

# Naše zásady ochrany osobných údajov

Posledná aktualizácia: 12. marca 2014. Súhrn zmien si môžete pozrieť v spodnej časti týchto Zásad ochrany osobných údajov.

---

Cieľom týchto Zásad ochrany osobných údajov je poskytnúť prehľad o postupoch, ktoré spoločnosť AVG uplatňuje v súvislosti s ochranou osobných údajov na internetovej stránke [www.avg.com](http://www.avg.com) (ďalej len „stránka“) a v súvislosti s akýmkoľvek produktmi a službami, ktoré vám spoločnosť AVG môže poskytnúť (ďalej len „produkty AVG“), pokiaľ sa v zmluvných podmienkach dodaných s príslušným produktom AVG neuvádza inak.

Cieľom týchto Zásad ochrany osobných údajov je poskytnúť prehľad o postupoch, ktoré spoločnosť AVG uplatňuje v súvislosti s ochranou osobných údajov na internetovej stránke [www.avg.com](http://www.avg.com) (ďalej len „stránka“) a v súvislosti s akýmkoľvek produktmi a službami, ktoré vám spoločnosť AVG môže poskytnúť (ďalej len „produkty AVG“), pokiaľ sa v zmluvných podmienkach dodaných s príslušným produktom AVG neuvádza inak.

[Závazok súkromia](#)

[Aké údaje spoločnosť AVG Technologies zhromažďuje?](#)

[Používame súbory cookie?](#)

[Ako používame informácie, ktoré zhromažďujeme?](#)

[S kým zdieľame vaše informácie?](#)

[Práva a povinnosti](#)

[Bulletin s aktualizáciami AVG a iná komunikácia](#)

[Prepojenia na iné spoločnosti](#)

[Webové stránky so spoločným označením](#)

[Zabezpečenie](#)

[Zmeny zásad ochrany osobných údajov](#)

---

## Závazok chrániť osobné údaje

Ako výrobca bezpečnostného a iného softvéru si je spoločnosť AVG Technologies vedomá, že sa zaujímate o to, ako sa používajú a zdieľajú vaše informácie. Spoločnosť AVG pracuje v odvetví zabezpečenia s cieľom chrániť vás. Pri vykonávaní našej práce môžeme niekedy potrebovať prístup k určitým údajom vo vašom počítači, tablete, mobilnom telefóne alebo inom podobnom zariadení. Rešpektujeme vaše právo na súkromie. Chceme mať istotu, že viete, aké osobné údaje a informácie o vás zhromažďujeme, akým spôsobom ich používame a aké bezpečnostné opatrenia sme prijali na ich ochranu. Na účely týchto zásad ochrany osobných údajov znamená AVG Technologies spoločnosť AVG Technologies NV alebo akúkoľvek inú spoločnosť kontrolovanú, kontrolujúcu alebo pod spoločnou kontrolou spoločnosti AVG Technologies.

[Naspäť na začiatok](#)

## **Aké informácie zhromažďuje spoločnosť AVG Technologies?**

Typ osobných údajov a informácií, ktoré zhromažďujeme a uchovávame, závisí od vašej interakcie s našimi stránkami alebo produktmi AVG. Toto je krátky prehľad dvoch hlavných spôsobov interakcie.

### **INFORMÁCIE, KTORÉ NÁM POSKYTUJETE**

Zhromažďujeme osobné údaje a informácie, ktoré nám poskytnete na našich stránkach alebo prostredníctvom produktov AVG vrátane vášho mena, adresy, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, a ak platíte kreditnou kartou, tak aj informácie o vašom účte. Stane sa to v prípade, keď:

- Vytvoríte si používateľský účet, pošlete objednávku, registrujete produkt.
- Požiadate o podporu v súvislosti s produktom alebo o iné služby.
- Požiadate o informácie o produktoch AVG.
- Zúčastníte sa prieskumu.

Produkty AVG môžu zhromažďovať informácie o vašom počítači, tablete, mobilnom telefóne alebo iných podobných zariadeniach, o súboroch a aplikáciách, ktoré používate, a o stránkach, ktoré navštívite a na ktorých sa detegovala hrozba alebo potenciálna hrozba. Tieto informácie sa odosielať spoločnosti AVG s vaším súhlasom. Vo výnimočných prípadoch sa môže stať, že sa takto pošlú vaše osobné údaje a informácie. Uistíme vás, že s takýmito informáciami vždy zaobchádzame v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov a s platnými zákonmi.

Finálne rozhodnutie o tom, či sa má urobiť činnosť, ktorá si vyžaduje odoslanie osobných údajov alebo informácií, je na vás.

