

A nossa Política de Privacidade

A última alteração à política de privacidade foi feita por nós (AVG Technologies NV e Affiliates) no dia 15 de outubro de 2015. Para ver o que foi alterado, clique [aqui](#).

Porque é que recolhem os meus dados?

É muito simples. Disponibilizamos produtos e serviços que ajudam a proteger os seus dados, os seus dispositivos e a sua privacidade. Utilizamos dados para melhorar esses produtos e serviços, disponibilizar suporte, enviar notificações, ofertas e promoções, e ganhar dinheiro a partir das nossas ofertas gratuitas para podermos continuar a disponibilizá-las gratuitamente.

Utilizamos dados que podem identificá-lo (os chamados dados pessoais) para:

- Permitir-lhe adquirir e transferir produtos, aceder a serviços e realizar atividades disponibilizadas;
- Disponibilizar-lhe informações relativas a alertas de vírus, produtos e serviços novos e atualizados, e outras informações solicitadas;
- Apresentar mensagens relativas a serviços no seu dispositivo;
- Avisá-lo se verificarmos que tem ficheiros, aplicações ou e-mails possivelmente maliciosos;
- Enviar-lhe newsletters, e-mails informativos ou outro tipo de informação relacionada com a AVG; e
- Disponibilizar-lhe oportunidades especiais, incluindo ofertas relacionadas com produtos e serviços de terceiros.

Utilizamos dados que não o identificam (os chamados dados não pessoais) para vários fins, incluindo o melhoramento dos nossos produtos e serviços e para ajudar a manter as nossas ofertas gratuitas. Especificamente, podemos utilizar dados não pessoais para elaborar perfis de dados anónimos e disponibilizar marketing segmentado, gerar informações estatísticas agregadas, melhorar e gerir os produtos atuais, e criar novos produtos.

Pode ter a certeza de que protegemos as informações que recolhemos. Ao utilizar os nossos produtos e serviços, está a aceitar a recolha, a utilização e a partilha dos seus dados em conformidade com esta Política de Privacidade. Salvo indicação em contrário no produto específico, todos os produtos e serviços da AVG são abrangidos por esta Política de Privacidade.

Se tiver interesse em saber mais sobre estas questões de privacidade, fizemos [alguns vídeos](#) que ajudam a explicar o que fazemos, porque o fazemos e o modo como o fazemos.

Como é que recolhem os meus dados?

Recolhemos informações de três formas: quando nos disponibiliza as informações, automaticamente quando utiliza o nosso site ou os nossos produtos e quando as informações nos são disponibilizadas por terceiros. Grande parte da recolha automática é feita através da utilização de elementos como, por exemplo, cookies e sinalizadores de rastreamento. Se quiser saber o que é um cookie ou um sinalizador de rastreamento, [clique aqui](#). Pode encontrar [aqui](#) informações detalhadas sobre o modo como utilizamos cookies e serviços de rastreamento e estatísticas de terceiros. Além disso, se a opção estiver ativada, poderemos analisar tráfego da Internet (incluindo tráfego encriptado) para procurar ameaças de vírus conhecidas.

Que dados recolhem que me podem identificar?

Tal como acontece em muitas empresas, algumas das informações que recolhemos (conhecidas como dados pessoais) podem identificá-lo. O seu nome ou o seu endereço de e-mail são exemplos de dados pessoais.

Alguns dados pessoais são recolhidos por nós apenas quando nos são

disponibilizados por si. Essas informações podem incluir o seguinte: nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone e, em caso de pagamento por cartão de crédito, as informações de pagamento. Isso pode acontecer quando:

- Cria uma conta de utilizador, faz uma encomenda ou regista um produto;
- Pede assistência relacionada com um produto ou outros serviços;
- Pede informações sobre produtos; ou
- Participa em inquéritos.

Alguns dados pessoais são recolhidos por nós automaticamente quando utiliza o nosso site ou os nossos produtos. Esses dados podem incluir alguns ou todos os seguintes tipos de informações:

- Endereço de protocolo de Internet ("IP") do utilizador;
- Nome de utilizador, nome da conta e dados relacionados;
- Número de telefone;
- Número do cartão SIM (Subscriber Identification Module);
- Números de identificação de dispositivos, incluindo identificação de máquina, IMEI e/ou MEID;
- Números de licença e identificação de produtos AVG; e
- Localização geográfica baseada em informações locais de rede de comunicações/GPS/Wi-Fi.

A não ser que precisemos que os dados mantenham as suas características de identificação pessoal, tornamos anónimos os dados que recolhemos e guardamo-los de forma a não possibilitar a sua identificação. Por exemplo, quando recolhemos o seu endereço IP, poderemos tornar o endereço IP anónimo ocultando o último grupo de dígitos (ex.: mudando 192.168.1.1 para 192.168.1.XXX).

Que dados recolhem que não me podem identificar?

