

Notre Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 8 août 2014. Un récapitulatif des modifications est disponible au bas de la présente Politique de Confidentialité.

Le but de la présente Politique de Confidentialité est de fournir une présentation des pratiques de confidentialité mises en œuvre par AVG dans le cadre des sites Web administrés par AVG, y compris le site Web www.avg.com (chacun désignés « Site ») et tous les produits et/ou services offerts par AVG à vous-même (« Produits AVG »), sauf si les termes et conditions accompagnant ces Produits AVG indiquent le contraire. Si vous utilisez AVG PrivacyFix, veuillez noter que l'ajout situé [ici](#) s'applique à votre utilisation d'AVG PrivacyFix.

[Engagement de confidentialité](#)

[Quelles informations sont collectées par AVG Technologies ?](#)

[Utilisons-nous les cookies ?](#)

[Partage de vos données personnelles](#)

[Droits et responsabilités](#)

[Bulletin de mise à jour AVG et autres communications](#)

[Liens vers d'autres entreprises](#)

[Sites Web de deux marques associées](#)

[Sécurité](#)

[Modifications de la politique de confidentialité](#)

Respect de la Confidentialité

AVG Technologies fournit des produits et services tels que la sécurité sur Internet, l'optimisation des performances et la protection de la confidentialité personnelle et de l'identité, et nous savons que la façon dont vos informations sont partagées est importante à vos yeux. AVG est l'entreprise de sécurité en ligne qui vous aide à vous protéger. Il se peut que nous ayons besoin d'accéder à certaines données présentes sur votre PC, tablette, téléphone mobile ou autre périphérique concerné. Nous nous engageons à veiller à la confidentialité de ces informations. Nous tenons à nous assurer que vous comprenez le type d'informations que nous recueillons sur votre compte, la manière dont nous utilisons les données ainsi que les mesures que nous prenons pour les protéger. Dans le cadre de cette Politique de Confidentialité, les termes AVG ou AVG Technologies représentent AVG Technologies NV ou toute autre entreprise contrôlée par, contrôlant, ou sous le contrôle commun d'AVG Technologies (chacune désignée « Filiale »).

[Retour en haut](#)

Quelles informations la société AVG Technologies collecte-t-elle ?

- [Informations non identifiables personnellement](#)
- [Comment utilisons-nous les NPII que nous collectons ?](#)
- [Informations Identifiables Personnellement](#)
- [Comment utilisons-nous les PII que nous collectons ?](#)

Le type d'informations que nous collectons et conservons dépend de votre interaction avec notre Site et/ou nos Produits AVG. En général, les informations que nous collectons sont séparées en deux catégories.

Informations non identifiables personnellement

Les Informations Non Identifiables Personnellement (Non-Personally Identifiable Information ou « NPII ») sont des informations qui ne peuvent pas être utilisées pour identifier une personne en particulier. Les NPII pouvant être collectées par AVG incluent, sans restrictions, les informations relatives aux Produits AVG et à leurs fonctionnalités installées, les données concernant les menaces potentielles de logiciels malveillants sur votre périphérique et la cible de ces menaces, y compris les noms de fichiers, le hachage cryptographique, le fournisseur, la taille, la date, les informations sur les

checkpoints de votre périphérique, qui peuvent inclure le chemin d'accès, les noms de fichiers et d'applications, les copies d'applications considérées comme malveillantes ou infectées, comme les clés de registre associées, la date et l'heure, l'adresse Internet du site Web à partir duquel vous établissez un lien direct vers notre Site, le nom du fichier ou les mots que vous recherchez, et le navigateur que vous utilisez pour accéder à notre Site, le type de périphérique, l'ID du périphérique, le nom du périphérique, l'emplacement du périphérique et le réseau mobile (opérateur) que vous utilisez, les logiciels tiers installés sur un périphérique et les paramètres appliqués, les taux d'installation et de désinstallation, la langue, les paramètres techniques et le fabricant d'un périphérique, les informations de sécurité du périphérique (attributs du mot de passe, niveau de chiffrement). AVG collecte les NPII et les partage avec ses Filiales lorsque vous utilisez nos Produits AVG et lorsque vous visitez le Site. Ces informations sont capturées via un « cookie » standard (voir notre Déclaration sur les Cookies).

