

Unsere Datenschutzrichtlinie

Letztes Update: 12. März 2014. Eine Zusammenfassung der Änderungen ist am Ende dieser Datenschutzrichtlinie zu finden.

Der Zweck dieser Datenschutzrichtlinie besteht darin, einen Überblick über die von AVG bezüglich der Website www.avg.com („Website“) sowie jegliche von AVG angebotene Produkte bzw. Dienste („AVG-Produkte“) ausgeübten Datenschutzbestimmungen zu bieten, sofern dies in den Nutzungsbedingungen dieser AVG-Produkte nicht anders erwähnt ist.

Der Zweck dieser Datenschutzrichtlinie besteht darin, einen Überblick über die von AVG bezüglich der Website www.avg.com („Website“) sowie jegliche von AVG angebotene Produkte bzw. Dienste („AVG-Produkte“) ausgeübten Datenschutzbestimmungen zu bieten, sofern dies in den Nutzungsbedingungen dieser AVG-Produkte nicht anders erwähnt ist.

[Verpflichtung zum Datenschutz](#)

[Welche Informationen werden von AVG Technologies gesammelt?](#)

[Verwenden wir Cookies?](#)

[Wie werden die gesammelten Informationen verwendet?](#)

[Wem teilen wir Ihre Informationen mit?](#)

[Rechte und Pflichten](#)

[AVG-Aktualisierungsbericht und andere Mitteilungen](#)

[Links zu anderen Unternehmen](#)

[Co-branded Websites](#)

[Sicherheit](#)

[Änderungen der Datenschutzrichtlinie](#)

Datenschutz

Als Hersteller von Sicherheitssoftware und anderer Software versteht AVG Technologies Ihre Sorge um die Nutzung und Freigabe Ihrer persönlichen Daten. AVG stellt Sicherheitsprodukte her, um Sie zu schützen. Damit wir dieser Verpflichtung nachkommen können, benötigen wir ggf. Zugriff auf bestimmte Daten auf Ihrem PC, Tablet, Mobiltelefon oder einem anderen Gerät. Wir respektieren Ihr Recht auf Privatsphäre. Wir möchten sichergehen, dass Sie verstehen, welche Art von persönlichen Daten wir über Sie sammeln, wie sie verwendet werden und welche Maßnahmen wir zum Schutz Ihrer Daten ergreifen. Im Sinne dieser Datenschutzrichtlinie steht AVG Technologies für AVG Technologies NV oder andere Unternehmen, die von AVG Technologies kontrolliert werden, AVG Technologies kontrollieren oder sich mit AVG Technologies unter gemeinsamer Kontrolle befinden.

[Nach oben](#)

Welche Informationen werden von AVG Technologies gesammelt?

Die Art der von uns gesammelten und aufbewahrten persönlichen Daten hängt von Ihrer Interaktion mit unserer Website und/oder unseren Produkten ab. Im Folgenden finden Sie einen kurzen Überblick über die zwei Hauptarten von Interaktionen.

INFORMATIONEN, DIE SIE UNS ZUKOMMEN LASSEN

Wir sammeln die persönlichen Daten und Informationen, die Sie uns auf unserer Website oder über unsere Produkte zur Verfügung stellen: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Ihre Kontoinformationen, falls Sie per Kreditkarte bezahlen. Dies geschieht, wenn Sie:

- Ein Benutzerkonto erstellen, eine Bestellung aufgeben oder ein Produkt registrieren
- Produkt-Support oder andere Dienste anfordern
- Informationen zu AVG-Produkten anfordern
- An Umfragen teilnehmen

Über unsere Produkte können wir Informationen zu Ihrem PC, Tablet, Mobiltelefon oder einem anderen Gerät, zu von Ihnen gespeicherten Dateien oder installierten Anwendungen sowie zu den von Ihnen besuchten Websites, auf denen unsere Produkte Bedrohungen oder potenzielle Bedrohungen identifiziert haben, sammeln. Diese Informationen werden mit Ihrer Zustimmung an AVG übermittelt. In seltenen Fällen können dabei persönliche Daten und Informationen weitergegeben werden. Sie können sicher sein, dass wir solche Informationen immer gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und geltenden Gesetzen behandeln.

Sie entscheiden letztlich, ob Sie mit einer Aktivität fortfahren möchten, für die persönliche Daten und Informationen angegeben werden müssen.

