

Ons privacybeleid

Laatste update: 12 maart 2014 Een samenvatting van wijzigingen vindt u onder aan dit Privacybeleid.

Het doel van dit Privacybeleid is om een overzicht te geven van de privacypraktijken van AVG met betrekking tot de website www.avg.com ("Site") en de producten en/of diensten die AVG u mogelijk aanbiedt ("AVG-producten"), tenzij in de voorwaarden van dergelijke AVG-producten iets anders wordt aangegeven.

Het doel van dit Privacybeleid is om een overzicht te geven van de privacypraktijken van AVG met betrekking tot de website www.avg.com ("Site") en de producten en/of diensten die AVG u mogelijk aanbiedt ("AVG-producten"), tenzij in de voorwaarden van dergelijke AVG-producten iets anders wordt aangegeven.

[Streven naar privacy](#)

[Welke informatie verzamelt AVG Technologies?](#)

[Maken we gebruik van cookies?](#)

[Hoe gebruiken we de informatie die we verzamelen?](#)

[Met wie delen we uw informatie?](#)

[Rechten en verantwoordelijkheden](#)

[AVG-updatebulletin en andere boodschappen](#)

[Koppelingen naar andere bedrijven](#)

[Websites met merkencombinaties](#)

[Beveiliging](#)

[Wijzigingen aan privacybeleid](#)

Toewijding aan privacy

Als producent van beveiligingssoftware en andere software weet AVG Technologies dat u aandacht hebt voor de manier waarop uw persoonlijke informatie wordt gebruikt en gedeeld. AVG ontwikkelt beveiligingssystemen om u te beschermen. Om ons werk te doen, hebben we soms toegang nodig tot bepaalde gegevens op uw pc, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat. We respecteren uw recht op privacy. We willen er zeker van zijn dat u begrijpt wat voor soort persoonlijke informatie we over u verzamelen, hoe deze informatie wordt gebruikt en van welke bescherming we gebruikmaken om de informatie te beschermen. Ten behoeve van dit Privacybeleid zal AVG Technologies verwijzen naar AVG Technologies NV of elke andere onderneming die wordt bestuurd door AVG Technologies, die AVG Technologies bestuurt of die gezamenlijk met AVG Technologies door een derde partij wordt bestuurd.

[Terug naar boven](#)

Wat voor soort informatie wordt door AVG Technologies verzameld?

Welk type persoonlijke informatie we verzamelen en opslaan, is afhankelijk van uw interactie met onze Site en/of onze AVG-producten. Hieronder vindt u een kort overzicht van de twee belangrijkste typen interactie.

INFORMATIE DIE U AAN ONS VERSTREKT

We verzamelen de persoonlijke informatie die u ons verstrekt op onze Site of via onze AVG-producten, waaronder uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en, als u betaalt met een creditcard, rekeninggegevens. Deze informatie wordt verzameld als u:

- Een gebruikersaccount aanmaakt, een order plaatst of een product registreert
- Productondersteuning of overige diensten aanvraagt
- Informatie aanvragen over onze producten
- Deelnemen aan onderzoeken

Via onze AVG-producten kan informatie worden verzameld over uw pc, tablet, mobiele telefoon of een ander toepasselijk apparaat, over geopende bestanden of geïnstalleerde toepassingen, en over sites die u bezocht toen bedreigingen of potentiële bedreigingen werden geïdentificeerd. Deze informatie wordt met uw toestemming teruggestuurd naar AVG. Het is mogelijk dat deze informatie in zeldzame gevallen persoonlijke informatie omvat. U kunt er zeker van zijn dat wij dergelijke gegevens altijd behandelen in overeenstemming met dit Privacybeleid en de toepasselijke wetgeving.

U beslist uiteindelijk altijd of u wilt doorgaan met een activiteit waarbij om persoonlijke informatie wordt gevraagd.

