

Наша Политика Конфиденциальности

Изменено: 12 декабря 2014 г. Сводку изменений можно просмотреть внизу данной Политики Конфиденциальности.

Цель данной Политики Конфиденциальности — очертить принципы конфиденциальности, которых придерживается компания AVG в отношении веб-сайтов AVG, в том числе www.avg.com («Сайт»), и любых продуктов и услуг, которые компания AVG может вам предоставлять («Продукты AVG»), если условия предоставления этих Продуктов AVG не предусматривают иное. Если вы используете AVG PrivacyFix, к вам будет применяться [это](#) приложение.

[Обязательство соблюдать конфиденциальность](#)
[Какую информацию собирает компания AVG Technologies?](#)
[Используем ли мы файлы cookie или другие анонимные идентификаторы?](#)
[Кому мы предоставляем доступ к вашей информации?](#)
[Права и обязанности](#)
[Бюллетень обновлений AVG и другие коммуникации](#)
[Ссылки на другие компании](#)
[Совместные веб-сайты](#)
[Безопасность](#)
[Изменения Политики Конфиденциальности](#)

Обязательство соблюдать конфиденциальность

AVG Technologies предоставляет продукты и услуги, такие как обеспечение безопасности в Интернете, оптимизация работы, личная конфиденциальность и защита учетных данных. Мы знаем, что вы беспокоитесь об использовании и распространении вашей информации. AVG гарантирует безопасность вашего бизнеса в Интернете и защищает вас. Время от времени нам нужен доступ к некоторым данным на вашем компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом соответствующем устройстве. Мы уважаем ваше право на конфиденциальность. Мы бы хотели убедиться, что вы понимаете, какая информация о вас собирается, как она используется и какие меры предпринимаются для ее защиты. В рамках данной Политики Конфиденциальности под названием AVG или AVG Technologies следует понимать компанию AVG Technologies NV или любую другую компанию, управляющую (полностью или частично) или управляемую компанией AVG Technologies («Аффилированное Лицо»).

[В начало страницы](#)

Какую информацию собирает компания AVG Technologies?

- [Неперсонализированная информация](#)
- [Каким образом используется собранная неперсонализированная информация?](#)
- [Персонализированная информация](#)
- [Каким образом используется собранная персонализированная информация?](#)

Тип собираемой и хранимой нами информации зависит от ваших действий на нашем Сайте и/или с Продуктами AVG. Информация, которую мы можем собирать, делится на две категории.

Неперсонализируемая информация

Неперсонализируемая информация — это информация, которая не может быть использована для определения личности человека. Информация, не являющаяся идентифицирующей личность, которую может собирать компания AVG, включает, помимо прочего, информацию о продуктах AVG и их установленных компонентах, данные, касающиеся потенциальных угроз для вашего устройства со стороны вредоносного ПО, а также целей таких угроз, в том числе имена файлов, криптографические хэш-функции, название разработчика, размер, отметки даты, информацию о контрольных точках системы вашего устройства, в том числе путь доступа, имена файлов и приложений, копии приложений, которые расцениваются как вредоносные или зараженные, и данные относительно действий, параметров и конфигурации таких приложений, например связанные разделы реестра, дату и время, интернет-адрес сайта, с которого вы перешли на наш веб-сайт, имя файла или слова, по которым выполнялся поиск, а также сведения о браузере, используемом для доступа к нашему веб-сайту, используемом типе устройства, рекламном идентификаторе и сети мобильной связи (название поставщика услуг мобильной связи), установленном на устройстве программном обеспечении других разработчиков и связанных с ним настройках, соотношении установок и удалений, языке, технических параметрах и производителе устройства, информацию о безопасности устройства (атрибуты пароля, уровень шифрования). AVG собирает неперсонализируемую информацию и делится ею с Аффилированными Лицами при использовании Продуктов AVG и посещении Сайта. Эта информация собирается через стандартный файл cookie (см. Положение о Файлах Cookie).