GESAMMELTE UND AUTOMATISCH GESPEICHERTE INFORMATIONEN

Wenn Sie mit Produkten oder Websites von AVG interagieren, werden möglicherweise einige der folgenden Informationen (oder alle) gespeichert:

- Ihre IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) oder andere technische Informationen – ggf. eine verweisende Website – und der Pfad, den Sie beim Besuch von AVG-Websites verwenden
- Datum und Zeit sowie die Internetadresse der Website, von der aus Sie direkt auf unsere Website weitergeleitet werden
- Der Dateiname bzw. die Begriffe, nach denen Sie suchen und der beim Zugriff auf unsere Website verwendete Browser
- Informationen zu bösartigen Anwendungen, Dateien und anderen potenziellen Bedrohungen auf Ihrem PC, Tablet, Mobiltelefon oder einem anderen Gerät, zu deren Verhalten und Ursprung
- Dateien und der Inhalt von Dateien, die Bedrohungen oder potentielle Bedrohungen enthalten

- Informationen zu Ihrem Gerät (PC, Tablet, Mobiltelefon oder einem anderen Gerät) wie Geräte-ID, Geräteiname, Drittanbieteranwendungen, Arten und Anzahl von Dateien und Programmen auf diesen Geräten sowie Geräteeinstellungen. Bei Mobiltelefonen erfassen wir unter Umständen auch die Seriennummer der SIM-Karte und des Telefons, auf dem Gerät installierte Drittanbieter-Apps, Installations- und Deinstallationsraten, Sprache und Hersteller des Geräts, Bildschirmgröße und Modell des Geräts, Standort des Geräts sowie das Mobilfunknetz (den Mobilfunkanbieter)

Die von unserer Website gesammelten und automatisch gespeicherten Informationen werden verwendet, um die Besucher unserer Website zu zählen und die Systemleistung zu bestimmen oder um Server-Probleme zu erkennen. Wir verwenden diese Informationen auch, um die Reichweite der Website zu vergrößern und um sie benutzerfreundlicher zu gestalten.

[Nach oben](#)

Verwenden wir Cookies?

Ausführliche Informationen zur Verwendung von Cookies durch die AVG-Website finden Sie [hier](#).

[Nach oben](#)

Wie werden die gesammelten Informationen verwendet?

Die gesammelten persönlichen Daten und Informationen werden in der Regel verwendet, um Ihnen den besten Schutz und die beste Leistung zu bieten, Ihre Anfragen und Transaktionen zu bearbeiten, Ihnen qualitativ hochwertige Dienste bereitzustellen und Sie über Angebote zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten. Außerdem können wir auf diese Weise unsere Seite Ihren Wünschen anpassen und Ihre Bedürfnisse besser verstehen, um Ihnen die für Sie am besten geeigneten Produkte und Dienste bereitzustellen zu können. Wir verwenden Ihre persönlichen Daten und Informationen beispielsweise:

- Um Ihnen Informationen zu Virenwarnungen, Produktaktualisierungen, neuen Produkten und Dienstleistungen sowie Forschungsergebnisse zu zukünftigen Produktideen oder -verbesserungen zur Verfügung stellen zu können
- Um Ihnen Newsletter, Informations-E-Mails oder andere Informationen zur Verfügung stellen zu können, die einer Geschäftsankündigung entsprechen
- Um für Sie relevante Inhalte erstellen zu können
- Um Ihnen Angebote machen zu können, die für Sie von Interesse sein könnten, einschließlich Angeboten für Produkte und Dienste von Drittanbietern
- Um bessere, kundenfreundlichere, Ihren Anforderungen entsprechende Produkte und Dienste bieten zu können
- Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Produkte zu erwerben und herunterzuladen, Zugriff auf Dienste zu erhalten und andere Aktivitäten durchzuführen
- Um Ihnen dabei zu helfen, schnell die für Sie interessante Software, Dienstleistungen oder Produktinformationen zu finden

- Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, die interaktiven Funktionen unserer Dienste zu nutzen
- Um Sie über Änderungen unserer Dienste zu informieren
- Um Sie über bösartige bzw. potenziell bösartige Dateien, Anwendungen oder E-Mails und Spam zu informieren

[Nach oben](#)

Wem teilen wir Ihre Informationen mit?

AVG TECHNOLOGIES WELTWEIT

AVG ist ein global tätiges Unternehmen und stellt seinen weltweiten Niederlassungen (Tochterunternehmen und Affiliate-Partner) Informationen über Benutzer der Produkte von AVG zur Verfügung. Die Niederlassungen sind unter www.avg.com/contacts aufgelistet. Dabei kann ein grenzüberschreitender Transfer von Benutzerdaten erforderlich sein. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten und Informationen können diesen Niederlassungen von AVG Technologies zu Marketingzwecken und zu Zwecken der Kundenbindung zugänglich gemacht werden.