### **INFORMÁCIE ZHROMAŽĎOVANÉ A UKLADANÉ AUTOMATICKY**

Pri interakcii s produktmi AVG alebo stránkami si naša spoločnosť môže uchovať čiastočný alebo úplný záznam niektorých alebo všetkých týchto typov informácií:

- Vaša IP adresa (adresa internetového protokolu) alebo iné technické informácie, ako sú prípadné odkazujúce internetové stránky a cesta, akou ste sa uberali na stránkach spoločnosti AVG Technologies, keď ste nás navštívili online.
- Dátum a čas, internetová adresa webovej stránky, z ktorej ste sa dostali priamo na naše internetové stránky.
- Názov súboru alebo slová, ktoré ste hľadali, a internetový prehliadač, ktorý ste použili na otvorenie našej webovej stránky.
- Informácie o škodlivých aplikáciách, súboroch a iných potenciálnych hrozbách vo vašom počítači, tablete, mobilnom telefóne alebo inom podobnom zariadení, o ich správaní a pôvode.
- Súbor a obsah súborov, ktoré obsahujú hrozby alebo potenciálne hrozby.
- Informácie o vašom zariadení (počítači, tablete, mobilnom telefóne alebo inom podobnom zariadení), ako napr. ID, názov zariadenia, aplikácie od tretích strán, typy a počty súborov a programov v danom zariadení a nastavenie zariadenia. V prípade mobilných telefónov

môžeme zhromažďovať aj sériové čísla kariet SIM, sériové čísla telefónov, údaje o aplikáciách od tretích strán nainštalovaných v zariadení, hodnotenia inštalácie a odinštalovania, údaje o jazyku a výrobcovi zariadenia, veľkosti displeja a modeli zariadenia, polohe zariadenia a mobilnej sieti (mobilnom operátorovi), ktorú využívate, ale nie telefónne číslo.

Informácie zhromaždené a uložené automaticky našimi internetovými stránkami sa používajú na meranie počtu ich návštevníkov a identifikáciu výkonu systému alebo problémov so serverom. Tieto informácie nám zároveň pomáhajú rozširovať pokrytie našich internetových stránok a zvyšovať ich praktické využitie.

[Naspäť na začiatok](#)

## **Používame súbory cookie?**

Komplexné informácie o tom, ako internetová stránka spoločnosti AVG využíva súbory cookie, môžete nájsť [tu](#).

[Naspäť na začiatok](#)

## **Ako používame informácie, ktoré zhromažďujeme?**

Osobné údaje a informácie, ktoré zhromažďujeme, sa bežne používajú na podporu rozvoja maximálnej ochrany a výkonnosti pre vás, na spracovanie vašich požiadaviek a operácií, poskytovanie vysoko kvalitných služieb, informovanie o príležitostiach, o ktorých si myslíme, že vás budú zaujímať, prispôbenie zážitku z našich stránok a pochopenie vašich potrieb, aby sme vám dokázali poskytnúť najvhodnejšie produkty a služby. Vaše osobné údaje a informácie nám môžu napríklad pomôcť:

- Poskytovať vám informácie o vírusoch, nových verziách produktov, nových produktoch, službách, výskume v oblasti budúcich produktových nápadov alebo vylepšení.
- Posielať informačných spravodajcov, informačné e-maily alebo iné informácie, ktoré majú povahu obchodných oznámení.
- Vytvárať obsah, ktorý sa vás týka.
- Poskytovať špeciálne ponuky, ktoré vás môžu zaujímať, vrátane ponúk súvisiacich s produktmi a službami tretích strán.
- Vytvárať lepšie, prispôsobené produkty a služby, ktoré naplnia vaše potreby.
- Umožniť vám nakupovať a preberať produkty, získať prístup k službám alebo inak sa zapojiť do aktivít, ktoré si vyberiete.
- Rýchlo nájsť softvér, služby alebo informácie o produktoch, ktoré sú pre vás dôležité.
- Umožniť vám zúčastniť sa interaktívnych častí našich služieb, keď sa pre to rozhodnete.
- Informovať vás o zmenách našich služieb.
- V prípade, že vaše súbory, aplikácie alebo e-maily sú škodlivé, potenciálne škodlivé alebo sú nevyžiadanou poštou.

[Naspäť na začiatok](#)

## **S kým zdieľame vaše informácie?**

### **POBOČKY SPOLOČNOSTI AVG TECHNOLOGIES NA CELOM SVETE**

Keďže spoločnosť AVG Technologies je celosvetová spoločnosť, poskytujeme informácie o používateľoch produktov AVG našim pracoviskám (dcérskym spoločnostiam a pobočkám) po celom svete, ktoré sú uvedené na stránke [www.avg.com/contacts](http://www.avg.com/contacts). To môže zahŕňať cezhraničné prenosy informácií o používateľoch. Osobné údaje a informácie, ktoré ste nám poskytli, sa môžu sprístupniť týmto pracoviskám spoločnosti AVG Technologies na účely marketingu a riadenia vzťahov so zákazníkmi.