Определенная информация собирается автоматически (при использовании Продуктов AVG или посещении Сайта). Если эта информация классифицируется как персонализируемая (кроме приведенных ниже случаев), мы анонимизируем ее, удаляя персональные данные, во время или после сбора и храним в базе данных. Все данные, в том числе персональные, которые мы анонимизировали таким способом, будут считаться неперсонализируемой информацией для целей настоящей Политики Конфиденциальности.

[В начало страницы](#)

Каким образом используется собранная неперсонализируемая информация?

AVG может использовать неперсонализируемую информацию для создания анонимных профилей данных или предоставления своим партнерам. AVG может хранить эти данные на протяжении пяти лет. Мы используем неперсонализируемую информацию в ограниченной форме для администрирования и управления Сайтом, а также для улучшения качества информации, представленной на нашем Сайте. AVG может делиться неперсонализируемой информацией или анонимизированными данными с третьими лицами для улучшения Продуктов AVG и повышения вашего удобства по работе с ними. Посещая наш Сайт и используя Продукты AVG, вы соглашаетесь со сбором и использованием неперсонализируемых данных, как описано в этой Политике Конфиденциальности.

Персональная Идентифицируемая Информация

Личные данные и информация («Персональные Данные») — это информация, которая может быть использована для определения личности человека. Мы можем получить от вас такую информацию двумя способами: вы передаете информацию вручную или мы автоматически собираем информацию.

A. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ВЫ ПЕРЕДАЕТЕ НАМ ВРУЧНУЮ

Мы собираем Персональные Данные, которые вы сообщаете на нашем Сайте или в процессе использования наших Продуктов AVG, включая имя, адрес, адрес

электронной почты, номер телефона и данные вашего счета (в случае оплаты кредитной картой). Сбор данных выполняется в следующих случаях:

- При создании учетной записи пользователя, размещении заказа или регистрации продукта.
- При запросе поддержки для продукта или других услуг.
- Запрашиваемая информация о Продуктах AVG.
- Участие в опросах.

Б. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРАЯ АВТОМАТИЧЕСКИ СОБИРАЕТСЯ И СОХРАНЯЕТСЯ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

В процессе вашего взаимодействия с Продуктами AVG и Сайтом мы можем собирать полные или неполные данные о некоторых или обо всех сведениях следующих типов.

- Ваш IP-адрес
- Номер телефона, номер SIM-карты, номер подписчика и идентификатор устройства — IMEI, MEID
- Дата и время, страна, информация о географическом местоположении на основании данных GPS, Wi-Fi и сети передачи данных

При получении от вас Персональных Данных мы обрабатываем ее в соответствии с этой Политикой Конфиденциальности и требованиями действующего законодательства. Вы можете не совершать действий, требующих от вас раскрытия Персональных Данных. Устанавливая и используя Продукты AVG, вы соглашаетесь со сбором и использованием Персональных Данных, как описано в этой Политике Конфиденциальности.

[В начало страницы](#)

Каким образом используются собранные Персональные Данные?

Собираемые нами Персональные Данные обычно используются для повышения производительности наших продуктов и улучшения вашей защиты, для обработки ваших запросов и транзакций, информирования вас о возможностях, которые могут быть вам интересны, предоставления услуг наивысшего качества в Продуктах AVG и на Сайте, а также для определения ваших потребностей с целью предложения наиболее подходящих продуктов и услуг. Например, мы можем использовать ваши Персональные Данные в следующих целях:

- оповещать о вирусах и предоставлять информацию об обновлениях продуктов, новых продуктах и услугах, а также получать отзывы с целью разработки новых продуктов и улучшения имеющихся;
- отправлять новостные рассылки, информационные письма и другую информацию в форме деловых объявлений;
- создавать подходящее для вас содержимое;
- предоставлять специальные возможности, которые могут быть вам интересны, включая предложения, связанные с продуктами и услугами сторонних поставщиков;
- отправлять служебные сообщения на ваше устройство;
- создавать наилучшие пользовательские продукты и услуги, соответствующие вашим потребностям;

- предоставлять вам возможность приобретать и загружать продукты, получать доступ к услугам и выполнять иные действия;
- помогать вам быстрее находить нужные программы, услуги или информацию о необходимых вам продуктах;
- предоставлять вам возможность по желанию использовать интерактивные возможности нашего сервиса;
- уведомлять вас об изменениях нашей службы;
- предупреждать в случае, если ваши файлы, приложения или сообщения электронной почты являются вредоносными, потенциально вредоносными или нежелательными..