INFORMATIE DIE AUTOMATISCH WORDT VERZAMELD EN OPGESLAGEN

Wanneer u werkt met AVG-producten of communiceert met AVG-websites, houden wij mogelijk een gedeeltelijke of volledige registratie bij van de volgende typen informatie:

- Uw IP-adres ("IP") of andere technische informatie, zoals een verwijzende website, indien van toepassing, en het pad dat u volgt door AVG Technologies-sites wanneer u ons online bezoekt
- De datum en tijd waarop en het internetadres van de website waarvandaan u rechtstreeks naar onze website navigeert
- De naam van het bestand of de woorden waarop u zoekt en de browser die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website
- Informatie over schadelijke toepassingen of bestanden en andere potentiële bedreigingen op uw pc, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat, en het gedrag en de herkomst van deze bedreigingen
- Bestanden en de inhoud van bestanden die bedreigingen of potentiële bedreigingen bevatten
- Informatie over uw apparaat (pc, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat) zoals apparaat-id, apparaatnaam, toepassingen van derden, typen en aantal bestanden en programma's op het apparaat en apparaatinstellingen Voor mobiele telefoons verzamelen we mogelijk ook het serienummer van de SIM-kaart, het serienummer van de telefoon, apps van derden die op het

apparaat zijn geïnstalleerd, het aantal geïnstalleerde en verwijderde apps binnen een bepaalde periode, de taal en fabrikant van het apparaat, de schermgrootte en het model van het apparaat, de locatie van het apparaat en het mobiele netwerk (mobiele provider), maar niet het telefoonnummer.

De informatie die automatisch door onze Site wordt verzameld en opgeslagen, wordt gebruikt om het aantal bezoekers aan onze Site te tellen, systeemprestaties te identificeren of eventuele serverproblemen te kunnen oplossen. Ook gebruiken we deze informatie om de dekking van onze Site uit te breiden en om onze Site nuttiger te maken.

[Terug naar boven](#)

Maken we gebruik van cookies?

Uitgebreide informatie over de wijze waarop de website van AVG cookies gebruikt, vindt u [hier](#).

[Terug naar boven](#)

Hoe gebruiken we de informatie die we verzamelen?

De persoonlijke informatie die we verzamelen, wordt doorgaans gebruikt om ons in staat te stellen de best mogelijke bescherming en prestaties voor u te ontwikkelen, om uw verzoeken en transacties te verwerken, om u hoogwaardige service te leveren, om u te informeren over mogelijkheden waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, om u een persoonlijke ervaring op onze Site te kunnen bieden en om op de hoogte te blijven van uw behoeften, zodat we u de meest geschikte producten en diensten kunnen aanbieden. Wij kunnen uw persoonlijke informatie bijvoorbeeld gebruiken voor het volgende:

- Informatie bieden over viruswaarschuwingen, productupgrades, nieuwe producten, diensten, research met betrekking tot ideeën over of verbeteringen van toekomstige producten
- Nieuwsbrieven, informatieve e-mails of overige informatie versturen die het karakter heeft van zakelijke aankondigingen
- Inhoud maken die relevant is voor u
- Speciale aanbiedingen ter beschikking stellen waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, waaronder aanbiedingen die betrekking hebben op producten en diensten van derden
- Betere, op uw behoeften afgestemde producten en diensten ontwikkelen
- U in staat stellen producten aan te schaffen en te downloaden, toegang te verkrijgen tot diensten of anderszins deel te nemen aan activiteiten die u selecteert
- U helpen bij het snel vinden van software, diensten of productinformatie die belangrijk is voor u
- Ervoor zorgen dat u kunt deelnemen aan interactieve functies van onze diensten wanneer u daarvoor kiest
- U informeren over wijzigingen in onze diensten
- Actie ondernemen als uw bestanden, toepassingen of e-mail schadelijk of potentieel schadelijk zijn of als spam aangemerkt kunnen worden

[Terug naar boven](#)

Met wie delen we uw informatie?

AVG TECHNOLOGIES WERELDWIJD

Aangezien AVG een wereldwijde onderneming is, verstrekken we informatie over gebruikers van producten van AVG aan onze wereldwijde vestigingen (dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen) die worden vermeld op www.avg.com/contacts. Hierbij kunnen gebruikersgegevens over landsgrenzen worden overgedragen. De persoonlijke informatie die u ons hebt verstrekt, kan aan deze vestigingen van AVG Technologies ter beschikking worden gesteld voor marketing- en CRM-doeleinden.

