

Nasza Polityka prywatności

Ostatnia aktualizacja: 12 marca 2014 r. Podsumowanie zmian znaleźć można na końcu niniejszej Polityki prywatności.

Celem niniejszej Polityki prywatności jest zapewnienie przeglądu informacji na temat procedur ochrony prywatności w odniesieniu do strony internetowej („Strona”) www.avg.com oraz produktów i/lub usług oferowanych przez firmę AVG („Produkty AVG”), chyba że warunki korzystania z tych usług stanowią inaczej.

Celem niniejszej Polityki prywatności jest zapewnienie przeglądu informacji na temat procedur ochrony prywatności w odniesieniu do strony internetowej („Strona”) www.avg.com oraz produktów i/lub usług oferowanych przez firmę AVG („Produkty AVG”), chyba że warunki korzystania z tych usług stanowią inaczej.

[Zobowiązanie do prywatności](#)

[Jakie informacje gromadzi firma AVG Technologies?](#)

[Czy używamy plików cookie?](#)

[Do czego używamy gromadzonych informacji?](#)

[Komu udostępniamy informacje?](#)

[Prawa i obowiązki](#)

[Biuletyn aktualizacji AVG i inne komunikaty](#)

[Łącza do innych firm](#)

[Partnerskie witryny internetowe](#)

[Bezpieczeństwo](#)

[Zmiany w Polityce prywatności](#)

Zaangażowanie w ochronę prywatności

Jako producent oprogramowania zabezpieczającego, firma AVG Technologies doskonale wie, że interesujesz się tym, w jaki sposób wykorzystywane i udostępniane są Twoje dane. Dzięki działalności firmy AVG możesz czuć się bezpiecznie. Aby wykonywać naszą pracę, możemy czasami potrzebować dostępu do niektórych danych znajdujących się na Twoim komputerze, tablecie, telefonie lub innym urządzeniu. Szanujemy Twoje prawo do prywatności. Chcemy mieć pewność, że wiesz, jakiego typu dane i informacje osobowe o Tobie gromadzimy, jak je wykorzystujemy oraz w jaki sposób zapewniamy im bezpieczeństwo. Dla potrzeb niniejszej Polityki prywatności, „AVG Technologies” oznaczać będzie firmę AVG Technologies NV lub inną firmę kontrolowaną przez firmę AVG Technologies, kontrolującą ją lub pozostającą w tej samej zależności od innej firmy co AVG Technologies.

[Powrót na początek](#)

Jakie informacje zbiera firma AVG Technologies?

Rodzaj zbieranych i przechowywanych danych i informacji osobowych jest uzależniony od sposobu korzystania z naszej witryny internetowej i/lub naszych produktów. Poniżej znajduje się krótkie omówienie dwóch głównych typów interakcji.

INFORMACJE OD UŻYTKOWNIKÓW

Nasza witryna oraz produkty AVG gromadzą wprowadzone przez użytkowników dane i informacje osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu i informacje dotyczące konta (w przypadku płatności kartą kredytową). Ma to miejsce, gdy:

- tworzysz konto użytkownika, składasz zamówienie, rejestrujesz produkt;
- prosisz o wsparcie techniczne lub zamawiasz inne usługi;
- wysyłasz prośbę o informacje dotyczące produktów AVG
- bierzesz udział w ankietach

W procesie identyfikowania zagrożeń oraz potencjalnych zagrożeń, produkty AVG mogą zbierać informacje dotyczące Twojego komputera, tabletu, telefonu lub innego urządzenia, a także plików, zainstalowanych aplikacji i odwiedzanych stron internetowych. Informacje te za Twoją zgodą są przesyłane z powrotem do firmy AVG. W niektórych przypadkach może to obejmować dane i informacje osobowe. Możesz być pewny, że zawsze traktujemy takie informacje zgodnie z Polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami.

Użytkownik może podjąć ostateczną decyzję, czy chce kontynuować czynność wymagającą podania danych i informacji osobowych.