В случае слияния, поглощения или продажи активов («Поглощение») компания AVG будет соблюдать условия этой Политики Конфиденциальности. Если в результате такого Поглощения мы передадим персональные данные другой компании или к ним будет применяться другая политика конфиденциальности, пользователи, которых затрагивают данные изменения, будут уведомлены об этом.

[В начало страницы](#)

Используем ли мы файлы cookie или другие анонимные идентификаторы?

Да, в определенных обстоятельствах. Подробные сведения о том, как на Сайте AVG используются файлы cookie и сторонние службы отслеживания см. [здесь](#).

[В начало страницы](#)

Кому мы предоставляем доступ к вашей информации?

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ КОМПАНИИ AVG TECHNOLOGIES ПО ВСЕМУ МИРУ

AVG Technologies — международная компания, поэтому мы предоставляем информацию о пользователях Продуктов AVG нашим офисам по всему миру, которые перечислены на странице www.avg.com/contacts. Предоставляя нам Персональные Данные, вы соглашаетесь с возможностью отправки таких данных нашим Аффилированным Лицам по всему миру для получения продуктов и услуг. При необходимости данные пользователей могут передаваться в офисы, находящиеся за границей. Предоставляемые вами Неперсонализированные и Персональные Данные могут передаваться этим офисам компании AVG Technologies в маркетинговых целях, а также для управления взаимоотношениями с клиентами.

ТРЕТЬИ СТОРОНЫ

Компания AVG Technologies не продает и не передает Персональные Данные сторонним поставщикам. Как и большинство крупных компаний, AVG пользуется услугами сторонних поставщиков самостоятельно и предоставляет их своим пользователям — прямо или косвенно. В соответствующих случаях эти компании обязуются соблюдать требования нашей политики конфиденциальности и стандартов безопасности информации при обработке Персональных данных.

Мы вправе раскрыть ваши Персональные Данные, если имеем веские основания полагать, что такое раскрытие: а) предусмотрено законом, требуется для соблюдения норм судопроизводства или для предоставления запрашиваемого вами продукта или услуги; б) необходимо в ответ на правовые притязания; в) необходимо для защиты прав, собственности и законных интересов компании AVG Technologies; г) необходимо для защиты личной безопасности, собственности и других прав компании AVG Technologies,

ее клиентов или сотрудников; д) является неотъемлемой частью договора о полной или частичной продаже нашей компании или е) согласовано с вами в ином случае. Такое раскрытие может включать передачу Персональных Данных в офисы, находящиеся за границей.

В случае необходимости раскрытия ваших данных третьей стороне на законных основаниях мы предпримем коммерчески оправданные усилия, чтобы заблаговременно уведомить вас о таком раскрытии, если это не будет запрещено законом.

ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ТОРГОВЫЕ ПОСРЕДНИКИ, ДИСТРИБЬЮТОРЫ И ДРУГИЕ ТОРГОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

В определенных условиях мы можем передавать некоторые Персональные Данные, такие как адрес электронной почты, определенным торговым посредникам компании AVG Technologies, дистрибьюторам и другим торговым партнерам. Такое раскрытие может включать передачу Персональных Данных в офисы, находящиеся за границей. Некоторые из них могут связаться с вами по нашему поручению или по собственному усмотрению, чтобы предложить вам продукты или услуги, которые могут быть полезны вам или вашей компании, а также для исполнения условий лицензии AVG и предоставления вам местной технической или клиентской поддержки. Если вы используете какой-либо Продукт AVG с функцией поиска, мы можем передавать данные о вашем IP-адресе поисковым службам для выполнения поисковых запросов. Обратите внимание, что поисковые службы могут иметь собственные политики конфиденциальности, которые рекомендуется прочитать и понять.