DRITTANBIETER

Ihre persönlichen Daten und Informationen werden von AVG Technologies weder an Drittanbieter verkauft noch vermietet. AVG arbeitet, wie alle großen Organisationen, mit zahlreichen Drittanbietern zusammen, um Ihnen und AVG Dienste bereitstellen zu können – direkt oder indirekt. Sofern erforderlich, verpflichten sich diese Unternehmen bei der Verarbeitung von persönlichen Daten zur Einhaltung unserer Richtlinien zum Datenschutz und zur Informationssicherheit. Darüber hinaus bemühen wir uns sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten nicht gefährdet werden.

Ihre persönliche Daten und Informationen werden möglicherweise weitergegeben, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass diese Offenlegung a) gesetzlich zugelassen oder vonnöten ist, um ein rechtliches Verfahren einzuhalten oder um das erforderliche Produkt bzw. den erforderlichen Dienst zur Verfügung stellen zu können, b) eine Reaktion auf die Geltendmachung von Rechtsansprüchen ist, c) erforderlich ist, um die Rechte, das Eigentum oder die rechtmäßigen Ansprüche von AVG Technologies zu schützen und zu verteidigen, d) erforderlich ist, um die persönliche Sicherheit, das persönliche Eigentum oder andere Rechte von AVG Technologies, dessen Kunden oder Mitarbeitern zu schützen oder e) ein integraler Bestandteil eines Verkaufs des gesamten oder eines Teils unseres Unternehmens ist. Für eine solche Offenlegung kann der grenzüberschreitende Transfer von persönlichen Daten und Informationen erforderlich sein.

Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Informationen an Dritte weiterzugeben, unternehmen wir wirtschaftlich angemessene Schritte, um Sie vorab darüber zu informieren, es sei denn, dies ist gesetzlich untersagt.

AUSGEWÄHLTE PARTNER, VERTRIEBSPARTNER UND HÄNDLER

Wir geben ggf. Ihre persönlichen Daten und Informationen, z. B. Ihre E-Mail-Adresse, an ausgewählte Partner von AVG Technologies, Vertriebspartner und Händler weiter. Hierbei kann der grenzüberschreitende Transfer von persönlichen Daten und Informationen erforderlich sein. Diese kontaktieren Sie möglicherweise in unserem bzw. in ihrem eigenen Namen bezüglich Produkten, Diensten und Angeboten, von denen wir glauben, dass sie für Sie oder Ihr Unternehmen von Interesse sind, oder um Bedingungen bezüglich Ihrer Lizenzierung und des Nutzungsverhältnisses mit AVG erfüllen und einen lokalen technischen Support und Kundendienst anbieten zu können. Wenn Sie ein AVG-Produkt mit Suchfunktionen verwenden, geben wir Ihre IP-Adresse möglicherweise an Suchmaschinen weiter. Beachten Sie, dass diese ihre eigenen Datenschutzbestimmungen haben, mit denen Sie sich vertraut machen sollten.

[Nach oben](#)

Rechte und Pflichten

Wenn Sie Ihre persönlichen Daten und Informationen an AVG Technologies weitergegeben haben, damit wir Ihnen Produkte oder Dienste zur Verfügung stellen können, steht es Ihnen zu, Informationen zum Umfang der von AVG Technologies verarbeiteten Informationen und zur Art der Verarbeitung sowie zu den Unternehmen, mit denen wir die Informationen teilen, zu erhalten.

Wenn Sie persönliche Daten und Informationen an uns weitergegeben haben, können Sie diese zu jeder Zeit aktualisieren, korrigieren oder löschen (vorausgesetzt dies wirkt sich nicht auf die Dienste aus, die wir Ihnen zur Verfügung stellen). Außerdem können wir Sie auf Anfrage aus dem Verteiler für Marketing-Kommunikation löschen. Wenn Sie eine mögliche Verletzung Ihrer Privatsphäre im Zusammenhang mit AVG-Produkten befürchten, teilen Sie uns Ihre Bedenken bitte mit. Wir werden uns bemühen, so schnell wie möglich eine Lösung zu finden.

Schicken Sie eine E-Mail an privacy@avg.com oder folgen Sie den mit Ihrem AVG-Produkt gelieferten Anweisungen, um eine der oben beschriebenen Aktionen auszuführen.

