

Наша Политика Конфиденциальности

Последнее обновление: 8 августа 2014 г. Сводку изменений можно просмотреть внизу данной Политики Конфиденциальности.

Цель данной Политики Конфиденциальности — очертить принципы конфиденциальности, которых придерживается компания AVG в отношении веб-сайтов AVG, в том числе www.avg.com («Сайт»), и любых продуктов и услуг, которые компания AVG может вам предоставлять («Продукты AVG»), если условия предоставления этих Продуктов AVG не предусматривают иное. Если вы используете AVG PrivacyFix, к вам будет применяться [это](#) приложение.

[Обязательство соблюдать конфиденциальность](#)
[Какая информация собирается компанией AVG Technologies?](#)
[Используются ли файлы cookie?](#)
[Кому мы предоставляем доступ к вашей информации?](#)
[Права и обязанности](#)
[Бюллетень обновлений AVG и другие коммуникации](#)
[Ссылки на другие компании](#)
[Совместные веб-сайты](#)
[Безопасность](#)
[Изменения Политики конфиденциальности](#)

Обязательство соблюдать конфиденциальность

AVG Technologies предоставляет продукты и услуги, такие как обеспечение безопасности в Интернете, оптимизация работы, личная конфиденциальность и защита учетных данных. Мы знаем, что вы беспокоитесь об использовании и распространении вашей информации. AVG гарантирует безопасность вашего бизнеса в Интернете и защищает вас. Время от времени нам нужен доступ к некоторым данным на вашем компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом соответствующем устройстве. Мы уважаем ваше право на конфиденциальность. Мы бы хотели убедиться, что вы понимаете, какая информация о вас собирается, как она используется и какие меры предпринимаются для ее защиты. В рамках данной Политики Конфиденциальности под названием AVG или AVG Technologies следует понимать компанию AVG Technologies NV или любую другую компанию, управляющую (полностью или частично) или управляемую компанией AVG Technologies («Аффилированное Лицо»).

[В начало страницы](#)

Какую информацию собирает компания AVG Technologies?

- [Неперсонализированная информация](#)
- [Каким образом используется собранная неперсонализированная информация?](#)
- [Персональная Идентифицируемая Информация](#)
- [Каким образом используются собранные Персональные Данные?](#)

Тип собираемой и хранимой нами информации зависит от ваших действий на нашем Сайте и/или с Продуктами AVG. Информация, которую мы можем собирать, делится на две категории.

Неперсонализированная информация

Неперсонализированная информация — это информация, которая не может быть использована для определения личности человека. Неperсонализированная информация, которую может собирать AVG, включает, без ограничения, информацию о Продуктах AVG и установленных функциях; сведения о возможных угрозах вредоносных программ для устройства и объектах этих угроз, включая имена файлов, зашифрованный хэш-код, наименование поставщика, размер, метки даты, данные о системных контрольных точках устройства, включая путь, имена файлов и приложений; копии приложений, которые считаются вредоносными или инфицированными, а также данные об их поведении, параметры и конфигурации, например соответствующие ключи реестра; дату и время, а также адрес веб-сайта, с которого вы перешли на наш Сайт, имя файла или слова, которые вы искали, а также браузер, которым вы пользуетесь для просмотра нашего Сайта; тип устройства, идентификатор устройства, имя устройства, местоположение устройства и данные о мобильной сети (операторе мобильной связи); данные о программном обеспечении третьих сторон, установленном на устройстве, и соответствующие настройки, скорости установки и удаления, язык устройства, технические параметры и название производителя устройства, информацию о безопасности устройства (атрибуты пароля, уровень шифрования). AVG собирает неперсонализированную информацию и делится ею с Аффилированными Лицами при использовании Продуктов AVG и посещении Сайта. Эта информация собирается через стандартный файл cookie (см. Положение о Файлах Cookie).