[В начало страницы](#)

Права и обязанности

Предоставляя Персональные Данные компании AVG Technologies, вы имеете право знать объем ваших обрабатываемых данных, цель и характер такой обработки, а также получателей таких данных.

Сообщая нам свои Персональные Данные, вы также получаете право в любое время запросить их обновление, исправление или удаление (при условии, что это не повлияет на предоставляемые вам услуги). Важно также отметить, что вы можете отказаться от рассылки маркетингового характера, как описано ниже. Если у вас есть вопросы по этой политике или чему-либо, указанному выше, обращайтесь по адресу privacy@avg.com или см. инструкции к Продукту AVG.

Примечание. Мы можем отклонять запросы, которые ставят под угрозу конфиденциальность других пользователей, являются необоснованными, повторяющимися, в высшей степени нецелесообразными или требуют несоразмерных технических усилий (например, разработки новых систем или коренных изменений существующей деловой практики).

[В начало страницы](#)

Бюллетень обновлений AVG и другие коммуникации

Некоторые Продукты AVG позволяют нам передавать сообщения о продуктах и важные служебные сообщения на компьютер, планшет, мобильный телефон или другое соответствующее устройство, когда вы подключены к Серверу AVG. В рамках настоящей Политики Конфиденциальности под термином «Сервер AVG» следует понимать сервер, относящийся к какому-либо Продукту AVG и управляемый любой компанией из группы компаний AVG Technologies.

Вы можете в любой момент отказаться от получения новостной рассылки, бюллетеней и другой информации от компании AVG Technologies, выполнив необходимые действия, описанные в соответствующем сообщении электронной почты или новостной рассылки. Обратите внимание, что наши сообщения электронной почты могут содержать важные

или полезные сведения о ваших Продуктах AVG, включая номер лицензии или информацию о состоянии заказов и учетных записей.

[В начало страницы](#)

Ссылки на другие компании

Время от времени на нашем Сайте или в наших Продуктах AVG могут появляться ссылки на другие веб-сайты или внешние ресурсы наших деловых партнеров, дистрибьюторов, торговых посредников, рекламодателей или третьих сторон. Прежде чем перейти по такой ссылке (например, предложению в магазине приложений для мобильных устройств), ознакомьтесь с политикой конфиденциальности соответствующего веб-сайта или ресурса. Открывая такие сайты, вы подпадаете под действие их политик и поэтому необходимо прочитать и понять эти политики, прежде чем передавать этим сайтам свои Персональные Данные.

[В начало страницы](#)

Совместные веб-сайты

Мы также даем ссылки на совместные веб-сайты, которые поддерживаются компанией AVG Technologies и нашими бизнес-партнерами. Обращаем внимание на то, что у совместных веб-сайтов могут быть собственные политики конфиденциальности, которые рекомендуется прочитать и понять.

[В начало страницы](#)

Безопасность

Компания AVG Technologies гарантирует безопасность находящейся в нашем распоряжении информации. Для предотвращения несанкционированного доступа, сохранения неприкосновенности данных и обеспечения правильного их использования мы применяем принятые в отрасли меры физического, технологического и административного характера.

[В начало страницы](#)

Изменения Политики Конфиденциальности

Мы оставляем за собой право в любое время изменять настоящую Политику Конфиденциальности. О внесенных изменениях символизирует дата последнего обновления, указанная вверху Политики Конфиденциальности. Дата обновления настоящей Политики Конфиденциальности указана в начале документа. Основные изменения перечислены ниже.

- Объяснение того, как мы обрабатываем Неперсонализированную информацию
- Объяснение условий передачи данных третьим сторонам
- Объяснение нашей политики в отношении личных данных в случае слияний и поглощений
- Объяснение того, как используются другие анонимные идентификаторы, в том числе средства отслеживания и анализа сторонних разработчиков

- Сведения об обработке запросов на предоставление личных данных пользователя

[В начало страницы](#)

Перейдите по [этой ссылке](#), чтобы получить доступ к предыдущей версии Политики Конфиденциальности AVG.