INFORMACJE GROMADZONE I PRZECHOWYWANE AUTOMATYCZNIE

Podczas korzystania ze stron internetowych lub produktów AVG, możemy gromadzić pełny lub częściowy zapis następujących typów informacji:

- Twój adres internetowy („IP”) lub inne informacje techniczne, takie jak strona poprzedzająca (jeśli miało miejsce przekierowanie) oraz ścieżka poruszania się po witrynach firmy AVG Technologies podczas wizyt online
- Data i godzina oraz adres internetowy strony, na której kliknięto link bezpośrednio do naszej witryny
- Nazwa szukanego pliku lub wyszukiwane słowa oraz przeglądarka używana do wyświetlenia naszej witryny
- Informacje na temat zachowania i pochodzenia szkodliwych aplikacji, plików i innych potencjalnych zagrożeń na Twoim komputerze, tablecie, telefonie lub używanym urządzeniu
- Pliki i zawartość plików, które zawierają zagrożenia lub potencjalne zagrożenia
- Informacje na temat Twojego urządzenia (komputera, tabletu, telefonu lub innego urządzenia), takie jak ID urządzenia, jego nazwa, zainstalowane aplikacje, rodzaj oraz liczba plików i programów na urządzeniu, a także jego ustawienia. W przypadku telefonów komórkowych możemy gromadzić również numery seryjne kart SIM, numery seryjne telefonów, informacje o zainstalowanych na nich aplikacjach firm trzecich, informacje o częstotliwości instalacji i

deinstalacji, informacje o języku i producencie urządzenia, wymiarach ekranu, modelu urządzenia, lokalizacji urządzenia i sieci komórkowej, której używasz, ale nie jego numer telefonu

Informacje zbierane i zapisywane automatycznie przez naszą witrynę są używane do mierzenia liczby odwiedzających, do określania wydajności systemu lub do rozwiązywania problemów związanych z serwerem. Pozwalają one także na zróżnicowanie tematyczne strony internetowej oraz zwiększenie jej użyteczności.

[Powrót na początek](#)

Czy używamy plików cookie?

Szczegółowe informacje o tym, jak witryna AVG używa plików cookies, można znaleźć [tutaj](#).

[Powrót na początek](#)

Do czego używamy gromadzonych informacji?

Dane i informacje osobowe, które zbieramy, są zazwyczaj używane do zwiększania bezpieczeństwa i wydajności, a także przetwarzania zleceń i transakcji, aby zapewnić Ci najwyższy poziom usług, zasugerować interesujące możliwości, spersonalizować korzystanie z naszej witryny oraz zrozumieć Twoje potrzeby i zapewnić Ci najodpowiedniejszą obsługę. Dane i informacje osobowe użytkownika mogą zostać użyte na przykład podczas:

- Udostępniania Ci informacji o alarmach wirusowych, uaktualnieniach produktów, nowych produktach i usługach, badaniach dotyczących produktów dostępnych w przyszłości oraz ich udoskonaleniu
- Wysyłania biuletynów, informacyjnych wiadomości e-mail lub innych informacji będących ogłoszeniami handlowymi
- Tworzenia spersonalizowanej zawartości
- Informowania o specjalnych ofertach, które mogą Cię zainteresować, w tym o produktach i usługach podmiotów trzecich
- Pomocy w opracowywaniu lepszych produktów i usług dostosowanych do Twoich wymagań
- Umożliwienia Ci zakupu i pobrania produktów, uzyskania dostępu do usług i innych wybranych przez Ciebie funkcji
- Ułatwienia wyszukiwania ważnych dla Ciebie programów, usług i informacji
- Umożliwienia Ci korzystania z interaktywnych funkcji naszego serwisu
- Powiadamiania Cię o zmianach dotyczących naszych usług
- Gdy pliki, aplikacje lub wiadomości e-mail są podejrzane, potencjalnie niebezpieczne lub stanowią spam

[Powrót na początek](#)

Komu udostępniamy informacje?

AVG TECHNOLOGIES NA ŚWIECIE

Ponieważ AVG Technologies jest firmą globalną, informacje na temat użytkowników produktów AVG przekazywane są do biur (oddziałów i partnerów) zlokalizowanych na całym świecie. Ich lista jest dostępna pod adresem www.avg.com/contacts. Może to obejmować transgraniczny transfer danych użytkownika. Przekazane nam dane i informacje osobowe mogą zostać udostępnione wspomnianym biurom firmy AVG Technologies w celach związanych z zarządzaniem relacjami z klientem oraz w celach marketingowych.

