

Nossa Política de Privacidade

Última atualização: 12 de março de 2014. O resumo das alterações pode ser consultado no final desta Política de Privacidade.

O objetivo desta Política de Privacidade é fornecer uma visão geral das práticas exercidas pela AVG com relação ao website www.avg.com ("Site") e qualquer produto e/ou serviços que AVG possa oferecer a você ("Produtos da AVG"), a menos que os termos e condições que acompanham tais Produtos da AVG sejam indiquem de outra maneira.

[Compromisso com a privacidade](#)

[Que informações a AVG Technologies coleta?](#)

[Nós usamos cookies?](#)

[Como usamos as informações que coletamos?](#)

[Com quem compartilhamos as suas informações?](#)

[Direitos e responsabilidades](#)

[Boletim de atualizações e outras comunicações da AVG](#)

[Links para outras empresas](#)

[Sites com comercialização em conjunto](#)

[Segurança](#)

[Alterações na Política de privacidade](#)

Compromisso com a privacidade

Como um produtor de softwares de segurança e outros, a AVG Technologies sabe que você se preocupa com a maneira com que seus dados Pessoais e informações são utilizados e compartilhados. A AVG está nos negócios de segurança para protegê-lo. Para fazer nosso trabalho, às vezes precisamos acessar certos dados em seu PC, tablet, telefones celulares e outros dispositivos aplicáveis. Respeitamos seu direito à privacidade. Queremos ter certeza de que você entende o tipo de dados e informações Pessoais que coletamos sobre você, como eles são usados e os meios que usamos para protegê-los. Para esta Política de Privacidade, a AVG Technologies significará AVG Technologies NV ou qualquer outra empresa controlada pela AVG Technologies, ou em controle comum com a mesma.

[Voltar ao topo](#)

Que informações a AVG Technologies coleta?

O tipo de informações e dados Pessoais que coletamos e mantemos depende de sua interação com nosso Site e/ou nossos Produtos da AVG. Abaixo, se encontra uma visão geral dos dois principais tipos de interações.

Informações que você nos concede

Coletamos as informações e dados Pessoais que você nos fornece em nosso Site ou através dos Produtos da AVG, incluindo seu nome, endereço, endereço de email, número de telefone e, se você pagar com cartão de crédito, as informações da sua conta. Isso acontece quando você:

- Cria uma conta de usuário, faz um pedido, registra um produto
- Solicita suporte ao produto ou outros serviços
- Solicita informações sobre Produtos da AVG
- Participa de pesquisas

Nossos Produtos da AVG podem coletar informações sobre seu PC, tablet, telefone celular ou outro dispositivo aplicável, sobre arquivos armazenados ou aplicativos instalados, e sites que você tenha acessado, quando foram identificadas ameaças ou ameaças potenciais. Com seu consentimento, essas informações são transmitidas de volta à AVG. É possível que, em raras ocasiões, possam ser fornecidos dados e informações Pessoais. Esteja certo que sempre trataremos tais informações de acordo com essa Política de Privacidade e a legislação em vigor.

Cabe a você a decisão final sobre prosseguir qualquer atividade que solicite dados e informações Pessoais.

INFORMAÇÕES COLETADAS E ARMAZENADAS AUTOMATICAMENTE

Ao interagir com Produtos ou Sites da AVG, podemos manter um registro parcial ou completo sobre todos ou alguns dos seguintes tipos de informações:

- Seu endereço IP ("Internet Protocol") ou outras informações técnicas, como um site de referência, se houver, e o caminho percorrido nos Sites da AVG Technologies durante sua visita online
- A data e hora, o endereço da Internet do site a partir do qual você estabelece link diretamente para nosso site
- O nome do arquivo ou as palavras que você pesquisa e o navegador que você usa para acessar nosso website
- Informações sobre aplicativos e arquivos mal intencionados e outras ameaças potenciais em seu PC, tablet, telefone celular ou outro dispositivo aplicável, seu comportamento e origem
- Arquivos e o conteúdo dos arquivos que contêm ameaças ou ameaças potenciais
- Informações sobre seu dispositivo (PC, tablet, telefone celular ou outro dispositivo aplicável), como ID do dispositivo, nome do dispositivo, aplicativos de terceiros, tipos e número de arquivos e programas em tal dispositivo e as configurações do

dispositivo. Especificamente para telefones celulares, também podemos coletar números de série de cartões SIM, números de série do telefone, aplicativos de terceiros instalados no dispositivo, taxas de instalação e desinstalação, idioma e fabricante do dispositivo, tamanho da tela e modelo do dispositivo, o local do dispositivo e a rede móvel (operadora de celular) utilizada, mas não o número do telefone

As informações coletadas e armazenadas automaticamente pelo nosso Site são usadas para calcular o número de visitantes em nosso Site e para identificar o desempenho do sistema ou problemas no servidor. Também usamos essas informações para nos ajudar a expandir a cobertura do nosso Site e torná-lo mais útil.

