

Naše Zásady Ochrany Osobních Údajů

Poslední aktualizace: listopad 2014. Přehled změn je k dispozici na konci těchto Zásad Ochrany Osobních Údajů.

Tyto Zásady Ochrany Osobních Údajů shrnují postupy ochrany osobních údajů, jež společnost AVG uplatňuje v souvislosti s webovými stránkami, které provozuje, mimo jiné s webovou stránkou www.avg.com (dále jen „Webové Stránky“), a s veškerými produkty a službami, které uživatelům nabízí (dále jen „Produkty AVG“), pokud ovšem podmínky a ujednání náležející ke konkrétnímu Produktu AVG nestanoví jinak. Pokud používáte aplikaci AVG PrivacyFix, upozorňujeme, že na její používání se vztahuje také dodatek, který najdete [zde](#).

[Respektování soukromí uživatelů](#)

[Jaké údaje společnost AVG Technologies shromažďuje?](#)

[Používáme soubory cookie nebo Jiné Anonymní Identifikátory?](#)

[S kým vaše údaje sdílíme?](#)

[Práva a povinnosti](#)

[Bulletin informující o aktualizacích AVG a další sdělení](#)

[Odkazy na jiné společnosti](#)

[Webové Stránky se společnou značkou](#)

[Zabezpečení](#)

[Změny Zásad Ochrany Osobních Údajů](#)

Respektování soukromí uživatelů

Společnost AVG Technologies dodává produkty a služby, jejichž účelem je mimo jiné zabezpečení zařízení při práci s internetem, optimalizace jejich výkonu a zajištění ochrany osobních údajů a identity, a tak si velmi dobře uvědomuje, že vám není lhostejné, jakým způsobem jsou využívány a sdílěny vaše informace. Cílem společnosti AVG je pomoci zajistit ochranu vašeho soukromí. Čas od času proto potřebuje přístup k určitým datům ve vašem počítači, tabletu, mobilním telefonu či jiném zařízení tohoto typu. Respektujeme vaše právo na ochranu osobních údajů. Chceme se ujistit, že víte o tom, jaký typ informací o vás shromažďujeme, jak s nimi je nakládáno a jaká jsou bezpečnostní opatření, která používáme k jejich ochraně. Název „AVG“ nebo „AVG Technologies“ bude pro účely těchto Zásad Ochrany Osobních Údajů používán k označení společnosti AVG Technologies NV nebo jakékoli jiné společnosti řízené společností AVG Technologies nebo společností AVG Technologies řídicí či spoluřídicí (dále jen „Přidružené Společnosti“).

[Zpět na začátek](#)

Jaké údaje společnost AVG Technologies shromažďuje?

- [Informace Neumožňující Identifikaci Osoby](#)
- [Jak shromažďované INIO používáme?](#)
- [Informace Umožňující Identifikaci Osoby](#)
- [Jak shromažďované IUIO používáme?](#)

Druh informací, které shromažďujeme a uchováujeme, závisí na tom, jakým způsobem využíváte naši Webovou Stránku a které Produkty AVG máte. Obecně můžeme shromažďovat informace dvou typů:

Informace Neumožňující Identifikaci Osoby

Informace Neumožňující Identifikaci Osoby (dále jen „INIO“) jsou informace, na jejichž základě není možné zjistit totožnost konkrétní osoby. K INIO, které může společnost AVG shromažďovat, mohou patřit mimo jiné informace o Produktech AVG a jejich nainstalovaných funkcích, údaje týkající se malwarových hrozeb, které vaše zařízení mohou ohrožovat, a o cíli těchto hrozeb, tedy i o názvech souborů, kryptografických hodnotách hash, původci, velikosti a datových razítkách, informace o kontrolních bodech vašeho zařízení, včetně informací o cestách a názvech souborů a aplikací, kopie aplikací, které jsou považovány za škodlivé nebo infikované, včetně informací o jejich chování, nastavení a konfiguraci, například o asociovaných klíčovém registru, datum a čas, internetová adresa webové stránky, z níž jste přešli na naši Webovou Stránku, název souboru nebo slova, která vyhledáváte, a údaje o prohlížeči, prostřednictvím něhož prohlídíte naši Webovou Stránku, typ zařízení, inzertní ID a název používané mobilní sítě (mobilního operátora), software třetích stran nainstalovaný v zařízení a související nastavení, četnost instalací a odinstalací, jazyk, technické parametry a výrobce zařízení, informace o zabezpečení zařízení (atributy hesla, úroveň šifrování). Společnost AVG INIO shromažďuje a sdílí se svými Přidruženými Společnostmi ve chvíli, kdy používáte Produkty AVG nebo pracujete s Webovou Stránkou. Získává je prostřednictvím standardních souborů cookie. Bližší podrobnosti najdete v prohlášení o souborech cookie.

