

Kebijakan Privasi Kami

Terakhir diubah: 12 Desember 2014. Ringkasan perubahan dapat dibaca di bagian bawah Kebijakan Privasi ini.

Tujuan dari Kebijakan Privasi ini untuk memberikan gambaran umum tentang praktik-praktik privasi yang dilakukan oleh AVG menyangkut situs web yang dioperasikannya, termasuk situs web www.avg.com (masing-masing, "Situs") dan setiap produk dan/atau jasa yang ditawarkannya ("Produk AVG"), kecuali syarat dan ketentuan yang menyertai Produk AVG tersebut menyatakan sebaliknya. Apabila Anda menggunakan AVG PrivacyFix, perhatikan bahwa adendum yang ada [di sini](#) berlaku pada penggunaan Anda atas AVG PrivacyFix.

[Komitmen terhadap Privasi](#)

[Informasi Apa yang Dikumpulkan oleh AVG Technologies?](#)

[Apakah Kami Menggunakan Cookie atau Pengidentifikasi Anonim Lainnya?](#)

[Dengan Siapa Kami Berbagi Informasi Anda?](#)

[Hak dan Tanggung Jawab](#)

[Buletin Pembaruan AVG dan Komunikasi Lainnya](#)

[Tautan ke Perusahaan Lainnya](#)

[Situs Web Merek Bersama](#)

[Keamanan](#)

[Perubahan Kebijakan Privasi](#)

Komitmen terhadap Privasi

AVG Technologies menyediakan produk dan jasa termasuk keamanan Internet, pengoptimalan kinerja, dan privasi pribadi serta perlindungan identitas, dan kami mengerti betapa pentingnya bagi Anda untuk mengetahui cara informasi Anda digunakan dan dibagikan. AVG adalah bisnis keamanan online yang akan membantu melindungi Anda. Terkadang kami memerlukan akses ke data tertentu pada PC, tablet, ponsel atau perangkat Anda yang lain. Kami menghargai hak privasi Anda. Kami ingin memastikan bahwa Anda memahami tipe informasi yang kami kumpulkan tentang Anda, cara penggunaannya dan perlindungan yang kami gunakan untuk melindunginya. Untuk keperluan Kebijakan Privasi ini, AVG atau AVG Technologies berarti AVG Technologies NV atau perusahaan lain yang dikendalikan, mengendalikannya atau di bawah kendali bersama dengan AVG Technologies (masing-masing, "Afiliasi").

[Kembali ke Atas](#)

Informasi Apa yang Dikumpulkan oleh AVG Technologies?

- [Informasi Identifikasi Nonpribadi](#)
- [Bagaimana Kami Menggunakan NPII yang Kami Kumpulkan?](#)
- [Informasi Identifikasi Pribadi](#)
- [Bagaimana Kami Menggunakan PII yang Kami Kumpulkan?](#)

Jenis informasi yang kami kumpulkan dan simpan tergantung pada interaksi Anda dengan Situs dan/atau Produk AVG kami. Secara umum, ada dua kategori informasi yang dapat kami kumpulkan:

Informasi Identifikasi Nonpribadi

Informasi Identifikasi Nonpribadi ("NPII") didefinisikan sebagai informasi yang tidak dapat digunakan untuk mengidentifikasi orang tertentu. NPII yang dapat dikumpulkan oleh AVG mencakup, tetapi tidak terbatas pada, informasi tentang Produk AVG beserta fitur-fitur yang diinstal, data tentang potensi ancaman malware terhadap perangkat Anda dan sasaran ancaman tersebut, termasuk nama file, hash kriptografis, vendor, ukuran, stempel tanggal, informasi tentang tempat pemeriksaan perangkat, yang dapat mencakup nama path, file, dan aplikasi, salinan aplikasi yang dianggap berbahaya atau terinfeksi termasuk informasi tentang perilaku dari aplikasi tersebut, pengaturan dan konfigurasi, seperti kunci registri yang bersangkutan, tanggal dan jam, alamat internet situs web yang menautkan Anda secara langsung ke Situs kami, nama file atau kata yang Anda cari, serta peramban yang Anda gunakan untuk mengakses Situs kami, jenis perangkat, ID iklan dan jaringan seluler (operator seluler) yang digunakan, perangkat lunak pihak ketiga yang diinstal pada perangkat dan pengaturan yang terkait, tingkat instalasi dan penghapusan instalasi, bahasa, parameter teknis dan produsen suatu perangkat, informasi keamanan perangkat (atribut kata sandi, level enkripsi). AVG mengumpulkan NPII dan membagikannya kepada para Afiliasinya ketika Anda menggunakan Produk AVG dan ketika mengunjungi Situs. Informasi ini terekam lewat "cookie" standar, lihat Pernyataan Cookie kami.

