

# Наша Политика Конфиденциальности

Последние изменения в нашу (AVG Technologies NV и наших дочерних организаций) Политику Конфиденциальности были внесены 15 октября 2015 г. Если вы хотите узнать, что изменилось, [нажмите здесь](#).

## Зачем вы собираете мои данные?

Все очень просто. Мы предоставляем товары и услуги, которые помогают защищать ваши данные, устройства и конфиденциальность. Мы используем данные для улучшения этих продуктов и услуг, оказания поддержки, отправки уведомлений, предложений и сведений об акциях. Кроме того, мы используем неперсональные данные в коммерческих целях в наших бесплатных предложениях, чтобы и далее иметь возможность предоставлять их бесплатно.

Мы используем данные, которые могут раскрыть вашу личность (персональные данные), чтобы:

- предоставлять вам возможность приобретать и загружать продукты, получать доступ к услугам и выполнять предлагаемые действия;
- предоставлять информацию по оповещениям о вирусах, новых и обновленных продуктах и услугах, а также другую запрошенную вами информацию;
- отправлять служебные сообщения на ваше устройство;
- отправлять оповещения при обнаружении потенциально вредоносных файлов, приложений или электронных писем;
- отправлять новостные рассылки, информационные письма или иную информацию в отношении AVG;
- предоставлять специальные возможности, в том числе предложения, касающиеся сторонних продуктов и услуг.

Мы используем данные, не идентифицирующие вас, называемые «неперсональными данными», в различных целях, в том числе для

улучшения наших товаров и услуг и сохранения бесплатности наших предложений. В частности мы можем использовать неперсональные данные для создания анонимных профилей данных и осуществления дифференцированного маркетинга, сбора общей статистической информации, для усовершенствования и поддержки существующих продуктов, а также создания новых.

Не сомневайтесь — мы защищаем собранную нами информацию. Используя наши продукты и услуги, вы соглашаетесь со сбором и использованием ваших данных, а также их предоставлением третьим сторонам в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности. Данная Политика Конфиденциальности распространяется на все продукты и услуги AVG, если для конкретного продукта или услуги не указано иное.

Если вы хотите узнать больше о вопросах конфиденциальности, предлагаем посмотреть созданные нами [видеоматериалы](#) с разъяснениями о том, что, зачем и как мы делаем.

## Как вы собираете мои данные?

Мы получаем информацию тремя способами: когда вы предоставляете нам информацию, автоматически при использовании нашего сайта или продуктов, а также от третьих лиц. По большей части наш автоматический сбор информации осуществляется посредством файлов cookie и маячков отслеживания. Если вас интересует, что такое «файл cookie» или «маячок отслеживания», [нажмите здесь](#). По этой [ссылке](#) вы найдете подробные сведения о том, как мы используем файлы cookie, а также сторонние службы отслеживания и аналитики. Кроме того, если у вас включена такая возможность, мы можем сканировать интернет-трафик (в том числе зашифрованный) на наличие известных вирусных угроз.

# Какие данные, которые вы собираете, могут раскрыть мою личность?

Как и многие другие компании, мы в числе прочего собираем информацию, называемую «персональными данными», которая может раскрыть вашу личность. Пример персональных данных — ваше имя или адрес электронной почты.

Некоторые персональные данные мы собираем, только когда вы их нам предоставляете. В эту информацию может входить ваше имя, адрес, электронный адрес, номер телефона, а при оплате кредиткой — платежная информация. Сбор данных выполняется в следующих случаях:

- при создании учетной записи пользователя, размещении заказа или регистрации продукта;
- при запросе поддержки для продукта или других услуг;
- при запросе сведений о продуктах; и
- при участии в опросах. Некоторые персональные данные мы собираем автоматически, когда вы используете наш сайт или продукты. Эта информация может включать некоторые или все перечисленные ниже типы информации:

- ваш IP-адрес («IP»);
- имя пользователя и учетной записи и сопутствующие данные;
- номер телефона;
- номер SIM-карты;
- идентификационные номера устройства, в том числе Machine ID, IMEI и/или MEID;
- лицензионные и идентификационные номера продуктов AVG;
- сведения о местоположении на основе данных GPS, Wi-Fi и локальной сети.

Если нам не требуется сохранить персональные идентифицируемые характеристики данных, мы анонимизируем собранные данные и храним их так, что по ним невозможно установить вашу личность. Например, при сборе информации об IP-адресах мы можем анонимизировать их, закрывая последнюю группу цифр (напр. заменяя «192.168.1.1» на «192.168.1.XXX»).