Nous pouvons collecter certaines informations automatiquement (lorsque vous utilisez nos produits AVG ou visitez nos Sites). Si ces données sont considérées comme des PII (comme défini ci-dessous), nous anonymiserons ces données pour retirer les informations identifiables personnellement pendant ou après le processus de collecte, et les stockerons dans une base de données. Ces informations peuvent inclure l'ID du périphérique et/ou son nom, les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur d'accès à Internet (FAI), les pages de référence/sortie, le système d'exploitation, les informations de date/heure et les données de flux de clic, afin d'analyser les tendances, d'administrer le site, de suivre les mouvements des utilisateurs sur le Site, et de collecter des informations démographiques sur notre base d'utilisateur en général.

Comment utilisons-nous les NPII que nous collectons ?

AVG peut utiliser les NPII pour créer des profils de données anonymes. AVG peut conserver ces données pour une période maximale de cinq ans. Nous utilisons également les NPII de manière limitée pour l'administration et le fonctionnement de notre Site, et pour améliorer la qualité générale de l'accès aux informations fournies sur notre Site. AVG peut partager des NPII ou des données rendues anonymes avec des tiers afin d'améliorer nos Produits AVG et votre expérience dans le cadre de leur utilisation. En visitant notre Site ou en installant et en utilisant nos Produits AVG, vous donnez votre accord pour la collecte et l'utilisation des NPII comme définies dans cette Politique de Confidentialité.

Informations Identifiables Personnellement

Les données et informations personnelles (Personal Identifiable Information ou « PII ») sont des informations qui peuvent être utilisées pour identifier une personne vivante. Nous pouvons obtenir des PII vous concernant via deux types d'interaction (envoyées manuellement par vous-même ou collectées automatiquement par nous) :

A. INFORMATIONS QUE VOUS NOUS ENVOYEZ MANUELLEMENT

Nous collectons les PII que vous nous fournissez sur notre Site ou via nos Produits AVG, comme vos nom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, et si vous payez par carte de crédit, vos informations bancaires. La collecte d'informations se produit dans les conditions suivantes :

- Création d'un compte utilisateur, émission d'une commande, enregistrement d'un produit
- Demande d'assistance ou autres services
- Demande d'informations sur les Produits AVG
- Participation aux enquêtes

B. INFORMATIONS COLLECTÉES AUTOMATIQUEMENT ET STOCKÉES VIA DES INTERACTIONS

Lorsque vous interagissez avec les Produits ou les Sites AVG, nous pouvons conserver un enregistrement partiel ou complet des informations suivantes :

- Votre adresse de Protocole Internet (IP)
- Numéro de téléphone, numéro SIM et d'abonné, IMEI, MEID
- Date et heure, pays, emplacement géographique, selon les informations locales de réseau

GPS/WiFi/de communication

Lorsque nous obtenons des PII de votre part, nous traitons ces informations conformément à la présente Politique de Confidentialité et aux lois en vigueur. Vous pouvez décider de ne pas prendre part aux activités qui nécessitent des PII.

En installant ou en utilisant nos Produits AVG, vous acceptez notre processus de collecte et d'utilisation de vos PII comme définis dans la présente Politique de Confidentialité.

[Retour en haut](#)

Comment utilisons-nous les PII que nous collectons ?

