

Gizlilik Politikamız

Son güncelleme: 8 Ağustos 2014. Yapılan değişikliklerin özeti bu Gizlilik Politikası metninin en altında yer almaktadır.

Bu Gizlilik Politikasının amacı, www.avg.com web sitesi de dahil olmak üzere AVG tarafından işletilen web siteleriyle (her biri, bir "Site") ilgili olarak ve AVG tarafından size sunulabilecek ürünler ve/veya hizmetler ("AVG Ürünleri") ile ilgili olarak, bu AVG Ürünleri ile ilgili şartlar ve hükümlerde aksi belirtilmediği sürece, AVG tarafından gerçekleştirilen gizlilik uygulamaları hakkında genel bir bakış sunmaktır. AVG PrivacyFix kullanıyorsanız [burada](#) yer alan ek sözleşmenin AVG PrivacyFix kullanımınızda geçerli olacağını lütfen unutmayın.

[Gizlilik Taahhüdümüz](#)

[AVG Technologies Hangi Bilgileri Topluyor?](#)

[Tanımlama Bilgisi Kullanıyor muyuz?](#)

[Bilgilerinizi Kimlerle Paylaşacağız?](#)

[Haklar ve Sorumluluklar](#)

[AVG Güncelleme Bülteni ve Diğer İletişim Materyalleri](#)

[Diğer Şirketlere Bağlantılar](#)

[Ortak Markalı Web Siteleri](#)

[Güvenlik](#)

[Gizlilik Politikası Değişimleri](#)

Gizlilik Taahhüdü

AVG Technologies olarak internet güvenliği, performans optimizasyonu, kişisel gizlilik ve kimlik koruması alanlarını kapsayan ürünler ve hizmetler sunmaktayız ve bilgilerinizin nasıl kullanıldığı ve paylaşıldığını ne kadar önemseyeceğinizi bilmekteyiz. AVG'nin çevrimiçi güvenlik sektöründe olmasının sebebi sizi korumaya yardımcı olmaktır. Zaman zaman bilgisayar, tablet, cep telefonu veya ilgili diğer cihazlarınızdaki belirli verilere erişmemiz gerekebilir. Gizlilik hakkınıza saygı duyuyoruz. Hakkınızda topladığımız bilgilerin türünü, bilgilerin nasıl kullanıldığını ve bu bilgileri korumak için ne tür önlemlere başvurduğumuzu anladığınızdan emin olmak istiyoruz. Bu Gizlilik Politikasının amaçları dahilinde AVG veya AVG Technologies, AVG Technologies NV veya AVG Technologies tarafından kontrol edilen, onu kontrol eden veya onun ortak kontrolü altındaki başka bir şirket (her biri, bir "Bağlı Kuruluş") anlamına gelmektedir.

[Başa Dön](#)

AVG Technologies Ne Tür Bilgiler Toplar?

- [Kişisel Olmayan Tanımlama Bilgileri](#)
- [Topladığımız KOTB'yi Nasıl Kullanırız?](#)
- [Kişisel Tanımlama Bilgileri](#)
- [Topladığımız KTB'yi Nasıl Kullanırız?](#)

Topladığımız ve sakladığımız bilginin türü, Sitemiz ve/veya AVG Ürünlerimiz ile etkileşiminize bağlıdır. Genel olarak iki farklı kategoride bilgi toplayabiliriz:

Kişisel Olmayan Tanımlama Bilgileri

Kişisel Olmayan Tanımlama Bilgileri ("KOTB") bir kişiyi tanımlamada kullanılmayan bilgileri ifade eder. AVG'nin toplayabileceği KOTB, AVG Ürünleri ve bunların yüklü özellikleri, cihazınıza yönelik potansiyel zararlı yazılım tehditleri ve bunların dosya adları, kriptografik imza, sağlayıcı, boyut ve tarih damgaları ile dosya yolu, dosya ve uygulama isimlerini kapsayan bilgisayarınızın sistem kontrol noktaları gibi hedefleri hakkındaki veriler, zararlı veya bulaşmış olarak değerlendirilen uygulama kopyaları ve bu uygulamaların ilişkili kayıt defteri anahtarları, tarih ve saat gibi davranışları, ayarları ve yapılandırmaları, Sitemize doğrudan bağlandığınız web sitesinin internet adresi, aradığınız dosyanın adı veya aradığınız kelimeler, Sitemize erişmek için kullandığınız tarayıcı türü, cihaz türü, cihaz kimliği, cihaz adı, kullandığınız mobil cihaz ve mobil ağın (mobil operatörün) konumu, cihazda kurulu üçüncü taraf uygulamaları ve bunlarla ilgili ayarlar, yükleme ve kaldırma oranları, dil, cihazın teknik parametreleri ve üreticisi, cihaz güvenlik bilgileri (parola nitelikleri, şifreleme seviyesi) gibi bilgileri kapsayabilir; fakat bunlarla sınırlı değildir. AVG, AVG Ürünlerini kullandığınızda ve Siteyi ziyaret ettiğinizde KOTB'yi toplar ve bunları Bağlı Kuruluşlarıyla paylaşır. Bu işlem standart bir "çerez" vasıtasıyla yapılır; Çerez Bildirimimize bakın.

AVG Ürünlerimizi kullandığınızda veya Sitemizi ziyaret ettiğinizde belirli bilgileri otomatik olarak toplayabiliriz; bu veriler KTB olarak sınıflanırsa (aşağıda tanımlandığı haliyle) toplama işlemi sırasında veya sonrasında kişisel tanımlama bilgilerini kaldırarak bu verileri anonimleştirir ve bir veritabanında saklarız. Trendleri analiz etmek, siteyi yönetmek, kullanıcıların Sitedeki hareketlerini izlemek ve bir bütün olarak kullanıcılarımız hakkında demografik bilgiler toplamak amacıyla toplanan bu bilgiler cihaz kimliği ve/veya adı, internet protokolü (IP) adresleri, tarayıcı türü, internet servis sağlayıcısı (ISP), başvuru/çıkış sayfaları, işletim sistemi, tarih/saat damgası ve tıklatma dizisi verilerini kapsayabilir.

Topladığımız KOTB'yi Nasıl Kullanırız?

AVG, KOTB'yi anonim veri profilleri oluşturmak amacıyla kullanabilir. AVG bu verileri beş yıla varan bir süre için muhafaza edebilir. KOTB'yi sınırlı bir oranda Sitemizin yönetimi ve işletimi amacıyla ve Sitemizde sağladığımız bilgilere yönelik genel deneyim kalitesini artırmak için de kullanılmaktadır. AVG, AVG Ürünlerini ve bu ürünleri kullanma deneyiminizi geliştirmek için KOTB'yi veya anonimleştirilmiş verileri üçüncü taraflarla paylaşabilir. Sitemizi ziyaret ederek ya da AVG Ürünlerimizi yükleyerek ve kullanarak bu Gizlilik Politikasında belirlenmiş haliyle KOTB'yi toplama ve kullanmamızı kabul etmekteyiz.

Kişisel Tanımlama Bilgileri

Kişisel veriler ve bilgiler ("Kişisel Tanımlama Bilgileri" veya "KTB") bir kişiyi tanımlamak için kullanılabilen bilgileri ifade eder. KTB'yi iki tür etkileşim (sizin tarafınızdan elle gönderilmesi veya bizim tarafımızdan toplanması) yoluyla elde edebiliriz:

A. BİZE ELLE GÖNDERDİĞİNİZ BİLGİLER

Adınız, adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız ve kredi kartı ile ödeme yapmanız halinde hesap bilgileriniz de dahil olmak üzere Sitemizde veya AVG Ürünlerimiz vasıtasıyla bize sağladığınız KTB'yi toplarız. Bu, siz şunları yaptığınızda meydana gelir:

- Kullanıcı hesabı oluşturma, sipariş verme, ürün kaydettirme
- Ürün desteği veya başka hizmetler talep etme
- AVG Ürünleri hakkında bilgi talep etme
- Anketlere katılma