Recolhemos vários tipos de dados, chamados dados não pessoais, que não identificam pessoalmente o utilizador. Embora não possamos indicar todos os tipos de dados não pessoais que recolhemos, apresentamos abaixo uma visão geral dos tipos de dados não pessoais que recolhemos e exemplos

para o ajudar a perceber o que queremos dizer.

Recolhemos dados não pessoais para melhorar os nossos produtos e serviços, incluindo:

- dados relativos a potenciais ameaças de malware para o seu dispositivo e o alvo dessas ameaças, incluindo cópias de ficheiros ou e-mails assinalados como possível malware, nomes de ficheiros, hash criptográfico, vendedor, tamanho, carimbos de data, chaves de registo associadas, etc.;
- informações relacionadas com o modo como utiliza os nossos produtos e respetivas funcionalidades, incluindo informações sobre o seu dispositivo específico, taxas de instalação e desinstalação, idioma, parâmetros técnicos e fabricante de um dispositivo, informações relativas à segurança do dispositivo (atributos de palavra-passe, nível de encriptação), etc.; e
- informações relativas ao local em que os nossos produtos e serviços são utilizados, incluindo localização aproximada, código postal, fuso horário e URL que utilizou para chegar aos nossos produtos.

Recolhemos dados não pessoais para ganhar dinheiro a partir das nossas ofertas gratuitas para podermos mantê-las sem custos, incluindo:

- Identificador de publicidade associado ao seu dispositivo;
- Histórico de navegação e pesquisa, incluindo metadados;
- Fornecedor do serviço de Internet ou rede móvel que utiliza para estabelecer ligação aos nossos produtos; e
- Informações relativas a outras aplicações que possa ter no seu dispositivo e o modo como essas aplicações são utilizadas.

Por vezes, o histórico de navegação ou o histórico de pesquisa contém termos que podem identificá-lo. Se tivermos conhecimento de uma situação em que parte do seu histórico de navegação pode identificá-lo, trataremos essa parte do histórico como dados pessoais e tornaremos essa informação anónima. Poderemos também agregar e/ou tornar anónimos dados pessoais que recolhemos sobre si. Por exemplo, embora a sua localização exata fosse considerada um elemento de dados pessoais em caso de armazenamento separado, a combinação das localizações dos nossos utilizadores num conjunto de dados dir-nos-ia apenas o número de utilizadores localizados num país específico, pelo que essa informação agregada não seria considerada pessoalmente identificável.

Partilham os meus dados?

Sim, embora as situações em que o fazemos e o modo como o fazemos dependam do tipo de dados, ou seja, se são dados pessoais ou não pessoais. A AVG poderá partilhar dados não pessoais com terceiros e apresentar publicamente informações agregadas ou anónimas.

Não vendemos nem alugamos os seus dados pessoais a terceiros.

Poderemos partilhar determinados dados pessoais (conforme descrito abaixo) com:

- Qualquer uma das nossas empresas AVG associadas;

A AVG é uma empresa global, constituída por várias empresas com vários escritórios em todo o mundo. Para realizarmos a nossa atividade numa escala global, poderemos partilhar os seus dados pessoais com os nossos escritórios e empresas, que poderão estar localizados em países com leis diferentes no que diz respeito à recolha e utilização de dados pessoais, em comparação com o país em que é feita a recolha de dados.

- Fornecedores de pesquisa;

Alguns dos nossos fornecedores de pesquisa poderão exigir que partilhemos com eles o seu endereço IP completo para poderem dar resposta aos seus pedidos de pesquisa. Tenha em atenção que os fornecedores de pesquisa têm políticas de privacidade próprias que regem a privacidade desses pedidos. Incentivamo-lo a ler essas políticas de privacidade antes de utilizar os serviços em questão.

- Revendedores da AVG, distribuidores e outros parceiros selecionados que efetuam serviços em nosso nome.

Poderemos partilhar alguns dos seus dados pessoais (por exemplo, o endereço de e-mail) com alguns revendedores, distribuidores e outros parceiros selecionados para que estes o possam contactar em nosso nome para dar a conhecer produtos, serviços ou ofertas que consideramos importantes para si ou para o seu negócio, para cumprir quaisquer termos ao abrigo da sua relação de licenciamento e serviço com a AVG ou para lhe disponibilizar suporte técnico e assistência locais.

Por último, poderemos partilhar os seus dados pessoais:

- quando for necessário para fornecer o produto ou serviço solicitado (por exemplo, com uma entidade emissora de cartão de pagamento utilizada para processar a sua transação com cartão de crédito);
- quando tal for autorizado por lei ou quando for necessário para cumprir um processo jurídico válido;
- quando for necessário para proteger e defender os direitos ou a propriedade da AVG, incluindo a segurança dos nossos produtos e serviços;
- quando for necessário para proteger a segurança pessoal, a propriedade ou outros direitos do público em geral, da AVG ou dos respetivos clientes ou funcionários; ou
- no contexto de uma venda da totalidade ou de parte do nosso negócio.