[Voltar ao topo](#)

Nós usamos cookies?

Você pode encontrar informações abrangentes sobre como o website da AVG utiliza cookies [aqui](#).

[Voltar ao topo](#)

Como usamos as informações que coletamos?

Normalmente, os dados e as informações Pessoais que coletamos são usados para nos ajudar a desenvolver uma melhor proteção e desempenho para você, processar suas solicitações e transações, oferecer serviço de alta qualidade, informá-lo sobre oportunidades que acreditamos que seja de seu interesse, personalizar sua experiência em nosso Site e entender suas necessidades, para que possamos oferecer os produtos e serviços mais adequados. Por exemplo, você pode usar seus dados e suas informações Pessoais para nos ajudar a:

- Fornecer a você informações sobre alertas de vírus, atualizações do produto, novos produtos, serviços, pesquisas sobre ideias para aprimoramentos ou produtos futuros
- Enviar boletins, emails informativos ou outras informações que tenham a natureza de anúncios comerciais
- Criar conteúdo de seu interesse
- Fornecer a você ofertas especiais que possam ser do seu interesse, incluindo ofertas relacionadas a produtos e serviços de terceiros
- Auxiliar na criação de produtos e serviços mais eficientes e personalizados que possam atender às suas necessidades
- Permitir que você adquira e baixe produtos, obtenha acesso a serviços ou participe das atividades que escolher
- Ajudar você a encontrar rapidamente softwares, serviços ou informações de produtos importantes a você
- Permitir que você participe de recursos interativos do nosso serviço, quando optar por esse serviço

- Notificá-lo sobre alterações em nossos serviços
- Caso seus arquivos, aplicativos ou emails sejam prejudiciais, potencialmente prejudiciais ou spam

[Voltar ao topo](#)

Com quem compartilhamos as suas informações?

AVG TECHNOLOGIES INTERNACIONAL

Como a AVG é uma empresa global, fornecemos informações sobre os Produtos da AVG Technologies aos usuários de nossos escritórios internacionais (subsidiárias e afiliadas) que estão listados no endereço www.avg.com/contacts. Isso pode incluir transferência de dados de usuário entre países. Os dados e as informações Pessoais que você nos forneceu podem ser disponibilizados a esses escritórios da AVG Technologies para fins de marketing e gerenciamento das relações com o cliente.

TERCEIROS

A AVG Technologies não vende nem aluga os seus dados e informações Pessoais a terceiros. A AVG, como todas as grandes organizações, usa diversos terceiros para fornecer serviços para a AVG e para você, direta ou indiretamente. Quando pertinente, essas empresas são exigidas a cumprir nossos padrões de privacidade de dados e segurança de informações ao lidar com dados Pessoais, e temos como objetivo que eles não comprometam seus dados e informações Pessoais.

Podemos compartilhar suas informações se acreditarmos que, de boa fé, tal divulgação seja: a) autorizada por lei ou necessária para atender a um processo jurídico ou para fornecer o produto ou serviço necessário; b) em resposta a reivindicações jurídicas; c) necessária para proteger e defender os direitos, propriedade ou interesses legítimos da AVG Technologies; d) necessária para proteger a segurança pessoal, propriedade ou outros direitos da AVG Technologies e seus clientes e funcionários; ou e) parte integral de uma venda total ou parcial de nossa empresa. Tal divulgação pode incluir a transferência de dados e informações Pessoais entre países.

Se formos obrigados juridicamente a divulgar suas informações a terceiros, faremos esforços comerciais razoáveis para notificá-lo antes da divulgação, a menos que seja juridicamente proibido.

PARCEIROS, DISTRIBUIDORES E REVENDADORES SELECIONADOS

Podemos compartilhar seus dados e suas informações Pessoais, como contato de email, com parceiros, distribuidores e revendedores selecionados da AVG Technologies. Isso pode incluir a transferência de dados e informações Pessoais entre países. Alguns deles podem entrar em contato com você, seja em nosso nome ou por sua própria conta, sobre produtos, serviços ou ofertas que acreditamos ser importante para você ou sua empresa, ou para cumprir qualquer termo de acordo com sua licença ou relação de serviço com a AVG, além de fornecer a você um suporte técnico e atendimento ao cliente local. Se estiver usando qualquer Produtos da AVG com função de pesquisa, poderemos compartilhar seu endereço IP com provedores de pesquisa. Observe que

eles podem ter sua própria política de privacidade, com a qual você deverá se familiarizar.

[Voltar ao topo](#)

Direitos e responsabilidades

Se você forneceu seus dados e informações Pessoais à AVG Technologies com a finalidade de receber produtos ou serviços, você tem o direito de solicitar que nós o notifiquemos sobre o escopo do processamento de suas informações pela AVG Technologies, a finalidade e natureza do processamento e informações sobre com quem nos as compartilhamos.