Некоторая информация собирается автоматически (при использовании Продуктов AVG или Сайта), и если эта информация классифицируется как персонализированная (как определено ниже), в целях анонимности мы удаляем персональные данные во время или после процесса сбора и храним их в базе данных. Эти данные могут содержать идентификатор устройства или его имя, адреса интернет-протокола (IP), тип браузера, название поставщика услуг Интернета, связанные страницы, страницы выхода, название операционной системы, отметку даты и времени, сведения о посещениях для анализа тенденций, администрирования сайта, отслеживания перемещения пользователей на сайте, сбора демографической информации о пользователях в целом.

Каким образом используется собранная неперсонализированная информация?

AVG может использовать неперсонализированную информацию для создания анонимных профилей данных. AVG может хранить эти данные на протяжении пяти лет. Мы используем неперсонализированную информацию в ограниченной форме для администрирования и управления Сайтом, а также для улучшения качества информации, представленной на нашем Сайте. AVG может делиться неперсонализированной информацией или анонимизированными данными с третьими лицами для улучшения Продуктов AVG и повышения вашего удобства по работе с ними. Посещая наш Сайт и используя Продукты AVG, вы соглашаетесь со сбором и использованием неперсонализированных данных, как описано в этой Политике Конфиденциальности.

Персональная Идентифицируемая Информация

Личные данные и информация («Персональные Данные») — это информация, которая может быть использована для определения личности человека. Мы можем получить от вас такую информацию двумя способами: вы передаете информацию вручную или мы автоматически собираем информацию.

A. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ВЫ ПЕРЕДАЕТЕ НАМ ВРУЧНУЮ

Мы собираем Персональные Данные, которые вы сообщаете на нашем Сайте или в процессе использования наших Продуктов AVG, включая имя, адрес, адрес электронной почты, номер телефона и данные вашего счета (в случае оплаты кредитной картой). Сбор данных выполняется в следующих случаях:

- При создании учетной записи пользователя, размещении заказа или регистрации продукта.

- При запросе поддержки для продукта или других услуг.
- Запрашиваемая информация о Продуктах AVG.
- Участие в опросах.

Б. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРАЯ АВТОМАТИЧЕСКИ СОБИРАЕТСЯ И СОХРАНЯЕТСЯ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

В процессе вашего взаимодействия с Продуктами AVG и Сайтом мы можем собирать полные или неполные данные о некоторых или обо всех сведениях следующих типов.

- Ваш IP-адрес
- Номер телефона, номер SIM-карты и номер подписчика, IMEI- и MEID-код устройства
- Дата и время, страна, информация о географическом местоположении на основании данных GPS, WIFI и коммуникации о местоположении в сети

При получении от вас Персональных Данных мы обрабатываем ее в соответствии с этой Политикой Конфиденциальности и требованиями действующего законодательства. Вы можете не совершать действий, требующих от вас раскрытия Персональных Данных. Устанавливая и используя Продукты AVG, вы соглашаетесь со сбором и использованием Персональных Данных, как описано в этой Политике Конфиденциальности.

[В начало страницы](#)

Каким образом используются собранные Персональные Данные?

Собираемые нами Персональные Данные обычно используются для повышения производительности наших продуктов и улучшения вашей защиты, для обработки ваших запросов и транзакций, информирования вас о возможностях, которые могут быть вам интересны, предоставления услуг наивысшего качества в Продуктах AVG и на Сайте, а также для определения ваших потребностей с целью предложения наиболее подходящих продуктов и услуг. Например, мы можем использовать ваши Персональные Данные в следующих целях:

- оповещать о вирусах и предоставлять информацию об обновлениях продуктов, новых продуктах и услугах, а также получать отзывы с целью разработки новых продуктов и улучшения имеющихся;
- отправлять новостные рассылки, информационные письма и другую информацию в форме деловых объявлений;
- создавать подходящее для вас содержимое;
- предоставлять специальные возможности, которые могут быть вам интересны, включая предложения, связанные с продуктами и услугами сторонних поставщиков;
- отправлять служебные сообщения на ваше устройство;
- создавать наилучшие пользовательские продукты и услуги, соответствующие вашим потребностям;
- предоставлять вам возможность приобретать и загружать продукты, получать доступ к услугам и выполнять иные действия;
- помогать вам быстрее находить нужные программы, услуги или информацию о необходимых вам продуктах;
- предоставлять вам возможность по желанию использовать интерактивные возможности нашего сервиса;

- уведомлять вас об изменениях нашей службы;
- предупреждать в случае, если ваши файлы, приложения или сообщения электронной почты являются вредоносными, потенциально вредоносными или нежелательными.

[В начало страницы](#)

Используются ли файлы cookie?

Да, в определенных обстоятельствах. [Здесь](#) вы можете найти исчерпывающую информацию о том, как Сайт компании AVG использует файлы cookie.

[В начало страницы](#)

Кому мы предоставляем доступ к вашей информации?

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ КОМПАНИИ AVG TECHNOLOGIES ПО ВСЕМУ МИРУ

Компания AVG Technologies — международная компания, поэтому мы предоставляем информацию о пользователях Продуктов AVG нашим офисам и Аффилированным Лицам по всему миру, которые перечислены на странице www.avg.com/contacts. Предоставляя нам Персональные Данные, вы соглашаетесь с возможностью отправки таких данных нашим Аффилированным Лицам по всему миру для получения продуктов и услуг. При необходимости данные пользователей могут передаваться в офисы, находящиеся за границей. Предоставляемые вами Неперсонализированные и Персональные Данные могут передаваться этим офисам компании AVG Technologies в маркетинговых целях, а также для управления взаимоотношениями с клиентами.

ТРЕТЬИ СТОРОНЫ

Компания AVG Technologies не продает и не передает Персональные Данные сторонним поставщикам. Как и большинство крупных компаний, AVG пользуется услугами сторонних поставщиков самостоятельно и предоставляет их своим пользователям — прямо или косвенно. В соответствующих случаях эти компании обязуются соблюдать требования нашей политики конфиденциальности и стандартов безопасности информации при обработке Персональных данных.

Мы вправе раскрыть ваши Персональные Данные, если имеем веские основания полагать, что такое раскрытие: а) предусмотрено законом, требуется для соблюдения норм судопроизводства или для предоставления запрашиваемого вами продукта или услуги; б) необходимо в ответ на правовые притязания; в) необходимо для защиты прав, собственности и законных интересов компании AVG Technologies; г) необходимо для защиты личной безопасности, собственности и других прав компании AVG Technologies, ее клиентов или сотрудников; д) является неотъемлемой частью договора о полной или частичной продаже нашей компании или е) согласовано с вами в ином случае. Такое раскрытие может включать передачу Персональных Данных в офисы, находящиеся за границей.

В случае необходимости раскрытия ваших данных третьей стороне на законных основаниях мы предпримем коммерчески оправданные усилия, чтобы заблаговременно уведомить вас о таком раскрытии, если это не будет запрещено законом.

ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ТОРГОВЫЕ ПОСРЕДНИКИ, ДИСТРИБЬЮТОРЫ И ДРУГИЕ ТОРГОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

В определенных условиях мы можем передавать некоторые Персональные Данные, такие как адрес электронной почты, определенным торговым посредникам компании AVG Technologies, дистрибьюторам и другим торговым партнерам. Такое раскрытие может включать передачу Персональных Данных в офисы, находящиеся за границей. Некоторые из них могут связаться с вами по нашему поручению или по собственному усмотрению, чтобы предложить вам продукты

или услуги, которые могут быть полезны вам или вашей компании, а также для исполнения условий лицензии AVG и предоставления вам местной технической или клиентской поддержки. Если вы используете какой-либо Продукт AVG с функцией поиска, мы можем передавать данные о вашем IP-адресе поисковым службам для выполнения поисковых запросов. Обратите внимание, что поисковые службы могут иметь собственные политики конфиденциальности, которые рекомендуется прочитать и понять.