Kami mungkin mendapatkan informasi tertentu secara otomatis (ketika Anda menggunakan Produk AVG atau mengunjungi Situs kami); apabila data ini diklasifikasikan sebagai PII (seperti yang dijelaskan di bawah), kami akan menganonimkan data ini untuk menghapus informasi identifikasi pribadi selama atau setelah proses pengumpulan, lalu menyimpannya di suatu basis data. Data apa pun, termasuk PII yang kami anonimkan dalam hal ini akan dianggap NPII untuk tujuan Kebijakan Privasi ini.

[Kembali ke Atas](#)

Bagaimana Kami Menggunakan NPII yang Kami Kumpulkan?

AVG dapat menggunakan NPII untuk membuat profil data anonim dan/atau berbagi dengan mitra kami. AVG dapat menyimpan data ini hingga lima tahun. Kami juga menggunakan NPII secara terbatas untuk pelaksanaan dan pengoperasian Situs kami, serta secara umum meningkatkan kualitas pengalaman menyeluruh dengan informasi yang kami sediakan di Situs. AVG dapat membagikan NPII atau data teranonimkan kepada pihak ketiga dalam rangka meningkatkan Produk AVG dan pengalaman Anda dalam menggunakannya. Dengan mengunjungi Situs kami atau memasang dan menggunakan Produk AVG apa pun, Anda mengizinkan kami untuk mengumpulkan dan menggunakan NPII sebagaimana yang dijabarkan dalam Kebijakan Privasi ini.

Informasi Identifikasi Pribadi

Informasi dan data pribadi ("Informasi Identifikasi Pribadi" atau "PII") didefinisikan sebagai informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi individu yang hidup. Kami dapat memperoleh PII dari Anda lewat dua jenis interaksi (baik yang Anda kirimkan secara manual atau yang kami kumpulkan secara otomatis):

A. INFORMASI YANG ANDA KIRIMKAN KEPADA KAMI SECARA MANUAL

Kami mengumpulkan PII yang Anda berikan di Situs kami atau melalui Produk AVG kami, termasuk nama, alamat, alamat email, nomor telepon, dan jika Anda membayar menggunakan kartu kredit, informasi rekening Anda. Ini terjadi bila Anda:

- Membuat akun pengguna, menyerahkan pesanan, mendaftarkan produk
- Meminta dukungan produk atau layanan lainnya
- Permintaan informasi tentang Produk AVG
- Mengikuti survei

B. INFORMASI YANG DIKUMPULKAN OTOMATIS DAN DISIMPAN MELALUI INTERAKSI

Ketika Anda berinteraksi dengan Produk atau Situs AVG, kami mungkin menyimpan catatan secara sebagian atau penuh tentang beberapa atau semua jenis informasi berikut:

- Alamat Protokol Internet (IP) Anda
- Nomor ponsel, nomor SIM, nomor pelanggan, dan ID Perangkat - IMEI, MEID
- Tanggal dan waktu, negara, lokasi geografis berdasarkan GPS/Wi-Fi/informasi lokal jaringan komunikasi.

Ketika kami memperoleh PII dari Anda, kami menangani informasi tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan undang-undang yang berlaku. Anda dapat tidak melanjutkan aktivitas apa pun yang membutuhkan PII.

Dengan memasang dan menggunakan Produk AVG apa pun, Anda mengizinkan kami untuk mengumpulkan dan menggunakan PII sebagaimana yang dijabarkan dalam Kebijakan Privasi ini.

[Kembali ke Atas](#)

Bagaimana Kami Menggunakan PII yang Kami Kumpulkan?

PII yang kami kumpulkan secara umum digunakan untuk membantu kami mengembangkan perlindungan dan performa terbaik bagi Anda, memproses permintaan dan transaksi Anda, untuk memberi tahu Anda tentang kesempatan yang kami anggap akan menarik bagi Anda, untuk menyesuaikan pengalaman Anda dengan Produk AVG dan Situs kami serta untuk memahami kebutuhan Anda sehingga kami dapat memberi Anda produk dan layanan yang paling sesuai. Misalnya, kami dapat menggunakan PII Anda untuk membantu kami:

- Memberi Anda informasi tentang peringatan virus, peningkatan produk, produk baru, layanan, riset tentang ide atau penyempurnaan produk di masa mendatang
- Mengirimkan brosur, email pemberitahuan, atau informasi lainnya yang sifatnya pengumuman bisnis
- Membuat konten yang relevan untuk Anda
- Memberi Anda kesempatan khusus yang mungkin menarik bagi Anda, termasuk penawaran yang berhubungan dengan produk dan layanan pihak ketiga
- Memberi Anda pesan layanan ke perangkat Anda
- Membantu kami membuat produk dan layanan yang lebih baik dan disesuaikan dengan kebutuhan Anda
- Memungkinkan Anda membeli dan mengunduh produk, mendapatkan akses ke layanan atau melakukan aktivitas yang Anda pilih
- Membantu Anda menemukan perangkat lunak, layanan, atau informasi produk yang penting bagi Anda dengan cepat
- Memungkinkan Anda berpartisipasi dalam fitur interaktif pada layanan kami, ketika Anda memilihnya
- Memberi tahu Anda tentang perubahan pada layanan kami
- Untuk berjaga-jaga apabila file, aplikasi, atau email Anda jahat, berpotensi jahat, atau spam.