Některé informace můžeme shromažďovat automaticky (ve chvíli, kdy používáte Produkty AVG nebo pracujete s našimi Webovými Stránkami). Jsou-li tato data klasifikována jako IUIO (s výjimkou, jež je popsána níže), provedeme jejich anonymizaci – v průběhu procesu shromažďování nebo po něm odstraníme informace umožňující identifikaci osoby. Poté je uložíme do databáze. Veškeré informace, včetně IUIO, které tímto způsobem anonymizujeme, se pro účely těchto Zásad Ochrany Osobních Údajů budou považovat za INIO.

[Zpět na začátek](#)

Jak shromažďované INIO používáme?

Společnost AVG může INIO používat k vytváření anonymních datových profilů a může je sdílet se svými partnery. Může je uchovávat až po dobu pěti let. V omezené míře INIO používáme také při správě a provozování naší Webové Stránky a obecně za účelem zvyšování kvality informací poskytovaných na Webové Stránce a spokojenosti jejích uživatelů. Společnost AVG může INIO nebo anonymizovaná data za účelem zdokonalení Produktů AVG a zkvalitnění služeb sdílet s třetími stranami. Tím, že navštívíte naši Webovou Stránku nebo nainstalujete a začnete používat Produkty AVG, nám dáváte souhlas k tomu, abychom INIO shromažďovali a sdíleli v souladu s těmito Zásadami Ochrany Osobních Údajů.

Informace Umožňující Identifikaci Osoby

Osobní údaje a informace (dále jen „Informace Umožňující Identifikaci Osoby“ nebo „IUIO“) jsou informace, na základě kterých je možné určit totožnost žijící osoby. IUIO získáváme dvěma způsoby – buď nám je ručně odesíláte, nebo je sami automaticky shromažďujeme.

A. INFORMACE, KTERÉ NÁM RUČNĚ ODESÍLÁTE

Shromažďujeme IUIO, které nám poskytnete prostřednictvím naší Webové Stránky nebo Produktů AVG, mimo jiné vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, a pokud platíte kreditní kartou, také informace o vašem účtu. Shromažďujeme je, když:

- si vytvoříte uživatelský účet, zadáte objednávku nebo registrujete produkt;
- žádáte o podporu produktu nebo jinou službu;
- žádáte o informace o Produktech AVG;
- účastníte se průzkumů.

B. INFORMACE SHROMAŽĎOVANÉ A UCHOVÁVANÉ AUTOMATICKY BĚHEM PRÁCE SE STRÁNKOU

Pracujete-li s Produkty AVG nebo s Webovou Stránkou, můžeme plně či zčásti zaznamenat tyto typy informací (pouze některé, nebo všechny):

- IP adresu,
- telefonní číslo, číslo karty SIM, číslo odběratele a ID Zařízení – IMEI, MEID,
- datum a čas, zemi, geografickou polohu podle informací ze systému GPS, sítě Wi-Fi nebo komunikační sítě.

S IUIO, které od vás získáme, nakládáme v souladu s těmito Zásadami Ochrany Osobních Údajů a platnými zákony. Jako uživatelé máte právo nepokračovat v úkonech, při nichž jsou vyžadovány IUIO.

Tím, že si nainstalujete a začnete používat Produkty AVG, nám dáváte souhlas k tomu, abychom vaše IUIO shromažďovali a využívali v souladu s těmito Zásadami Ochrany Osobních Údajů.

[Zpět na začátek](#)

Jak shromažďované IUIO používáme?

Obecně lze říci, že IUIO, jež shromažďujeme, používáme při vývoji našich řešení, abychom vám mohli přinést ještě lepší ochranu a vyšší výkon, a také při zpracování vašich požadavků a transakcí. Na základě těchto údajů vám také zasíláme informace o možnostech, které by vás mohly zajímat, přizpůsobujeme Produkty AVG a Webovou Stránku vašim požadavkům a analyzujeme vaše potřeby, abychom vám byli schopni nabídnout ty nejvhodnější produkty a služby. Vaše IUIO můžeme využívat například k tomu, abychom:

- vám mohli poskytovat informace o virových hrozbách, aktualizacích produktů, nových produktech, službách, výzkumu nových produktů a různých vylepšeních;
- vám mohli zasílat zpravodaje, informační e-maily a další informace charakteru obchodních oznámení;
- mohli vytvořit obsah, který pro vás bude zajímavý;
- vám mohli nabízet zajímavé speciální možnosti, mimo jiné nabídky produktů a služeb třetích stran;
- do vašeho zařízení mohli odesílat zprávy o službách;
- své produkty a služby mohli vylepšovat tak, aby lépe odpovídaly vašim potřebám;
- vám mohli umožnit nakupování a stahování produktů, poskytnout přístup ke službám nebo vás jiným způsobem zapojit do činností, jež si sami zvolíte;
- vám dokázali pomoci rychle najít software, služby nebo informace o produktech, které jsou pro vás důležité;
- vám mohli umožnit využívání interaktivních funkcí našich služeb, pokud o to budete mít zájem;
- vás mohli informovat o změnách našich služeb;
- vám mohli nabídnout pomoc v případě, že jsou vaše soubory, aplikace nebo e-maily reálně či potenciálně škodlivé nebo že jde o spam.

