

我們的隱私權原則

我們 (AVG Technologies NV 及我們的附屬公司) 最後一次更新我們的隱私權原則是在 2015 年 10 月 15 日。如果您想看看有什麼變動, 請 [按一下此處](#)

為什麼收集我的資料?

很簡單。我們提供產品和服務來幫助您保護您的資料、裝置和個人隱私權。我們使用資料來改進那些產品和服務; 提供支援; 發送通知、優惠和促銷資訊; 以及從我們的免費產品組合賺錢以便我們可以繼續免費提供它們。

>我們使用可識別您身份的資料 (稱為個人資料) 以:

- 讓您能夠購買和下載產品、獲取對服務的訪問以及參與提供的活動;
- 為您提供有關病毒警報、新產品和服務、升級產品和服務以及您請求的其他資訊;
- 為您提供您裝置的服務消息;
- 提醒您注意我們是否已確定您的檔案、應用程式或電子郵件帶有潛在惡意;
- 發送時事通訊、通知性電子郵件或關於 AVG 的其他資訊;
- 為您提供特殊機會, 包括第三方產品和服務相關的優惠資訊

我們因各種目的而使用不能用來識別您身份的資料 (稱為非個人資料), 包括用來改進我們的產品和服務以及幫助讓我們的免費產品組合保持免費。特別是我們可能會使用非個人資料來組建匿名資料, 並提供細分市場行銷、生成聚合統計資訊、改進和管理我們當前的產品以及開發新產品。

您可以確定我們會保護我們所收集的資訊。使用我們的產品或服務即表明您同意依照本隱私權原則收集、使用和分享您的資料。除非特定產品另有規定, 否則所有 AVG 產品和服務均涵蓋在本隱私權原則中。

如果您真的對於此隱私權材料感興趣, 我們收集了 [一些視訊](#) 來幫助說明我們會做什麼、為什麼這樣做以及如何做。

如何收集我的資料?

我們透過三種方法來收集資訊: 您自己向我們提供資訊, 您使用我們網站或產品時自動提供資訊, 以及第三方向我們提供資訊。我們很大一部分自動資訊收集都是透過使用 Cookie 和追蹤信標來完成。如果您想要瞭解 Cookie 或跟蹤信標的更多資訊, 請 [按一下此處](#)。您可在這裡找到有關我們如何使用 Cookie 和第三方追蹤服務的全面資訊。此外,

如果您已啟用相應選項，我們可能會掃描 Web 通信（包括加密通信）以確定是否存在已知的病毒威脅。

您收集的哪些資訊可識別我的身份？

與許多公司一樣，我們所收集的一些資訊（稱為個人資料）可識別您的身份。個人資料的示例包括您的姓名或電子郵件位址。

對於有些個人資料，僅當您向我們提供時才會收集。此資訊可能包括您的姓名、位址、電子郵件位址、電話號碼及您的支付資訊（如果您用信用卡進行支付）。在以下情況下可能會要求您提供此類資訊：

- 建立使用者帳戶、下訂單或註冊產品；
- 請求提供產品支援或其他服務；
- 請求提供有關產品的資訊；或
- 參與調查。

對於有些個人資料，當您使用我們的網站或產品時會自動收集。此資訊可能包括以下資訊類型的一部分或全部：

- 您的網際協議 (IP) 地址；
- 使用者名稱和帳戶名稱及相關資料；
- 電話號碼；
- SIM（使用者識別卡）卡號；
- 裝置 ID 編號，包括機器 ID、IMEI 和/或 MEID；
- AVG 產品授權和識別號碼；以及
- 基於 GPS/WiFi/通信網路本地資訊確定的地理位置。

除非我們需要資料來保持其個人可識別特性，否則我們會將收集到的資料匿名化並以不能識別您身份的方式存儲資訊。例如，當我們收集您的 IP 位址時，我們可能通過掩蓋最後一組數位的方式使您的 IP 位址匿名化（例如，將 192.168.1.1 更改為 192.168.1.XXX）。

您收集的哪些資訊無法識別我的身份？

我們收集無法識別您身份的許多類型的資料，它們稱為非個人資料。雖然我們無法列出所收集的每種非個人資料類型，但我們嘗試在下面讓您大致瞭解我們收集哪些類型的非個人資料，並提供一些例子來幫助您瞭解我們的用意。

我們收集非個人資料來改進我們的產品和服務，包括：

- 與您的裝置所面臨的潛在惡意威脅和此類威脅的目標相關的資料，包括標記為潛在惡意軟體的檔案或電子郵件副本、檔案名稱、密碼散列、供應商、大小、日期戳、關聯註冊表項等；
- 有關您如何使用我們產品及其功能的資訊，包括您的特殊裝置的相關資訊、安裝和卸載率、語言、裝置的技術參數和製造商、裝置安全資訊（密碼屬性、加密級別）等；
- 有關我們產品和服務在哪里使用的資訊，包括大概位置、郵遞區號、時區以及您從哪里得知我們的產品。

我們收集以下非個人資料以通過我們免費的產品組合來賺錢，以便我們可讓這些產品組合繼續保持免費：

- 與您的裝置關聯的廣告 ID；
- 瀏覽和搜尋歷史記錄，包括中繼資料；
- 您用來連接到我們產品的網際網路服務提供商或移動網路；
- 有關您的裝置上可能已安裝的其他應用程式以及如何使用它們的資訊。
有時候，瀏覽歷程記錄或搜尋歷程記錄會包含可識別您身份的搜尋項。如果我們瞭解到您的某些瀏覽歷程記錄可識別您的身份，我們會將該部分歷程記錄當作個人資料來處理，並將使此資訊匿名化。我們也會將所收集的有關您的資訊聚合起來和/或匿名化。例如，儘管我們會將您的精確位置視為個人資料（單獨存儲時），但如果我們將我們使用者的位置合併到一個資料集中，讓這個資料集僅告訴我們在特定國家/地區有多少位使用者，那麼我們不會將此聚合資訊視為個人可識別資訊。

