

Политика конфиденциальности

Обязательство соблюдать конфиденциальность

Являясь поставщиком решений обеспечения безопасности, компания AVG Technologies осознает важность правильного использования и распространения информации о пользователях. Мы уважаем ваше право на конфиденциальность. Мы бы хотели убедиться, что вы понимаете, какая информация о вас собирается, как она используется и какие меры предпринимаются для ее защиты. В целях данной политики конфиденциальности под названием AVG Technologies следует понимать компанию AVG Technologies CZ, s.r.o. или любую другую компанию, управляющую (полностью или частично) или управляемую компанией AVG Technologies.

Какую информацию собирает компания AVG Technologies?

Тип собираемой и хранимой нами информации зависит от ваших действий на нашем сайте и (или) с нашими продуктами. Существует два основных типа взаимодействия пользователя и сайта.

Сообщаемая пользователем информация.

Мы собираем персональную информацию, которую вы сообщаете на нашем сайте, включая имя, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер и данные вашего счета (в случае оплаты кредитной картой). Сбор данных выполняется в следующих случаях:

- При создании учетной записи пользователя, размещении заказа или регистрации продукта.
- При запросе поддержки для продукта или других услуг.
- При запросе сведений о продуктах или услугах компании AVG.
- При участии в опросах.

При обнаружении угроз или потенциальных угроз наши продукты могут собирать информацию о вашем ПК или другом соответствующем устройстве, хранящихся на нем файлах или установленных приложениях, а также о сайтах, которые вы посетили. С вашего согласия эти сведения затем передаются в компанию AVG. Возможно, что среди этих данных может содержаться ваша персональная информация. Будьте уверены: а) мы никогда не будем использовать эти сведения в каких-либо целях; б) как только мы определим, что это персональная информация, мы сразу же удалим эти данные из нашей базы.

Решение о совершении действия, для которого необходимо раскрывать личную информацию, принимаете только вы лично.

Автоматически собираемая и сохраняемая информация.

В ходе взаимодействия с продуктами или сайтами компании AVG Technologies мы можем собирать о вас следующую информацию.

- Ваш IP-адрес и другая техническая информация, такая как адрес сайта, с которого вы перешли на наш сайт (при наличии такого), и последовательность просмотра страниц сайтов компании AVG Technologies в Интернете.
- Дата и время, а также адрес веб-сайта, с которого вы перешли на наш сайт.
- Имя файла или слова, которые вы искали, а также браузер, которым вы пользуетесь для просмотра нашего веб-сайта.
- Сведения о вредоносных приложениях, файлах и других потенциальных угрозах на компьютере, а также информация об их поведении и происхождении.
- Файлы и содержимое файлов, включающее в себя угрозы или потенциальные угрозы.
- Сведения о вашем ПК или другом соответствующем устройстве, включая типы и количество файлов и программ, чтобы при необходимости компания AVG могла предложить вам другие продукты и службы, включая продукты и службы сторонних поставщиков, которые могут быть вам полезны.
- Для мобильных телефонов — серийный номер SIM-карт и телефона, а также используемая мобильная сеть, но не номер телефона. Кроме того, если включена функция защиты от кражи, мы будем собирать информацию о последнем расположении телефона. Она будет использоваться только с целью определения его местонахождения.

Автоматически собираемая и сохраняемая нашим сайтом информация используется для определения количества посетителей нашего сайта, измерения производительности системы и диагностики проблем на сервере. Мы также используем эту информацию для расширения информационного охвата нашего сайта и повышения его полезности для пользователей.

Используются ли файлы cookie?

[Здесь](#) вы можете найти исчерпывающую информацию о том, как веб-сайт компании AVG использует файлы cookie.

Каким образом используется собранная информация?

Собираемая нами личная информация обычно используется для обработки ваших запросов и транзакций, для предоставления услуг наивысшего качества, для информирования вас о возможностях, которые могут быть вам интересны, для персонализации оформления нашего сайта, а также для определения ваших потребностей с целью предложения наиболее подходящих продуктов и услуг. Например, мы можем использовать вашу личную информацию в следующих целях:

- Для предоставления вам информации о вирусных предупреждениях, обновлениях продуктов, новых продуктах, услугах, а также для получения отзывов с целью разработки новых продуктов и улучшения имеющихся.
- Для отправки новостных рассылок, информационных писем и другой информации в форме деловых объявлений.
- Для создания подходящего для вас содержимого.
- Для предоставления вам специальных предложений, которые могут быть вам интересны, включая предложения, связанные с продуктами и услугами сторонних поставщиков.
- Чтобы помочь нам в создании наилучших пользовательских продуктов и услуг, соответствующих вашим потребностям.
- Чтобы вы могли приобретать и загружать продукты, получать доступ к услугам и выполнять иные действия.
- Чтобы помочь вам быстрее находить нужные программы, услуги и информацию.
- Чтобы вы могли по желанию использовать интерактивные возможности нашего сервиса.
- Для уведомления вас об изменениях нашей службы.
- Для предоставления вам информации о вирусных предупреждениях, обновлениях продуктов, новых продуктах, услугах, а также для получения отзывов с целью разработки новых продуктов и улучшения имеющихся.
- При обнаружении на вашем компьютере опасных или потенциально опасных файлов, приложений или сообщений электронной почты, а также спама, данная информация будет использоваться ТОЛЬКО для улучшения наших продуктов.

Кому мы предоставляем доступ к вашей информации?