# Какие данные, которые вы собираете, не могут раскрыть мою личность?

Мы собираем различные типы данных, называемые «неперсональными данными», не позволяющие установить вашу личность. Хотя мы не можем перечислить все типы неперсональных данных, которые мы собираем, ниже мы попытались дать вам общее представление о том, какие типы персональных данных мы собираем, и предоставить пояснительные примеры.

Мы собираем неперсональные данные для улучшения наших продуктов и услуг, в том числе:

- данные о потенциальных угрозах вредоносного ПО вашему устройству и целях этих угроз, включая копии файлов или электронных писем, отмеченных как потенциальные угрозы, имена файлов, хэши шифрования, продавца, размер, метки даты, ассоциированные ключи реестра и т. п.;
- информация об использовании наших продуктов и их функций, в том числе информация о вашем конкретном устройстве, частота установок и удалений, язык, технические параметры и производитель устройства, информация о безопасности устройства (свойства пароля, уровень шифрования) и т. п.;
- информация о том, где используются наши товары и услуги, в том числе примерное местоположение, почтовый индекс, часовой пояс и ссылка, по которой вы пришли на страницу продукта.

Мы собираем неперсональные данные, чтобы зарабатывать на наших бесплатных приложениях и оставлять их бесплатными. Сюда входят:

- рекламный идентификатор, связанный с вашим устройством;
- история браузера и поиска, включая метаданные;
- интернет-провайдер или мобильная сеть, с помощью которой вы подключаетесь к нашей продукции;

- информация о других приложениях на вашем устройстве и о том, как они используются.

Иногда история браузера или поиска содержит запросы, по которым можно установить вашу личность. Если нам станет известно, что часть вашей истории браузера может позволить установить вашу личность, мы будем относиться к этой части вашей истории как к персональным данным и анонимизируем эту информацию. Мы также можем агрегировать и/или анонимизировать персональные данные, которые собираем о вас. Например, хотя мы считаем ваше точное местоположение персональными данными при отдельном хранении, если мы объединяем местоположения наших пользователей в наборе данных, из которого можем узнать только то, сколько пользователей находится в конкретной стране, такая информация не будет считаться персональной.

## Предоставляете ли вы мои данные третьим лицам?

Да, хотя то, как и когда мы это делаем, зависит от того, персональные это данные или неперсональные. AVG может предоставлять неперсональные данные третьим лицам и публиковать статистическую или анонимную информацию.

Мы не продаем и не сдаем в аренду третьим лицам ваши персональные данные.

Мы можем предоставлять определенные персональные данные (как описано ниже) следующим организациям:

- любые аффилированные компании AVG;

AVG — глобальная компания, которая состоит из многих компаний во многих офисах по всему миру. Чтобы вести глобальный бизнес, нам может потребоваться делиться вашими персональными данными с нашими офисами и компаниями. Они могут находиться в странах, чье законодательство о сборе и использовании персональных данных отличается от такового в стране, где мы собрали эти данные.

- поставщики поисковых услуг;

Некоторые из наших поставщиков поисковых услуг могут потребовать поделиться вашим полным IP-адресом, чтобы выполнить ваши поисковые запросы. Обращаем внимание на то, что у поставщиков поисковых услуг могут быть собственные политики конфиденциальности, регулирующие конфиденциальность таких запросов. Рекомендуем вам прочитать политику конфиденциальности, прежде чем принимать решение об использовании поискового сервиса.

- отдельные реселлеры AVG, дистрибьюторы и другие партнеры, оказывающие услуги от нашего лица;

Мы можем делиться некоторыми вашими персональными данными, например адресом электронной почты, с отдельными торговыми посредниками, дистрибьюторами и другими партнерами, чтобы позволить им сообщать вам от нашего имени о продуктах, услугах или предложениях, которые мы считаем важными для вас или вашего бизнеса. Они также нужны, чтобы выполнять все условия вашего лицензионного и сервисного соглашения с AVG или предоставлять локальную техническую и клиентскую поддержку.

Наконец, мы можем предоставлять ваши персональные данные в следующих случаях:

- когда это необходимо для доставки товаров или услуг, которые вам требуются, например, с поставщиком платежных карт, с помощью которого мы обрабатываем вашу операцию с кредитной картой;
- когда это требуется по закону или необходимо в рамках действительного юридического процесса;
- при необходимости защищать права или собственность AVG, в том числе безопасность наших товаров и услуг;
- при необходимости защиты личной безопасности, собственности или иных прав общественности, компании AVG или ее клиентов и сотрудников; или
- в связи с полной или частичной продажей нашей компании.