### **TRETIE STRANY**

Spoločnosť AVG Technologies nepredáva ani nepožičiava za úplatu vaše osobné údaje a informácie tretím stranám. Spoločnosť AVG, podobne ako väčšina organizácií, pri poskytovaní služieb svojim zákazníkom využíva služby viacerých tretích strán, a to buď priamo alebo nepriamo. Tam, kde je to relevantné, sú všetky tieto spoločnosti povinné dodržiavať naše zásady ochrany osobných údajov a bezpečnosti informácií a naša spoločnosť vynakladá úsilie, aby nedošlo k narušeniu ochrany vašich osobných údajov a informácií.

Môžeme poskytnúť vaše osobné údaje a informácie, ak sme v dobrej viere presvedčení, že ich poskytnutie je: a) povolené zákonom alebo potrebné na splnenie požiadaviek súdneho procesu, alebo na poskytnutie vami požadovaného produktu či služby, b) v reakcii na právne nároky, c) potrebné na ochranu a obranu práv, vlastníctva alebo oprávnených záujmov spoločnosti AVG Technologies, d) potrebné na ochranu bezpečnosti osôb, majetku alebo iných práv spoločnosti AVG Technologies a jej zákazníkov alebo zamestnancov, alebo e) je neoddeliteľnou súčasťou predaja celého nášho podniku, alebo jeho časti. Takéto poskytnutie môže zahŕňať cezhraničný prenos osobných údajov a informácií.

Ak má naša spoločnosť zákonnú povinnosť poskytnúť vaše údaje tretej strane, vynaložíme primerané úsilie, aby sme vám to vopred oznámili, pokiaľ to zákon nezakazuje.

### **VYBRANÍ PARTNERI, DISTRIBÚTORI A PREDAJCOVIA**

Vaše osobné údaje a informácie, ako napríklad e-mailovú adresu, môžeme poskytnúť vybraným partnerom, distribútorom a predajcom spoločnosti AVG Technologies. To môže zahŕňať cezhraničný prenos osobných údajov a informácií. Niektorí z nich vás môžu kontaktovať v našom alebo svojom vlastnom mene s informáciami o produktoch, službách alebo ponukách, ktoré môžu byť dôležité pre vás alebo pre váš podnik alebo s cieľom plnenia podmienok licenčného a servisného vzťahu so spoločnosťou AVG a poskytovania miestnej technickej a zákazníckej podpory. Ak používate nejaký produkt AVG s funkciou vyhľadávania, môžeme poskytnúť vašu IP adresu poskytovateľom služieb vyhľadávania. Títo poskytovatelia môžu mať svoje vlastné zásady ochrany osobných údajov, s ktorými by ste sa mali oboznámiť.

[Naspäť na začiatok](#)

## Práva a zodpovednosti

Ak ste poskytli svoje osobné údaje a informácie spoločnosti AVG Technologies na účely poskytovania produktov alebo služieb pre vás, máte právo informovať sa u nás o rozsahu informácií, ktoré spoločnosť AVG Technologies o vás spracúva, o účele a povahe ich spracúvania a o tom, komu ich poskytuje.

Ak ste nám poskytli svoje osobné údaje a informácie, môžete taktiež kedykoľvek požiadať o ich aktualizáciu, opravu alebo vymazanie (za predpokladu, že to nebude mať vplyv na služby, ktoré vám naša spoločnosť poskytuje). Dôležité: Na požiadanie môžete zrušiť odber marketingových informácií. Ak máte pochybnosti o potenciálnom porušení vašich práv na ochranu osobných údajov, ktoré sa týka produktov spoločnosti AVG, oznámte nám vaše pochybnosti a budeme sa ich snažiť vyriešiť tak rýchlo, ako to bude prakticky možné.

Všetky uvedené úkony môžete vykonať zaslaním e-mailu na adresu [privacy@avg.com](mailto:privacy@avg.com) alebo podľa pokynov uvedených v produkte AVG.

