschermen; e) verband houdt met een verkoop van onze gehele onderneming of een deel ervan, of (f) anderszins met uw toestemming plaatsvindt. Bij een dergelijke openbaarmaking kan PII over landsgrenzen worden overgedragen.

Indien we wettelijk worden gedwongen om informatie vrij te geven aan een derde partij, zullen wij al het commercieel redelijke ondernemen om u daarover van tevoren te informeren, tenzij dit wettelijk is verboden.

GESELECTEERDE WEDERVERKOPERS, DISTRIBUTEURS EN ANDERE PARTNERS VAN DISTRIBUTIEKANALEN

Onder bepaalde omstandigheden kunnen we gedeelten van uw PII, zoals uw e-mailcontactgegevens, met geselecteerde AVG Technologies-wederverkopers, distributeurs of andere partners van distributiekanaalen delen. Hierbij kan PII over landsgrenzen worden overgedragen. Sommigen van hen kunnen, namens ons, contact met u opnemen over producten, diensten of aanbiedingen die naar onze mening belangrijk zijn voor u en uw bedrijf, of om te voldoen aan de voorwaarden van uw licentie- en servicerelatie met AVG en in overeenstemming daarmee lokale technische of klantenondersteuning te bieden. Als u een AVG-product met zoekfunctionaliteit gebruikt, kunnen we uw IP-adres delen met zoekproviders om zo aan uw zoekopdrachten te voldoen. NB: zoekproviders kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. We raden u aan om u van dit beleid op de hoogte te stellen.

[Terug naar boven](#)

Rechten en verantwoordelijkheden

Als u PII aan AVG Technologies hebt verstrekt, hebt u het recht om ons te vragen u te informeren over de omvang van de informatie die AVG Technologies over u verwerkt, het doel en de aard van deze informatieverwerkingsprocessen en met wie deze informatie wordt gedeeld.

Als u ons uw PII hebt verstrekt, kunt u ons ook verzoeken om deze informatie op elk moment bij te werken, te corrigeren of te verwijderen (aangenomen dat dit geen effect heeft op de diensten die wij u leveren). Daarnaast kunt u ervoor kiezen om op verzoek uit marketingcontactgegevens te worden verwijderd, zoals hieronder wordt uitgelegd. Als u vragen hebt over dit beleid of over het bovenstaande, stuur dan een e-mail naar privacy@avg.com of raadpleeg de instructies bij het AVG-product.

Daar waar we toegang tot en wijziging van informatie kunnen bieden, zullen we dit kosteloos doen, tenzij dit buitenproportionele inspanning vergt, in welk geval we kosten in rekening zullen brengen. Als er kosten aan verbonden zijn, zullen we u daarover informeren.

[Terug naar boven](#)

AVG-updatebulletin en andere e-mailcommunicatie

AVG kan via sommige AVG-producten berichten over producten en belangrijke diensten verzenden naar uw pc, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat, mits u bent verbonden met de AVG-server. Voor de doeleinden van dit Privacybeleid verstaan wij onder een AVG-server elke aan een AVG-product gerelateerde server die wordt bediend door een van de AVG-bedrijven.

Als u geen nieuwsbrieven via e-mail of andere informatie van AVG Technologies meer wilt ontvangen, kunt u er op elk moment voor kiezen om u af te melden door het betreffende afmeldproces te volgen in de toepasselijke e-mail of nieuwsbrief. NB: onze e-mails kunnen belangrijke of nuttige informatie over onze AVG-producten bevatten, inclusief informatie over uw licentienummer of de status van uw bestellingen of accounts.

[Terug naar boven](#)

Koppelingen naar andere ondernemingen

Van tijd tot tijd kan onze Site of kunnen onze AVG-producten koppelingen bevatten naar en van websites of andere externe bestemmingen van onze bedrijfspartners, distributeurs, wederverkopers, adverteerders of overige derden. Als u een koppeling naar een van deze websites of een andere externe bestemming (zoals aanbiedingen op mobiele-app-stores, enz.) volgt, let er

dan op dat deze websites en bestemmingen hun eigen privacybeleid hebben. Als u zich op die sites bevindt, moet u zich houden aan die beleidsregels, en moet u zich daarom ook ervan op de hoogte stellen voordat u enige PII naar die sites verstuurt.

[Terug naar boven](#)

Websites met merkcombinaties

We kunnen ook een koppeling tot stand brengen naar websites met merkcombinaties die worden onderhouden door AVG Technologies en een of meer van onze bedrijfspartners. NB: websites met merkcombinaties kunnen hun eigen privacybeleid hanteren. We raden u aan om u van dit beleid op de hoogte te stellen.

[Terug naar boven](#)

Beveiliging

AVG Technologies verplicht zich ertoe de beveiliging te waarborgen van de informatie die we beheren. Om ongeautoriseerde toegang te voorkomen, de nauwkeurigheid van gegevens te behouden en een correct gebruik van informatie te waarborgen, hebben we in de industrie geaccepteerde fysieke, technische en administratieve praktijken ingesteld ter waarborging en beveiliging van de informatie die we verzamelen.

[Terug naar boven](#)

Veranderingen in het Privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid te allen tijde te wijzigen. We zullen u er echter op wijzen dat wijzigingen zijn aangebracht door boven aan het Privacybeleid de datum te vermelden waarop het Privacybeleid voor het laatst werd bijgewerkt. We hebben dit Privacybeleid bijgewerkt op 8 maart 2014. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- Toelichting van hoe we Niet-Persoonlijk Identificeerbare Informatie verwerken
- Toelichting van overdracht van gegevens aan en voorwaarden van delen met derden

[Terug naar boven](#)

Volg [deze koppeling](#) om oudere versies van het privacybeleid van AVG te bekijken.