

# Gizlilik Politikamız

AVG Technologies NV ve bağılı şirketleri olarak, gizlilik politikamızı en son 15 Ekim 2015'te değiştirdik. Nelerin değiştirildiğini öğrenmek istiyorsanız lütfen [buraya tıklayın](#)

## Verilerimi neden topluyorsunuz?

Yanıt oldukça basit. Verilerinizi, cihazlarınızı ve kişisel gizliliğinizi korumaya yardımcı olacak ürünler ve hizmetler sağlıyoruz. Verileri ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek; destek sağlamak; bildirim, teklif ve promosyonlar göndermek ve kişisel olmayan verileri kullanarak sunduğumuz ücretsiz tekliflerden para kazanarak bunları sunmaya devam edebilmek için kullanırız.

Kişisel veriler olarak adlandırılan kimliğinizi tanımlayabilecek verileri řu amaçlarla kullanırız:

- Ürünleri satın almanıza ve indirmenize, hizmetlere erişim sağlamanıza veya sunulan etkinliklere katılmanıza olanak sağlamak;
- Size virüs uyarıları ile yeni ve yükseltilmiş ürün ve hizmetler hakkındaki bilgileri ve talep ettiğiniz diğer bilgileri sağlamak;
- Cihazınıza servis mesajları göndermek;
- Dosya, uygulama veya e-postalarınızın potansiyel olarak zararlı olduğunu belirlediğimizde sizi uyararak;
- Size bülten, bilgilendirici e-posta veya AVG ile ilgili diğer bilgileri göndermek ve
- Size üçüncü taraf ürünleri ve hizmetleriyle ilgili teklifler de dahil olmak üzere özel fırsatlar sunmak

Kişisel olmayan veriler olarak adlandırılan kimliğinizi tanımlamayan verileri ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek ve ücretsiz tekliflerimizi ücretsiz sunmaya devam edebilmek gibi pek çok amaçla kullanırız. Ayrıntıya girmek gerekirse, kişisel olmayan verileri anonim veri profilleri oluşturmak ve segmentlere ayrılmış pazarlama yapmak ve mevcut ürünlerimizi geliştirmek ve yönetmenin yanı sıra yeni ürünler oluşturmak için kullanabiliriz.

Topladığımız verileri koruduğumuzdan emin olabilirsiniz. Ürün ve hizmetlerimizi kullanarak verilerinizin Gizlilik Politikasına uygun olarak toplanmasını, kullanılmasını ve paylaşılmasını kabul etmekteyiz. Belirli bir

üründe aksi belirtilmemişse tüm AVG ürün ve hizmetleri bu Gizlilik Politikası kapsamındadır.

Bu gizlilik meselesiyle gerçekten ilgileniyorsanız ne yaptığımızı, neden yaptığımızı ve nasıl yaptığımızı açıklamak için derlemiş olduğumuz [birkaç videoyu](#) izleyebilirsiniz.

## Verilerimi nasıl topluyorsunuz?

Bilgileri üç yolla toplarız: bize bilgi sağladığınızda otomatik olarak, web sitemizi veya ürünlerimizi kullandığınızda ve bize üçüncü taraflarca sağlandığında. Otomatik toplama işleminin çoğu çerezler ve izleme işaretleri gibi öğelerin kullanımıyla gerçekleştirilir. Çerez veya izleme işaretinin ne olduğunu merak ediyorsanız lütfen [buraya tıklayın](#). Çerez ve üçüncü taraf izleme ve analiz servislerini nasıl kullandığımız hakkındaki kapsamlı bilgileri [burada](#) bulabilirsiniz. Ayrıca, ilgili seçeneği etkinleştirmeniz durumunda bilinen virüs tehditlerine karşı web trafiğini (şifrelenmiş trafik de dahil) tarayabiliriz.

## Kimliğimi tanımlayan bilgilerden hangilerini topluyorsunuz?

Pek çok şirketin yaptığı gibi bizim topladığımız verilerden bazıları da kimliğinizi tanımlayabilen kişisel veriler olarak bilinmektedir. Adınız ve e-posta adresiniz kişisel verilere örnek olarak verilebilir.

