

# Nasza Polityka Prywatności

Ostatnia modyfikacja: 12 grudnia 2014 r. Podsumowanie zmian można znaleźć na końcu niniejszej Polityki Prywatności.

---

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest zapewnienie przeglądu informacji na temat procedur ochrony prywatności w odniesieniu do witryn prowadzonych przez firmę AVG (określanych oddzielnie jako „Witryna”), w tym witryny [www.avg.com](http://www.avg.com), oraz produktów i/lub usług oferowanych przez firmę AVG („Produkty AVG”), chyba że warunki korzystania z tych usług stanowią inaczej. W przypadku korzystania z aplikacji AVG PrivacyFix należy zwrócić uwagę, że aneks znajdujący się [tutaj](#) będzie dotyczyć korzystania z aplikacji AVG PrivacyFix.

[Zaangażowanie w ochronę prywatności](#)

[Jakie informacje zbiera firma AVG Technologies?](#)

[Czy używamy plików cookie lub innych anonimowych identyfikatorów?](#)

[Komu udostępniamy informacje?](#)

[Prawa i obowiązki](#)

[Biuletyn aktualizacji AVG i inne komunikaty](#)

[Łączy do innych firm](#)

[Partnerskie witryny internetowe](#)

[Bezpieczeństwo](#)

[Zmiany Zasad zachowania prywatności](#)

## Zaangażowanie w ochronę prywatności

Firma AVG Technologies dostarcza produkty i świadczy usługi między innymi w zakresie bezpieczeństwa korzystania z Internetu i optymalizacji wydajności oraz ochrony prywatności i tożsamości. Zdajemy sobie sprawę, że użytkownicy przywiązują wagę do sposobów wykorzystywania i udostępniania ich danych. Dzięki działalności firmy AVG możesz czuć się bezpiecznie w Internecie. Czasami możemy potrzebować dostępu do niektórych danych znajdujących się na Twoim komputerze, tablecie, telefonie lub innym urządzeniu. Szanujemy Twoje prawo do prywatności. Chcemy mieć pewność, że wiesz, jakiego typu informacje o Tobie zbieramy, jak je wykorzystujemy oraz w jaki sposób zapewniamy im bezpieczeństwo. Dla celów niniejszej Polityki Prywatności terminy „AVG” lub „AVG Technologies” oznaczać będą firmę AVG Technologies NV lub inną firmę kontrolowaną przez firmę AVG Technologies, kontrolującą ją lub pozostającą w tej samej zależności od innej firmy co AVG Technologies (określane oddzielnie jako „Podmiot Powiązany”).

[Powrót na początek](#)

## Jakie informacje zbiera firma AVG Technologies?

- [Dane Nieumożliwiające Identyfikacji Osoby](#)
- [Do czego używamy gromadzonych Danych Nieumożliwiających Identyfikacji Osoby?](#)
- [Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby](#)
- [Do czego używamy gromadzonych Danych Umożliwiających Identyfikację Osoby?](#)

Rodzaj zbieranych i przechowywanych informacji jest uzależniony od sposobu korzystania z naszej Witryny i/lub Produktów AVG. Zazwyczaj zbierane przez nas informacje należą do jednej z dwóch kategorii:

## **Dane Nieumożliwiające Identyfikacji Osoby**

Dane Nieumożliwiające Identyfikacji Osoby („Dane Nieumożliwiające Identyfikacji Osoby”) to informacje, których nie można użyć w celu zidentyfikowania określonej osoby. Dane Nieumożliwiające Identyfikacji Osoby mogą obejmować między innymi informacje dotyczące Produktów AVG oraz ich zainstalowanych funkcji, dane o potencjalnych zagrożeniach dla urządzenia związanych ze złośliwym oprogramowaniem oraz celu ich działania, łącznie z nazwami plików, skrótami kryptograficznymi, dostawcą, rozmiarami, sygnaturami czasowymi i informacjami o punktach kontrolnych urządzenia, co może obejmować ścieżkę, nazwy pliku i aplikacji, kopie aplikacji uznanych za złośliwe lub zainfekowane, w tym informacje o działaniu takich aplikacji, ich ustawieniach i konfiguracjach, takie jak powiązane klucze rejestru, data i godzina, adres internetowy witryny z bezpośrednim łączem do naszej Witryny, nazwa pliku lub wyszukiwane słowa oraz dane przeglądarki, której użyto w celu uzyskania dostępu do naszej Witryny, typ urządzenia, identyfikator reklamowy i sieć telefonii komórkowej (operator sieci komórkowej), której użyto, oprogramowanie innych firm zainstalowane w urządzeniu i powiązane ustawienia, współczynniki instalacji i dezinstalacji, język, parametry techniczne i nazwa producenta urządzenia oraz informacje dotyczące zabezpieczeń urządzenia (atrybuty hasła, poziom szyfrowania). Firma AVG zbiera Dane Nieumożliwiające Identyfikacji Osoby i udostępnia je swoim Podmiotom Powiązanym, kiedy użytkownik korzysta z Produktów AVG i odwiedza naszą Witrynę. Dane te są zapisywane za pośrednictwem standardowych „plików cookie”; patrz Oświadczenie o plikach cookie.

Możemy zbierać określone informacje automatycznie (podczas korzystania przez użytkownika z Produktów AVG lub odwiedzania naszych Witryn). Jeśli dane takie są klasyfikowane jako Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby (z wyjątkiem sytuacji opisanej poniżej i zgodnie z poniższym opisem), w trakcie procesu ich zbierania lub po jego zakończeniu zostanie im nadany anonimowy charakter celu usunięcia informacji umożliwiających identyfikację osoby, a następnie będą one zapisane w bazie danych. Wszelkie dane (także Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby), które w ten sposób uzyskały anonimowy charakter, będą na użytek tej Polityki Prywatności uważane za Dane Nieumożliwiające Identyfikacji Osoby.

[Powrót na początek](#)

## **Do czego używamy gromadzonych Danych Nieumożliwiających Identyfikacji Osoby?**

Firma AVG może używać Danych Nieumożliwiających Identyfikacji Osoby do tworzenia anonimowych profili danych i/lub udostępniania swoim partnerom. Firma AVG może przechowywać takie dane do pięciu lat. Z Danych Nieumożliwiających Identyfikacji Osoby korzystamy również w ograniczonym zakresie do celów dotyczących administrowania naszą Witryną i jej działania oraz poprawy ogólnej jakości obsługi informacji dostępnych w Witrynie. Firma AVG może udostępniać Dane Nieumożliwiające Identyfikacji Osoby lub dane o charakterze anonimowym innym podmiotom w celu ulepszenia Produktów AVG i zwiększania zadowolenia użytkowników. Odwiedzając naszą Witrynę lub instalując Produkty AVG i korzystając z nich, użytkownik wyraża zgodę na zbieranie przez nas Danych Nieumożliwiających Identyfikacji Osoby i korzystanie z ich zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności.

## **Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby**

Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby („Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby”) odnoszą się do informacji, których można użyć do identyfikacji określonej osoby. Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby możemy pozyskiwać na dwa sposoby (mogą one zostać wysłane ręcznie przez użytkownika lub zebrane przez nas automatycznie):

### **A. DANE PRZESYŁANE RĘCZNIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA**

Zbieramy Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby wprowadzone przez użytkowników w naszej Witrynie lub za pośrednictwem Produktów AVG. Są to informacje takie jak imię i

nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu i informacje dotyczące konta (w przypadku płatności kartą kredytową). Ma to miejsce, gdy:

- tworzysz konto użytkownika, składasz zamówienie, rejestrujesz produkt;
- prosisz o wsparcie techniczne lub zamawiasz inne usługi;
- wysyłasz prośbę o informacje dotyczące produktów AVG
- bierzesz udział w ankietach

## B. DANE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE I ZAPISYWANE POPRZEZ INTERAKCJĘ Z UŻYTKOWNIKIEM

Podczas korzystania z Witryn lub Produktów AVG możemy gromadzić pełny lub częściowy zapis następujących typów informacji:

- Adres IP („IP”) użytkownika
- Numer telefonu, numer karty SIM, numer abonenta i identyfikator urządzenia — IMEI, MEID
- Data i godzina, kraj, lokalizacja geograficzna na podstawie danych lokalnych systemu GPS/sieci Wi-Fi/sieci służącej do komunikacji.