PODMIOTY TRZECIE

Firma AVG Technologies nie sprzedaje ani nie użycza podmiotom trzecim żadnych danych i informacji osobowych o swoich klientach. Firma AVG, jak wszystkie duże organizacje, korzysta z usług różnych podmiotów trzecich dostarczających usług firmie AVG i jej klientom pośrednio lub bezpośrednio. W stosownych przypadkach firmy te zobowiązane są do przestrzegania naszych standardów dotyczących prywatności danych i bezpieczeństwa informacji podczas przetwarzania danych osobowych i dbamy o to, aby nie naruszyły one Twoich danych i informacji osobowych.

Możemy udostępnić Twoje dane i informacje osobowe, jeśli wierzymy, że takie działanie jest a) zgodne z prawem i konieczne do przeprowadzenia pewnych procedur prawnych lub do dostarczenia Ci wymaganego produktu/usługi; b) odpowiedzią na roszczenia prawne; c) konieczne do ochrony praw, własności i interesów firmy AVG Technologies; d) konieczne do ochrony bezpieczeństwa osobistego, własności lub innych praw firmy AVG Technologies oraz jej klientów i pracowników; lub e) integralną częścią procesu sprzedaży naszej firmy lub jej części. Takie ujawnienie może obejmować transgraniczny transfer danych i informacji osobowych.

W przypadku prawnego nakazu ujawnienia Twoich informacji osobie trzeciej dołożymy wszelkich uzasadnionych ekonomicznie starań, aby powiadomić Cię z wyprzedzeniem o ujawnieniu danych, chyba że będzie to zakazane.

WYBRANI PARTNERZY, DYSTRYBUTORZY I RESELLERZY

Możemy udostępniać dane i informacje osobowe takie jak kontaktowy adres e-mail wybranym partnerom, dystrybutorom i sprzedawcom. Może to obejmować transgraniczny transfer danych i informacji osobowych. Niektórzy z nich mogą się z Tobą skontaktować w imieniu naszym lub własnym, w sprawie produktów, usług lub ofert, które mogą być ważne dla Ciebie lub Twojej firmy, lub aby spełnić wszelkie warunki umowy z firmą AVG oraz zapewnić lokalne wsparcie i pomoc techniczną. Jeżeli korzystasz z jakiegokolwiek produktu AVG z funkcją wyszukiwarki, możemy udostępniać Twój adres IP dostawcom wyszukiwarki. Należy pamiętać, iż mogą oni posiadać własną politykę prywatności, z którą użytkownik powinien się zaznajomić.

[Powrót na początek](#)

Prawa i obowiązki

Jeżeli udostępniłeś swoje dane i informacje osobowe firmie AVG Technologies w celu otrzymywania produktów i usług, masz prawo sprawdzić zakres przetwarzanych przez AVG Technologies informacji, cel i charakter ich przetwarzania oraz informację o tym, komu je udostępniamy.

Jeżeli udostępniłeś nam swoje dane i informacje osobowe, możesz także poprosić o ich aktualizację, korektę lub usunięcie (zakładając, że nie naruszy to usług, jakie Ci dostarczamy) w każdej chwili. Dodatkowo, na życzenie, możliwe jest zrezygnowanie z kontaktów handlowych. W przypadku obaw dotyczących potencjalnego naruszenia praw do prywatności w odniesieniu do produktów AVG należy zgłosić je nam, a my spróbujemy rozstrzygnąć te kwestie w najszybszym możliwym terminie.

Powyższych działań można dokonać, wysyłając wiadomość na adres privacy@avg.com lub postępując zgodnie z instrukcjami w produkcie AVG.

Starając się spełniać Wasze życzenia, możemy odmówić wykonania próśb, które narażają prywatność innych, są nieuzasadnione lub powtarzają się, wymagają nieproporcjonalnie dużo pracy technicznej (na przykład rozwój nowych systemów lub całkowita zmiana dotychczasowych praktyk biznesowych) lub są wyjątkowo niepraktyczne. Jeżeli istnieje taka możliwość, zapewnimy Państwu darmowy dostęp do informacji oraz pomocy, chyba że wymagać to będzie nieproporcjonalnie dużego nakładu pracy. Dążymy do tego, aby nasze usługi oferowały Państwu nieprzerwaną ochronę przed przypadkowym lub celowym zniszczeniem danych. Z tego powodu, jeżeli informacja zostanie usunięta z naszej usługi, możemy nie być w stanie usunąć pozostałych informacji z naszego aktywnego serwera lub systemu kopii zapasowych.