DERDEN

AVG Technologies verkoopt of verhuurt uw persoonlijke informatie niet aan derden. Evenals alle andere grote organisaties maakt AVG gebruik van verschillende derden die diensten leveren aan AVG en aan u, hetzij direct, hetzij indirect. Waar van toepassing zijn al deze ondernemingen verplicht om te voldoen aan onze privacy- en informatiebeveiligingsstandaarden bij het omgaan met persoonlijke gegevens, en wij doen alles wat nodig is om te voorkomen dat deze de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke informatie in gevaar brengen.

Het is mogelijk dat we uw persoonlijke informatie delen, als we in goed vertrouwen van mening zijn dat een dergelijke openbaarmaking: a) wordt geautoriseerd door de wet of noodzakelijk is om te voldoen aan een juridisch proces of om het product of de dienst te leveren die u vereist; b) geschiedt in antwoord op juridische claims; c) vereist is om de rechten, het eigendom of legitieme belangen van AVG Technologies te beschermen en verdedigen; d) noodzakelijk is om de persoonlijke veiligheid, de eigendommen of de overige rechten van AVG Technologies en zijn klanten of medewerkers te beschermen; of e) een integraal onderdeel vormt van een verkoop van onze gehele onderneming of een deel daarvan. Bij dergelijke openbaarmaking kan persoonlijke informatie over landsgrenzen worden overgedragen.

Indien we wettelijk worden gedwongen om informatie vrij te geven aan een derde partij, zullen wij al het commercieel redelijke ondernemen om u daarover van tevoren te informeren, tenzij dit wettelijk is verboden.

GESELECTEERDE PARTNERS, DISTRIBUTEURS EN RESELLERS

We kunnen uw persoonlijke informatie, zoals uw e-mailcontacten, delen met bepaalde partners, distributeurs en wederverkopers van AVG Technologies. Hierbij kan persoonlijke informatie over landsgrenzen worden overgedragen. Sommigen van hen kunnen contact met u opnemen, hetzij namens ons, hetzij op eigen initiatief, over producten, diensten of aanbiedingen die naar onze overtuiging belangrijk zijn voor u en uw bedrijf, of om te voldoen aan de voorwaarden van uw licentie- en servicerelatie met AVG en in overeenstemming daarmee lokale technische of klantenondersteuning te bieden. Als u gebruikmaakt van een AVG-product met zoekfunctionaliteit kunnen wij uw IP-adres delen met aanbieders van zoekfunctionaliteit. Deze kunnen een eigen privacybeleid hebben. Wij raden u aan om hiervan kennis te nemen.

[Terug naar boven](#)

Rechten en verantwoordelijkheden

Als u persoonlijke informatie hebt verstrekt aan AVG Technologies om AVG Technologies in staat te stellen u bepaalde producten en diensten te leveren, hebt u het recht om ons te vragen u te informeren over de aard en omvang van de informatie die AVG Technologies over u verwerkt, het doel en de aard van deze informatieverwerkingsprocessen en de personen of entiteiten met wie deze informatie wordt gedeeld.

Als u ons uw persoonlijke informatie hebt verstrekt, kunt u ons ook verzoeken om deze informatie op elk moment bij te werken, te corrigeren of te verwijderen (aangenomen dat dit geen effect heeft op de diensten die wij u leveren). U kunt ook op verzoek alle marketingcontacten beëindigen. Als u zorgen hebt over mogelijke schending van uw privacyrechten met betrekking tot AVG-producten, verzoeken wij u deze ons kenbaar te maken. Wij streven ernaar uw zorgen zo spoedig mogelijk weg te nemen.

U kunt bovenstaande verzoeken indienen via een e-mail aan privacy@avg.com of de instructies in het AVG-product raadplegen.