Bazı kişisel verileri ancak bize sağlamanız durumunda toplarız. Bu bilgiler adınızı, adresinizi, e-posta adresinizi, telefon numaranızı ve kredi kartı ile ödeme yapmanız halinde hesap bilgilerinizi kapsayabilir. Bu işlem, şunları yaptığınızda gerçekleşebilir:

- Kullanıcı hesabı oluşturma, sipariş verme veya ürün kaydettirme;
- Ürün desteği veya başka hizmetler talep etme;
- Ürünlerle ilgili bilgiler talep etme veya
- Anketlere katılma.

Bazı kişisel verileri web sitemizi veya ürünlerimizi kullandığınızda otomatik olarak toplarız. Bu bilgiler aşağıdaki bilgi türlerinden bazılarını veya hepsini kapsayabilir:

- İnternet Protokolü ("IP") adresiniz;
- Kullanıcı ve hesap adlarınız ve bunlarla ilgili veriler;
- Telefon numarası;
- SIM (Abone Kimlik Modülü) kartı numarası;
- Makine Kimliği, IMEI ve/veya MEID gibi cihaz kimliği numaraları;
- AVG ürün lisansı ve kimlik numaraları ve
- GPS/Wi-Fi/iletişim ağı yerel bilgilerine dayalı coğrafi konum.

Verilerin kimlik tanımlayıcı niteliklerini muhafaza etmemiz gereken durumlar haricinde, topladığımız verileri anonim hale getirir ve kimliğinizi tanımlamayacak bir biçimde saklarız. Örneğin, IP adresinizi topladığımızda rakamların son grubunu gizleyerek (ör. 192.168.1.1 olan numarayı 192.168.1.XXX haline getirerek) IP adresinizi anonimleştiririz.

## Kimliğimi tanımlamayan bilgilerden hangilerini topluyorsunuz?

Kimliğinizi tanımlamayan ve kişisel olmayan veriler olarak adlandırılan pek çok türde veri topluyoruz. Topladığımız kişisel olmayan verilerin her birini ve her türünü listelemek mümkün olmasa da aşağıda topladığımız kişisel olmayan veri türleri ve bunların ne ifade ettiğini genel olarak anlamanıza yardımcı olmaya çalıştık.

Ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek için kullandığımız kişisel olmayan veriler:

- cihazınıza yönelik potansiyel zararlı yazılım tehditleri ve bu tehditlerin hedefleri: potansiyel zararlı yazılım olarak işaretlenen dosya veya e-postaların kopyaları, dosya adları, kriptografik imza, tedarikçi, boyut, tarih damgaları, ilgili kayıt defteri anahtarları vb.;
- ürünlerimizi ve bunların özelliklerini nasıl kullandığınıza dair bilgiler: cihazınızla ilgili bilgiler, yükleme ve kaldırma oranları, dil, teknik parametreler ve cihazın üreticisi, cihaz güvenlik bilgileri (parola nitelikleri, şifreleme seviyesi) vb. ile

- ürün ve hizmetlerimizin nerede kullanıldığına dair bilgiler: yaklaşık konum, posta kodu, alan kodu, saat dilimi ve ürünlerimize ulaşmak için kullandığınız internet adresi.

Kişisel olmayan verileri ücretsiz tekliflerimizi ücretsiz olarak sunmaya devam edebilmek için para kazanmak amacıyla toplarız; bu bilgiler:

- Cihazınızla ilişkili reklam kimliği;
- Meta verileri de kapsayan tarama ve arama geçmişi;
- Ürünlerimize bağlanmak için kullandığınız internet servis sağlayıcısı veya mobil ağ ve
- Cihazınızdaki diğer uygulamalar ve bunların nasıl kullanıldığına dair bilgiler.

Tarama geçmişi ve arama geçmişinde kimi zaman kimliğinizi tanımlayabilecek terimler bulunabilir. Tarama geçmişinizde kimliğinizi tanımlayabilecek bölümler olduğunu fark edersek ilgili geçmişin bu bölümünü kişisel veri olarak değerlendirir ve bu bilgileri anonim hale getiririz. Ayrıca, topladığımız sizinle ilgili kişisel verileri derleyebilir ve/veya anonimleştirebiliriz. Örneğin, kesin konumunuzu ayrı olarak saklandığında kişisel veri olarak değerlendirmemize rağmen, yalnızca belirli bir ülkede kaç kullanıcı olduğunu öğrenmek için kullanıcılarımızın konumlarını bir veri setinde birleştirecek bu derlenmiş verileri kişisel tanımlama bilgisi olarak değerlendirmeyiz.