[Powrót na początek](#)

Biuletyn aktualizacji AVG i inne komunikaty

Niektóre produkty AVG pozwalają firmie AVG na przesyłanie ważnych komunikatów dotyczących usług/produktów, gdy Twój komputer, tablet, telefon lub inne urządzenie jest połączone z Serwerem firmy AVG. Na potrzeby niniejszej Polityki prywatności, „Serwer AVG” oznaczać będzie serwer związany z produktami AVG, obsługiwany przez którąkolwiek ze spółek firmy AVG.

Jeżeli nie chcesz otrzymywać wiadomości e-mail, newsletterów, biuletynów lub innych informacji od firmy AVG Technologies, możesz zrezygnować z nich w każdej chwili, odpowiadając na nasz e-mail i wpisując w temacie frazę „unsubscribe” lub postępując zgodnie ze wskazówkami zawartymi w odpowiedniej wiadomości e-mail lub newsletterze. Należy jednak pamiętać, że wiadomości te mogą zawierać ważne i przydatne informacje dotyczące produktów AVG, takie jak numer licencji albo status Twojego zamówienia lub konta.

[Powrót na początek](#)

Łącza do innych firm

Czasami na naszej stronie internetowej lub w naszych produktach mogą pojawić się łącza prowadzące do stron naszych partnerów biznesowych, dystrybutorów, resellerów, reklamodawców i innych podmiotów trzecich. Jeżeli klikniesz którykolwiek link prowadzący do strony internetowej lub innej zewnętrznej lokalizacji (np. oferty w mobilnym sklepie internetowym), musisz pamiętać, iż strony te posiadają własną politykę prywatności, którą należy przeczytać przed wprowadzeniem jakichkolwiek danych i informacji osobowych.

[Powrót na początek](#)

Partnerskie witryny internetowe

Możemy również zamieszczać łącza do witryn internetowych działających pod tą samą marką, które są obsługiwane przez firmę AVG Technologies, oraz jednego lub kilku naszych partnerów biznesowych.

[Powrót na początek](#)

Bezpieczeństwo

Firma AVG Technologies jest zaangażowana w zapewnianie bezpieczeństwa informacjom, którymi dysponuje. Zgodnie z zasadami dotyczącymi przechowywania danych i informacji osobowych, podjęliśmy wszelkie wymagane środki, aby chronić dane i informacje osobowe naszych użytkowników. Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, zapewnić dokładność oraz odpowiednie korzystanie z tych informacji, podjęliśmy stosowane w branży środki fizyczne, techniczne i administracyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa gromadzonym przez nas danym.

[Powrót na początek](#)

Zmiany Zasad zachowania prywatności

Zastrzegamy sobie prawo wprowadzenia zmian w Zasadach zachowania prywatności w dowolnym momencie. Poinformujemy Cię jednak o tych zmianach, wskazując u góry Zasad zachowania prywatności datę ich ostatniej aktualizacji.

Aktualizacja niniejszej Polityki prywatności została przeprowadzona w dniu 12 marca 2014 roku. Główne zmiany to:

- Włączenie postanowień dotyczących transgranicznych transferów danych i informacji osobowych, aby spełnić nowe australijskie wymogi prawne związane z prywatnością danych. Odpowiednie informacje znajdują się w sekcji „Komu udostępniamy informacje”.
- Włączenie postanowienia dotyczącego prawa do zgłoszenia obaw o potencjalne naruszenie praw do prywatności w związku z produktami AVG. Odpowiednie informacje znajdują się w sekcji „Prawa i obowiązki”.
- Wyjaśnienie wymogów dotyczących transferu danych strony trzeciej.

Kliknij [to łącze](#), aby zobaczyć poprzednie wersje Polityki prywatności AVG.

[Powrót na początek](#)