Офисы компании AVG Technologies по всему миру

Компания AVG Technologies — глобальная компания, поэтому мы предоставляем информацию о пользователях продуктов компании AVG Technologies нашим офисам по всему миру (дочерним компаниям и филиалам), которые перечислены на странице www.avg.com/contacts. Предоставляемая вами персональная информация может передаваться этим офисам компании AVG Technologies в маркетинговых целях, а также для управления взаимоотношениями с клиентами.

Сторонние поставщики

Компания AVG Technologies не продает и не передает персональную идентификационную информацию сторонним поставщикам. Как и большинство крупных компаний AVG пользуется услугами сторонних поставщиков самостоятельно и предоставляет их своим пользователям — прямо или косвенно. Каждая из этих компаний соблюдает условия наших политик конфиденциальности и защиты данных, а мы предпринимаем все необходимые меры, чтобы они не могли воспользоваться вашими персональными данными.

Избранные партнеры, дистрибьюторы и реселлеры.

Мы можем разглашать вашу персональную информацию, например адрес электронной почты, избранным партнерам, дистрибьюторам и реселлерам компании AVG Technologies, чтобы они могли связаться с вами по нашему поручению или собственному усмотрению и предложить вам продукты или услуги, которые могут быть полезны вам или вашей компании, а также для исполнения условий лицензии AVG и предоставления вам местной технической или клиентской поддержки.

Мы можем, следуя принципам добросовестности, разглашать вашу личную идентификационную информацию в следующих случаях: а) если это предусмотрено законом или информация требуется судом; б) в ответ на правовые притязания; в) если это необходимо для защиты прав, собственности и законных интересов компании AVG Technologies (включая выполнение наших соглашений); г) если это необходимо для защиты личной безопасности, собственности и других прав компании AVG Technologies, ее клиентов или сотрудников; а также д) если это является неотъемлемой частью договора о полной или частичной продаже нашей компании.

Согласие

При предоставлении нам сведений вам было предложено выбрать способы, которыми мы можем использовать ваши персональные данные. Рядом отображалась ссылка к данной политике конфиденциальности. Вы можете изменить свое решение в любое время, обратившись по адресу privacy@avg.com и запросив внесение необходимых изменений. Мы сделаем все возможное, чтобы выполнить вашу просьбу в ближайшие сроки.

Безопасность

Компания AVG Technologies гарантирует безопасность находящейся в нашем распоряжении информации. Для защиты вашей персональной информации мы предпринимаем лучшие подходы и метода обеспечения безопасности. Для предотвращения несанкционированного доступа, сохранения неприкосновенности данных и обеспечения правильного их использования мы применяем принятые в отрасли меры физического, технологического и административного характера.

Как исправить неточную информацию?

Регистрация

Мы стремимся обеспечивать точность собираемой на нашем сайте информации. Мы обязуемся предоставлять вам доступ к персональной идентификационной информации, указанной вами на нашем сайте, при условии, что эта информация содержится в удобном для доступа виде. Мы также поощряем исправление неточностей информации, предоставляемой пользователями на нашем сайте. Если вы полагаете, чтобы персональная информация, предоставленная вами компании AVG Technologies, не актуальна, вы можете обновить ее, обратившись в службу поддержки пользователей компании AVG по адресу www.avg.com/support.

Предоставляя личную информацию компании AVG Technologies, вы имеете право знать объем обрабатываемой вашей информации, цель и характер такой обработки, а также получателей данных. Для этого обратитесь по адресу privacy@avg.com.

Бюллетень обновлений AVG и другие коммуникации

Некоторые продукты AVG позволяют нам передавать сообщения о продуктах и важные служебные сообщения на ваш ПК или другое соответствующее устройство, когда вы подключены к серверу AVG.

Чтобы отказаться от получения новостной рассылки, бюллетеней и другой информации от компании AVG Technologies, можно в любой момент ответить на полученное от нас сообщение, указав в теме письма слово «unsubscribe». Обратите внимание, что наши сообщения электронной почты, могут содержать важные или полезные сведения о вашем продукте, включая номер лицензии или информацию о состоянии заказов и учетных записей.

Ссылки на другие компании

Наш сайт иногда может содержать ссылки на веб-сайты наших бизнес-партнеров, дистрибьюторов, реселлеров, рекламодателей и других сторонних поставщиков. Переходя по ссылке на другой веб-сайт, следует иметь в виду, что другие сайты руководствуются собственными политиками конфиденциальности, с которыми следует ознакомиться прежде, чем предоставлять личную информацию.

Совместные веб-сайты

Мы также даем ссылки на совместные веб-сайты, которые поддерживаются компанией AVG Technologies и нашими бизнес-партнерами.

Изменения политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право в любое время изменять настоящую политику конфиденциальности. О внесенных изменениях символизирует дата последнего обновления, указанная в верхней части политики конфиденциальности. В случае внесения изменений в варианты использования предоставляемой вами информации и несоответствия новых вариантов уже описанным в нашей политике мы сообщаем о таких изменениях по электронной почте и предоставляем вам возможность изменить свои предпочтения и отказаться от такого использования.

Контакты

С любыми вопросами и предложениями в отношении нашей политики конфиденциальности обращайтесь по адресу privacy@avg.com.

Данный веб-сайт поддерживается компанией AVG Technologies CZ, s.r.o в Брно, Чешская Республика. Компания AVG Technologies CZ, s.r.o. является сборщиком данных. Данные конечных пользователей могут считаться личной информацией в соответствии с Законодательным актом Чехии № 101 в сборнике за 2000 г. о защите персональной информации, с поправками, или другим применимым законодательством.

[Уведомление о честной обработке](#)
[Архив политики конфиденциальности](#)

Последнее обновление 4 июня 2012 г.