## Verilerimi paylaşıyor musunuz?

Evet, fakat ne zaman ve nasıl paylaştığımız kişisel veya kişisel olmayan veri olma durumuna göre değişmektedir. AVG kişisel olmayan verileri üçüncü taraflarla paylaşabilir ve derlenmiş veya anonim bilgileri kamuoyuna açıklayabilir.

Kişisel verilerinizi üçüncü taraflara satmayız ya da kiralamayız.

Belirli kişisel bilgileri (aşağıda açıklandığı gibi) şu kişi veya kuruluşlarla paylaşabiliriz:

- AVG'ye bağlı şirketler;

AVG dünya genelinde pek çok ofisi olan çok sayıda şirketten oluşmaktadır. Dünya genelindeki faaliyetlerimizi yürütmek için kişisel verilerinizi çeşitli ofis ve şirketlerimizle paylaşabiliriz. Bu ofis ve şirketlerin bulunduğu ülkedeki kişisel verileri toplama ve kullanmayla ilgili yasalar, verileri topladığımız ülkedeki yasalardan farklı olabilir.

- Arama sağlayıcıları;

Belirli arama sağlayıcılarımız, arama taleplerinizi karşılamak için tam IP adresinizi kendileriyle paylaşmamızı zorunlu tutabilir. Bu arama sağlayıcılarının bu taleplerin gizliliğini yöneten kendi gizlilik politikaları olabileceğini lütfen unutmayın. Bu hizmetleri kullanmaya karar vermeden önce ilgili gizlilik politikalarını okumanızı öneririz.

- Seçilen AVG bayileri, dağıtımçıları ve bizim adımıza hizmet sağlayan diğer iş ortakları.

E-posta adresiniz gibi kişisel bilgilerinizden bazılarını seçilmiş olan belirli bayiler, dağıtımçıları ve diğer iş ortaklarıyla paylaşabiliriz. Böylece sizinle bizim adımıza ürünler, hizmetler veya sizin veya işletmeniz için önemli olduğuna inandığımız teklifler hakkında veya lisansınız altındaki herhangi bir şartı karşılamak ve AVG ile hizmet ilişkisi kurmak ya da size yerel teknik destek ve müşteri desteği sağlamak için iletişim kurabilirler.

Son olarak, kişisel verilerinizi şu durumlarda paylaşabiliriz:

- istediğiniz ürün veya hizmeti size sunarken kullandığımız ödeme kartı sağlayıcılarının kredi kartı işleminizi gerçekleştirilmesi için gerekli olduğunda;
- yasal zorunluluk olduğunda veya yürürlükteki yasal işleme uymak zorunlu olduğunda;
- ürün ve hizmetlerimizin güvenliği de dahil AVG'nin mülkiyet haklarını korumak ve savunmak için zorunlu olduğunda;
- halkın, AVG'nin veya AVG müşterileri veya çalışanlarının kişisel güvenlik, mülkiyet ve diğer haklarını korumak için gerekli olduğunda veya
- şirketimizin tümünün veya bir bölümünün satışıyla bağlantılı olarak.

Kişisel verilerinizi bir üçüncü tarafa açıklamak mecburiyetinde kalırsak, kanuni olarak yasaklanmadığı sürece, sizi önceden bilgilendirmeye yönelik ticari açıdan makul çabaları göstereceğiz. Bir birleşme, satın alma veya varlık satışı sürecine dahil olursak bu Gizlilik Politikasına sadık kalacağız ve sürecin

sonucu olarak kişisel verileri bir üçüncü tarafa aktarmamız veya kişisel verilerin farklı bir gizlilik politikasına tabi olması durumunda etkilenen kullanıcıları bilgilendireceğiz.

## Verilerim üzerinde hangi haklara sahibim?

Sizinle ilgili olarak işleme alınan bilgilerin kapsamı, bu işlemin amacı ve mahiyeti ve bu bilgilerin kiminle paylaşıldığıyla ilgili olarak bizden bilgi talep etme hakkınız vardır.

Kişisel verilerinizin istediğiniz zaman güncellenmesini, düzeltilmesini veya silinmesini (bu işlemin size sağladığımız hizmetleri etkilememesi koşuluyla) talep etme hakkına sahipsiniz. Lütfen unutmayın: Başka kişilerin gizliliğini riske atan, makul olmayan veya yinelenen ya da çok fazla çaba gerektiren talepleri reddedebiliriz. Bizden verilerinizi silme talebinde bulunmazsanız müşteri olmayı sonlandırdıktan bir yıl sonrasına kadar kişisel verilerinizi muhafaza edebiliriz (fakat kişisel verilerinizi genellikle verileri toplama amaçlarının gerektirdiği makul sürenin haricinde muhafaza etmeyiz).