Jestliže se společnost AVG zúčastní fúze, akvizice nebo prodeje majetku (dále jen „Akvizice“), bude se i nadále řídit těmito Zásadami Ochrany Osobních Údajů. Pokud v důsledku Akvizice dojde k předání IUIO nebo pokud pro IUIO začnou platit jiné zásady ochrany osobních údajů, uživatele, jichž se tyto změny dotknou, o tom budeme informovat.

[Zpět na začátek](#)

Používáme soubory cookie nebo Jiné Anonymní Identifikátory?

Ano, za určitých okolností ano. Podrobné informace o způsobu použití souborů cookie a služeb sledování třetích stran na Webové Stránce společnosti AVG najdete [zde](#).

[Zpět na začátek](#)

S kým vaše údaje sdílíme?

POBOČKY SPOLEČNOSTI AVG TECHNOLOGIES PO CELÉM SVĚTĚ

AVG Technologies je globální společnost, a proto informace o uživatelích Produktů AVG poskytujeme našim zastoupením po celém světě. Jejich seznam najdete na adrese www.avg.com/contacts. Poskytnete-li nám své UIIO, vyjadřujete tím zároveň souhlas s tím, abychom je v souvislosti se zajištěním produktů a služeb, jež požadujete, sdíleli s Přidruženými Společnostmi po celém světě. V rámci tohoto sdílení mohou být údaje předány do zahraničí. UIIO a INIO, které nám poskytnete, mohou být těmto zastoupením společnosti AVG Technologies předány za účelem využití pro marketingové účely či budování vztahů se zákazníky.

TŘETÍ STRANY

Společnost AVG Technologies UIIO zákazníků neprodává ani nepronajímá třetím stranám. Stejně jako všechny velké organizace však pro sebe i pro své zákazníky využívá služeb třetích stran, ať už přímo, nebo nepřímo. Třetí strany jsou při zpracování Osobních údajů povinny dodržovat její standardy ochrany dat a osobních údajů.

Vaše UIIO můžeme sdílet, pokud jsme přesvědčeni, že to je: a) dovoleno zákonem nebo nezbytné s ohledem na dodržení platných právních postupů či dodání produktů a služeb, jež požadujete; b) nutná reakce na právní nároky; c) zapotřebí za účelem ochrany práv, vlastnictví a legitimních zájmů společnosti AVG Technologies; d) nutné s ohledem na ochranu osobní bezpečnosti a vlastnických a jiných práv společnosti AVG Technologies nebo jejích zákazníků či zaměstnanců; a dále e) v souvislosti s prodejem naší společnosti nebo některých jejích částí nebo f) v dalších případech, jestliže k tomu dáte souhlas. Při tomto typu sdílení mohou být UIIO předávány do zahraničí.

Budeme-li vaše informace muset z právních důvodů sdělit třetí straně, vynaložíme přiměřenou snahu, abychom vás o tom předem informovali, pokud to ovšem nebude v rozporu se zákonem.

VYBRANÍ PRODEJCI, DISTRIBUTOŘI A DALŠÍ PRODEJNÍ PARTNEŘI

Za určitých okolností můžeme některé vaše UIIO, například vaši e-mailovou adresu, sdílet s vybranými prodejci, distributory a dalšími prodejními partnery společnosti AVG Technologies. UIIO při tom mohou být předány také do zahraničí. Někteří z nich vás jménem naší společnosti mohou kontaktovat, aby vás informovali o produktech, službách či nabídkách, o nichž se domníváme, že by pro vás mohly být zajímavé, nebo v souvislosti s plněním licenčních podmínek a služeb, jež si se společností AVG sjednáte, případně s poskytováním technické a zákaznické podpory na místní úrovni. Pokud používáte jakýkoli Produkt AVG s funkcí vyhledávání, můžeme s poskytovatelem vyhledávání sdílet vaši IP adresu, aby mohli lépe zpracovat vaše dotazy. Poskytovatelé vyhledávání mohou uplatňovat vlastní zásady ochrany osobních údajů. Doporučujeme vám, abyste si je důkladně prostudovali.

[Zpět na začátek](#)

Práva a povinnosti

Jestliže společnosti AVG Technologies předáte své UIIO, máte právo nás požádat, abychom vám sdělili, v jaké míře je zpracováváme, pro jaké účely a jakým způsobem a také s kým je sdílíme.