Hoewel we er altijd naar streven om aan uw verzoeken te voldoen, kunnen wij verzoeken afwijzen indien deze de privacy van anderen in gevaar brengen, onredelijk of repetitief zijn, onredelijk grote technische inspanningen vereisen (zoals het ontwikkelen van nieuwe systemen of het fundamenteel wijzigen van een bestaande bedrijfspraktijk) of praktisch niet of nauwelijks uitvoerbaar zijn. Indien wij u toegang tot uw informatie kunnen bieden of deze kunnen corrigeren, zullen wij dit kosteloos doen, tenzij dit praktisch niet of nauwelijks uitvoerbaar is. Wij streven ernaar onze diensten uit te voeren op een manier die informatie beschermt tegen onopzettelijke of moedwillige vernietiging. Om deze redenen zijn wij mogelijk niet altijd direct in staat om kopieën van de informatie van onze actieve servers of van onze back-upsystemen te verwijderen als er informatie uit onze diensten is verwijderd.

[Terug naar boven](#)

AVG-updatebulletin en andere e-mailcommunicatie

AVG kan via sommige AVG-producten berichten over producten en belangrijke diensten verzenden naar uw pc, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat, mits u bent verbonden met de AVG-server. Voor de doeleinden van dit Privacybeleid verstaan wij onder een AVG-server elke aan een AVG-product gerelateerde server die wordt bediend door een van de bedrijven binnen de AVG-groep.

Als u onze nieuwsbrieven per e-mail, bulletins of andere informatie van AVG Technologies niet langer wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor op elk moment afmelden door een e-mail die u van ons ontvangt te beantwoorden en daarbij het woord 'unsubscribe' op te nemen in de onderwerpregel. U kunt u ook afmelden door het afmeldingsproces te volgen dat in de betreffende e-mail of nieuwsbrief wordt beschreven. Realiseer u daarbij wel dat onze e-

mailberichten belangrijke of nuttige informatie kunnen bevatten over uw AVG-producten, waaronder informatie over uw licentienummer of de status van uw bestellingen of accounts.

[Terug naar boven](#)

Koppelingen naar andere ondernemingen

Van tijd tot tijd kan onze Site of kunnen onze producten koppelingen bevatten naar en van websites of andere externe bestemmingen die het eigendom zijn van/beheerd worden door onze bedrijfspartners, distributeurs, wederverkopers, adverteerders of overige derden. Als u een koppeling naar een van deze websites of andere externe bestemmingen (zoals aanbiedingen in stores voor mobiele apps, enz.) volgt, moet u er rekening mee houden dat deze websites en bestemmingen hun eigen privacybeleid hebben dat u moet lezen voordat u persoonlijke informatie verstrekt.

[Terug naar boven](#)

Websites met merkcombinaties

We kunnen ook een koppeling tot stand brengen naar websites met merkcombinaties die worden onderhouden door AVG Technologies en een of meer van onze bedrijfspartners.

[Terug naar boven](#)

Beveiliging

AVG Technologies verplicht zich ertoe de beveiliging te waarborgen van de informatie die we beheren. De beveiligingsmaatregelen die wij hebben genomen om uw persoonlijke informatie te beschermen zijn in overeenstemming met 'best practices' in de sector. Om ongeautoriseerde toegang te voorkomen, de nauwkeurigheid van gegevens te behouden en een correct gebruik van informatie te waarborgen, hebben we in de industrie geaccepteerde fysieke, technische en administratieve praktijken ingesteld ter waarborging en beveiliging van de informatie die we verzamelen.

[Terug naar boven](#)

Veranderingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid te allen tijde te wijzigen. We zullen u echter informeren over wijzigingen door boven aan het Privacybeleid de datum te vermelden waarop het Privacybeleid voor het laatst is bijgewerkt.

We hebben dit Privacybeleid bijgewerkt op 12 maart 2014. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- Nieuwe bepalingen met betrekking tot overdracht van persoonlijke informatie over landsgrenzen ter voldoening aan nieuwe Australische wettelijke vereisten over privacy van gegevens. Zie paragraaf 'Met wie delen we uw informatie'.
- Nieuwe bepaling met betrekking tot uw recht om ons op de hoogte te stellen van uw zorgen over mogelijke schending van uw privacyrechten in samenhang met AVG-producten. Zie paragraaf 'Rechten en verantwoordelijkheden'.
- Verduidelijking van vereisten voor gegevensoverdracht aan derden

Volg [deze koppeling](#) om oudere versies van het privacybeleid van AVG te bekijken.

[Terug naar boven](#)