Wir bemühen uns, Ihre Anforderungen zu erfüllen; jedoch lehnen wir ggf. Anfragen ab, die den Datenschutz anderer gefährden, nicht gerechtfertigt sind, wiederholt gestellt wurden, unverhältnismäßige technische Bemühungen erfordern (z. B. die Entwicklung neuer Systeme oder die radikale Änderung bestehender Geschäftspraktiken) oder außergewöhnlich schwer umzusetzen sind. Wir stellen Informationen und Richtigstellungen kostenlos zur Verfügung, es sei denn sie erfordern unverhältnismäßige Bemühungen. Wir bemühen uns, Ihre Informationen bei der Verwaltung unserer Dienste vor versehentlichem oder absichtlichem Löschen zu schützen. Aus diesem Grund ist es eventuell nicht möglich, nach dem Löschen von Informationen aus unseren Diensten verbleibende Kopien von unseren aktiven Servern zu entfernen und Informationen aus unseren Backup-Systemen zu löschen.

[Nach oben](#)

AVG-Aktualisierungsbericht und andere Mitteilungen

Einige AVG-Produkte ermöglichen es AVG, Produkt- und wichtige Dienstmeldungen auf Ihren PC, Ihr Tablet, Mobiltelefon oder ein anderes geeignetes Gerät zu übertragen, wenn Sie mit dem AVG-Server verbunden sind. Im Zusammenhang mit dieser Datenschutzrichtlinie ist unter einem AVG-Server ein von einem Unternehmen der AVG-Unternehmensgruppe in Zusammenhang mit AVG-Produkten genutzter Server zu verstehen.

Wenn Sie unsere E-Mail-Newsletter, Berichte oder andere Informationen von AVG Technologies nicht mehr erhalten möchten, können Sie diese jederzeit abbestellen, indem Sie auf eine unserer E-Mails antworten und in der Betreffzeile „Abonnement abbestellen“ eingeben. Sie können das Abonnement auch abbestellen, indem Sie der diesbezüglich in der betreffenden E-Mail oder dem Newsletter beschriebenen Vorgehensweise folgen. Beachten Sie, dass unsere E-Mails möglicherweise wichtige oder nützliche Informationen zu Ihren AVG-Produkten enthalten, einschließlich Informationen zu Ihrer Lizenznummer oder dem Status Ihrer Bestellungen oder Konten.

[Nach oben](#)

Links zu anderen Unternehmen

Von Zeit zu Zeit enthalten unsere Website oder unsere Produkte Links zu Websites oder anderen externen Standorten unserer Geschäftspartner, Vertriebspartner, Händler, Inserenten oder anderer Dritter. Wenn Sie einem Link zu diesen Websites oder anderen externen Orten folgen (z. B. Angebote für Mobilgeräte auf App Stores usw.), beachten Sie, dass diese Websites und Orte eigene Datenschutzbestimmungen haben, die Sie vor dem Senden persönlicher Daten und Informationen lesen sollten.

[Nach oben](#)

Co-branded Websites

Wir verlinken möglicherweise auch co-branded Websites, die von AVG Technologies und einem oder mehreren unserer Geschäftspartner betrieben werden.

[Nach oben](#)

Security

Das Ziel von AVG ist es, die Sicherheit von Informationen zu gewährleisten. Wir haben gemäß bewährten Verfahren Sicherheitsmaßnahmen eingerichtet, um Ihre persönlichen Daten und Informationen zu schützen. Um unautorisierten Zugriff zu verhindern, die Genauigkeit von Daten zu wahren und die ordnungsgemäße Verwendung von Informationen zu gewährleisten, haben wir physische und technische Verwaltungspraktiken entwickelt, die branchenweit anerkannt sind, um die von uns gesammelten Daten zu schützen und zu sichern.

[Nach oben](#)

Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vorzunehmen. Wir werden Sie jedoch über Änderungen informieren, indem wir im oberen Bereich der Datenschutzrichtlinie das Datum der letzten Aktualisierung anzeigen.

Wir haben am 12. März 2014 unsere Datenschutzbestimmungen aktualisiert. Es folgen die wichtigsten Änderungen:

- Aufnahme von Bestimmungen zum grenzüberschreitenden Transfer von persönlichen Daten und Informationen gemäß den neuen australischen Gesetzesanforderungen zum Datenschutz. Siehe Abschnitt „Wem teilen wir Ihre Informationen mit?“
- Aufnahme von Bestimmungen zu Ihrem Recht, uns Ihre Bedenken bezüglich einer möglichen Verletzung Ihrer Privatsphäre im Zusammenhang mit AVG-Produkten mitzuteilen. Siehe Abschnitt „Rechte und Pflichten“
- Klärung der Datenübertragungsanforderungen Dritter

Folgen Sie [diesem Link](#), um frühere Versionen der Datenschutzrichtlinie von AVG aufzurufen.

[Nach oben](#)