Perante uma obrigação legal de divulgar os seus dados pessoais a terceiros, envidaremos esforços comercialmente razoáveis para o notificar previamente de qualquer divulgação, salvo em caso de proibição legal. Se estivermos envolvidos numa fusão, aquisição ou venda de ativos, respeitaremos esta Política de Privacidade e todos os utilizadores afetados serão informados no caso de procedermos à transferência de quaisquer dados pessoais para um terceiro ou no caso de os dados pessoais ficarem sujeitos a uma política de privacidade diferente como consequência.

Que direitos tenho em relação aos meus dados?

Tem o direito de nos pedir informações relativas aos dados pessoais que processamos sobre si e relativas à finalidade e natureza do processamento, e pedir informações relativamente às entidades com as quais esses dados são partilhados.

Tem o direito de solicitar a atualização, correção ou eliminação dos seus dados pessoais a qualquer altura (desde que tal não prejudique os serviços que lhe fornecemos). Tenha em atenção que poderemos rejeitar pedidos que coloquem em risco a privacidade de outras pessoas, que não sejam razoáveis ou que sejam repetitivos, ou que exijam um esforço desproporcionado. A não ser que nos peça a eliminação dos seus dados, tenha em atenção que poderemos guardar os seus dados pessoais pelo período de um ano depois de deixar de ser nosso cliente (embora,

normalmente, não guardemos os seus dados pessoais por mais tempo do que o razoavelmente necessário tendo em conta os fins da recolha dos dados).

Tem o direito de cancelar a utilização ou recolha de determinados dados por parte da AVG ou de terceiros, incluindo dados pessoais e dados não pessoais, seguindo as instruções que se encontram [aqui](#).

Tem o direito de cancelar a receção de newsletters, boletins ou outras informações enviadas por e-mail a qualquer altura, seguindo as instruções que se encontram [aqui](#) ou o processo relevante de anulação da subscrição descrito no e-mail ou na newsletter aplicável. Tenha em atenção que os nossos e-mails poderão incluir informações úteis ou importantes relativamente aos seus Produtos AVG, incluindo informações relacionadas com o seu número de licença ou com o estado das suas encomendas ou contas.

Tem o direito de esperar de nós a proteção e salvaguarda dos seus dados pessoais. Trabalhamos arduamente para proteger a AVG e os nossos utilizadores contra acesso não autorizado às informações que guardamos, e contra alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações. Especificamente:

- Respeitamos sempre esta Política de Privacidade relativamente a todos os dados que recolhemos sobre si;
- Limitamos a utilização e divulgação dos seus dados pessoais, e esforçamo-nos para assegurar que todas as entidades com que partilhamos essas informações as tratem com a privacidade e segurança que merecem; e
- Aplicámos práticas físicas, técnicas e administrativas aceites no setor no sentido de salvaguardar e proteger as informações recolhidas.

Que alterações fizeram recentemente?

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer

altura, indicando a data da atualização mais recente da Política de Privacidade. Em caso de alterações significativas, destacaremos essas alterações e tentaremos avisá-lo diretamente sempre que possível. Também guardaremos versões anteriores da Política de Privacidade num arquivo para que as possa consultar.

As alterações à nossa política de privacidade desde a versão mais recente incluem:

- Alterámos a apresentação da nossa política de privacidade para facilitar a leitura e compreensão da mesma.

Siga [esta ligação](#) para transferir a política de privacidade atual ou para aceder a versões anteriores da Política de Privacidade da AVG.

Como posso entrar em contacto convosco?

Em caso de dúvidas ou questões sobre esta política ou qualquer uma das secções acima, envie um e-mail para privacy@avg.com ou consulte as instruções incluídas no produto ou serviço que está a utilizar. Também pode contactar-nos por correio através da seguinte morada:

AVG Netherlands BV
Gatwickstraat 9-39,
1043GL Amsterdam
The Netherlands

Preciso de saber mais alguma coisa?

Periodicamente, o nosso site ou os nossos produtos poderão conter ligações a e provenientes de sites ou outros destinos externos geridos por terceiros. Se seguir uma ligação para qualquer um desses destinos (por exemplo, ofertas em lojas de aplicações móveis, etc.), tenha em atenção que esses sites têm uma política de privacidade própria. Quando se encontra nesses sites fica sujeito a essas políticas; por conseguinte, deverá ler e

compreender as políticas antes de disponibilizar quaisquer dados pessoais a esses sites.

Poderemos também disponibilizar ligações a sites ou produtos de marcas conjuntas com manutenção a cargo da AVG Technologies e de um ou mais dos nossos parceiros comerciais. É necessário ter em atenção que esses sites ou produtos de marcas conjuntas poderão ter uma política de privacidade própria, que deve ler e compreender.