Les PII que nous connectons sont généralement utilisées pour développer la meilleure protection et le meilleur niveau de performances pour vous, pour traiter vos demandes et transactions, pour vous informer des opportunités que nous jugeons intéressantes pour vous, pour personnaliser votre utilisation de nos Produits AVG et de notre Site, et pour comprendre vos besoins afin de vous fournir les produits et services les plus adaptés. Par exemple, nous pouvons utiliser les PII pour nous aider à :

- Signaler les alertes de virus, les mises à niveau des produits, de nouveaux produits ou services, les recherches sur des produits à l'étude ou des améliorations
- Envoyer des bulletins d'informations, des emails à but informatif ou toute autre information de nature promotionnelle
- Générer un contenu conforme à vos centres d'intérêt
- Vous proposer des opportunités exceptionnelles qui peuvent vous intéresser, y compris des offres concernant des produits et services tiers
- Envoyer des messages de service sur votre périphérique
- Contribuer à l'amélioration de nos produits et à la création de produits et de services personnalisés répondant à vos besoins
- Permettre l'achat et le téléchargement des produits, l'accès aux services et, d'une manière générale, la participation aux activités de votre choix
- Rechercher rapidement les logiciels, les services ou les informations sur les produits qui vous importent
- Permettre l'exploitation des fonctions interactives de nos services lorsque vous le souhaitez
- Vous signaler toute modification de nos services
- Vous informer si vos fichiers, applications ou emails sont malveillants, potentiellement malveillants, ou du spam

[Retour en haut](#)

Utilisons-nous les Cookies ?

Oui, dans certains cas. Vous pouvez obtenir des informations exhaustives sur la façon dont le Site AVG utilise des cookies en cliquant [ici](#).

[Retour en haut](#)

Partage de vos Données Personnelles

AVG TECHNOLOGIES DANS LE MONDE

AVG Technologies étant une entreprise internationale, nous fournissons des informations sur les utilisateurs des Produits AVG à nos bureaux et Filiales à travers le monde, répertoriés à l'adresse www.avg.com/contacts. En nous fournissant des PII, vous nous donnez votre accord pour envoyer vos PII à nos Filiales à travers le monde afin de vous offrir produits et services. Cela peut inclure des transferts transfrontaliers de données d'utilisateurs. Les PII et NPII que vous nous avez fournies

peuvent être mises à la disposition de ces bureaux d'AVG Technologies à des fins de gestion des relations et de marketing.

TIERCES PARTIES

AVG Technologies ne procède pas à la vente ou à la location de vos PII à des tiers. AVG, comme toute organisation d'envergure, fait appel à des tiers pour la prestation de ses services auprès d'AVG ou de vous-même, que ce soit directement ou indirectement. Le cas échéant, ces entreprises doivent respecter nos standards de confidentialité des données et de sécurité des informations lors du traitement des données personnelles.

Nous pouvons partager vos PII si nous pensons sincèrement que ceci est : a) autorisé par la loi et nécessaire pour se plier à un processus de validation légale, ou pour fournir le produit ou service que vous demandez ; b) exigé par une demande juridique ; c) requis pour protéger et défendre les droits, la propriété ou les intérêts légitimes d'AVG Technologies ; d) nécessaire pour protéger la sécurité personnelle, la propriété, ou d'autres droits d'AVG Technologies, de ses clients ou de ses employés ; e) lié à une vente de tout ou partie de notre activité ; f) effectué avec votre consentement. Ce partage peut comprendre le transfert international de PII.

Si, par une obligation légale, nous sommes contraints de divulguer vos informations à des tiers, nous prendrons toutes les mesures commercialement raisonnables afin de vous prévenir à l'avance, à moins que la loi s'y oppose.

REVENDEURS, DISTRIBUTEURS OU AUTRES PARTENAIRES DE CANAUX DE DISTRIBUTION SELECTIONNÉS

Dans certaines circonstances, nous pouvons partager certaines de vos PII, comme votre contact email, avec des revendeurs, distributeurs ou autres partenaires de canaux de distributions sélectionnés. Ceci peut inclure des transferts internationaux des PII. Certains de nos partenaires peuvent vous contacter, de notre part, au sujet de produits, services ou offres que nous jugeons importants pour vous ou votre activité, ou pour remplir vos obligations relatives aux termes de votre relation de licence et de service avec AVG, et pour vous fournir un support client et technique local. Si vous utilisez un Produit AVG doté d'une fonctionnalité de recherche, nous pouvons partager votre adresse IP avec les prestataires de recherche afin de répondre à vos demandes de recherche. Veuillez noter que ceux-ci ont leur propre politique de confidentialité que nous vous recommandons de lire et de comprendre.