Jika AVG terlibat dalam merger, akuisisi, atau penjualan aset ("Akuisisi"), AVG akan mematuhi Kebijakan Privasi ini. Pengguna yang terdampak akan diinformasikan jika PII dipindahkan atau jika PII menjadi tunduk pada kebijakan privasi yang berbeda sebagai akibat dari Akuisisi tersebut.

[Kembali ke Atas](#)

Apakah Kami Menggunakan Cookie atau Pengidentifikasi Anonim Lainnya?

Ya, dalam situasi tertentu. Anda dapat menemukan informasi lengkap tentang cara Situs AVG menggunakan cookie dan layanan pelacakan pihak ketiga [di sini](#).

[Kembali ke Atas](#)

Dengan Siapa Kami Berbagi Informasi Anda?

AVG TECHNOLOGIES SELURUH DUNIA

Karena AVG Technologies merupakan perusahaan global, maka kami menyediakan informasi mengenai pengguna Produk AVG kepada kantor-kantor kami di seluruh dunia yang tercantum di www.avg.com/contacts. Dengan memberikan PII kepada kami, Anda mengizinkan kami mengirimkan PII Anda ke antara Afiliasi-Afiliasi kami di seluruh dunia untuk memberikan produk dan layanan kepada Anda. Ini dapat mencakup transfer data pengguna lintas batas. PII dan NPII yang Anda berikan kepada kami dapat diakses oleh kantor-kantor AVG Technologies ini untuk tujuan manajemen hubungan pelanggan dan pemasaran.

PIHAK KETIGA

AVG Technologies tidak menjual atau menyewakan PII Anda kepada pihak ketiga. AVG, sebagaimana organisasi besar lainnya, menggunakan banyak pihak ketiga untuk menyediakan layanan kepada AVG dan kepada Anda – secara langsung atau tidak langsung. Apabila diperlukan, perusahaan-perusahaan ini wajib mematuhi standar privasi data dan keamanan informasi kami saat menangani data Pribadi.

Kami dapat membagikan PII Anda jika kami, dengan iktikad baik, menganggap pengungkapan tersebut: a) sah menurut undang-undang atau diperlukan untuk mematuhi proses hukum atau menyerahkan produk atau layanan yang Anda perlukan; b) untuk merespons tuntutan hukum; c) diperlukan untuk melindungi dan mempertahankan hak, hak milik atau kepentingan sah AVG Technologies; d) diperlukan untuk melindungi keselamatan pribadi, hak milik atau hak lain AVG Technologies dan pelanggan atau karyawannya; e) berhubungan dengan penjualan semua atau sebagian bisnis kami atau f) disetujui oleh Anda. Pengungkapan tersebut dapat mencakup pengiriman PII lintas negara.

Jika dipaksa secara hukum untuk mengungkapkan informasi Anda kepada pihak ketiga, kami akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memberi tahu Anda di muka terkait pengungkapan ini kecuali dilarang secara hukum.

PENGECEK, DISTRIBUTOR, DAN MITRA SALURAN DISTRIBUSI LAINNYA YANG TERPILIH

Dalam situasi tertentu, kami dapat membagikan data tertentu dari PII Anda, seperti kontak email Anda, kepada pengecer, distributor, dan mitra saluran distribusi AVG Technologies lainnya yang terpilih. Ini dapat mencakup pengiriman PII lintas negara. Beberapa dari mereka dapat menghubungi Anda, atas nama kami, tentang produk, layanan atau penawaran yang kami percaya sangat penting bagi Anda atau bisnis Anda, atau untuk memenuhi syarat sesuai lisensi Anda dan hubungan layanan dengan AVG, serta memberikan dukungan teknis dan pelanggan lokal. Apabila Anda menggunakan Produk AVG dengan fungsionalitas pencarian, kami dapat berbagi alamat IP Anda dengan penyedia pencarian untuk memenuhi permintaan

pencarian Anda. Ingat bahwa mereka mungkin memiliki kebijakan privasinya sendiri dan kami sarankan agar Anda membaca dan memahaminya.