Pozyskane Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby przetwarzamy zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności i obowiązującymi przepisami. Użytkownik może zrezygnować z każdej czynności wymagającej przekazania Danych Umożliwiających Identyfikację Osoby. Instalując Produkty AVG lub korzystając z nich, użytkownik wyraża zgodę na zbieranie przez nas Danych Umożliwiających Identyfikację Osoby i przetwarzanie ich zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności.

[Powrót na początek](#)

### **Do czego używamy gromadzonych Danych Umożliwiających Identyfikację Osoby?**

Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby, które zbieramy, są zazwyczaj używane do zwiększania bezpieczeństwa i wydajności, a także przetwarzania zleceń i transakcji, aby zasugerować Ci interesujące możliwości, spersonalizować korzystanie z Produktów AVG i naszej Witryny oraz zrozumieć Twoje potrzeby i zapewnić Ci najodpowiedniejsze produkty i obsługę. Przykładowo możemy użyć Twoich Danych Umożliwiających Identyfikację Osoby do:

- Udostępniania Ci informacji o alarmach wirusowych, uaktualnieniach produktów, nowych produktach i usługach, badaniach dotyczących produktów dostępnych w przyszłości oraz ich udoskonalień
- Wysyłania biuletynów, informacyjnych wiadomości e-mail lub innych informacji będących ogłoszeniami handlowymi
- Tworzenia spersonalizowanej zawartości
- Informowania o specjalnych ofertach, które mogą Cię zainteresować, w tym o produktach i usługach innych podmiotów
- Przesyłania do Twojego urządzenia komunikatów dotyczących usług
- Pomocy w opracowywaniu lepszych produktów i usług dostosowanych do Twoich wymagań
- Umożliwienia Ci zakupu i pobrania produktów, uzyskania dostępu do usług i innych wybranych przez Ciebie funkcji

- Ułatwienia wyszukiwania ważnych dla Ciebie programów, usług i informacji
- Umożliwienia Ci korzystania z interaktywnych funkcji naszego serwisu
- Powiadamiania Cię o zmianach dotyczących naszych usług
- Wysyłania ostrzeżeń w przypadku wykrycia podejrzanych, potencjalnie niebezpiecznych lub stanowiących spam plików, aplikacji lub wiadomości e-mail.

Jeśli firma AVG będzie brała udział w fuzji, nabyciu lub sprzedaży aktywów („Nabycie”), firma AVG będzie przestrzegać tej Polityki Prywatności. Odpowiedni użytkownicy zostaną poinformowani o tym, czy na skutek Nabycia jakiegokolwiek Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby zostaną przeniesione lub objęte inną polityką prywatności.

[Powrót na początek](#)

## **Czy używamy plików cookie lub innych anonimowych identyfikatorów?**

Tak, w określonych okolicznościach. Kompleksowe informacje o sposobie używania plików cookie i usług monitorowania udostępnianych przez inne firmy w witrynie AVG można znaleźć [tutaj](#).

[Powrót na początek](#)

## **Komu udostępniamy informacje?**

### **AVG TECHNOLOGIES NA ŚWIECIE**

Ponieważ AVG Technologies jest firmą globalną, informacje na temat użytkowników Produktów AVG są przekazywane do biur zlokalizowanych na całym świecie. Ich lista jest dostępna pod adresem [www.avg.com/contacts](http://www.avg.com/contacts). Przekazując nam Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby, użytkownik wyraża zgodę na ich przesyłanie między naszymi Podmiotami Powiązanymi na całym świecie w celu umożliwienia nam dostarczania produktów i usług. Może to obejmować transgraniczny transfer danych użytkownika. Przekazane nam Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby i Dane Nieumożliwiające Identyfikacji Osoby mogą zostać udostępnione wspomnianym biurom firmy AVG Technologies w celach związanych z zarządzaniem relacjami z klientem oraz w celach marketingowych.