[Buradaki](#) talimatları izleyerek hem kişisel hem de kişisel olmayan veriler içindeki belirli verilerin tarafımızca veya üçüncü taraflarca kullanılması veya toplanması dışında kalma hakkına sahipsiniz.

E-posta bültenlerimizi, haber bültenlerimizi veya diğer bilgileri alma sürecini [buradaki](#) talimatları izleyerek veya ilgili e-posta veya bültende açıklanan ilgili aboneliği sonlandırma işlemi yaparak istediğiniz zaman sonlandırabilirsiniz. E-postalarımızın AVG Ürünlerinizle ilgili önemli veya yararlı bilgiler içerebileceğini unutmayın. Bu bilgilere lisans numaranız veya siparişlerinizin ya da hesaplarınızın durumu hakkındaki bilgiler de dahildir.

Bizden kişisel verilerinizi korumayı ve bunları güvenle muhafaza etmeyi bekleme hakkına sahipsiniz. Muhafaza etmekte olduğumuz AVG'ye ve kullanıcılarına ait bilgileri yetkisiz erişim veya yetkisiz değiştirme, ifşa etme ya da imha etmeye karşı korumak için kararlılıkla çalışmaktayız. Özellikle de:

- Sizden topladığımız tüm veriler için her zaman bu Gizlilik Politikasına sadık kalırız;
- Kişisel verilerinizin kullanılmasını ve açıklanmasını sınırlar ve bu bilgileri paylaştığımız kişi veya kuruluşların bu bilgilerin hak ettiği gizlilik ve güvenliği sağlaması için çalışırız ve
- Topladığımız bilgileri korumak ve güvence altına almak için sektörde kabul gören fiziksel, teknik ve idari uygulamaları benimsedik.

## Yakın zaman önce yaptığınız değişiklikler nelerdir?

Bu Gizlilik Politikasını istediğiniz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız ve Gizlilik Politikasının en son güncellendiği tarihi belirtiriz. Önemli değişiklikler olduysa bunları vurgular ve mümkün olduğunda sizi doğrudan uarmaya çalışırız. İnceleyebilmeniz için bu Gizlilik Politikasının önceki sürümlerini bir arşivde muhafaza ederiz.

En son sürümden bu yana gizlilik politikamızda yapılan değişiklikler:

- Anlaşılmasını ve okunmasını kolaylaştırmak için gizlilik politikamızın sunuluş biçimini değiştirdik.

Geçerli gizlilik politikasını indirmek veya AVG Gizlilik Politikasının önceki sürümlerine erişmek için [bu bağlantıyı](#) izleyin.

## Sizinle nasıl irtibat kurabilirim?

Bu politika veya yukarıdaki konularla ilgili sorularınız varsa lütfen [privacy@avg.com](mailto:privacy@avg.com) adresinden bize e-posta gönderin veya kullandığınız ürün veya hizmetteki talimatlara bakın. Bize ulaşabileceğiniz posta adresi:

AVG Netherlands BV  
Gatwickstraat 9-39,  
1043GL Amsterdam  
The Netherlands

# Bilmem gereken başka bir şey var mı?

Sitemiz veya ürünlerimiz belirli aralıklarla üçüncü tarafların web sitelerine ve web sitelerinden veya harici konumlardan bağlantılar içerebilir. Bu konumlardan herhangi birine (mobil uygulama mağazalarındaki teklifler gibi) yönlendirme yapan bir bağlantıyı izlerseniz bu sitelerin kendi gizlilik politikaları olduğunu lütfen unutmayın. Bu sitelerdeyken bu politikalara tabisinizdir ve bu nedenle bu sitelere herhangi bir kişisel veri göndermeden önce bunları okuyup anlamanız gerekir.

AVG Technologies ve bir veya birkaç ortağımız tarafından işletilen ortak markalı web sitelerine veya ürünlere de bağlantılarımız olabilir. Bu ortak markalı web sitelerinin ve ürünlerin, okumanızı ve anlamanızı tavsiye ettiğimiz kendi gizlilik politikaları olabileceğini lütfen unutmayın.