B. ETKİLEŞİM YOLUYLA OTOMATİK OLARAK TOPLANAN VE SAKLANAN BİLGİLER

AVG Ürünleri veya Siteleri ile etkileşime girdiğinizde aşağıdaki bilgi türlerinden bazıları veya tamamı hakkında kısmi veya tam bir kayıt tutabiliriz:

- İnternet Protokolü ("IP") adresiniz

- Telefon numarası, SIM numarası ve abone numarası, IMEI, MEID
- GPS/Wifi/iletişim ağı yerel bilgilerine dayalı tarih ve saat, ülke, coğrafi konum

Sizden elde ettiğimiz KTB'yi bu Gizlilik Politikası ve yürürlükteki yasalara uygun olarak değerlendirmekteyiz. KTB gerektiren herhangi bir etkinliğe devam etmemeyi tercih edebilirsiniz. AVG Ürünlerimizi yükleyerek veya kullanarak bu Gizlilik Politikasında belirlenmiş haliyle KTB'yi toplama ve kullanmamızı kabul etmekteyiz.

[Başa Dön](#)

Topladığımız KTB'yi Nasıl Kullanırız?

Topladığımız KTB genellikle sizin için en iyi korumayı ve performansını geliştirmek, isteklerinizi ve işlemlerinizi gerçekleştirmek, ilginizi çekeceğini düşündüğümüz fırsatlar hakkında sizi bilgilendirmek, AVG Ürünlerimiz ve Sitemizdeki deneyiminizi özelleştirmek ve size en uygun ürün ve hizmetleri sağlamak üzere ihtiyaçlarınızı anlamak için yardımcı olması amacıyla kullanılır. Örneğin, KTB'nizi aşağıdakileri gerçekleştirmemize yardımcı olması için kullanabiliriz:

- Virüs uyarıları, ürün yükseltmeleri, yeni ürünler, hizmetler, gelecekteki ürün fikirleri veya iyileştirmeleriyle ilgili bilgiler sağlamak
- Bülten, bilgilendirici e-posta veya iş duyuruları gibi diğer bilgileri göndermek
- Sizinle ilgili içerik oluşturmak
- Üçüncü taraf ürünleri veya hizmetleri ile ilgili teklifler de dahil olmak üzere ilgilenebileceğiniz özel fırsatlar sunmak
- Cihazınıza servis mesajları sağlamak
- Gereksinimlerinizi karşılamak üzere daha iyi, özelleştirilmiş ürün ve hizmetler yaratmamıza katkıda bulunmak
- Ürünleri satın almanıza ve indirmenize, hizmetlere erişim sağlamanıza veya başka şekilde seçtiğiniz etkinliklere katılmanıza olanak sağlamak
- Sizin için önemli olan yazılımları, hizmetleri veya ürün bilgilerini hızlıca bulmanıza yardımcı olmak
- Tercih etmeniz halinde hizmetimize ait interaktif özelliklere katılmanıza olanak sağlamak
- Hizmetlerimizdeki değişikliklerle ilgili sizi bilgilendirmek
- Dosya, uygulama veya e-postalarınızın zararlı, potansiyel olarak zararlı veya istenmeyen nitelikte olması durumunda sizi uyarmak

[Başa Dön](#)

Çerez Kullanıyor muyuz?

Evet, belirli durumlarda. AVG Sitesinin çerezleri nasıl kullandığı hakkında kapsamlı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

[Başa Dön](#)

Bilgilerinizi Kimlerle Paylaşacağız?

DÜNYADA AVG TECHNOLOGIES

AVG Technologies global bir şirket olduğundan, AVG Ürünlerinin kullanıcıları hakkında dünya genelindeki ofislerimize ve Bağlı Kuruluşlarımıza bilgi sağlarız; bu birimler www.avg.com/contacts adresinde listelenmiştir. Bize KTB'yi sağlayarak size ürün ve hizmetleri sağlamamız için KTB'nizi dünya genelindeki Bağlı Kuruluşlarımıza gönderebilmemize onay vermektedir. Bu, kullanıcı verilerinin ülkeler arasında aktarımını kapsayabilir. Bize sağladığınız KTB ve KOTB'ye, müşteri ilişkileri yönetimi ve pazarlama amaçlarıyla bu AVG Technologies ofislerinin erişebilmesi sağlanabilir.