В случае необходимости раскрытия ваших персональных данных третьей стороне на законных основаниях мы предпримем коммерчески оправданные усилия, чтобы заблаговременно уведомить вас о таком раскрытии, если это не будет запрещено законом. При осуществлении слияния, поглощения или продажи активов мы будем придерживаться этой Политики Конфиденциальности. Мы проинформируем всех затронутых пользователей, если передадим какие-либо персональные

данные третьей стороне или если персональные данные в результате попадут под другую политику конфиденциальности.

## Какие у меня есть права в отношении моих данных?

Вы имеете право запрашивать у нас информацию о составе ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, цели и характере обработки, а также о том, с кем мы делимся этими данными.

Вы имеете право в любой момент запросить обновление, корректировку или удаление (если это не повлияет на оказанием вам услуг) ваших персональных данных. Пожалуйста, учтите, что мы можем отклонять запросы, которые подвергают риску конфиденциальность других лиц или являются неразумными или повторными, а также если они потребуют непропорциональных усилий. Учтите, что если вы не запросите удалить ваши данные, мы можем хранить ваши персональные данные в течение года после того, как вы перестанете быть нашим клиентом (но обычно мы храним ваши персональные данные не дольше, чем это разумно необходимо с учетом целей сбора данных).

Вы имеете право отказаться от использования и сбора определенных данных, включая персональные и неперсональные, выполнив инструкции по [ссылке](#).

Вы имеете право в любой момент отказаться от получения наших рассылок и новостей, а также другой информации по электронной почте, следуя инструкциям, приведенным [здесь](#), или с помощью процедуры отмены подписки, описанной в соответствующем электронном сообщении или рассылке. Обратите внимание, что наши сообщения электронной почты могут содержать важные или полезные сведения о ваших Продуктах AVG, включая номер лицензии или информацию о состоянии заказов и учетных записей.

Вы имеете право полагаться на защиту и сохранность ваших персональных данных. Мы тщательно работаем над защитой AVG и

наших пользователей от несанкционированного доступа или изменения, раскрытия или уничтожения хранимой нами информации. В частности:

- мы придерживаемся этой Политики Конфиденциальности в отношении всех данных, которые мы собираем;
- мы ограничиваем использование и раскрытие ваших персональных данных и работаем над тем, чтобы все, с кем мы делимся этой информацией, обеспечивал ее целостность и безопасность; и
- мы ввели стандартные для отрасли физические, технические и административные практики защиты собираемой нами информации.

## Какие изменения вы внесли в последнее время?

Мы оставляем за собой право в любой момент менять эту Политику Конфиденциальности, указывая дату ее последнего обновления. При наличии значительных изменений мы выделим таковые и попытаемся по возможности лично предупредить вас. Кроме того, мы будем хранить предыдущие версии настоящей Политики Конфиденциальности в архиве, чтобы вы могли их просмотреть.

В последнюю версию нашей Политики Конфиденциальности были внесены следующие изменения.

- Мы изменили способ представления нашей Политики Конфиденциальности, чтобы ее было легче читать и воспринимать.

Перейдите по этой [ссылке](#), чтобы скачать актуальную Политику Конфиденциальности AVG или познакомиться с предыдущими версиями.

## Как мне с вами связаться?

Если у вас есть вопросы по этой политике или чему-либо, указанному выше, обращайтесь по адресу [privacy@avg.com](mailto:privacy@avg.com) или см. инструкции к продукту или услуге, которые вы используете. Вы можете отправить нам



письмо по адресу

AVG Netherlands BV  
Gatwickstraat 9-39,  
1043GL Амстердам,  
Нидерланды

## Есть ли что-то еще, что мне важно знать?

Иногда на нашем сайте или в нашей продукции могут содержаться ссылки на сайты и другие внешние точки назначения, управляемые третьими сторонами. Прежде чем перейти по такой ссылке (например, предложению в магазине приложений для мобильных устройств), примите во внимание, что такие сайты имеют собственную политику конфиденциальности. Когда вы переходите на такие сайты, на вас распространяется действие их политик, поэтому необходимо прочитать и понять эти политики, прежде чем передавать свои персональные данные.

Кроме того, мы даем ссылки на совместные веб-сайты, которые поддерживаются компанией AVG Technologies и нашими бизнес-партнерами. Обращаем внимание на то, что у совместных веб-сайтов и продуктов могут быть собственные политики конфиденциальности, которые рекомендуется прочитать и понять.