Pokud nám poskytnete své IUIO, můžete nás rovněž kdykoli požádat, abychom je aktualizovali, opravili či vymazali (za předpokladu, že to nebude mít vliv na služby, jež vám poskytujeme). Dále máte možnost požádat, abychom vás již nekontaktovali kvůli marketingovým sdělením. Podrobnosti jsou uvedeny níže. Máte-li k těmto zásadám nebo výše uvedeným informacím jakékoli otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese privacy@avg.com nebo dle pokynů, jež najdete ve svém Produktu AVG.

Upozornění: Žádosti, které by ohrožovaly soukromí jiných subjektů, žádosti neodůvodněné či opakované, žádosti, jejichž splnění by vyžadovalo nepřiměřené úsilí (například vývoj nových systémů nebo zásadní změny stávajících obchodních postupů) nebo by bylo jen velmi obtížně uskutečnitelné, můžeme zamítnout.

[Zpět na začátek](#)

Bulletin informující o aktualizacích AVG a další sdělení

Některé Produkty AVG umožňují společnosti AVG, aby do vašeho počítače, tabletu, mobilního telefonu či jiného zařízení tohoto typu ve chvíli, kdy jste připojeni k Serveru AVG, odesílala důležité zprávy o produktech a službách. „Server AVG“ v kontextu těchto Zásad Ochrany Osobních Údajů znamená jakýkoli server související s Produkty AVG, jež provozuje kterákoliv společnost ze skupiny společnosti AVG Technologies.

Pokud již nebudete mít zájem o e-mailové zpravodaje, bulletiny a další informace od společnosti AVG Technologies, můžete jejich odběr kdykoli odhlásit prostřednictvím kroků uvedených v příslušném e-mailu nebo zpravodaji. Nezapomeňte však, že naše e-mailová sdělení mohou obsahovat důležité či užitečné informace o Produktech AVG, které používáte, například informace o vašem licenčním čísle nebo o stavu vašich objednávek a účtů.

[Zpět na začátek](#)

Odkazy na jiné společnosti

Na naší Webové Stránce či v Produktech AVG se čas od času mohou objevovat odkazy na webové stránky nebo jiné externí zdroje našich obchodních partnerů, distributorů, prodejců, inzerentů a dalších třetích stran. Pokud na tyto webové stránky nebo k těmto externím zdrojům (například nabídky obchodů s mobilními aplikacemi) prostřednictvím uvedených odkazů přejdete, mějte na paměti, že mají zvláštní zásady ochrany osobních údajů. Ve chvíli, kdy tyto webové stránky a zdroje využíváte, platí tyto zásady i pro vás. Než proto na externích webových stránkách uvedete jakékoli IUIO, dobře si jejich zásady prostudujte.

[Zpět na začátek](#)

Webové Stránky se společnou značkou

Uvádíme také odkazy na webové stránky se společnou značkou, které spravuje společnost AVG Technologies a jeden nebo více našich obchodních partnerů. I pro webové stránky se společnou značkou mohou platit zvláštní zásady ochrany osobních údajů. Doporučujeme vám, abyste si je důkladně přečetli.

[Zpět na začátek](#)

Zabezpečení

Společnost AVG Technologies se zavazuje k udržení vašich informací v bezpečí. Abychom dokázali zabránit neoprávněnému přístupu k datům, zachovat jejich přesnost a zajistit správné využití informací, zavedli jsme zvláštní obecně uznávané fyzické, technické a administrativní postupy ochrany a zabezpečení shromažďovaných informací.

[Zpět na začátek](#)

Změny Zásad Ochrany Osobních Údajů

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady Ochrany Osobních Údajů kdykoli změnit. Na změny vás však vždy upozorníme – v horní části Zásad Ochrany Osobních Údajů uvedeme nové datum poslední aktualizace. K datu, které je uvedeno v horní části tohoto dokumentu, jsme tyto Zásady Ochrany Osobních Údajů upravili. Toto jsou hlavní změny:

- vysvětlení práce s informacemi neumožňujícími identifikaci osoby,
- vysvětlení podmínek přenosu informací a jejich sdílení s třetími stranami.
- vysvětlení způsobu nakládání s informacemi umožňujícími identifikaci osoby v případě fúzí a akvizic,
- vysvětlení pojmu Jiné Anonymní Identifikátory a použití těchto identifikátorů, mimo jiné služeb sledování třetích stran a analytických nástrojů,
- zařazení podrobných informací o zpracování žádostí zákazníků týkajících se informací umožňujících identifikaci osoby.

[Zpět na začátek](#)

Kliknutím na [tento odkaz](#) přejdete k předchozí verzi Zásad Ochrany Osobních Údajů společnosti AVG.