ÜÇÜNCÜ TARAFLAR

AVG Technologies KTB'nizi üçüncü taraflara satmaz veya kiralamaz. AVG, tüm büyük kuruluşlar gibi AVG'ye ve size hizmet sağlayan çeşitli üçüncü taraflar kullanır (doğrudan veya dolaylı olarak). Gerektiği durumlarda, bu şirketlerin Kişisel verileri işlerken veri gizliliği ve bilgi güvenliği standartlarımıza uymaları zorunlu tutulmaktadır.

KTB'nizi şu hallerde iyi niyetli olduğuna inanıyorsak paylaşabiliriz: Söz konusu paylaşım a) kanun yetkisiyle gerçekleşiyor veya geçerli yasal bir sürece uyum için veya gereksinim duyduğunuz ürünü veya hizmeti sunmak için gerekiyorsa; b) yasal taleplere yanıt vermek içinse; c) AVG Technologies'in haklarını, mülkünü veya kanuni çıkarlarını korumak ve savunmak için zorunluysa; d) AVG Technologies'in veya müşterilerinin ya da çalışanlarının kişisel güvenliğini, mülkünü veya diğer haklarını korumak için gerekiyorsa; e) işimizin tümünün veya bir bölümünün satış süreciyle bağlantılıysa veya f) tarafınızdan başka türlü bir onay verildiyse. Bu tür paylaşımlar KTB'nin ülkeler arasında aktarımını da kapsayabilir. Bilgilerinizi bir üçüncü tarafa açıklamak mecburiyetinde kalırsak, kanuni olarak yasaklanmadığı sürece, sizi önceden bilgilendirmeye yönelik ticari açıdan makul çabaları göstereceğiz.

SEÇİLEN SATICILAR, DAĞITIMCILAR VE DİĞER DAĞITIM KANALI ORTAKLARI

Belirli durumlarda, e-posta bilgileriniz gibi belirli KTB'nizi seçilen AVG Technologies satıcıları, dağıtımçıları ve diğer dağıtım kanalı ortaklarıyla paylaşabiliriz. Bu paylaşım KTB'nin ülkeler arasında aktarımını da kapsayabilir. Bunlardan bazıları bizim adımıza ürünler, hizmetler veya siz veya işletmeniz için önemli olabileceğini düşündüğümüz teklifler hakkında sizi bilgilendirmek ya da AVG ile aranızdaki lisanslama ve hizmet ilişkisinin şartlarını yerine getirmek ve size yerel düzeyde teknik destek veya müşteri desteği sunmak amacıyla sizinle iletişim kurabilir. Herhangi bir AVG Ürünü arama işleviyle birlikte kullanıyorsanız arama taleplerinizi yerine getirmek için IP adresinizi arama sağlayıcılarla paylaşabiliriz. Bu sağlayıcıların okumanızı ve anlamanızı tavsiye ettiğimiz kendi gizlilik politikaları olabileceğini lütfen unutmayın.

[Başa Dön](#)

Haklar ve Sorumluluklar

KTB'nizi AVG Technologies'e verdiyseniz, AVG Technologies'in sizinle ilgili olarak işleme aldığı bilgilerin kapsamı, bu işlemin amacı ve mahiyeti ve bu bilgilerin kiminle paylaşıldığıyla ilgili olarak bizden bilgi talep etme hakkınız vardır.

Bize KTB'nizi verdiyseniz bu bilgilerin istediğiniz zaman güncellenmesini, düzeltilmesini veya silinmesini de (bu işlemin size sağladığımız hizmetleri etkilememesi koşuluyla) talep edebilirsiniz. Ayrıca, aşağıda açıklandığı gibi talepte bulunarak pazarlama iletişiminin dışında kalmayı da tercih edebilirsiniz. Bu politika veya yukarıdaki konularla ilgili sorularınız varsa lütfen privacy@avg.com adresinden bize e-posta gönderin veya AVG Ürünündeki talimatlara bakın.