Naša spoločnosť sa snaží vyhovieť vašim požiadavkám, môže však odmietnuť požiadavky, ktoré by ohrozili ochranu údajov iných osôb, sú neprimerané alebo duplicitné, vyžadujú neúmerné technické úsilie (napríklad vyvinutie nových systémov alebo zásadnú zmenu existujúcich obchodných postupov) alebo by boli mimoriadne nepraktické. Prístup k údajom a ich oprava sa v rámci možnosti poskytuje bezplatne s výnimkou prípadov, keď to vyžaduje neúmerné úsilie. Naše služby sa snažíme spravovať tak, aby boli informácie chránené pred náhodným alebo úmyselným zničením. Z toho dôvodu po vymazaní informácie z našich služieb nemusí byť možné ihneď vymazať jej zvyšné kópie z našich aktívnych serverov ani vymazať túto informáciu z našich záložných systémov.

[Naspäť na začiatok](#)

## Bulletin AVG s aktualizáciami a iné druhy oznámení

Niektoré produkty AVG umožňujú spoločnosti AVG posielat' informácie o produktoch a dôležitých službách do vášho počítača, tabletu, mobilného telefónu alebo iného podobného zariadenia, keď je pripojené k serveru spoločnosti AVG. Na účely týchto zásad ochrany osobných údajov server spoločnosti AVG znamená akýkoľvek server súvisiaci s produktmi AVG prevádzkovaný ktoroukoľvek spoločnosťou zo skupiny spoločností AVG.

Ak si neželáte ďalej dostávať našich e-mailových spravodajcov, bulletiny alebo iné informácie od spoločnosti AVG Technologies, môžete ich odber kedykoľvek zrušiť odpoveďou na ktorýkoľvek e-mail od nás, pričom do predmetu odpovede napíšete slovo „unsubscribe“, alebo podľa príslušného postupu na zrušenie odberu opísaného v danom e-maile alebo spravodajcovi. Chceme upozorniť, že naše e-maily môžu obsahovať dôležité alebo užitočné informácie o vašich produktoch AVG vrátane informácií o vašom licenčnom čísle alebo stave vašich objednávok alebo účtov.

[Naspäť na začiatok](#)

## **Odkazy na iné spoločnosti**

Na našich stránkach a v našich produktoch sa pravidelne môžu objavovať odkazy v súvislosti s internetovými stránkami alebo inými externými lokalitami našich obchodných partnerov, distribútorov, predajcov, inzerentov alebo iných tretích strán. Ak použijete odkaz na ktorúkoľvek z týchto webových stránok alebo iných externých lokalít (napríklad ponuky v obchodoch s mobilnými aplikáciami a pod.), pamätajte, že tieto webové stránky a lokality majú svoje vlastné zásady ochrany osobných údajov, ktoré by ste si mali prečítať skôr, než poskytnete akékoľvek svoje osobné údaje a informácie.

[Naspäť na začiatok](#)

## **Internetové stránky pod spoločnou značkou**

Zároveň môžeme uvádzať prepojenia internetových stránok pod spoločnou značkou, ktoré spravuje spoločnosť AVG Technologies a jeden alebo niekoľkí naši obchodní partneri.

[Naspäť na začiatok](#)

## **Zabezpečenie**

Spoločnosť AVG Technologies je povinná zaistiť bezpečnosť informácií, nad ktorými má kontrolu. Prijali sme bezpečnostné opatrenia v súlade s najlepšími postupmi odvetvia na ochranu vašich osobných údajov a informácií. Na zabránenie nepovolenému prístupu, zachovanie presnosti informácií a zabezpečenie ich správneho používania sme zaviedli fyzické, technické a administratívne postupy na ochranu a zabezpečenie zhromažďovaných informácií, ktoré sú všeobecne uznávané v našom odvetví.

[Naspäť na začiatok](#)

## **Zmena zásad ochrany osobných údajov**

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť tieto zásady ochrany osobných údajov. Na vykonané zmeny vás však upozorníme uvedením dátumu najnovšej aktualizácie v hornej časti zásad ochrany osobných údajov.

Dňa 12. marca 2014 sme aktualizovali tieto zásady ochrany osobných údajov. Najdôležitejšie zmeny:

- Zahrnutie ustanovení o cezhraničných prenosoch osobných údajov a informácií, aby sa zohľadnili požiadavky týkajúce sa ochrany osobných údajov v právnom poriadku Austrálie. Pozrite si časť „S kým zdieľame vaše informácie“
- Zahrnutie ustanovenia týkajúceho sa vášho práva oznámiť nám svoje znepokojenia ohľadom potenciálneho porušenia vašich práv na ochranu osobných údajov v spojitosti s produktmi spoločnosti AVG. Pozrite si časť „Práva a povinnosti“
- Objasnenie požiadaviek tretích strán na prenosy osobných údajov

Predchádzajúce verzie Zásad spoločnosti AVG na ochranu osobných údajov si môžete pozrieť pomocou [tohto odkazu](#).

[Naspäť na začiatok](#)