您是否會分享我的資料？

是的，但何時以及如何分享資料取決於它是個人資料還是非個人資料。AVG 可能會與第三方分享非個人資料，並可能公開顯示聚合或匿名信息。

我們不會向第三方出售或租借您的個人資料。

我們可能會與以下各方分享某些個人資料（如下所述）：

- 任何 AVG 附屬公司；
AVG 是一家全球公司，在全球許多地方有許多附屬公司。
為了在全球開展業務，我們可能會在我們的辦公室和公司間分享您的個人資料，那些辦公室和公司所在國家/地區中關於收集和使用個人資料的法律與我們收集資訊時所在國家/地區的法律會有不同。
- 搜尋提供商；

有些搜尋提供商可能會要求我們與他們分享您的完整 IP 地址，以便滿足您的搜尋請求。請注意，這些搜尋提供商有自己的隱私權原則用於監管這些請求的隱私權。我們建議您在決定使用這些服務前先閱讀這些隱私權原則。

- 選定的 AVG 經銷商、分銷商及代表我們執行服務的其他合作夥伴。
我們可能會與選定的經銷商、分銷商及其他合作夥伴分享您的某些個人資訊（例如，電子郵件位址），以便他們可代表我們，就我們認為對您或您的企業非常重要的產品、服務或優惠事宜聯絡您，以根據您的授權及與 AVG 的服務關係履行任何條款，或為您提供本地技術和客戶支援。

最後，我們可能會在以下情況下分享您的個人資料：

- 當需要交付您所需的產品或服務時，例如透過支付卡提供商來處理您的信用卡交易；
- 當經法律許可或需要遵守有效的法律程式時；
- 當需要保護和捍衛 AVG 的權利或財產時，包括我們產品和服務的安全；
- 當需要保護個人安全、公眾的財產或其他權利、AVG 或其客戶或員工的財產或權利時；
或
- 與我們業務的整體或部分銷售有關時。
如果法律上規定我們須向第三方披露您的個人資料，則我們將使用商業上合理的措施在披露之前向您通報，除非法律上禁止通報。如果我們涉及兼併、收購或資產出售，我們將遵守此隱私權原則，並且如果我們將任何個人資料轉移給第三方或如果個人資料變為受不同的隱私權原則所制約，我們將通知所有受影響的使用者。

我對我的資料擁有什麼權利？

您有權要求我們向您通報我們處理了您的哪些個人資料、處理的目的和性質，以及我們與誰共用您的資訊。

您有權隨時要求更新、糾正或刪除（假定此操作不影響我們為您提供的服務）您的個人資料。請注意，我們可能會拒絕危及他人隱私權、不合理或重複、需要不成比例地投入的請求。除非您要求我們刪除您的資料，否則請注意，我們可在您不再是我們客戶之後再將您的資料保存一年（但我們通常保留您的個人資料的時間不會長於收集用途所規定的合理必要時間）。

您有權終止特定資料的使用或收集，包括個人資料和非個人資料，只需按照 [此處](#) 的說明操作。

透過遵循 [此處](#) 的說明或適用的電子郵件及新聞稿中所述的取消訂閱程序，您有權退出我們的電子郵件新聞稿、佈告或其他資訊的接收。請注意，我們的電子郵件可能包含重要或有用的 AVG 產品資訊，其中包括您授權號碼、訂單或帳戶狀態的相關資訊。

您有權希望我們保護您的個人資料和使資訊保持安全。我們會用心保護 AVG 及我們的使用者，防止未經授權存取或未經授權修改、披露或毀壞我們所持有的資訊。特別是：

- 對於我們向您收集的所有資料，我們始終遵守此隱私權原則；
- 我們會限制您的個人資料的使用和披露，並努力確保我們與之分享此類資訊的那些人依照相關隱私權和安全法規來處理那些資訊；
- 我們已落實行業公認的物理、技術和管理慣例來保護我們收集的資訊。

您最近作出了哪些變更？

我們保留隨時更改本隱私權原則的權利，並將指明隱私權原則最近更新的日期。如果有重大變更，我們會突出顯示任何此類變更，並將嘗試在可能時立即提醒您。我們也會將本隱私權原則的先前版本儲存為存檔案，供您參考。

我們的隱私權原則針對上一版本的變更包括：

- 我們變更了呈現隱私權原則方式，使之更容易理解和閱讀。
按一下 [此連結](#) 下載最新的隱私權原則或存取之前版本的 AVG 隱私權原則。

我如何與您聯絡？

如果您對本原則或以上任意條款有任何疑問，請透過 privacy@avg.com 向我們發送電子郵件或參閱您所使用的產品或服務中的說明。您可透過郵件與我們聯絡：

AVG Netherlands BV
Gatwickstraat 9-39,
1043GL Amsterdam
The Netherlands

我還需要瞭解別的資訊嗎？

我們的站點或我們的產品會定期包含一些指向由第三方管理的網站或其他外部目的地的連結。如果您跟隨連結轉至這些目的地（例如，移動應用商店的優惠資訊），請注意，這些網站擁有自己的隱私權原則。當您造訪那些站點時，您應遵守那些原則，並且應該在向那些網站提交任何個人資料之前閱讀並理解那些原則。

我們也可能會連結到聯合品牌網站或由 AVG Technologies 維護的產品以及我們的一個或

多個業務合作夥伴。請注意，這些聯合品牌網站和產品可能有自己的隱私權原則，建議您先閱讀並理解這些隱私權原則。