[Retour en haut](#)

Droits et Responsabilités

Si vous avez donné vos PII à AVG Technologies, vous avez le droit de nous demander de vous informer de la quantité d'informations vous concernant traitées par AVG, le but et la nature du traitement, et de vous fournir des informations sur l'identité des entités avec qui nous les partageons.

Si vous nous avez donné vos PII, vous pouvez également demander de les mettre à jour, de les corriger ou de les supprimer (dans le cas où cette suppression n'affecte pas les services que nous vous fournissons) à tout moment. De plus, vous pouvez demander à être exclu des prises de contact marketing, comme expliqué ci-dessous. Si vous avez des questions sur cette politique ou l'un des éléments expliqués ci-dessus, veuillez nous écrire à l'adresse privacy@avg.com ou consulter les instructions contenues dans le Produit AVG.

Lorsque nous pouvons fournir un accès à ces informations et leur correction, nous le ferons gratuitement, sauf si cela nécessite un effort disproportionné, auquel cas nous demanderons un paiement. Si un paiement est requis, nous vous en informerons.

[Retour en haut](#)

Bulletin d'Information AVG et Autres Communications

Certains Produits AVG permettent à AVG d'envoyer des messages importants sur les produits et services à votre ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil applicable, lorsque vous vous connectez au Serveur AVG. Dans le cadre de cette Politique de Confidentialité, un Serveur AVG est un serveur relatif à un Produit AVG exploité par une entreprise d'AVG Technologies.

Si vous ne souhaitez pas continuer à recevoir nos newsletters, bulletins ou autres informations par email d'AVG Technologies, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en suivant le processus de désabonnement en question, expliqué dans l'email ou la newsletter concernés. Veuillez noter que nos emails peuvent inclure des informations importantes ou utiles concernant vos Produits AVG, y compris

des informations relatives à votre numéro de licence, ou au statut de vos commandes ou comptes.

[Retour en haut](#)

Liens vers les Autres Sociétés

De temps à autres, notre Site ou nos Produits AVG peuvent contenir des liens vers et à partir de sites Web, ou d'autres destinations externes comme nos partenaires commerciaux, distributeurs, revendeurs, annonceurs ou autres tiers. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web ou toute autre destination externe (comme des offres sur des magasins d'applications mobiles, etc.), veuillez noter que ces sites Web et destinations ont leur propres politiques de confidentialité. Lorsque vous êtes sur ces sites, vous êtes soumis à ces politiques, et devez de ce fait les lire et les comprendre avant d'envoyer des PII à ces sites.

[Retour en haut](#)

Sites Web en Co-marketing

Nous pouvons également inclure des liens vers des sites Web auxquels la marque AVG Technologies est associée, gérés par AVG Technologies et par un ou plusieurs de nos partenaires commerciaux. Veuillez noter que ces sites avec marque partagée ont leurs propres politiques de confidentialité, que nous vous conseillons de lire et de comprendre.

[Retour en haut](#)

Sécurité

AVG Technologies s'engage à assurer la sécurité des informations qu'elle possède. Nous avons mis en place des procédures matérielles, techniques et administratives afin d'éviter tout accès non autorisé, d'assurer l'exactitude des données et la conformité de leur utilisation.

[Retour en haut](#)

Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la Politique de Confidentialité à tout moment. Toutefois, nous indiquerons de manière visible que des changements ont été effectués, en stipulant au sommet de la Politique de Confidentialité la date de la dernière mise à jour. Nous avons mis à jour cette Politique de Confidentialité le 8 août 2014. Principales modifications apportées :

- Explication de la façon dont nous traitons les informations non identifiables personnellement
- Explication des conditions de transfert et de partage des données aux tiers

[Retour en haut](#)

Pour consulter les versions précédentes de la Politique de confidentialité d'AVG, cliquez [ici](#).