### **OSOBY TRZECIE**

Firma AVG Technologies nie sprzedaje ani nie użycza osobom trzecim żadnych Danych Umożliwiających Identyfikację Osoby. Firma AVG, jak wszystkie duże organizacje, korzysta z usług różnych osób trzecich dostarczających usługi firmie AVG i jej klientom pośrednio lub bezpośrednio. W odpowiednich przypadkach podczas przetwarzania danych osobowych użytkowników firmy te są zobowiązane do przestrzegania naszych standardów w zakresie prywatności danych i bezpieczeństwa informacji. Możemy udostępnić Twoje Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby, jeśli wierzymy, że takie działanie jest a) zgodne z prawem i konieczne do przeprowadzenia pewnych procedur prawnych lub do dostarczenia Ci wymaganego produktu/usługi; b) odpowiedzią na roszczenia prawne; c) konieczne do ochrony praw, własności i interesów firmy AVG Technologies; d) konieczne do ochrony bezpieczeństwa osobistego, własności lub innych praw firmy AVG Technologies oraz jej klientów i pracowników; e) częścią procesu sprzedaży naszej firmy lub jej części lub f) w inny sposób zaakceptowane przez Ciebie. Ujawnienie takie może obejmować transgraniczny transfer Danych Umożliwiających Identyfikację Osoby. W przypadku prawnego nakazu ujawnienia Twoich informacji stronie trzeciej dołożymy wszelkich uzasadnionych ekonomicznie starań, aby powiadomić Cię z wyprzedzeniem o ujawnieniu danych, chyba że będzie to zakazane.

## **WYBRANI ODSPRZEDAWCY, DYSTRYBUTORZY I INNI PARTNERZY W KANAŁACH DYSTRYBUCYJNYCH**

W określonych okolicznościach możemy udostępniać niektóre Dane Umożliwiające Identyfikację Osoby, takie jak kontaktowy adres e-mail użytkownika, wybranym odsprzedawcom, dystrybutorom lub innym partnerom firmy AVG Technologies w kanałach dystrybucyjnych. Może to obejmować transgraniczny transfer Danych Umożliwiających Identyfikację Osoby. Niektóre z tych podmiotów mogą kontaktować się z Tobą w naszym imieniu w sprawie produktów, usług lub ofert, które uznamy za ważne dla Ciebie lub Twojej firmy, lub aby wypełnić warunki umowy licencyjnej bądź usługowej z firmą AVG oraz zapewnić lokalne wsparcie i pomoc techniczną. W przypadku korzystania z dowolnego Produktu AVG z funkcją wyszukiwania możemy udostępniać adres IP dostawcom usług wyszukiwania w celu wykonania żądań wyszukiwania. Należy pamiętać, że mogą oni stosować własne zasady zachowania prywatności i zachęcamy do ich przeczytania.

[Powrót na początek](#)

### **Prawa i obowiązki**

W przypadku przekazania firmie AVG Technologies Danych Umożliwiających Identyfikację Osoby użytkownik ma prawo do informacji na temat zakresu przetwarzanych przez AVG Technologies danych, celu i charakteru ich przetwarzania oraz podmiotów, którym je udostępniamy.

W przypadku przekazania nam Danych Umożliwiających Identyfikację Osoby możesz także w dowolnym momencie poprosić o ich aktualizację, korektę lub usunięcie (zakładając, że nie będzie miało to wpływu na usługi, jakie Ci dostarczamy). Ponadto możesz zrezygnować z komunikacji o charakterze marketingowym w sposób opisany poniżej. W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki lub powyższych postanowień można skontaktować się z nami, pisząc na adres e-mail [privacy@avg.com](mailto:privacy@avg.com), lub zapoznać się z instrukcjami dostarczanymi z danym Produktem AVG.