[В начало страницы](#)

Права и обязанности

Предоставляя Персональные Данные компании AVG Technologies, вы имеете право знать объем ваших обрабатываемых данных, цель и характер такой обработки, а также получателей таких данных.

Сообщая нам свои Персональные Данные, вы также получаете право в любое время запросить их обновление, исправление или удаление (при условии, что это не повлияет на предоставляемые вам услуги). Важно также отметить, что вы можете отказаться от рассылки маркетингового характера, как описано ниже. Если у вас есть вопросы по этой политике или чему-либо, указанному выше, обращайтесь по адресу privacy@avg.com или см. инструкции к Продукту AVG.

При возможности доступа к информации для ее исправления мы сделаем это бесплатно, за исключением случаев, когда это требует несоразмерных усилий и может потребовать оплаты. Если необходима оплата, мы сообщим вам об этом.

[В начало страницы](#)

Бюллетень обновлений AVG и другие коммуникации

Некоторые Продукты AVG позволяют нам передавать сообщения о продуктах и важные служебные сообщения на компьютер, планшет, мобильный телефон или другое соответствующее устройство, когда вы подключены к Серверу AVG. В рамках настоящей Политики Конфиденциальности под термином «Сервер AVG» следует понимать сервер, относящийся к какому-либо Продукту AVG и управляемый любой компанией из группы компаний AVG Technologies.

Вы можете в любой момент отказаться от получения новостной рассылки, бюллетеней и другой информации от компании AVG Technologies, выполнив необходимые действия, описанные в соответствующем сообщении электронной почты или новостной рассылки. Обратите внимание, что наши сообщения электронной почты могут содержать важные или полезные сведения о ваших Продуктах AVG, включая номер лицензии или информацию о состоянии заказов и учетных записей.

[В начало страницы](#)

Ссылки на другие компании

Время от времени на нашем Сайте или в наших Продуктах AVG могут появляться ссылки на другие веб-сайты или внешние ресурсы наших деловых партнеров, дистрибьюторов, торговых посредников, рекламодателей или третьих сторон. Прежде чем перейти по такой ссылке (например, предложению в магазине приложений для мобильных устройств), ознакомьтесь с политикой конфиденциальности соответствующего веб-сайта или ресурса. Открывая такие сайты, вы подпадаете под действие их политик и поэтому необходимо прочитать и понять эти политики, прежде чем передавать этим сайтам свои Персональные Данные.

[В начало страницы](#)

Совместные веб-сайты

Мы также даем ссылки на совместные веб-сайты, которые поддерживаются компанией AVG Technologies и нашими бизнес-партнерами. Обращаем внимание на то, что у совместных веб-сайтов могут быть собственные политики конфиденциальности, которые рекомендуется прочитать и понять.

[В начало страницы](#)

Безопасность

Компания AVG Technologies гарантирует безопасность находящейся в нашем распоряжении информации. Для предотвращения несанкционированного доступа, сохранения неприкосновенности данных и обеспечения правильного их использования мы применяем принятые в отрасли меры физического, технологического и административного характера.

[В начало страницы](#)

Изменения Политики Конфиденциальности

Мы оставляем за собой право в любое время изменять настоящую Политику Конфиденциальности. О внесенных изменениях символизирует дата последнего обновления, указанная вверху Политики Конфиденциальности. Настоящая Политика Конфиденциальности обновлена 8 августа 2014 г. Основные изменения перечислены ниже.

- Объяснение того, как мы обрабатываем Неперсонализированную информацию
- Объяснение условий передачи данных третьим сторонам

[В начало страницы](#)

Перейдите по [этой ссылке](#), чтобы получить доступ к предыдущей версии Политики конфиденциальности AVG.