Caso tenha nos fornecido seus dados e informações Pessoais, você poderá também solicitar uma atualização, correção ou exclusão (desde que não afete os serviços que fornecemos a você) a qualquer momento. Importante: além disso, você pode fazer uma opção de exclusão (opt out) do contato de marketing mediante solicitação. Se estiver preocupado sobre a possível violação de seus direitos de privacidade com relação aos Produtos da AVG, informe-nos sobre suas preocupações que nos esforçaremos para resolvê-las assim que for possível.

Todos os procedimentos acima podem ser realizados, enviando um email a privacy@avg.com ou consulte as instruções no Produto da AVG. Embora nos esforcemos para acomodar suas solicitações, poderemos rejeitar solicitações que coloquem em risco a privacidade de outras pessoas, não seja razoáveis ou sejam repetitivas, exijam esforço técnico desproporcional (como desenvolver novos sistemas ou alterar fundamentalmente uma prática empresarial existente), ou que sejam extremamente impraticáveis. Quando for possível fornecer acesso e correção das informações, faremos isso gratuitamente, exceto quando isso exigir um esforço desproporcional. Temos como objetivo manter nossos serviços de uma maneira que proteja as informações contra destruição acidental ou mal intencionada. Por esses motivos, após a exclusão das informações de nossos serviços, poderemos não ser capazes de remover imediatamente cópias de nossos servidores ativos e poderemos não excluir informações de nossos sistemas de backup.

[Voltar ao topo](#)

Boletim de atualizações e outras comunicações da AVG

Alguns Produtos da AVG permitem que a AVG transmita mensagens importantes do produto e dos serviços ao seu PC, tablet, ou outro dispositivo aplicável, quando você estiver conectado ao Servidor da AVG. Para fins desta Política de Privacidade, um Servidor da AVG significa qualquer servidor relacionado a um Produto da AVG, operado por qualquer empresa do grupo de empresas da AVG.

Se desejar interromper o recebimento de nossos boletins informativos em email, ou outras informações da AVG Technologies, você pode optar por ser excluído (opt out) a qualquer momento, respondendo a qualquer email recebido de nós com a palavra “unsubscribe” (cancelar a assinatura) na linha de resposta, ou é possível cancelar a assinatura seguindo o processo de cancelamento pertinente, descrito no respectivo email ou boletim informativo. Lembre-se de que os nossos emails podem conter informações importantes ou úteis sobre os seus Produtos da AVG, incluindo informações sobre o seu Número de Licença ou sobre o status de pedidos ou contas.

[Voltar ao topo](#)

Links para outras empresas

Periodicamente, nosso Site ou nossos Produtos podem conter links para e a partir de websites, ou outros destinos externos, de nossos parceiros de negócios, distribuidores, revendedores, anunciantes ou outros terceiros. Se você seguir um link para qualquer um desses website ou outro destino externo (como ofertas em lojas de aplicativos de dispositivos móveis, etc.), observe que esses websites e destinos têm sua própria política de privacidade, que você deverá ler antes de enviar qualquer dado e informação Pessoal.

[Voltar ao topo](#)

Sites com comercialização em conjunto

Também podemos nos vincular a sites de comercialização em conjunto que são mantidos pela AVG Technologies e um ou mais de nossos parceiros de negócios.

[Voltar ao topo](#)

Segurança

A AVG Technologies tem o compromisso de manter a segurança das informações sob nosso controle. Tomamos medidas de segurança, de acordo com as melhores práticas do setor, no sentido de proteger os seus dados e suas informações Pessoais. Para impedir o acesso não autorizado, manter a precisão dos dados e garantir o uso correto das informações, adotamos práticas físicas, técnicas e administrativas aceitas pelo mercado para proteger as informações que coletamos.

[Voltar ao topo](#)

Alterações na Política de privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar essa Política de Privacidade a qualquer momento. No entanto, alertaremos você em caso de alterações, indicando na parte superior da Política de Privacidade a data da última atualização. Em 12 de março de 2014, fizemos uma atualização nesta Política de Privacidade. Os principais ajustes feitos foram:

- Inclusão de disposições com relação a transferências de dados e informações Pessoais entre países, para cumprir as novas exigências jurídicas de privacidade de dados da Austrália. Consulte a seção "Com quem compartilhamos as suas informações"
- Inclusão de uma disposição com relação aos seu direito de nos informar sobre suas preocupações sobre possíveis violações de seus direitos de privacidade em conjunto com seus Produtos da AVG. Consulte a seção "Direitos e Responsabilidade"
- Esclarecimento de nossas exigências de transferência de dados a terceiros

[Voltar ao topo](#)

Siga [esse link](#) para acessar as versões anteriores da Política de Privacidade da AVG.