[Kembali ke Atas](#)

Hak dan Tanggung Jawab

Jika Anda telah memberikan PII Anda kepada AVG Technologies, Anda berhak meminta kami untuk memberi tahu Anda tentang ruang lingkup informasi proses AVG Technologies tentang Anda, tujuan, dan sifat pemrosesan, serta informasi tentang pihak yang kami bagi.

Jika Anda telah memberikan PII Anda, Anda juga dapat meminta untuk memperbarui, memperbaiki, atau menghapus (dengan asumsi bahwa ini tidak memengaruhi layanan yang kami sediakan untuk Anda) setiap saat. Selain itu, Anda dapat menolak memberikan kontak pemasaran, seperti yang dijelaskan di bawah. Jika Anda memiliki pertanyaan seputar kebijakan ini atau tentang salah satu hal di atas, kirimkan email ke privacy@avg.com atau lihat petunjuk dalam Produk AVG.

Perhatikan: kami dapat menolak permintaan yang berisiko pada privasi orang lain, tidak masuk akal, atau berulang-ulang, membutuhkan usaha teknis yang tidak sepadan (seperti mengembangkan sistem baru atau mengubah praktik bisnis yang sudah ada secara fundamental), atau akan sangat tidak praktis.

[Kembali ke Atas](#)

Buletin Pembaruan AVG dan Komunikasi Lainnya

Beberapa Produk AVG memungkinkan AVG untuk mengirimkan produk dan pesan layanan penting ke PC, tablet, ponsel, atau perangkat lain yang digunakan saat Anda tersambung ke server AVG. Untuk tujuan Kebijakan Privasi ini, Server AVG berarti server terkait Produk AVG yang dioperasikan oleh suatu perusahaan AVG Technologies.

Jika Anda tidak ingin terus menerima email surat kabar, buletin, atau informasi lainnya dari AVG Technologies, Anda dapat menghentikannya setiap saat dengan mengikuti proses berhenti berlangganan terkait yang dijabarkan dalam email atau koran yang berlaku. Perlu diketahui bahwa email kami mungkin berisi informasi penting atau berguna tentang Produk AVG Anda, termasuk informasi tentang nomor lisensi atau status pesanan atau akun Anda.

[Kembali ke Atas](#)

Tautan ke Perusahaan Lainnya

Secara berkala, Situs atau Produk AVG kami dapat berisi tautan ke dan dari situs web atau tujuan eksternal mitra bisnis, distributor, penyalur, pengiklan, atau pihak ketiga lainnya. Apabila Anda mengikuti tautan ke salah satu situs web ini atau suatu tujuan eksternal (seperti penawaran di toko aplikasi seluler, dll.), ingat bahwa situs web dan tujuan ini memiliki kebijakan privasinya sendiri. Ketika Anda berada di situs tersebut Anda harus mematuhi kebijakan itu, dan karenanya harus membaca dan memahaminya sebelum menyerahkan PII kepada situs tersebut.

[Kembali ke Atas](#)

Situs Web Merek Bersama

Kami juga mungkin menautkan ke situs web merek bersama yang dikelola oleh AVG Technologies beserta satu atau beberapa mitra bisnis kami. Ingat bahwa situs web merek bersama ini mungkin memiliki kebijakan privasinya sendiri dan kami sarankan agar Anda membaca dan memahaminya.

[Kembali ke Atas](#)

Keamanan

AVG Technologies berkomitmen menjaga keamanan informasi yang ada dalam kendali kami. Untuk mencegah akses tanpa izin, menjaga akurasi data, dan memastikan penggunaan informasi dengan benar, kami telah menerapkan praktik yang diterima dalam industri ini secara fisik, teknis, dan administratif untuk menjaga dan mengamankan informasi yang kami kumpulkan.

[Kembali ke Atas](#)

Perubahan Kebijakan Privasi

Kami berhak untuk mengubah Kebijakan Privasi ini kapan saja. Walau demikian, kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan yang dilakukan dengan menunjukkannya di bagian atas Kebijakan Privasi pada tanggal terakhir diperbarui. Pada tanggal yang tercatat di bagian atas kebijakan privasi, kami membuat pembaruan terhadap Kebijakan Privasi ini. Penyesuaian utama yang dibuat adalah:

- Penjelasan tentang cara kami menangani informasi identifikasi nonpribadi.
- Penjelasan tentang syarat pengiriman dan pembagian data kepada pihak ketiga.
- Penjelasan tentang cara kami menangani informasi identifikasi pribadi dalam situasi yang melibatkan merger dan akuisisi.
- Penjelasan tentang Pengidentifikasi Anonim Lainnya dan penggunaannya, termasuk pelacakan dan analitik pihak ketiga
- Ketentuan tentang rincian seputar memproses permintaan informasi identifikasi pribadi pelanggan

[Kembali ke Atas](#)

Ikuti [tautan ini](#) untuk mengakses Kebijakan Privasi AVG versi sebelumnya.