Bilgiler için erişim ve düzeltme imkanı sağlayabildiğimizde bunları ücretsiz olarak yaparız; fakat bunun için çok fazla çaba gerekmesi durumunda bir ücret talep edebiliriz. Ücret gerekmesi durumunda sizi bilgilendiririz.

[Başa Dön](#)

AVG Güncelleme Bülteni ve Diğer İletişimler

Bazı AVG Ürünleri, AVG'nin, ürün ve önemli hizmet mesajlarını siz AVG Sunucusuna bağlıyken bilgisayarınıza, tabletinize, cep telefonunuza veya diğer ilgili cihazınıza iletmesini sağlar. Bu Gizlilik Politikasının amaçları dahilinde, AVG Sunucusu, AVG Ürünleriyle ilgili olarak herhangi bir AVG Technologies şirketi tarafından işletilen herhangi bir sunucu anlamına gelmektedir. E-posta bültenlerimizi, haber bültenlerimizi veya AVG Technologies ile ilgili diğer bilgileri almaya devam etmek istemiyorsanız, ilgili e-posta veya bültende açıklanan ilgili aboneliği sonlandırma işlemi yaparak istediğiniz zaman bu iletişimin dışında kalabilirsiniz. E-postalarımızın AVG ürünlerinizle ilgili önemli veya yararlı bilgiler içerebileceğini unutmayın. Bu bilgilere Lisans Numaranız veya siparişlerinizin ya da hesaplarınızın durumu hakkındaki bilgiler de dahildir.

[Başa Dön](#)

Diğer Şirketlere Bağlantılar

Sitemiz veya AVG Ürünlerimiz belirli aralıklarla iş ortaklarımızın, dağıtıcılarımızın, satıcılarımızın, reklamcılarımızın veya diğer üçüncü tarafların web sitelerine ve web sitelerinden veya harici konumlardan bağlantılar içerebilir. Bu web sitelerinden veya harici konumlardan herhangi birine (mobil uygulama mağazalarındaki teklifler gibi) yönlendirme yapan bir bağlantıyı izlerseniz bu web siteleri veya konumların kendi gizlilik politikaları olduğunu lütfen unutmayın. Bu sitelerdeyken bu politikalara tabisinizdir ve bu nedenle bu sitelere herhangi bir KTB göndermeden önce bunları okuyup anlamanız gerekir.

[Başa Dön](#)

Ortak Markalı Web Siteleri

AVG Technologies ve bir veya birkaç ortağımız tarafından işletilen ortak markalı web sitelerine de bağlantımız olabilir. Bu ortak markalı web sitelerinin okumanızı ve anlamanızı tavsiye ettiğimiz kendi gizlilik politikaları olabileceğini lütfen unutmayın.

[Başa Dön](#)

Güvenlik

AVG Technologies bilgilerin gizliliğini kontrolümüz altında tutmaya karardır. Yetkisiz erişimi engellemek, veri doğruluğunu muhafaza etmek ve bilgilerin doğru kullanımını sağlamak amacıyla topladığımız bilgileri korumak ve güvence altına almak için sektörde kabul gören fiziksel, teknik ve idari uygulamaları benimsedik.

[Başa Dön](#)

Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikasını istediğiniz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Ancak, Gizlilik Politikasının başında en son güncellendiği tarihi belirterek değişikliklerin yapıldığını dikkatinize sunarız. 8 Ağustos 2014 tarihinde bu Gizlilik Politikasında bir güncelleme yaptık. Yapılan temel düzenlemeler aşağıdaki gibidir:

- Kişisel olmayan tanımlama bilgilerinin nasıl değerlendirildiğine dair açıklama
- Üçüncü taraflarla veri aktarımı ve paylaşımı koşullarına dair açıklama

[Başa Dön](#)

AVG Gizlilik Politikasının önceki sürümlerine erişmek için [bu bağlantıyı](#) izleyin.