Uwaga: możemy odmówić wykonania próśb, które narażają prywatność innych, są nieuzasadnione lub powtarzają się, wymagają nieproporcjonalnie dużo pracy technicznej (na przykład opracowania nowych systemów lub całkowitej zmiany dotychczasowych praktyk biznesowych) albo są wyjątkowo niepraktyczne.

[Powrót na początek](#)

### **Biuletyn aktualizacji AVG i inne komunikaty**

Niektóre produkty AVG pozwalają firmie AVG na przesyłanie ważnych komunikatów dotyczących usług/produktów, gdy Twój komputer, tablet, telefon lub inne urządzenie jest połączone z Serwerem firmy AVG. Na potrzeby niniejszej Polityki prywatności termin „Serwer AVG” oznacza serwer związany z Produktami AVG obsługiwany przez dowolną ze spółek firmy AVG Technologies.

Z otrzymywania naszych biuletynów e-mail i innych informacji od firmy AVG Technologies można w dowolnym momencie zrezygnować, przeprowadzając odpowiednią procedurę anulowania subskrypcji opisaną w wiadomości e-mail lub biuletynie. Należy jednak pamiętać, że wiadomości te mogą zawierać ważne i przydatne informacje dotyczące Produktów AVG, takie jak numer licencji czy status zamówienia lub konta.

[Powrót na początek](#)

### **Łąca do innych firm**

Czasami w naszej Witrynie lub Produktach AVG mogą pojawić się łącza prowadzące do witryn i innych zasobów zewnętrznych naszych partnerów biznesowych, dystrybutorów, odsprzedawców, reklamodawców i stron trzecich. W przypadku korzystania z łącza do takich

witryn lub zasobów zewnętrznych (takich jak oferty sklepów z aplikacjami mobilnymi) należy wziąć pod uwagę, że w ich przypadku mogą być stosowane inne zasady polityki prywatności. Odwiedzając takie witryny, użytkownik podlega tym zasadom, z którymi należy zapoznać się przed przekazaniem jakichkolwiek Danych Umożliwiających Identyfikację Osoby.

[Powrót na początek](#)

## **Partnerskie Witryny internetowe**

Możemy również zamieszczać łącza do witryn internetowych działających pod tą samą marką, które są obsługiwane przez firmę AVG Technologies, oraz jednego lub kilku naszych partnerów biznesowych. Należy pamiętać, że witryny internetowe działające pod tą samą marką mogą stosować własne zasady polityki prywatności i zachęcamy do ich przeczytania.

[Powrót na początek](#)

## **Bezpieczeństwo**

Firma AVG Technologies jest zaangażowana w zapewnianie bezpieczeństwa informacjom, którymi dysponuje. Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, zapewnić dokładność oraz odpowiednie korzystanie z tych informacji, podjęliśmy stosowane w branży środki fizyczne, techniczne i administracyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa gromadzonym przez nas danym.

[Powrót na początek](#)

## **Zmiany Zasad zachowania prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo wprowadzenia zmian w Zasadach zachowania prywatności w dowolnym momencie. Zaznaczymy jednak te zmiany, wskazując w górnej części Polityki Prywatności datę jej ostatniej aktualizacji. W dniu wskazanym u góry tego dokumentu wprowadziliśmy zmiany w Polityce Prywatności. Główne zmiany to:

- Opis sposobu przetwarzania przez nas danych nieumożliwiających identyfikacji osoby
- Opis warunków przekazywania i udostępniania danych stronom trzecim
- Opis sposobu obsługi danych umożliwiających identyfikację osoby w przypadku fuzji i nabycia
- Opis innych anonimowych identyfikatorów (w tym narzędzi innych firm służących do monitorowania i analizy) oraz sposobu ich wykorzystania
- Udostępnienie szczegółowych informacji na temat przetwarzania żądań klientów dotyczących danych umożliwiających identyfikację osoby

[Powrót na początek](#)

Kliknij [to łącze](#), aby zobaczyć poprzednie wersje Polityki prywatności AVG.